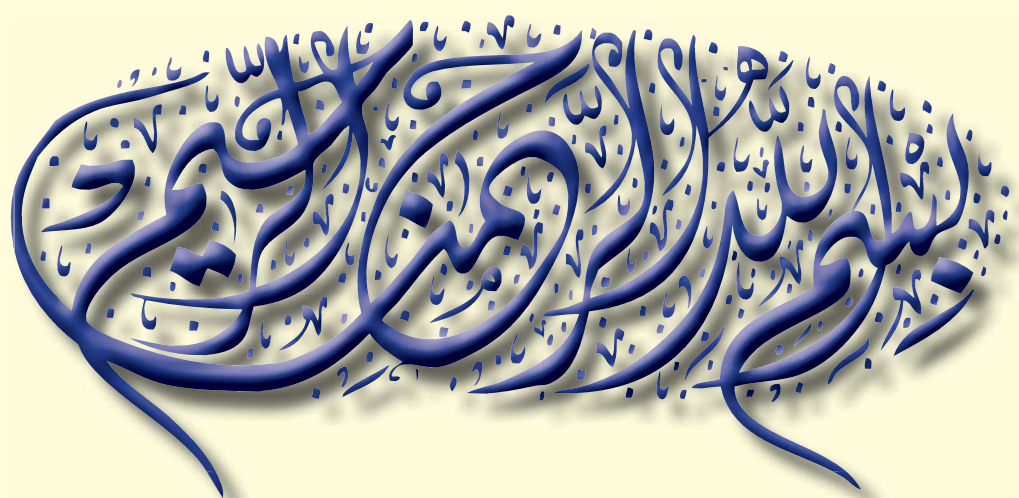


The background of the cover is a photograph of the Dubai skyline, featuring the Burj Khalifa as the central, tallest skyscraper. The sky is a hazy, warm orange-brown color. In the foreground, a wide, sandy desert landscape is shown with a paved road that winds through the dunes. A person is walking away from the viewer on the road. A large, solid blue triangle is positioned in the bottom-left corner, partially overlapping the desert scene.

takaful  
emarat

**ANNUAL REPORT 2021**





# Table of Contents

- ▶ Board of Directors
- ▶ Shariah Supervisory Board Report
- ▶ Report of the Board of Directors
- ▶ Independent Auditor's Report
- ▶ Consolidated Statement of Financial Position
- ▶ Consolidated Statement of Comprehensive Income
- ▶ Consolidated Statement of Changes in Equity
- ▶ Consolidated Statement of Cash Flows
- ▶ Notes to the Consolidated Financial Statements
- ▶ Sustainability Report
- ▶ Corporate Governance Report

## Board of Directors



**Mohamed Haji Al Khoori**  
Chairman



**Yousef Ahmed Mohamed**  
Deputy Chairman



**Ajit Vijay Joshi**  
Board Member



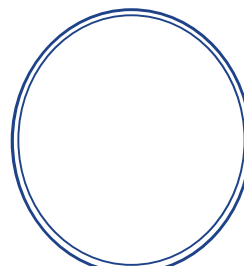
**Omar Saeed Al Hamiri**  
Board Member



**Abdul Hamid**  
Board Member



**Ahmed Mohammad  
Khalil Alseksek**  
Board Member



**Mariam Mohamed Omar  
Abdulla Balfaqeh**  
Board Member

## Shariah Supervisory Board Report

**In the Name of Allah, the Most Gracious, the Most Merciful**

**The Annual Sharia Report of the Internal Shariah Supervision Committee (the “ISSC”) of Takaful Emarat for the Financial Year ended 31<sup>st</sup> of December 2021**

**To the General Assembly of the Company Shareholders**

**Issued on: 24<sup>th</sup> Mar 2022**

**To: Shareholders of Takaful Emarat Insurance PSC**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Praise to Allah and Peace be upon our Prophet Muhammad.

In line with Article (63) of the Company’s Articles of Association, we present the following report about the activities and accounts of the Company:

The ISSC reviewed the basis on which the Company’s business has been conducted, the financial results, the investments and the products it has engaged in during the financial year ending on December 31, 2021, samples of the Takaful (Insurance) policies entered into by the Company and the new contracts and agreements signed by the Company and other activities presented to the ISSC in order to make the opinion on whether the Company is compliant with the Islamic Sharia provisions and principles, the advisory opinions, resolutions and directives issued by the ISSC.

Ensuring the Company’s compliance with the Islamic Sharia provisions and principles is the responsibility of the Board of Directors and the Executive Management that is in charge of the implementation of the Company activities in accordance with its Articles of Association and in line with Islamic Sharia provisions and principles. The ISSC responsibility is limited to making an independent Shariah opinion.

The ISSC reviewed the Company’s financial results and its financial structure by reviewing the balance sheet, income statement and statement of revenues and expenses.

The ISSC reviewed the Zakat calculation for a period from 1<sup>st</sup> Jan 2021 to 31<sup>st</sup> Dec 2021. The per share Zakat amount is AED 0.00232. The ISSC endorsed the Zakat calculation methodology.

The ISSC was provided with the information and interpretations to give reasonable assurance that the Company did not violate the Islamic provisions and principles in general and within the activities presented to the ISSC.

### **THE ISSC’S OPINION ON THE SHARI’AH COMPLIANCE STATUS OF THE COMPANY**

Based on the information and explanations that were provided to the ISSC with the aim of ascertaining the Company’s compliance with the Islamic Shari’ah, the ISSC has unanimously

concluded with a reasonable level of confidence that the Company's Activities are in Compliance with the Islamic Shari'ah.

The ISSC formed its opinion, as outlined above, exclusively on the basis of information perused by the ISSC during the financial year.

**Internal Shari'ah Supervision Committee of Takaful Emarat**



**Shaikh Abdul Nasser Ahmed Al-Mannaie**  
**Chairman - ISSC**



**Shaikh Mufti Muhammad Hassan Kaleem**  
**Member - ISSC**



**Shaikh Fazal Rahim Abdul Rahim**  
**Member - ISSC**



## Board Of Directors Report

Dear Shareholders,

We have a pleasure in presenting 2021 Board of Directors Report, along with the consolidated financial statements and Auditor's report for the year ended 31 December 2021.

Takaful Emarat Insurance PSC established in 2008, is a leading Sharia-compliant family and health takaful provider in UAE. It markets individual and corporate family and health takaful products including protection, savings and investment plans through multiple distribution channels.

2021 witnessed challenging times due to COVID 19 pandemic. We have implemented several measures across the operations to mitigate the challenges of the pandemic and ensure safety and healthy environment for the employees. UAE leadership took timely measures to mitigate the risks faced by the economy and to safeguard public safety.

In 2021, measures have been taken to reduce cost and indirect expenses, and to develop a persistent portfolio. In addition, the focus was to enhance customer satisfaction, collection and improvement of technological platforms.

### Key Financial results achieved for the year 2021:

In 2021, core business performance has improved due to improved underwriting guidelines, pricing modules and close monitoring of claims.

- Gross written contributions of AED 584 million in 2021, despite challenging market conditions.
- Net Earned Contribution increased by AED 63 million from AED 411 million in 2020 to AED 474 million in 2021.
- Net Takaful Income AED 78 million in 2021.

We worked on the strategy towards our digital and cultural transformation to operate more efficiently. We remain committed to driving growth through ongoing commercial, operational and strategic initiatives across our business within the UAE.

To support this, we continue to invest in our infrastructure, human capital and distribution partnerships by continuously seeking unconventional channels as a market innovator. Takaful Emarat is therefore strategically well-positioned to capitalize on this significant market opportunity. We continue to invest in all of our employees, as well as our on-going Emiratization Programme. The regulatory framework has also developed significantly in 2021 which will definitely impact positively on the market.

To the best of our knowledge, the consolidated financial statements for the year ended 2021 fairly presents in all material respects the financial condition, results of operation and cash flows of the Group as of, and for, the periods presented in the periodic report.

Looking ahead to 2022, Takaful Emarat is well positioned for future growth. Our focus will continue on developing digital platforms while simultaneously increasing our profitability and revenue stream.



**Mohamed Haji Al khoori**

**Chairman**

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC)  
AND ITS SUBSIDIARY**  
**Reports and consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021**

## INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

**The Shareholders of  
Takaful Emarat – Insurance (PSC)  
Dubai, United Arab Emirates**

### Report on the audit of the consolidated financial statements

#### Qualified Opinion

We have audited the consolidated financial statements of **Takaful Emarat – Insurance (PSC) (the “Company”) and its Subsidiary (the “Group”) – Dubai, United Arab Emirates** which comprise the consolidated statement of financial position as at 31 December 2021, and the consolidated statement of profit or loss, consolidated statement of comprehensive income, consolidated statement of changes in equity and consolidated statement of cash flows for the year then ended, and notes to the consolidated financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, except for the effects of the matters described in the Basis for Qualified Opinion section of our report, the accompanying consolidated financial statements present fairly, in all material respects, the consolidated financial position of the Group, as at 31 December 2021, and its consolidated financial performance and their consolidated cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards ('IFRSs').

#### Basis for Qualified Opinion

The Group's takaful receivables and other assets and other receivables, which are carried at AED 183.3 and AED 11.8 million on the consolidated statement of financial position, includes other receivables of AED 43.1 million. We were unable to obtain sufficient appropriate audit evidence about the carrying amount of other receivables, because we could not confirm these amounts with the relevant counterparty, and we were unable to inspect any supporting documentation relating to this amount. Consequently, we were unable to determine whether any adjustments to this amount were necessary.

The Group's takaful and other payables, which are carried at AED 192.5 million on the consolidated statement of financial position, includes accrued expenses and other payables of AED 7.1 million. We were unable to obtain sufficient appropriate audit evidence about the carrying amount of the aforementioned accrued expenses and other payables as at 31 December 2021 because we could not confirm these amounts with the relevant counterparty and we were unable to inspect any supporting documentation relating to this amount. Consequently, we were unable to determine whether any adjustments to this amount were necessary.

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the consolidated Financial Statements section of our report. We are independent of the Group in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) together with the other ethical requirements that are relevant to our audit of Group's consolidated financial statements in United Arab Emirates, and we have fulfilled our other ethical responsibilities. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our qualified opinion.

Akbar Ahmad (1141), Cynthia Corby (995), Georges Najem (809), Mohammad Jallad (1164), Mohammad Khamees Al Tah (717), Musa Ramahi (872), Mutasem M. Dajani (726), Obada Alkowatly (1056), Rama Padmanabha Acharya (701) and Samir Madbak (386) are registered practicing auditors with the UAE Ministry of Economy.



**INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT  
TO THE SHAREHOLDERS OF TAKAFUL EMARAT – INSURANCE (PSC) (continued)**

**Material Uncertainty Related to Going Concern**

We draw attention to note 35 in the consolidated financial statements, which indicates that the Company did not meet the Minimum Capital Requirements by AED 100 million and that the Group's ability to comply with the solvency requirements depends on the effective implementation of the business plan submitted to the Central Bank of the United Arab Emirates and that certain actions included in the business plan are not wholly within management's control.

As stated in note 35, this condition, along with other matters set forth in note 35, indicates that a material uncertainty exists that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern. Our opinion is not modified in respect of this matter.

**Key audit matters**

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the consolidated financial statements of the current year. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters. In addition to the matters described in Material Uncertainty Related to Going Concern section of our report, we have determined the matters described below to be the key audit matters to be communicated in our report.

**INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT  
TO THE SHAREHOLDERS OF TAKAFUL EMARAT – INSURANCE (PSC) (continued)**

**Key audit matters (continued)**

Key audit matter	How our audit addressed the key audit matter
<p><b><i>Valuation of takaful contract liabilities and retakaful contract assets</i></b></p> <p>As at 31 December 2021, takaful contract liabilities and retakaful contract assets amounted to AED 633.2 million and AED 113.9 million respectively, as detailed in note 8 to these consolidated financial statements.</p> <p>The valuation of these liabilities requires significant judgements to be applied and estimates to be made. Retakaful contract assets include amounts that the Group is entitled to receive in accordance with the retakaful contracts and, more specifically, the share of retakaful in the takaful contract liabilities of the Group.</p> <p>This is particularly the case for those liabilities that are based on the best-estimate of technical reserves that includes the ultimate cost of all claims incurred but not settled at a given date, whether reported or not, together with the related claims handling costs and related technical reserves. A range of models are applied by management, the internal actuary and the independent external actuary to determine these liabilities. Underlying these models are a number of explicit or implicit estimates and judgements relating to the expected settlement amount and settlement patterns of claims. Changes in these assumptions can result in material impacts to the valuation of these liabilities.</p> <p>Consequently, as a result of all of the above factors, we consider valuation of takaful contract liabilities and retakaful contract assets as a key audit matter.</p> <p>Please refer to note 3, 4 and 8 of the consolidated financial statements for the accounting policy, disclosures of the related judgements and estimates and takaful contract liabilities and retakaful contract assets.</p>	<p>Our audit procedures included:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assessing the design and implementation of key controls related to the data used in the actuarial reserving process;</li> <li>Evaluating and testing the claims handling and case reserve setting processes of the Group including allocation of retakaful portion of claims;</li> <li>Evaluating and testing the data used in the actuarial reserving process;</li> <li>Testing samples of claims case reserves by comparing the estimated amount of the case reserve to appropriate documentation, such as confirmations obtained from lawyers, retakaful contracts etc;</li> <li>Re-performing reconciliations between the claims data recorded in the Group's systems and the data used in the actuarial reserving calculations;</li> <li>Evaluating the objectivity, skills, qualifications and competence of independent external actuary;</li> <li>We reviewed the engagement letter with the independent external actuary to determine if the scope was sufficient for audit purposes; and</li> <li>Agreeing samples of unearned contribution to appropriate documentation;</li> </ul> <p>In addition, with the assistance of our internal actuarial specialists, we:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>performed necessary reviews to ascertain whether the results are appropriate for the valuation of takaful contract liabilities and retakaful contract assets;</li> <li>reviewed the actuarial report compiled by the independent external actuary of the Group and calculations underlying these provisions, particularly the following areas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Appropriateness of the calculation methods and approach (actuarial best practice)</li> <li>Review of assumptions</li> <li>Consistency between valuation periods</li> <li>General application of financial and mathematical rules.</li> </ul> </li> </ul> <p>We assessed the disclosures in the consolidated financial statements about takaful contract liabilities and retakaful contract assets against the requirements of IFRSs.</p>

**INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT  
TO THE SHAREHOLDERS OF TAKAFUL EMARAT – INSURANCE (PSC) (continued)**

**Key audit matters (continued)**

Key audit matter	How our audit addressed the key audit matter
<p><b><i>Valuation of investment properties</i></b></p> <p>The Group's investment properties portfolio is carried at AED 55 million in the consolidated statement of financial position, which represents 5.4% of total assets, and the net fair value loss recorded in the consolidated statement of profit or loss is AED 0.64 million as at 31 December 2021.</p> <p>Valuations of investment properties are carried out by third party valuers in accordance with IFRSs and take into account, where available, discounted cash flows and evidence of market transactions for properties and locations comparable to those of the Group's properties.</p> <p>The Group's portfolio comprises of mainly residential apartments. Significant judgements were applied and estimates made in determining the fair value of the Group's investment properties and hence, this is considered to be a key audit matter.</p> <p>Refer to the following notes of the consolidated financial statements:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Note 3 – Significant accounting policies on investment properties;</li> <li>• Note 4 – Critical accounting judgement and key sources of estimation uncertainty of valuation of investment properties; and</li> <li>• Note 9 – Investment properties.</li> </ul>	<p>Our audit procedures included, but were not limited, to the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We obtained an understanding of the process of determining the fair value of the investment properties;</li> <li>• We assessed the controls over the determination of the fair value of investment property to determine if they had been appropriately designed and implemented;</li> <li>• We assessed the competence, skills, qualifications and objectivity of the independent external valuers;</li> <li>• We reviewed the scope of the engagement between the external valuer and the Group to determine if this was sufficient for audit purposes;</li> <li>• We verified the accuracy, completeness and relevance of the input data used for deriving fair values;</li> <li>• We utilised our internal valuation experts to evaluate the methodology used and the appropriateness of key assumptions used in the investment property valuations;</li> <li>• We re-performed the mathematical accuracy of the valuations;</li> <li>• We agreed the results of the valuations to the amounts recorded in the consolidated financial statements; and</li> <li>• We assessed the adequacy of disclosure included in the consolidated financial statements relating to this matter against the requirements of IFRSs.</li> </ul>

**INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT  
TO THE SHAREHOLDERS OF TAKAFUL EMARAT – INSURANCE (PSC) (continued)**

**Key audit matters (continued)**

Key audit matter	How our audit addressed the key audit matter
<p><b><i>Valuation of unquoted equity investments FVTPL)</i></b></p> <p>Unquoted equity investments of AED 12.58 million represent 1.2% of total assets as at 31 December 2021.</p> <p>These instruments are classified as financial assets at fair value through profit or loss and are measured at fair value with the corresponding fair value change recognized in the consolidated statement of profit or loss.</p> <p>The Group uses an external expert to assist it in determining the fair value of these investments.</p> <p>As disclosed in Note 6 “significant accounting judgement, estimates and assumptions”, the valuation of investments in unquoted equities uses inputs other than observable market data and therefore are inherently subjective. It also requires significant judgement by management in determining the appropriate valuation methodology and use of various assumptions like cash flows, discount rates, market information, market risk adjustments etc.</p> <p>Given the inherent subjectivity and judgement required in the valuation of such unquoted investments, we determined this to be a key audit matter.</p>	<p>Our audit procedures included, but were not limited, to the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We obtained an understanding of the process of determining the valuation of unquoted equity investments (FVTPL);</li> <li>• We assessed the controls over the determination of the value of unquoted equity investments to determine if they had been appropriately designed and implemented;</li> <li>• We assessed the competence, skills, qualifications and objectivity of the independent external valuers;</li> <li>• We reviewed the scope of the engagement between the external valuer and the Group to determine if this was sufficient for audit purposes;</li> <li>• We verified the accuracy, completeness and relevance of the input data used for deriving fair values;</li> <li>• We utilised our internal valuation experts to evaluate the methodology used and the appropriateness of key assumptions used in the unquoted equity investments valuation;</li> <li>• We re-performed the mathematical accuracy of the valuation;</li> <li>• We agreed the results of the valuations to the amounts recorded in the consolidated financial statements; and</li> <li>• We assessed the adequacy of disclosures included in consolidated financial statements against the requirements of IFRSs.</li> </ul>



**INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT  
TO THE SHAREHOLDERS OF TAKAFUL EMARAT – INSURANCE (PSC) (continued)**

**Other information**

The Board of Directors and management is responsible for the other information. The other information comprises the annual report of the Group. We obtained the Directors' report prior to the date of this auditor's report and the remaining information of the annual report is expected to be made available to us after that date. The other information does not include the consolidated financial statements and our auditor's report thereon.

Our qualified opinion on the consolidated financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated financial statements, our responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the consolidated financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

If, based on the work we have performed on the other information that we obtained prior to the date of this auditor's report, we conclude that there is a material misstatement of this other information, we are required to report that fact. We conclude that the other information may be materially misstated as a result of the matters described in the Basis for Qualified Opinion section of our report.

When we read the remaining information of the annual report of the Group, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance.

**Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated Financial Statements**

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these consolidated financial statements in accordance with IFRSs and their preparation in compliance with the applicable provisions of the articles of association of the Company, United Arab Emirates (U.A.E.) Federal Law No. (2) of 2015 (as amended), and U.A.E. Federal Law No. 6 of 2007, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated financial statements, management is responsible for assessing the Group's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

**Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements**

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.

**INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT  
TO THE SHAREHOLDERS OF TAKAFUL EMARAT – INSURANCE (PSC) (continued)**

**Auditor's Responsibilities for the Audit of the consolidated Financial Statements (continued)**

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management use of the going concern basis of accounting and based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the consolidated financial statements or, if such disclosure are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtained sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the group audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the consolidated financial statements of the current year and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law and regulations preclude public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

**INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT  
TO THE SHAREHOLDERS OF TAKAFUL EMARAT – INSURANCE (PSC) (continued)**

**Report on other Legal and Regulatory Requirements**

Further, as required by the UAE Federal Law No. (2) of 2015 (as amended), we report for the year ended 31 December 2021 that:

- i) We have obtained all the information we considered necessary for the purposes of our audit except for the information mentioned in the Basis for Qualified Opinion;
- ii) The consolidated financial statements have been prepared and comply, in all material respects, with the applicable provisions of the UAE Federal Law No. (2) of 2015 (as amended).
- iii) The Group has maintained proper books of account;
- iv) The financial information included in the Directors' report is consistent with the books of account of the Group;
- v) The Group has not purchased or invested in any shares during the financial year ended 31 December 2021, except as disclosed in note 6 to the consolidated financial statements;
- vi) Note 29 to the consolidated financial statements discloses material related party transactions and balances, and the terms under which they were conducted.
- vii) Based on the information that has been made available to us nothing has come to our attention which causes us to believe that the Group has, during the financial year ended 31 December 2021, contravened any of the applicable provisions of the UAE Federal Law No. (2) of 2015 (as amended), or in respect of the Company, its Articles of Association, which would materially affect its activities or its consolidated financial position as at 31 December 2021;
- viii) There is no social contributions made during the financial year ended 31 December 2021.

Further, as required by the U.A.E. Federal Law No. 6 of 2007 and the related Financial Regulations for Takaful Insurance Companies, we report that we have obtained all the information and explanations we considered necessary for the purpose of our audit except for the matters described in the Basis for Qualified Opinion section of our report. As disclosed in note 35 of the consolidated financial statements, the Group is in the process of complying with the requirements of the Financial Regulations for Takaful Insurance Companies issued by the Central Bank of UAE pertaining to Article (8) of Section (2) and Article (3) of Section (1), relating to maintenance of solvency margin; and asset distribution and allocation limits respectively.

Deloitte & Touche (M.E.)



Signed by:  
Akbar Ahmad  
Registration No. 1141  
18 April 2022  
Sharjah, United Arab Emirates

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

**Consolidated statement of financial position  
at 31 December 2021**

	Notes	2021 AED	2020 AED
<b>Takaful Operations' Assets</b>			
Cash and bank balances	5	55,500,051	83,890,515
Financial instruments	6	418,502,384	330,844,336
Takaful receivables and other assets	7	183,312,850	171,474,974
Retakaful contract assets	8	113,870,544	131,680,923
Investment properties	9	54,962,472	51,627,510
Deferred policy acquisition cost	10	51,246,159	65,612,689
<b>Total Takaful Operations' Assets</b>		<b>877,394,460</b>	<b>835,130,947</b>
<b>Shareholders' Assets</b>			
Cash and bank balances	5	11,377,988	16,631,013
Financial instruments	6	21,793,897	29,471,332
Other receivables	7	11,785,573	11,201,350
Statutory deposit	11	4,000,000	4,000,000
Property and equipment	12	45,369,456	48,230,479
Intangible assets	13	1,865,606	3,068,261
Receivable from policyholders		112,738,077	98,944,155
<b>Total Shareholders' Assets</b>		<b>208,930,597</b>	<b>211,546,590</b>
<b>Total Assets</b>		<b>1,086,325,057</b>	<b>1,046,677,537</b>
<b>Takaful Operations' Liabilities and Deficit</b>			
<b>Takaful Operations Liabilities</b>			
Takaful and other payables	14	130,184,069	161,542,107
Takaful contract liabilities	8	633,161,594	573,397,902
Payable to shareholders		112,738,077	98,944,155
<b>Total Takaful Operations liabilities</b>		<b>876,083,740</b>	<b>833,884,164</b>
<b>Deficit in Policyholders' Fund and Qard Hassan from Shareholders</b>			
Deficit in policyholders' fund	32	(1,310,720)	(1,246,783)
Qard Hassan from shareholders	32	1,310,720	1,246,783
<b>Deficit in Policyholders' Fund and Qard Hassan from Shareholders</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Operations' Liabilities and Surplus</b>		<b>876,083,740</b>	<b>833,884,164</b>

The accompanying notes form an integral part of these consolidated financial statements.



**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (I'SC) AND ITS SUBSIDIARY**

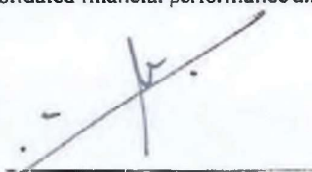
**Consolidated statement of financial position (continued)  
at 31 December 2021**

	Notes	2021 AED	2020 AED
<b>Shareholders' Liabilities and Equity</b>			
<b>Shareholders' Liabilities</b>			
Takaful and other payables	14	62,298,801	70,602,473
Ijarah finance	15	21,700,000	25,900,000
Provision for employees' end of service Benefits	16	3,133,223	2,714,527
<b>Total Shareholders' Liabilities</b>		<b>87,132,024</b>	<b>99,217,000</b>
<b>Shareholders' and Policyholders Equity</b>			
Share capital	17	150,000,000	150,000,000
Statutory reserve	18a	6,567,600	6,567,600
Accumulated losses		(74,986,787)	(67,254,090)
Regulatory reserve	18b	830,307	128,567
Cumulative changes in fair value of investments – policyholders	6(b)	40,698,173	24,134,296
<b>Total Shareholders' and Policyholders' Equity</b>		<b>123,109,293</b>	<b>113,576,373</b>
<b>Total Shareholders' Liabilities and Equity</b>		<b>210,241,317</b>	<b>212,793,373</b>
<b>Total Takaful Operations' Liabilities and Deficit and Shareholders' Liabilities and Equity</b>		<b>1,086,325,057</b>	<b>1,046,677,537</b>

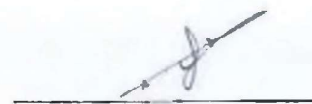
To the best of our knowledge the consolidated financial statements present fairly in all respects, the consolidated financial position, consolidated financial performance and consolidated cash flows of the Group as of, and periods presented therein.



H.E. Mohamed Haji AlKhoori  
Chairman



Wael Al Sharif  
Chief Executive Officer



Adnan Sabaalish  
Senior Manager - Finance

The accompanying notes form an integral part of these consolidated financial statements.

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

**Consolidated statement of profit or loss  
for the year ended 31 December 2021**

	Notes	2021 AED	2020 AED
<b>Attributable to policyholders:</b>			
Gross contributions written	20	583,946,275	614,301,758
Changes in unearned contributions	20	47,594,048	(33,777,374)
<b>Takaful contributions earned</b>		<b>631,540,323</b>	<b>580,524,384</b>
Retakaful contributions	20	(140,347,996)	(164,555,417)
Change in unearned contributions	20	(16,826,387)	(4,671,493)
Retakaful contributions ceded		(157,174,383)	(169,226,910)
<b>Net earned contributions</b>		<b>474,365,940</b>	<b>411,297,474</b>
Gross claims incurred	21	(452,302,741)	(352,749,468)
Retakaful share of claims incurred	21	144,361,348	103,110,306
<b>Net claims incurred</b>		<b>(307,941,393)</b>	<b>(249,639,162)</b>
Change in reserves	22	(57,879,031)	(64,529,199)
Net change in fair value of policyholders investment linked contracts	22	(30,499,094)	(16,321,246)
		<b>(396,319,518)</b>	<b>(330,489,607)</b>
<b>Net takaful income</b>		<b>78,046,422</b>	<b>80,807,867</b>
Wakalah fees	23	(106,411,607)	(77,572,311)
Investment income, net	24	28,944,248	8,362,670
Change in fair value of investment property	9	(643,000)	(3,577,000)
Net (loss)/profit from takaful operations		<b>(63,937)</b>	<b>8,021,226</b>
<b>Attributable to Shareholders:</b>			
Wakalah fees from policyholders	23	106,411,607	77,572,311
Investment loss, net	24	(6,642,578)	(10,080,064)
Other income	25	20,369,556	19,379,755
Amortisation of deferred policy acquisition cost	10	(52,982,198)	(33,946,578)
General and administrative expenses	26	(73,774,975)	(60,533,668)
(Provision for)/ recovery of Qard Hassan to policyholders' fund	32	(63,937)	8,021,226
<b>(Loss)/ profit for the year attributable to Shareholders</b>		<b>(6,682,525)</b>	<b>412,982</b>
Basic and diluted (loss)/profit per share	27	<b>(0.045)</b>	<b>0.003</b>

The accompanying notes form an integral part of these consolidated financial statements.

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

**Consolidated statement of comprehensive income  
for the year ended 31 December 2021**

	Notes	2021 AED	2020 AED
(Loss)/profit for the period attributable to Shareholders		(6,682,525)	412,982
<b>Other comprehensive income</b>			
<i>Items that may be reclassified subsequently to profit or loss:</i>			
Net changes in fair value of available for sale investments attributable to policyholder		16,563,877	6,653,865
<b>Total other comprehensive income for the year</b>		16,563,877	6,653,865
<b>Total comprehensive income for the year</b>		9,881,352	7,066,847

The accompanying notes form an integral part of these consolidated financial statements.

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

**Consolidated statement of changes in equity  
for the year ended 31 December 2021**

	Attributable to Shareholders			Attributable to Policyholders		
	Share capital AED	Statutory reserve AED	Accumulated losses AED	Regulatory reserve AED	Cumulative changes in fair value AED	Total AED
Balance at 31 December 2019 (Restated)	150,000,000	6,526,302	(67,113,722)	-	17,480,431	106,893,011
Total comprehensive income for the year	-	-	412,982	-	6,653,865	7,066,847
Transfer to statutory reserve	-	41,298	(41,298)	-	-	-
Transfer to regulatory reserve	-	-	(128,567)	128,567	-	-
Zakat paid	-	-	(383,485)	-	-	(383,485)
Balance at 31 December 2020	150,000,000	6,567,600	(67,254,090)	128,567	24,134,296	113,576,373
Total comprehensive income for the year	-	-	(6,682,525)	-	16,563,877	9,881,352
Transfer to regulatory reserve	-	-	(701,740)	701,740	-	-
Zakat paid	-	-	(348,432)	-	-	(348,432)
Balance at 31 December 2021	150,000,000	6,567,600	(74,986,787)	830,307	40,698,173	123,109,293

The accompanying notes form an integral part of these consolidated financial statements.

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

**Consolidated statement of cash flows  
for the year ended 31 December 2021**

	2021 AED	2020 AED
<b>Cash flows from operating activities</b>		
(Loss)/profit for the year	(6,682,525)	412,982
Adjustments for:		
Depreciation and amortisation of property and equipment and intangible assets	4,762,568	4,654,658
Loss/(gain) on disposal of property and equipment	-	1,043,323
Realised loss on sale of investments at fair value through profit or loss	9,362,763	4,258,488
Gain on revaluation of investments carried at fair value through profit or loss	(56,969,318)	(14,445,433)
Provision/(reversal) for doubtful debts	102,684	(802,745)
Retakaful receivables written off	206,089	-
Change in fair value of investment properties	643,000	3,577,000
Provision for employees' end of service benefits	882,353	1,002,915
<b>Operating cash flows before changes in operating assets and liabilities</b>	(47,692,386)	(298,812)
Decrease in retakaful contract assets	17,810,379	90,490,241
(Increase)/decrease in takaful receivables and other assets	(12,730,872)	51,499,562
Decrease/(increase) in deferred policy acquisition cost	14,366,530	(12,785,346)
Increase/(decrease) in takaful contract liabilities	59,763,692	(38,490,628)
Decrease in takaful and other payables	(39,661,710)	(16,095,169)
<b>Cash (used in)/generated from operating activities</b>	(8,144,367)	74,319,848
End of service benefits paid	(463,657)	(1,202,452)
<b>Net cash (used in)/generated from operating activities</b>	(8,608,024)	73,117,396
<b>Cash flows from investing activities</b>		
Purchase of investments at fair value through profit or loss	(208,110,823)	(173,684,034)
Proceeds from sale of investments at fair value through profit or loss	192,300,642	155,240,880
Deposit	-	7,373,754
Purchase of intangible assets	-	(138,550)
Purchase of property and equipment	(698,890)	(2,147,211)
Addition to investments properties	(3,977,962)	(13,814,510)
<b>Net cash used in investing activities</b>	(20,487,033)	(27,169,671)
<b>Cash flows from financing activities</b>		
Zakat paid	(348,432)	(383,485)
Net movement in ijarah finances	(4,200,000)	(14,422,432)
<b>Net cash used in financing activities</b>	(4,548,432)	(14,805,917)
<b>Net (decrease)/increase in cash and cash equivalents</b>	(33,643,489)	31,141,808
Cash and cash equivalents at the beginning of the year	83,271,528	52,129,720
<b>Cash and cash equivalents at the end of the year (Note 5)</b>	49,628,039	83,271,528

The accompanying notes form an integral part of these consolidated financial statements.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021**

#### **1. General information**

Takaful Emarat - Insurance (PSC), Dubai, United Arab Emirates (the “Company”) is a public stock company incorporated in the Emirate of Dubai – United Arab Emirates, pursuant to decree No. 62 for the year 2007 issued by the Ministry of Economy on 6 February 2007 and is subject to the provisions of the UAE Federal Law No. 2 of 2015 (as amended) (“Companies Law”).

The Company carries out takaful activities in Health Insurance, Life Insurance and Credit and Saving Insurance in accordance with the Islamic Sharia’a and within the provisions of the Articles of Association of the Company.

The registered address of the Group is P.O. Box 64341, Dubai, United Arab Emirates.

Federal Law No. 32 of 2021 on Commercial Companies (the “New Companies Law”) was issued on 20 September 2021 and will come into effect on 2 January 2022, to entirely replace Federal Law No. 2 of 2015 on Commercial Companies, as amended (the “2015 Law”). The Group is in the process of reviewing the new provisions and will apply the requirements thereof no later than one year from the date on which the amendments came into effect.

Federal Decree Law No. (24) of 2020 which amends certain provisions of the U.A.E Federal Law No. 6 of 2007 on Establishment of Insurance Authority and Organisation of its Operations, as amended, was issued on 27 September 2020 and the amendments came into effect on 2 January 2021. Effective 2 January 2021, the Insurance Sector became under the supervision and authority of the Central Bank of the United Arab Emirates (“CBUAE”).

These consolidated financial statements incorporate the financial statements of the Company and its subsidiary (collectively referred to as the “Group”).

<b>Subsidiary</b>	<b>Principal activity</b>	<b>Country of incorporation</b>	<b>Ownership</b>	
<i>Directly owned</i>			<b>2021</b>	<b>2020</b>
Modern Tech Investment	Investment	United Arab Emirates	<b>100%</b>	100%

## TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY

### Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)

#### 2. Application of new and revised International Financial Reporting Standards ('IFRSs')

##### 2.1 New and revised IFRSs applied with no material effect on the financial statements

The following new and revised IFRSs, which became effective for annual periods beginning on or after 1 January 2021, have been adopted in these consolidated financial statements.

<u>New and revised IFRSs</u>	<u>Effective for annual periods beginning on or after</u>
<p><i>Amendments to IFRS 9/IAS 39 and IFRS 7.</i></p> <p>In the current year, the Group adopted the Phase 2 amendments Interest Rate Benchmark Reform—Amendments to IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 and IFRS 16. Adopting these amendments enables the Group to reflect the effects of transitioning from interbank offered rates (IBOR) to alternative benchmark interest rates (also referred to as 'risk free rates' or RFRs) without giving rise to accounting impacts that would not provide useful information to users of consolidated financial statements. The amendments are applicable to the Group prospectively or retrospectively with any adjustments recognised in the appropriate components of equity as at 1 January 2021.</p>	1 January 2021
<p><i>Amendment to IFRS 16</i></p> <p>In the current financial year, the Group has applied the amendment to IFRS 16 (as issued by the Board in May 2021) in advance of its effective date.</p> <p>The practical expedient permits a lessee to elect not to assess whether a COVID-19-related rent concession is a lease modification. A lessee that makes this election shall account for any change in lease payments resulting from the COVID-19-related rent concession applying IFRS 16 as if the change were not a lease modification.</p>	1 January 2021
<p>Amendments in IFRS 4, 7, 9, 16 and IAS 39 regarding pre-replacement issues in the context of the IBOR reform.</p>	1 January 2021
<p>Amendment to IFRS 16 'Leases', Covid-19-Related Rent Concessions beyond 30 June 2021, extends the practical expedient to apply to reduction in lease payments originally due on or before 30 June 2022.</p>	30 June 2021

The application of these revised IFRSs has not had any material impact on the amounts reported for the current and prior years but may affect the accounting for future transactions or arrangements.

## TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY

### Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)

#### 2. Application of new and revised International Financial Reporting Standards ('IFRSs') (continued)

##### 2.2 New and revised IFRSs in issue but not yet effective and not early adopted

The Group has not applied the following new and revised IFRSs that have been issued but are not yet effective.

<u>New and revised IFRSs</u>	<u>Effective for annual periods beginning on or after</u>
<p><i>Amendments to IFRS 3 – Reference to the Conceptual Framework</i></p> <p>The amendments update IFRS 3 so that it refers to the 2018 <i>Conceptual Framework</i> instead of the 1989 <i>Framework</i>. They also add to IFRS 3 a requirement that, for obligations within the scope of IAS 37, an acquirer applies IAS 37 to determine whether at the acquisition date a present obligation exists as a result of past events. For a levy that would be within the scope of IFRIC 21 <i>Levies</i>, the acquirer applies IFRIC 21 to determine whether the obligating event that gives rise to a liability to pay the levy has occurred by the acquisition date. The amendments also add an explicit statement that an acquirer does not recognize contingent assets acquired in a business combination.</p> <p>The amendments are effective for business combinations for which the date of acquisition is on or after the beginning of the first annual period beginning on or after 1 January 2022. Early application is permitted if an entity also applies all other updated references (published together with the updated <i>Conceptual Framework</i>) at the same time or earlier.</p>	1 January 2022
<p><i>Amendments to IAS 37 – Onerous Contracts - Cost of Fulfilling a Contract</i></p> <p>The amendments specify that the 'cost of fulfilling' a contract comprises the 'costs that relate directly to the contract'. Costs that relate directly to a contract consist of both the incremental costs of fulfilling that contract and an allocation of other costs that relate directly to fulfilling contracts.</p>	1 January 2022
<p><i>Amendments to IAS 16 – Property, Plant and Equipment—Proceeds before Intended Use</i></p> <p>The amendments prohibit deducting from the cost of an item of property, plant and equipment any proceeds from selling items produced before that asset is available for use. Consequently, an entity recognises such sales proceeds and related costs in profit or loss. The entity measures the cost of those items in accordance with IAS 2 <i>Inventories</i>. The amendments also clarify the meaning of 'testing whether an asset is functioning properly'.</p>	1 January 2022
<p><i>IFRS 1 First-time Adoption of International Financial Reporting Standards</i></p> <p>The amendment provides additional relief to a subsidiary which becomes a first-time adopter later than its parent in respect of accounting for cumulative translation differences.</p>	1 January 2022
<p><i>IFRS 9 Financial Instruments</i></p> <p>The amendment clarifies that in applying the '10 per cent' test to assess whether to derecognise a financial liability, an entity includes only fees paid or received between the entity (the borrower) and the lender, including fees paid or received by either the entity or the lender on the other's behalf.</p>	1 January 2022
<p><i>IFRS 16 Leases</i></p> <p>The amendment removes the illustration of the reimbursement of leasehold improvements.</p>	Effective date was not stated



**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**2. Application of new and revised International Financial Reporting Standards ('IFRSs') (continued)**

**2.2 New and revised IFRSs in issue but not yet effective and not early adopted (continued)**

<u>New and revised IFRSs</u>	<u>Effective for annual periods beginning on or after</u>
<p><i>IAS 41 Agriculture</i></p> <p>The amendment removes the requirement in IAS 41 for entities to exclude cash flows for taxation when measuring fair value. This aligns the fair value measurement in IAS 41 with the requirements of IFRS 13 <i>Fair Value Measurement</i> to use internally consistent cash flows and discount rates and enables preparers to determine whether to use pretax or post-tax cash flows and discount rates for the most appropriate fair value measurement.</p>	1 January 2022
<p><i>Amendments to IAS 1 – Classification of Liabilities as Current or Non-current</i></p> <p>The amendments to IAS 1 affect only the presentation of liabilities as current or non-current in the statement of financial position and not the amount or timing of recognition of any asset, liability, income or expenses, or the information disclosed about those items.</p>	1 January 2023
<p><i>IFRS 17 Insurance Contracts</i></p> <p>IFRS 17 requires insurance liabilities to be measured at a current fulfilment value and provides a more uniform measurement and presentation approach for all insurance contracts. These requirements are designed to achieve the goal of a consistent, principle-based accounting for insurance contracts. IFRS 17 supersedes IFRS 4 <i>Insurance Contracts</i> as at 1 January 2023.</p>	1 January 2023
<p><i>Amendments to IAS 8 Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors—Definition of Accounting Estimates</i></p> <p>The amendments replace the definition of a change in accounting estimates with a definition of accounting estimates. Under the new definition, accounting estimates are “monetary amounts in financial statements that are subject to measurement uncertainty”.</p>	1 January 2023, with earlier adoption permitted.
<p><i>Amendments to IAS 12 Income Taxes—Deferred Tax related to Assets and Liabilities arising from a Single Transaction</i></p> <p>The amendments introduce a further exception from the initial recognition exemption. Under the amendments, an entity does not apply the initial recognition exemption for transactions that give rise to equal taxable and deductible temporary differences.</p>	1 January 2023, with earlier adoption permitted.
<p><i>Amendments to IFRS 10 Consolidated Financial Statements and IAS 28 Investments in Associates and Joint Ventures (2011)</i></p> <p>The amendments to IFRS 10 and IAS 28 relates to the treatment of the sale or contribution of assets from and investor to its associate or joint venture.</p>	Effective date deferred indefinitely.  Adoption is still permitted.

Management anticipates that these new standards, interpretations and amendments will be adopted in the Group's consolidated financial statements as and when they are applicable and adoption of these new standards, interpretations and amendments, except for IFRS 17 and IFRS 9, mentioned below, may have no material impact on the consolidated financial statements of the Group in the period of initial application.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **2. Application of new and revised International Financial Reporting Standards ('IFRSs') (continued)**

##### **2.2 New and revised IFRSs in issue but not yet effective and not early adopted (continued)**

Management anticipates that IFRS 17 will be adopted in the Group's consolidated financial statements for the annual period beginning 1 January 2023. The application of IFRS 17 may have significant impact on amounts reported and disclosures made in the Group's consolidated financial statements in respect of its insurance contracts. However, it is not practicable to provide a reasonable estimate of the effects of the application of this standard until the Group performs a detailed review.

Management expects that majority of the short-term contracts issued by the Group will be eligible for the premium allocation approach, while for individual life contracts both the general measurement approach and the variable fee approach will be used as applicable.

##### **2.3 Applying IFRS 9 *Financial Instruments* with IFRS 4 *Insurance Contracts***

In September 2016, the IASB published an amendment to IFRS 4 which addresses the concerns of insurance companies about the different effective dates of IFRS 9 Financial instruments and the forthcoming new insurance contracts standard. The amendment provides two different solutions for insurance companies: a temporary exemption from IFRS 9 for entities that meet specific requirements (applied at the reporting entity level), and the 'overlay approach'. Both approaches are optional.

IFRS 4 (including the amendments) will be superseded by the forthcoming new insurance contracts standard. Accordingly, both the temporary exemption and the 'overlay approach' are expected to cease to be applicable when the new insurance standards becomes effective.

The Group has performed an assessment of the amendment and concluded that its activities are predominantly connected with insurance. Management has applied the temporary exemption in its reporting period starting on 1 January 2018. The Group has decided to opt for the options to defer application of IFRS 9 given in said amendments to IFRS 4 "Insurance contracts" and concluded to apply IFRS 9 w.e.f. from 1 January 2023.

#### **3. Summary of significant accounting policies**

The significant accounting policies applied in the preparation of these consolidated financial statements are summarised below. These policies have been consistently applied to each of the years presented.

##### **3.1 Statement of compliance**

The consolidated financial statements have been prepared in accordance with International Financial Reporting Standards ("IFRSs") and applicable provisions of UAE Federal Law No. 2 of 2015 (as amended), the UAE Federal Law No. (6) of 2007, and articles of association of the Company. The Group is in the process of complying with the requirements of the Financial Regulations for Takaful Insurance Companies issued by the Central Bank of UAE pertaining to Article (8) of Section (2) and Article (3) of Section (1), relating to maintenance of solvency margin; and asset distribution and allocation limits respectively.

##### **3.2 Basis of preparation**

The consolidated financial statements have been prepared under the historical cost basis except for revaluation of certain financial instruments as explained in the accounting policies below. Historical cost is generally based on the fair value of the consideration given in exchange for assets. The consolidated financial statements have been presented in UAE Dirhams (AED).

Fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between market participants at the measurement date, regardless of whether that price is directly observable or estimated using another valuation technique. In estimating the fair value of an asset or a liability, the Group takes into account the characteristics of the asset or liability if market participants would take those characteristics into account when pricing the asset or liability at the measurement date.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.2 Basis of preparation (continued)**

Fair value for measurement and/or disclosure purposes in these consolidated financial statements is determined on such basis, except for share-based payment transactions that are within the scope of IFRS 2, leasing transactions that are within the scope of IFRS 16, and measurements that have some similarities to fair value but are not fair value, such as net realizable value in IAS 2 or value in use in IAS 36. The Group presents its consolidated statement of financial position broadly in order of liquidity. An analysis regarding recovery or settlement within twelve months after the reporting date (no more than 12 months) and more than 12 months after the reporting date (more than 12 months) is presented in the respective notes.

##### **3.3 Basis of consolidation**

The consolidated financial statements comprise the financial statements of the Company and its investees that are considered subsidiary as at 31 December 2021. Subsidiary is investees that the Group has control over. Control is achieved when the Group is exposed, or has rights, to variable returns from its involvement with the investee and has the ability to affect those returns through its power over the investee.

Specifically, the Group controls an investee if, and only if, the Group has:

- Power over the investee (i.e., existing rights that give it the current ability to direct the relevant activities of the investee);
- Exposure, or rights, to variable returns from its involvement with the investee; and
- The ability to use its power over the investee to affect its returns.

Generally, there is a presumption that a majority of voting rights result in control. To support this presumption and when the Group has less than a majority of the voting or similar rights of an investee, the Group considers all relevant facts and circumstances in assessing whether it has power over an investee, including:

- The contractual arrangement with the other vote holders of the investee;
- Rights arising from other contractual arrangements; and
- The Group's voting rights and potential voting rights.

The Group reassesses whether or not it controls an investee if facts and circumstances indicate that there are changes to one or more of the three elements of control. Consolidation of a subsidiary begins when the Group obtains control over the subsidiary and ceases when the Group loses control of the subsidiary. Assets, liabilities, income and expenses of a subsidiary acquired or disposed of during the year are included in the consolidated financial statements from the date the Group gains control until the date when the Group ceases to control the subsidiary.

Profit or loss and each component of OCI are attributed to the owners of the Group and to the non-controlling interests, even if this results in the non-controlling interests having a deficit balance. When necessary, adjustments are made to the financial statements of subsidiary to bring their accounting policies into line with the Group's accounting policies. All intra-group assets and liabilities, equity, income, expenses and cash flows relating to transactions between members of the Group are eliminated in full on consolidation.

Non-controlling interests in Subsidiary are identified separately from the Group's equity therein. Those interests of non-controlling shareholders that are present ownership interests entitling their holders to a proportionate share of net assets upon liquidation may initially be measured at fair value or at the non-controlling interests' proportionate share of the fair value of the acquiree's identifiable net assets. The choice of measurement is made on an acquisition-by-acquisition basis. Other non-controlling interests are initially measured at fair value. Subsequent to acquisition, the carrying amount of non-controlling interests is the amount of those interests at initial recognition plus the non-controlling interests' share of subsequent changes in equity.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.3 Basis of consolidation (continued)**

Profit or loss and each component of other comprehensive income are attributed to the owners of the Company and to the non-controlling interests. Total comprehensive income of subsidiary is attributed to the owners of the Company and to the non-controlling interests even if this results in the non-controlling interests having a deficit balance.

A change in the ownership interest of a subsidiary, without a loss of control, is accounted for as an equity transaction.

All intra group assets and liabilities, equity, income, expenses and cash flows relating to transaction between members of the Group are eliminated in full consolidation.

If the Group loses control over a subsidiary, it derecognises the related assets (including goodwill), liabilities, non-controlling interest and other components of equity while any resultant gain or loss is recognised in profit or loss. Any investment retained is recognised at fair value.

Details of the group's subsidiary at 31 December 2021 are mentioned in Note 1.

#### *Business combination*

Acquisitions of businesses are accounted for using the acquisition method. The consideration transferred in a business combination is measured at fair value, which is calculated as the sum of the acquisition-date fair values of the assets transferred by the Group, liabilities incurred by the Group to the former owners of the acquiree and the equity interests issued by the Group in exchange for control of the acquiree. Acquisition-related costs are generally recognised in profit and loss as incurred.

At the acquisition date, the identifiable assets acquired and the liabilities assumed are recognised at their fair value.

Goodwill is measured as the excess of the sum of the consideration transferred, the amount of any non-controlling interests in the acquiree, and the fair value of the acquirer's previously held equity interest in the acquiree (if any) over the net of the acquisition-date amounts of the identifiable assets acquired and the liabilities assumed. If, after reassessment, the net of the acquisition-date amounts of the identifiable assets acquired and liabilities assumed exceeds the sum of the consideration transferred, the amount of any non-controlling interests in the acquiree and the fair value of the acquirer's previously held interest in the acquiree (if any), the excess is recognised immediately in profit or loss as a bargain purchase gain.

When the consideration transferred by the Group in a business combination includes assets or liabilities resulting from a contingent consideration arrangement, the contingent consideration is measured at its acquisition-date fair value and included as part of the consideration transferred in a business combination. Changes in the fair value of the contingent consideration that qualify as measurement period adjustments are adjusted retrospectively, with corresponding adjustments against goodwill. Measurement period adjustments are adjustments that arise from additional information obtained during the 'measurement period' (which cannot exceed one year from the acquisition date) about facts and circumstances that existed at the acquisition date.

The subsequent accounting for changes in the fair value of the contingent consideration that do not qualify as measurement period adjustments depends on how the contingent consideration is classified. Contingent consideration that is classified as equity is not remeasured at subsequent reporting dates and its subsequent settlement is accounted for within equity.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.3 Basis of consolidation (continued)**

###### *Business combination (continued)*

Contingent consideration that is classified as an asset or a liability is remeasured at subsequent reporting dates in accordance with IAS 39, or IAS 37 Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets, as appropriate, with the corresponding gain or loss being recognised in profit or loss. When a business combination is achieved in stages, the Group's previously held equity interest in the acquiree is remeasured to fair value at the acquisition date (i.e. the date when the Group obtains control) and the resulting gain or loss, if any, is recognised in profit or loss. Amounts arising from interests in the acquiree prior to the acquisition date that have previously been recognised in other comprehensive income are reclassified to profit or loss where such treatment would be appropriate if that interest were disposed of.

If the initial accounting for a business combination is incomplete by the end of the reporting period in which the combination occurs, the Group reports provisional amounts for the items for which the accounting is incomplete. Those provisional amounts are adjusted during the measurement period (see above), or additional assets or liabilities are recognised, to reflect new information obtained about facts and circumstances that existed at the acquisition date that, if known, would have affected the amounts recognised at that date.

##### **3.4 Takaful contracts**

The Group issues contracts that transfer takaful risk. Contracts under which the Group accept significant takaful risk from another party (the policyholder) by agreeing to compensate the policyholder if a specified uncertain future event (the insured event) adversely affects the policyholder are classified as takaful contracts. Takaful risk is significant if an insured event could cause the Group to pay significant additional benefits due to happening of the insured event compared to its non-happening.

Once a contract is classified as a takaful contract it remains classified as a takaful contract until all rights and obligations are extinguished or expire.

##### **3.5 Takaful contributions**

###### *Medical takaful contracts*

Gross takaful contributions written comprise the total contributions receivable for the whole period of cover provided by contracts entered into during the accounting period and are recognised on the date on which the policy commences. Contributions include any adjustments arising in the accounting period for contributions receivable in respect of business written in prior accounting periods. Contributions collected by intermediaries, but not yet received, are assessed based on estimates from underwriting or past experience and are included in contributions written.

###### *Life assurance contracts*

In respect of the short term life assurance contracts, contributions are recognised as revenue (earned contributions) proportionately over the period of coverage. The portion of the contributions received in respect of in-force contracts that relates to unexpired risks at the end of the reporting period is reported as the unearned contributions liability. Contributions are shown before the deduction of the commission.

In respect of long term life assurance contracts, contributions are recognised as revenue (earned contributions) when they become payable by the contract holder. Contributions are shown before deduction of commission.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.5 Takaful contributions (continued)**

###### *Life assurance contracts (continued)*

Contributions for group credit life policies are recognised when it is paid by the contract holder.

A liability for contractual benefits that are expected to be incurred in future is recorded when the contributions are recognised.

The liability is based on the assumptions as to mortality, persistency, maintenance expenses and investment income that are established at the time the contract is issued. A margin for adverse deviation is included in the assumptions.

Where a life assurance contract has a single contribution or limited number of contribution payments due over a significantly shorter period than the period during which the benefits are provided, the excess of the contributions payable over the valuation contributions is deferred and recognised as income in line with the decrease of unexpired takaful risk of the contract in-force or for annuities in force, in line with the decrease of the amount of future benefits expected to be paid.

The liabilities are recalculated at the end of each reporting period using the assumptions established at the inception of the contract.

Claims and benefits payable to contract holders are recorded as expenses when they are incurred.

##### **3.6 Takaful contributions earned**

Earned takaful contributions are taken to income over the terms of the takaful contract to which they relate on a pro-rata basis. Unearned takaful contributions represent the portion of net takaful contributions accounted for which relate to periods of risk that extend beyond the end of the financial year; they are calculated based on a time apportionment basis over the exposure to contracts. The change in the provision for unearned contributions is taken to the consolidated statement of takaful operations and accumulated surplus in order to recognize revenue over the period to cover the takaful risks.

##### **3.7 Retakaful contributions**

Gross retakaful contributions comprise the total contributions payable for the whole cover provided by contracts entered into during the period and are recognised on the date on which the policy incepts. Contributions include any adjustments arising in the accounting period in respect of retakaful contracts incepting in prior accounting periods. Unearned retakaful contributions are those proportions of contributions written in a year that relate to periods of risk after the reporting date. Unearned retakaful contributions are deferred over the term of the underlying direct retakaful policies for risks-attaching contracts and over the term of the retakaful contract for losses occurring contracts.

##### **3.8 Wakalah fees**

The Group manages the takaful operations on behalf of the policyholders for a wakalah fee which is recognised on an accrual basis. A similar amount is shown as expense in consolidated statement of profit or loss attributable to policyholders.



## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.9 Claims**

Claims, comprising amounts payable to contract holders and third parties and related loss adjustment expenses, net of salvage and other recoveries, are charged to income as incurred. Provision for outstanding claims reported is based on estimates of the loss, which will eventually be payable on each unpaid claim, established by the management based on current conditions, increased exposure, rising claims costs and the severity and frequency of recent claims, as appropriate. Provision for incurred but not reported claims is included within additional reserve.

The Group generally estimates its claims based on previous experience. Any difference between the provisions at the reporting date and settlements and provisions for the following year is included in the consolidated statement of takaful operations for that year.

##### **3.10 Retakaful share of claims incurred**

Retakaful share of claims is recognised when the related gross takaful claim is recognised according to the terms of the relevant contract.

##### **3.11 Policy acquisition costs**

Commissions and other costs directly related to the acquisition and renewal of takaful contracts are charged to the consolidated statement of profit or loss when incurred. If the commission and associated costs are for services provided in future periods then they are deferred and amortised over the life of the related takaful policy.

##### **3.12 Investment income**

Profit from investment deposits is recognised on a time proportion basis. Dividend income is accounted for when the right to receive payment is established. Gains and losses on the sale of investments are calculated as the difference between net sales proceeds and the weighted average cost and are recorded on occurrence of the sale transaction.

##### **3.13 Liability adequacy test**

At each consolidated statement of financial position date the Group assesses whether its recognised takaful liabilities are adequate using current estimates of future cash flows under its takaful contracts. If that assessment shows that the carrying amount of its takaful liabilities is inadequate in light of estimated future cash flows, the entire deficiency is immediately recognised in consolidated statement of profit or loss and an unexpired risk provision is created.

The Group does not discount its liability for unpaid claims as substantially all claims are expected to be paid within one year of the consolidated statement of financial position date.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.14 Foreign currency translation**

The presentation currency is UAE Dirhams (AED). This is also the functional currency of the Group. Transactions in foreign currencies are initially recorded at the functional currency rate ruling at the date of the transaction. Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are retranslated at the functional currency rate of exchange ruling at the reporting date. Non-monetary items that are measured in terms of historical cost in a foreign currency are translated using the exchange rate as at the date of the initial transaction and are not subsequently restated. Non-monetary items measured at fair value in a foreign currency are translated using the exchange rates at the date when the fair value was determined. All foreign exchange differences are taken to the consolidated statement of profit or loss, except when it relates to items when gains or losses are recognised directly in equity, the gain or loss is then recognised net of the exchange component in the consolidated statement of comprehensive income.

##### **3.15 Segment reporting**

For management purposes, the Group is organised into two business segments; takaful and investment operations. The takaful operations comprise the takaful business undertaken by the Group on behalf of policyholders. Investment operations comprise investments and cash management for the Group's own account. No operating segments have been aggregated to form the above reportable operating segments.

Segment performance is evaluated based on profit or loss which in certain respects is measured differently from profit or loss in the consolidated financial statements.

Except for Wakalah fees, allocation charges and Qard Hassan, no other inter-segment transactions occurred during the year. Segment income, expenses and results include transactions between business segments which will then be eliminated on consolidation.

##### **3.16 Product classification**

Takaful contracts are those contracts when the Group (the insurer) has accepted significant insurance risk from another party (the policyholders) by agreeing to compensate the policyholders if a specified uncertain future event (the insured event) adversely affects the policyholders. As a general guideline, the Group determines whether it has significant insurance risk, by comparing benefits paid with benefits payable if the insured event did not occur. Takaful contracts can also transfer financial risk.

Investment contracts are those contracts that transfer significant financial risk. Financial risk is the risk of a possible future change in one or more of a specified profit rate, security price, commodity price, foreign exchange rate, index of price or rates, a credit rating or credit index or other variable.

Once a contract has been classified as a takaful contract, it remains a takaful contract for the remainder of its lifetime, even if the takaful risk reduces significantly during this year, unless all rights and obligations are extinguished or expire. Investment contracts can however be reclassified as takaful contracts after inception, if takaful risk becomes significant.

The Group issues long term takaful contracts with an investment linked component. The Group classifies such contracts as takaful contracts based on significance of takaful risk. Takaful contracts with no significant takaful risk are classified as investment contracts. As a general guideline, the Group defines as significant takaful risk the possibility of having to pay benefits on the occurrence of an insured event that is at least 10% more than the benefits payable if the insured event did not occur.



## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.16 Product classification (continued)**

For takaful contracts, contributions, surrenders and maturities, changes in fair values of underlying assets and changes in reserves are recognised in the consolidated statement of profit or loss. For investment contracts, changes in fair values of underlying assets and changes in reserves are recognised in the consolidated statement of profit or loss and contributions and surrenders and maturities are directly recognised under investment contracts.

##### **3.17 Property and equipment**

Property and equipment is stated at cost, excluding the costs of day-to-day servicing, less accumulated depreciation and accumulated impairment losses. Replacement or major inspection costs are capitalised when incurred, if it is probable that future economic benefits associated with the item will flow to the entity and the cost of the item can be measured reliably.

Depreciation is provided on a straight line basis over the estimated useful lives of the following classes of assets:

Building	22 years
Office equipment	5 years
Furniture and fixtures	7 years
Motor vehicles	5 years

The assets' residual values, and useful lives and method of depreciation are reviewed and adjusted, if appropriate, at each financial year end and adjusted prospectively.

An item of property and equipment is derecognised upon disposal or when no further future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on derecognition of the asset (calculated as the difference between the net disposal proceeds and the carrying amount of the asset) is included in the consolidated statement of profit or loss in the year the asset is derecognised.

Capital work-in-progress is stated at cost incurred from the date of commencement of the project to the date on which it is capitalised. When capitalised, capital work-in-progress is transferred to the appropriate category of property and equipment and depreciated in accordance with the Group's accounting policies.

##### **3.18 Investment properties**

Investment properties are measured initially at cost, including transaction costs. Subsequent to initial recognition, investment properties are stated at fair value, which reflects market conditions at the reporting date. Gains or losses arising from changes in the fair values of investment properties are included in the consolidated statement of profit or loss in the year in which they arise. Fair values are evaluated annually by an accredited external, independent valuer, applying a valuation model recommended by the International Valuation Standards Committee.

Investment properties are derecognised either when they have been disposed of, or when the investment property is permanently withdrawn from use and no future economic benefit is expected from its disposal. Any gains or losses on the retirement or disposal of an investment property are recognised in the consolidated statement of profit or loss in the year of retirement or disposal.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.18 Investment properties (continued)**

Transfers are made to (or from) investment property only when there is a change in use. For a transfer from investment property to owner-occupied property, the deemed cost for subsequent accounting is the fair value at the date of change in use. If owner-occupied property becomes an investment property, the Group accounts for such property in accordance with the policy stated under property and equipment up to the date of change in use.

##### **3.19 Intangible assets**

Intangible assets represents software acquired by the Group which is stated at cost less accumulated amortisation and impairment losses, if any. Cost of the software represents the costs incurred to acquire and bring the software to use.

Amortisation is recognised on a straight line basis over the useful life of the software, from the date it is available for use. The useful life of the software is estimated to be 5 years.

Gains or losses arising from de-recognition of an intangible asset are measured as the difference between the net disposal proceeds and the carrying amount of the asset and are recognised in the consolidated statement of profit or loss when the asset is derecognised.

The Group assesses at each reporting date whether there is an indication that an asset may be impaired. If any such indication exists, or when annual impairment testing for an asset is required, the Group estimates the asset's recoverable amount. An asset's recoverable amount is the higher of an asset's or CGU's fair value less costs of disposal and its value in use. The recoverable amount is determined for an individual asset, unless the asset does not generate cash inflows that are largely independent of those from other assets or groups of assets. Where the carrying amount of an asset or CGU exceeds its recoverable amount, the asset is considered impaired and is written down to its recoverable amount.

In assessing value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. In determining fair value less costs of disposal, recent market transactions are taken into account. If no such transactions can be identified, an appropriate valuation model is used. These calculations are corroborated by valuation multiples, quoted share prices for publicly traded companies or other available fair value indicators.

Impairment losses are recognised in the consolidated statement of profit or loss.

For assets excluding goodwill, an assessment is made at each reporting date as to whether there is any indication that previously recognised impairment losses may no longer exist or may have decreased. If such indication exists, the Group makes an estimate of the asset's or CGU's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the estimates used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. If that is the case, the carrying amount of the asset is increased to its recoverable amount. That increased amount cannot exceed the carrying amount that would have been determined, net of amortisation, had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in the consolidated statement of profit or loss.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.19 Intangible assets (continued)**

###### *Impairment of tangible and intangible assets*

At the end of each reporting period, the Group reviews the carrying amounts of its tangible and intangible assets to determine whether there is any indication that those assets have suffered an impairment loss. If any such indication exists, the recoverable amount of the asset is estimated in order to determine the extent of the impairment loss (if any). Where it is not possible to estimate the recoverable amount of an individual asset, the Group estimates the recoverable amount of the cash-generating unit to which the asset belongs. Where a reasonable and consistent basis of allocation can be identified, corporate assets are also allocated to individual cash-generating units, or otherwise they are allocated to the smallest group of cash-generating units for which a reasonable and consistent allocation basis can be identified.

Recoverable amount is the higher of fair value less costs to sell and value in use. In assessing value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset for which the estimates of future cash flows have not been adjusted.

If the recoverable amount of an asset (or cash-generating unit) is estimated to be less than its carrying amount, the carrying amount of the asset (cash-generating unit) is reduced to its recoverable amount. An impairment loss is recognised immediately in profit or loss, unless the relevant asset is carried at a revalued amount, in which case the impairment loss is treated as a revaluation decrease.

Where an impairment loss subsequently reverses, the carrying amount of the asset (cash-generating unit) is increased to the revised estimate of its recoverable amount, but so that the increased carrying amount does not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset (cash-generating unit) in prior years. A reversal of an impairment loss is recognised immediately in profit or loss, unless the relevant asset is carried at a revalued amount, in which case the reversal of the impairment loss is treated as a revaluation increase.

##### **3.20 Deferred acquisition costs (DAC)**

Commissions that vary with and are related to the acquisition of new investment and takaful contracts are treated as prepayments (DAC) to the extent that the commission relates to the future provision of services by the parties to whom payments are made, when the degree of completeness of the service can be reliably measured and the Group is confident of future economic benefit from the introduction acquired. Prepaid commission is expensed through consolidated statement of profit or loss over a period determined by policy features chosen by the contract holder introduced in return for the commission payment. The periods over which it is expensed range from five to thirty months. Commissions for which liability arises on completion of a significant act without the expectation of the delivery of further services are recognised in expenses when incurred. For investment contract introductions where costs are deferred, no costs are deferred beyond the point at which the introducer is considered to have fulfilled his contractual obligations and is not expected or obliged to perform further services.

##### **3.21 Trade and settlement date accounting**

All “regular way” purchases and sales of financial assets are recognised on the “trade date”, i.e. the date that the Group commits to purchase or sell the asset. Regular way purchases or sales are purchases or sales of financial assets that require delivery of assets within the time frame generally established by regulation or convention in the market place.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.22 Financial instruments**

A financial instrument is any contract that gives rise to a financial asset of one entity and a financial liability or equity instrument of another entity.

##### **a. Financial assets**

###### ***Initial recognition and measurement***

Financial assets are classified, at initial recognition, as financial assets at fair value through profit or loss (FVTPL), loans and receivables, held to maturity investments, available-for-sale (AFS) financial assets, or as derivatives designated as hedging instruments in an effective hedge, as appropriate. The Group determines the classification of its financial assets at initial recognition.

Financial assets are recognised initially at fair value plus, in the case of investments not at fair value through profit or loss, directly attributable transaction costs that are attributable to the acquisition of the financial asset.

The classification depends on the purpose for which the investments were acquired or originated. Financial assets are classified as at fair value through profit or loss where the Group's documented investment strategy is to manage financial investments on a fair value basis, because the related liabilities are also managed on this basis.

The available-for-sale and held to maturity categories are used when the relevant liability (including shareholders' funds) is passively managed and/or carried at amortised cost.

Purchases or sales of financial assets that require delivery of assets within a time frame established by regulation or convention in the marketplace (regular way trades) are recognised on the trade date, i.e., the date that the Group commits to purchase or sell the asset.

The Group's financial assets include cash and bank balances, investments at fair value through profit and loss, takaful receivables and other assets, and retakaful contract assets.

###### ***Subsequent measurement***

The subsequent measurement of financial assets depends on their classification as follows:

##### **Financial assets at fair value through profit or loss**

Financial assets at FVTPL include financial assets held for trading and those designated upon initial recognition as at FVTPL. Investments typically bought with the intention to sell in the near future are classified as held for trading. Derivatives, including separated embedded derivatives, are also classified as held for trading unless they are designated as effective hedging instruments as defined by IAS 39. For investments to be designated as at FVTPL, the following criteria must be met:

- The designation eliminates or significantly reduces the inconsistent treatment that would otherwise arise from measuring the assets or liabilities or recognising gains or losses on a different basis, or
- The assets and liabilities are part of a group of financial assets, financial liabilities, or both, which are managed and their performance is evaluated on a fair value basis, in accordance with a documented risk management or investment strategy

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.22 Financial Instruments (continued)**

##### **a. Financial assets (continued)**

##### **Financial assets at fair value through profit or loss (continued)**

Subsequent to initial recognition, they are remeasured at fair value. Changes in fair value are recorded in 'Fair value gains and losses. Profit is accrued and presented in 'Investment income', using the effective profit rate. Dividend income is recorded in 'Investment income' when the right to the payment has been established.

##### **Loans and receivables**

Loans and receivables are non-derivative financial assets with fixed or determinable payments that are not quoted in an active market. After initial measurement, loans and receivables are measured at amortised cost, using the effective profit rate, less allowance for impairment. Amortised cost is calculated by taking into account any discount or premium on acquisition and fee or costs that are an integral part of the effective profit rate. The effective profit rate amortisation is included in 'Investment income' in the consolidated statement of profit or loss. Gains and losses are recognised in the consolidated statement of profit or loss when the investments are derecognised or impaired, as well as through the amortisation process.

##### **Available-for-sale financial assets**

Available-for-sale financial assets include equity investments and debt securities. Equity investments classified as AFS are those that are neither classified as held for trading nor designated at FVTPL. Debt securities in this category are those that are intended to be held for an indefinite period of time and that may be sold in response to needs for liquidity or in response to changes in market conditions.

After initial measurement, AFS financial assets are subsequently measured at fair value with unrealised gains or losses recognised in OCI and credited to the AFS reserve until the investment is derecognised, at which time, the cumulative gain or loss is recognised in other operating income, or the investment is determined to be impaired, when the cumulative loss is reclassified from the AFS reserve to the consolidated statement of profit or loss in finance costs. Profit earned whilst holding AFS financial assets is reported as profit income using the effective profit rate.

The group evaluates whether evaluates whether the ability and intention to sell its AFS financial assets in the near term is still appropriate. When, in rare circumstances, the Group is unable to trade these financial assets due to inactive markets, the Group may elect to reclassify these financial assets if management has the ability and intention to hold the assets for the foreseeable future or until maturity.

For a financial asset reclassified from the AFS category, the fair value at the date of reclassification becomes its new amortised cost and any previous gain or loss on the asset that has been recognised in equity is amortised to profit or loss over the remaining life of the investment using the effective profit rate. Any difference between the new amortised cost and the maturity amount is also amortised over the remaining life of the asset using the effective profit rate. If the asset is subsequently determined to be impaired, then the amount recorded in equity is reclassified to the consolidated statement of profit or loss.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.22 Financial instruments (continued)**

##### **a. Financial assets (continued)**

##### **Derecognition of financial assets**

A financial asset (or, when applicable, a part of a financial asset or part of a group of similar financial assets) is derecognised when:

- The rights to receive cash flows from the asset have expired, or
- The Group has transferred its right to receive cash flows from the asset or has assumed an obligation to pay the received cash flows in full without material delay to a third party under a 'pass-through' arrangement; and either: (a) the Group has transferred substantially all the risks and rewards of the asset or (b) the Group has neither transferred nor retained substantially all the risks and rewards of the asset, but has transferred control of the asset.

When the Group has transferred its right to receive cash flows from an asset or has entered into a pass-through arrangement, and has neither transferred nor retained substantially all the risks and rewards of the asset nor transferred control of the asset, the asset is recognised to the extent of the Group's continuing involvement in the asset. In that case, the Group also recognises an associated liability. The transferred asset and the associated liability are measured on a basis that reflects the rights and obligations that the Group has retained.

Continuing involvement that takes the form of a guarantee over the transferred asset is measured at the lower of the original carrying amount of the asset and the maximum amount of consideration that the Group could be required to repay.

##### **Impairment of financial assets**

An assessment is made at each reporting date to determine whether there is objective evidence that a specific financial asset may be impaired. If such evidence exists, any impairment loss is recognised in the consolidated statement of comprehensive income. Impairment is determined as follows:

- (a) For assets carried at cost, impairment is the difference between carrying value and the present value of future cash flows discounted at the current market rate of return for a similar financial asset;
- (b) For assets carried at amortised cost, impairment is the difference between carrying amount and the present value of future cash flows discounted at the original effective profit rate.

##### **Cash and bank balances**

Cash and bank balances comprise cash in hand, balances with banks and unrestricted deposits with a maturity of less than 12 months from the date of placement.

For the purpose of the consolidated statement of cash flows, cash and cash equivalents comprise cash in hand, balances with banks and unrestricted deposits with a maturity of less than three months from the date of placement.

##### **Takaful receivables**

Takaful receivables are recognised when due and measured on initial recognition at the fair value of the consideration received or receivable. Subsequent to initial recognition, takaful receivables are measured at amortised cost, using the effective profit rate. The carrying value of takaful receivables is reviewed for impairment whenever events or circumstances indicate that the carrying amount may not be recoverable, with the impairment loss recorded in the consolidated statement of profit or loss.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.22 Financial instruments (continued)**

##### **a. Financial assets (continued)**

##### **Takaful receivables (continued)**

Insurance receivables are derecognised when the derecognition criteria for financial assets have been met.

##### **b. Financial liabilities and equity instruments issued by the Group**

##### ***Classification as debt or equity***

Debt and equity instruments are classified as either financial liabilities or as equity in accordance with the substance of the contractual arrangement.

##### ***Equity instruments***

An equity instrument is any contract that evidences a residual interest in the assets of an entity after deducting all of its liabilities. Equity instruments issued by the Group are recorded at the proceeds received, net of direct issue costs.

##### ***Financial liabilities***

##### ***Initial recognition and measurement***

Financial liabilities are classified at initial recognition, as financial liabilities at fair value through profit and loss, loans and ijarah finance, payables, or as derivatives designated as hedging instruments in an effective hedge, as appropriate. All financial liabilities are recognised initially at fair value and, in the case of loans and ijarah Finances, net of directly attributable transaction costs.

The Group's financial liabilities include takaful and other payables, takaful contract liabilities and ijarah finance.

##### ***Subsequent measurement***

Subsequent measurement of financial liabilities depends on their classification, as follows:

##### ***Financial liabilities at fair value through profit and loss***

Financial liabilities at fair value through profit and loss includes financial liabilities held for trading and financial liabilities designated upon initial recognition as at fair value through profit and loss.

Financial liabilities are classified as held for trading if they are incurred for the purpose of repurchasing in the near term. This category also includes derivative financial instruments entered into by the Group that are not designated as hedging instruments in hedge relationships as defined by IAS 39. Separated embedded derivatives are also classified as held for trading unless they are designated as effective hedging instruments. Gains or losses on designated or held for trading liabilities are recognised in fair value gains and losses in the consolidated statement of comprehensive income.

The Group has not designated any financial liabilities as at fair value through profit and loss upon initial recognition.



## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.22 Financial instruments (continued)**

##### **b. Financial liabilities and equity instruments issued by the Group (continued)**

##### ***Financial liabilities (continued)***

##### ***Expense bearing financing and ijarah finance***

After initial recognition, expense bearing financing and ijarah finance, and issued notes are subsequently measured at amortised cost using the effective expense rate. Gains and losses are recognised in the consolidated statement of profit or loss when the liabilities are derecognised as well as through the effective expense rate amortisation process.

Amortised cost is calculated by taking into account any discount or premium on acquisition and fee or costs that are an integral part of the effective expense rate. The effective expense rate amortisation is included in finance cost in the consolidated statement of profit or loss.

##### **3.23 Takaful contract liabilities**

##### **(i) Unearned contributions**

Unearned contributions are those proportions of contributions written in a year that relate to period of risk after the reporting date. Unearned contribution is calculated on a daily prorate basis or “1/365” method. The proportion attributable to subsequent year is deferred as a provision for unearned contributions.

##### **(ii) Claims incurred but not reported**

A provision is made for the estimated excess of potential claims over unearned contributions and for claims incurred but not reported at the financial position date.

The reserves represent the management’s best estimates on the basis of:

- a) claims reported during the year
- b) delay in reporting these claims
- c) claims handling provision

##### **(iii) Claims reported and unsettled**

Outstanding claims are recognised when claims are intimated. Outstanding claims reported are based on the estimated ultimate cost of all claims incurred but not settled at the reporting date, after reduction for the recoveries. Delays can be experienced in the notification and settlement of certain types of claims, therefore the ultimate cost of claims cannot be known with certainty at the reporting date. The liability is not discounted for the time value of money. No provision for equalisation or catastrophic reserves is recognised. The liability is derecognised when the contract expires, is discharged or is cancelled.

##### **(iv) Mathematical reserves**

The mathematical reserve is determined by independent actuarial valuation of future policy benefits at the end of each reporting period. Actuarial assumptions include a margin for adverse deviation and generally vary by type of policy, year of issue and policy duration. Mortality and withdrawal rate assumptions are based on experience and industry mortality tables. Adjustments to the balance of the fund are effected by charging to statement of comprehensive income.

##### **(v) Policyholders’ investment linked contracts at fair value**

For unit linked policies, liability is equal to the policy account values. The investment component of these insurance contracts are designated as at fair value through profit or loss.



## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.24 Investment contract liabilities**

Investment contract liabilities without discretionary participation feature (DPF) are recognised when contracts are entered into and contributions are charged. These liabilities are initially recognised at fair value, this being the transaction price excluding any transaction costs directly attributable to the issue of the contract. Subsequent to initial recognition investment contract liabilities are measured at fair value through profit or loss.

Deposits and withdrawals are recorded directly as an adjustment to the liability in the consolidated statement of financial position and are not recognised as gross contributions or claims in the consolidated statement of profit or loss.

Fair value adjustments are performed at each reporting date and are recognised in the consolidated statement of profit or loss in “movement in investment contract liabilities”. For unitised contracts, fair value is calculated as the number of units allocated to the policyholder in each unit-linked fund multiplied by the unit-price of those funds at the reporting date. The fund assets and fund liabilities used to determine the unit prices at the reporting date are valued on a fair value basis adjusted to take account of the effect on the liabilities of the deferred tax on unrealised gains on assets in the fund.

Non-unitised contracts are subsequently also carried at fair value, which is determined by using valuation techniques such as discounted cash flows and stochastic modelling. Models are validated, calibrated and periodically reviewed by an independent qualified person.

The liability is derecognised when the contract expires, is discharged or is cancelled. For a contract that can be cancelled by the policyholder, the fair value of the contract cannot be less than the surrender value.

When contracts contain both a financial risk component and a significant takaful risk component and the cash flows from the two components are distinct and can be measured reliably, the underlying amounts are unbundled. Any contributions relating to the takaful risk component are accounted for on the same basis as takaful contracts and the remaining element is accounted for as a deposit through the consolidated statement of financial position as described above.

##### **3.25 Ijarah finance**

Ijarah finance are recognised initially at fair value, being their issue proceeds (fair value of consideration received), net of transaction costs incurred. Ijarah finance are subsequently stated at amortised cost; any difference between proceeds net of transaction costs and the redemption value is recognised in the consolidated statement of profit or loss over the period of the ijarah finances using the effective expense rate.

##### **3.26 Surplus/deficit in policyholders’ fund**

Surplus in policyholders’ funds represents accumulated gains on takaful operations and are distributed among the policyholders. The timing, quantum and the basis of distribution are determined by the Group and are approved by its Fatwa and Shari’a Supervisory Board.

Deficits in participants’ funds are financed through Qard Hasan by the Group and thereafter fully provided for by the Group. Accordingly, assets, liabilities, revenue and expenses relating to the policyholders’ funds are recognized in the consolidated financial statements of the Group.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.27 Provisions**

Provisions are recognised when the Group has a present obligation (legal or constructive) as a result of a past event, and it is probable that an outflow of resources will be required to settle the obligation and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

##### **3.28 Employees' end of service benefits**

The Group provides end of service benefits to its expatriate employees. The entitlement to these benefits is based upon the employees' salary and length of service, subject to the completion of a minimum service period. The expected costs of these benefits are accrued over the period of employment.

With respect to its UAE national employees, the Group makes contributions to a pension fund established by the General Pension and Social Security Authority calculated as a percentage of the employees' salaries. The Group's obligations are limited to these contributions, which are expensed when due.

##### **3.29 Retakaful contracts held**

The Group cedes takaful risk in the normal course of business for all of its businesses. Retakaful contract assets represent balances due from retakaful companies. Amounts recoverable from reinsurers are estimated in a manner consistent with the outstanding claims provision or settled claims associated with the reinsurer's policies and are in accordance with the related retakaful contract.

Retakaful contract assets are reviewed for impairment at each reporting date, or more frequently, when an indication of impairment arises during the reporting year. Impairment occurs when there is objective evidence as a result of an event that occurred after initial recognition of the retakaful asset that the Group may not receive all outstanding amounts due under the terms of the contract and the event has a reliably measurable impact on the amounts that the Group will receive from the reinsurer. The impairment loss is recorded in the consolidated statement of profit or loss. Gains or losses on buying retakaful are recognised in the consolidated statement of profit or loss immediately at the date of purchase and are not amortised. Ceded retakaful arrangements do not relieve the Group from its obligations to policyholders.

##### **3.30 Offsetting financial instruments**

Financial assets and financial liabilities are offset and the net amount is reported in the consolidated statement of financial position if, and only if, there is a currently enforceable legal right to offset the recognised amounts and there is an intention to settle on a net basis, or to realise the assets and settle the liabilities simultaneously. Income and expense will not be offset in the consolidated statement of profit or loss unless required or permitted by any accounting standard or interpretation, as specifically disclosed in the accounting policies of the Group.

##### *Offsetting of retakaful receivable and payable balances*

The Group discloses the net the receivable or payable position in the consolidated financial statements for each reinsurer per segment.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **3. Summary of significant accounting policies (continued)**

##### **3.31 Leases**

The Group assesses whether contract is or contains a lease, at inception of the contract. The Group recognises a right-of-use asset and a corresponding lease liability with respect to all lease arrangements in which it is the lessee, except for short-term leases (defined as leases with a lease term of 12 months or less) and leases of low value assets. For these leases, the Group recognises the lease payments as an operating expense on a straight-line basis over the term of the lease unless another systematic basis is more representative of the time pattern in which economic benefits from the leased assets are consumed. The lease liability is initially measured at the present value of the lease payments that are not paid at the commencement date, discounted by using the rate implicit in the lease. If this rate cannot be readily determined, the Company uses its incremental *ijarah* finance rate. The Group all lease arrangements are short-term leases or of low value assets.

##### **3.32 Contingencies**

Contingent liabilities are not recognised in the consolidated financial statements. They are disclosed unless the possibility of an outflow of resources embodying economic benefits is remote. A contingent asset is not recognised in the consolidated financial statements but disclosed when an inflow of economic benefits is probable.

##### **3.33 Fair value measurement**

The Group measures financial instruments, such as, equity instruments, and non-financial assets such as investment properties, at fair value at each balance sheet date.

Fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between market participants at the measurement date. The fair value measurement is based on the presumption that the transaction to sell the asset or transfer the liability takes place either:

- In the principal market for the asset or liability, or
- In the absence of a principal market, in the most advantageous market for the asset or liability

The principal or the most advantageous market must be accessible to by the Group.

The fair value of an asset or a liability is measured using the assumptions that market participants would use when pricing the asset or liability, assuming that market participants act in their economic best interest. A fair value measurement of a non-financial asset takes into account a market participant's ability to generate economic benefits by using the asset in its highest and best use or by selling it to another market participant that would use the asset in its highest and best use.

The Group uses valuation techniques that are appropriate in the circumstances and for which sufficient data are available to measure fair value, maximising the use of relevant observable inputs and minimising the use of unobservable inputs.

All assets and liabilities for which fair value is measured or disclosed in the consolidated financial statements are categorised within the fair value hierarchy, described as follows, based on the lowest level input that is significant to the fair value measurement as a whole:

- Level 1 - Quoted (unadjusted) market prices in active markets for identical assets or liabilities
- Level 2 - Valuation techniques for which the lowest level input that is significant to the fair value measurement is directly or indirectly observable
- Level 3 - Valuation techniques for which the lowest level input that is significant to the fair value measurement is unobservable

For assets and liabilities that are recognised in the consolidated financial statements on a recurring basis, the Group determines whether transfers have occurred between Levels in the hierarchy by re-assessing categorization (based on the lowest level input that is significant to the fair value measurement as a whole) at the end of each reporting period.

Fair value related disclosures for financial instruments and non-financial assets that are measured at fair value or where fair values are disclosed in Note 31.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **4. Critical accounting estimates and judgments in applying accounting policies**

The preparation of the Group's consolidated financial statements requires management to make judgements, estimates and assumptions that affect the reported amounts of revenues, expenses, assets and liabilities and the disclosure of contingent liabilities, at the reporting date. However, uncertainty about these assumptions and estimates could result in outcomes that could require a material adjustment to the carrying amount of the asset or liability affected in the future. These factors could include:

##### **Judgements**

In the process of applying the Group's accounting policies, management has made the following judgements, apart from those involving estimations, which have the most significant effect on the amounts recognised in the consolidated financial statements:

##### *Classification of properties*

Management decides on acquisition whether a property will be used as owner-occupied property or for renting out to third parties. If used as owner-occupied property, the value in use of the property is determined as part of the cash generating unit to which it belongs. Otherwise, the asset is classified as investment property and its fair value is determined on an individual asset basis.

##### *Classification of investments*

Management decides on acquisition of an investment whether it should be classified as of fair value through profit or loss, available-for-sale or at amortised cost.

##### *Claims incurred but not reported*

A provision is made for the estimated excess of potential claims over unearned contributions and for claims incurred but not reported at the financial position date.

The reserves represent the management's best estimates on the basis of:

- a) claims reported during the year
- b) delay in reporting these claims
- c) claims handling provision

##### **Estimation uncertainty**

The key assumptions concerning the future and other key sources of estimation uncertainty at the reporting date, that have a significant risk of causing a material adjustment to the carrying amounts of assets and liabilities within the next financial year are discussed below:

##### *Provision for outstanding claims, whether reported or not*

Considerable judgement by management is required in the estimation of amounts due to policyholders arising from claims made under takaful contracts. Such estimates are necessarily based on significant assumptions about several factors involving varying, and possible significant, degrees of judgement and uncertainty and actual results may differ from management's estimates resulting in future changes in estimated liabilities.

In particular, estimates have to be made both for the expected ultimate cost of claims reported at the reporting date and for the expected ultimate cost of claims incurred but not yet reported (IBNR) at the reporting date. The primary technique adopted by management in estimating the cost of notified and IBNR claims, is that of using past claim settlement trends to predict future claim settlement trends.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **4. Critical accounting estimates and judgments in applying accounting policies (continued)**

##### **Estimation uncertainty (continued)**

###### *Provision for outstanding claims, whether reported or not (continued)*

Claims requiring court or arbitration decisions are estimated individually. Independent loss adjusters normally estimate property claims. Management reviews its provisions for claims incurred, and claims incurred but not reported, on a quarterly basis.

The Group has performed an assessment of the impact of COVID-19 on its contractual arrangements and provisions for outstanding claims and claims incurred but not reported which included regular sensitivity analyses. The Group determined that there is no material impact on its risk position and provision balances for outstanding claims and claims incurred but not reported, as at 31 December 2021. The Group will continue monitoring its claims experience and the developments around the pandemic and revisit the assumptions and methodologies in future reporting periods.

###### *Impairment losses on deferred acquisition costs*

The Group reviews its deferred acquisitions costs on a regular basis to assess whether a provision for impairment should be recorded in consolidated statement of profit or loss. In particular, judgement by management is required in the estimation of the amount and timing of future cash flows when determining the level of provisions required.

###### *Amortization of deferred acquisition costs*

The amount of acquisition costs to be deferred is dependent on judgments as to which takaful costs are directly related to and vary with the commission. Acquisition cost on long-term takaful contracts without fixed terms with investment participation feature are amortised over the expected total life of the contract group as a constant percentage of estimated gross profit margins (including investment income) arising from these contracts in accordance with the accounting policy stated in note 3. The pattern of expected profit margins is based on historical and anticipated future experiences which consider assumptions, such as expenses, lapse rates or investment income and are updated at the end of each accounting period.

###### *Valuation of investment properties*

The fair value of investment properties were determined by external, independent property valuers, having appropriate recognised professional qualifications and recent experience in the location and category of the properties being valued. The independent valuers provide the fair value of the Group's investment properties portfolio annually.

###### *Impairment of available-for-sale securities*

The Group determines whether available for sale securities are impaired when there has been a significant or prolonged decline in their fair value below cost. This determination of what is significant or prolonged requires judgement. In making this judgement and to record whether impairment occurred, the Group evaluates among other factors, the normal volatility in share price, the financial health of the investee, industry and sector performance, changes in technology and operational and financial cash flows.

###### *Liability adequacy test*

At the end of each reporting period, liability adequacy tests are performed to ensure the adequacy of takaful contract liabilities. The Group makes use of the best estimates of future contractual cash flows and claims handling and administration expenses, as well as investment income from the assets backing such liabilities in evaluating the adequacy of the liability. Any deficiency is immediately charged to the profit or loss.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **4. Critical accounting estimates and judgments in applying accounting policies (continued)**

##### **Estimation uncertainty (continued)**

###### *Allowance for doubtful debt on takaful receivables*

The Group reviews its takaful receivables on a regular basis to assess whether a allowance for doubtful debt should be recorded in the consolidated statement of profit or loss. In particular, judgement by management is required in the estimation of the amount and timing of future cash flows when determining the level of provisions required. Such estimates are necessarily based on assumptions about the probability of default and probable losses in the event of default, the value of the underlying security, and realisation costs.

In addition to specific provisions against individually significant insurance receivables, the Group also makes a collective impairment provision against takaful receivables which, although not specifically identified as requiring a specific provision, have a greater risk of default than when originally granted. The amount of the provision is based on the historical loss pattern for insurance receivables within each grade and is adjusted to reflect current economic changes.

###### *Mathematical reserve*

The Group values its mathematical reserves based on actuarial valuations which relies on several underlying assumptions such as government yield curve for growth rates, discount rates and inflation as well as mortality rates, morbidity, longevity, investment returns, expenses, lapse and surrender rates, discount rates and partial withdrawal assumptions to estimate the value of insurance contract liabilities on a reasonable basis.

###### *Going concern*

The Group's management has made an assessment of the Group's ability to continue as a going concern and is satisfied that the Group has the resources to continue in business for the foreseeable future. Furthermore, the management is not aware of any material uncertainties that may cast significant doubt upon the Group's ability to continue as a going concern. Therefore, the consolidated financial statements continue to be prepared on a going concern basis.

###### *Useful lives of property and equipment*

The Group's management determines the estimated useful lives of its property and equipment for calculating depreciation. This estimate is determined after considering the expected usage of the asset or physical wear and tear. Management reviews the residual value and useful lives annually and future depreciation charge would be adjusted where the management believes the useful lives differ from previous estimates.

###### *Fair value measurement of financial instruments*

When the fair values of financial assets and financial liabilities recorded in the consolidated statement of financial position cannot be measured based on quoted prices in active markets, their fair value is measured using valuation techniques including the discounted cash flow (DCF) model. The inputs to these models are taken from observable markets where possible, but where this is not feasible, a degree of judgement is required in establishing fair values. Judgements include considerations of inputs such as liquidity risk, credit risk and model inputs such as volatility for longer dated derivatives and discount rates, prepayment rates and default rate assumptions for asset backed securities. Changes in assumptions relating to these factors could affect the reported fair value of financial instruments.

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**5. Cash and bank balances**

	<b>2021</b>		<b>2020</b>	
	<b>Takaful operations AED</b>	<b>Shareholders' operations AED</b>	<b>Takaful operations AED</b>	<b>Shareholders' operations AED</b>
Cash and bank balances	<b>38,250,051</b>	<b>11,377,988</b>	66,640,515	16,631,013
Deposits	<b>17,250,000</b>	-	17,250,000	-
<b>Total</b>	<b>55,500,051</b>	<b>11,377,988</b>	83,890,515	16,631,013
Less: deposits maturing in more than three months	<b>(17,250,000)</b>	-	(17,250,000)	-
<b>Cash and cash equivalents</b>	<b>38,250,051</b>	<b>11,377,988</b>	66,640,515	16,631,013

The deposits carry profit rate of 1% (2020: 1% to 1.25%) per annum with maturity as of 29 September 2022.

**6. Financial instruments**

	<b>2021 AED</b>	<b>2020 AED</b>
<i>Takaful operations' assets</i>		
At fair value through profit or loss (Note 6 (a))	<b>360,882,743</b>	289,788,572
Available-for-sale (Note 6 (b))	<b>57,619,641</b>	41,055,764
	<b>418,502,384</b>	330,844,336
<i>Shareholders' assets</i>		
At fair value through profit or loss (Note 6 (a))	<b>21,793,897</b>	29,471,332
<b>Total</b>	<b>440,296,281</b>	360,315,668



**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**6. Financial instruments (continued)**

**(a) Financial instruments at fair value through profit or loss**

	<b>2021</b>			
	<b>Attributable to individual life policyholders AED</b>	<b>Attributable to shareholders' AED</b>	<b>Attributable to takaful operations AED</b>	<b>Total AED</b>
Mutual funds	212,236,955	8,955,728	5,601,424	226,794,107
Sukuk investments	54,892,823	259,169	7,391,183	62,543,175
Equity investments – quoted	-	-	80,760,358	80,760,358
Equity investments – unquoted	-	12,579,000	-	12,579,000
<b>Total</b>	<b>267,129,778</b>	<b>21,793,897</b>	<b>93,752,965</b>	<b>382,676,640</b>

	<b>2020</b>			
	<b>Attributable to individual life policyholders AED</b>	<b>Attributable to shareholders' AED</b>	<b>Attributable to takaful operations AED</b>	<b>Total AED</b>
Mutual funds	176,679,413	9,071,332	-	185,750,745
Sukuk investments	42,596,489	-	7,381,966	49,978,455
Equity investments – quoted	-	-	63,130,704	63,130,704
Equity investments – unquoted	-	20,400,000	-	20,400,000
<b>Total</b>	<b>219,275,902</b>	<b>29,471,332</b>	<b>70,512,670</b>	<b>319,259,904</b>



**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**6. Financial instruments (continued)**

**(a) Financial instruments at fair value through profit or loss (continued)**

Movements during the year were as follows:

	<b>2021</b>			
	<b>Attributable to individual life policyholders AED</b>	<b>Attributable to shareholders AED</b>	<b>Attributable to takaful operations AED</b>	<b>Total AED</b>
At beginning of the year	219,275,902	29,471,332	70,512,670	319,259,904
Purchases during the year	149,148,633	42,962,190	16,000,000	208,110,823
Disposals during the year	(131,793,851)	(43,522,358)	(26,347,196)	(201,663,405)
Change in fair value during the year	30,499,094	(7,117,267)	33,587,491	56,969,318
<b>Total</b>	<b>267,129,778</b>	<b>21,793,897</b>	<b>93,752,965</b>	<b>382,676,640</b>

	<b>2020</b>			
	<b>Attributable to individual life policyholders AED</b>	<b>Attributable to shareholders AED</b>	<b>Attributable to takaful operations AED</b>	<b>Total AED</b>
At beginning of the year	177,726,310	24,079,343	88,824,152	290,629,805
Purchases during the year	144,943,704	21,353,528	7,386,802	173,684,034
Disposals during the year	(119,715,358)	(5,554,867)	(34,229,143)	(159,499,368)
Change in fair value during the year	16,321,246	(10,406,672)	8,530,859	14,445,433
<b>Total</b>	<b>219,275,902</b>	<b>29,471,332</b>	<b>70,512,670</b>	<b>319,259,904</b>

**(b) Available-for-sale (AFS)**

	<b>2021 AED</b>	<b>2020 AED</b>
Shares – quoted	<b>57,619,641</b>	41,055,764

A fair value gain amounting to AED 16.56 million (2020: AED 6.65 million) has been recognised in the consolidated statement of comprehensive income.

## TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY

### Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)

#### 7. Takaful receivables and other assets

	2021		
	Takaful operations AED	Shareholders' operations AED	Total AED
Takaful receivables	102,295,070	-	102,295,070
Receivables from retakaful companies	15,777,506	-	15,777,506
Allowance for doubtful debt (Note 7 (a))	(10,888,302)	-	(10,888,302)
	<u>107,184,274</u>	<u>-</u>	<u>107,184,274</u>
Prepaid expenses	577,935	2,128,647	2,706,582
Other receivables	75,550,641	9,656,926	85,207,567
	<u>183,312,850</u>	<u>11,785,573</u>	<u>195,098,423</u>

#### Note 7 (a) Movement in the allowance for doubtful debts

Balance at the beginning of the year	20,267,592	-	20,267,592
Provision made during the year	102,684	-	102,684
Bad debts written off	(9,481,974)	-	(9,481,974)
<b>Balance at the end of the year</b>	<u>10,888,302</u>	<u>-</u>	<u>10,888,302</u>

	2021		
	Takaful operations AED	Shareholders' operations AED	Total AED
<b>Takaful receivables and other assets – Inside UAE</b>			
Takaful receivables	102,295,070	-	102,295,070
Receivables from retakaful companies	1,309,777	-	1,309,777
Allowance for doubtful debt	(10,888,302)	-	(10,888,302)
	<u>92,716,545</u>	<u>-</u>	<u>92,716,545</u>
Prepaid expenses	577,935	2,128,647	2,706,582
Other receivables	75,550,641	9,656,926	85,207,567
	<u>168,845,121</u>	<u>11,785,573</u>	<u>180,630,694</u>

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**7. Takaful receivables and other assets (continued)**

	<b>2021</b>		
	<b>Takaful operations AED</b>	<b>Shareholders' operations AED</b>	<b>Total AED</b>
<b>Takaful receivables and other assets – Outside UAE</b>			
Receivable from retakaful companies	<b>14,467,729</b>	<b>-</b>	<b>14,467,729</b>
	<b>2020</b>		
	<b>Takaful operations AED</b>	<b>Shareholders' operations AED</b>	<b>Total AED</b>
Takaful receivables	150,939,622	-	150,939,622
Receivables from retakaful companies	21,174,415	-	21,174,415
Allowance for doubtful debt	(20,267,592)	-	(20,267,592)
	<u>151,846,445</u>	<u>-</u>	<u>151,846,445</u>
Prepaid expenses	-	1,532,900	1,532,900
Other receivables	19,628,529	9,668,450	29,296,979
	<u>171,474,974</u>	<u>11,201,350</u>	<u>182,676,324</u>
Movement in the allowance for doubtful debts,			
Balance at the beginning of the year	22,384,857	-	22,384,857
Reversal made during the year	(802,745)	-	(802,745)
Bad debts written off	(1,314,520)	-	(1,314,520)
	<u>20,267,592</u>	<u>-</u>	<u>20,267,592</u>

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**7. Takaful receivables and other assets (continued)**

	2020		
	Takaful operations AED	Shareholders' operations AED	Total AED
Takaful receivables and other assets – Inside UAE			
Takaful receivables	150,939,622	-	150,939,622
Receivables from retakaful companies	1,047,639	-	1,047,639
Allowance for doubtful debt	(20,267,592)	-	(20,267,592)
	<u>131,719,669</u>	<u>-</u>	<u>131,719,669</u>
Prepaid expenses	-	1,532,900	1,532,900
Other receivables	19,628,529	9,668,450	29,296,979
	<u>151,348,198</u>	<u>11,201,350</u>	<u>162,549,548</u>

	2020		
	Takaful operations AED	Shareholders' operations AED	Total AED
Takaful receivables and other assets – Outside UAE			
Receivable from retakaful companies	20,126,776	-	20,126,776
	<u>20,126,776</u>	<u>-</u>	<u>20,126,776</u>

The following table provides an ageing analysis of unimpaired receivables and other assets (excluding prepaid expenses)

**2021**

	Less than 30 days AED	30-90 days AED	91 to 180 days AED	181 to 270 days AED	271 to 365 days AED	>365 days AED	Total AED
Inside UAE:							
Takaful receivables	71,280,215	7,769,328	4,946,020	1,720,380	2,564,676	3,126,149	91,406,768
Receivable from retakaful companies	36,030	243,068	-	340,269	-	690,410	1,309,777
Other receivables	85,207,567	-	-	-	-	-	85,207,567
Total	<u>156,523,812</u>	<u>8,012,396</u>	<u>4,946,020</u>	<u>2,060,649</u>	<u>2,564,676</u>	<u>3,816,559</u>	<u>177,924,112</u>
Outside UAE:							
Receivable from retakaful companies	703,514	2,095,272	1,970,505	3,185,181	4,528,604	1,984,653	14,467,729
	<u>703,514</u>	<u>2,095,272</u>	<u>1,970,505</u>	<u>3,185,181</u>	<u>4,528,604</u>	<u>1,984,653</u>	<u>14,467,729</u>

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**7. Takaful receivables and other assets (continued)**

2020

	Less than 30 days AED	30-90 days AED	91 to 180 days AED	181 to 270 days AED	271 to 365 days AED	>365 days AED	Total AED
Inside UAE:							
Takaful receivables	107,620,776	6,327,865	6,368,889	4,737,354	3,524,523	2,092,623	130,672,030
Receivable from retakaful companies	-	117,750	236,546	27,500	22,915	642,928	1,047,639
Other receivables	-	-	29,296,979	-	-	-	29,296,979
Total	<u>107,620,776</u>	<u>6,445,615</u>	<u>35,902,414</u>	<u>4,764,854</u>	<u>3,547,438</u>	<u>2,735,551</u>	<u>161,016,648</u>
Outside UAE:							
Receivable from retakaful companies	<u>1,923,594</u>	<u>12,537,167</u>	<u>3,684,910</u>	<u>615,845</u>	<u>-</u>	<u>1,365,260</u>	<u>20,126,776</u>

Unimpaired accounts receivables are expected, on the basis of past experience, to be fully recoverable. It is not the practice of the Group to obtain collateral over accounts receivable.

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**8. Takaful contract liabilities and retakaful contract assets**

	2021 AED	2020 AED
<b>Gross takaful contract liabilities</b>		
Claims reported	133,106,143	90,172,171
Claims incurred but not reported	44,997,319	35,774,861
Unearned contributions	171,614,428	219,208,476
Mathematics reserves	12,436,967	6,057,040
Policyholders' investment linked contracts at fair value	271,006,737	222,185,354
	<u>633,161,594</u>	<u>573,397,902</u>
<b>Retakaful contract assets</b>		
Retakaful share of claims reported	35,617,245	35,311,980
Retakaful share of claims incurred but not reported	13,042,844	14,801,241
Retakaful share of unearned contributions	63,845,416	80,671,803
Retakaful share of mathematics reserves	1,365,039	895,899
	<u>113,870,544</u>	<u>131,680,923</u>
<b>Net takaful contract liabilities</b>		
Claims reported	97,488,898	54,860,191
Claims incurred but not reported	31,954,475	20,973,620
Unearned contributions	107,769,012	138,536,673
Mathematics reserves	11,071,928	5,161,141
Policyholders' investment linked contracts at fair value	271,006,737	222,185,354
<b>Total</b>	<u>519,291,050</u>	<u>441,716,979</u>
	2021 AED	2020 AED
<b>Movement in payable to policyholders of investment linked contracts</b>		
Opening balance	222,185,354	170,064,606
Gross contribution	101,619,787	97,895,018
Allocation charges	(13,940,242)	(8,246,440)
Redemption and other charges	(69,357,256)	(53,849,076)
Change in fair value	30,499,094	16,321,246
<b>Closing balance</b>	<u>271,006,737</u>	<u>222,185,354</u>

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**9. Investment properties**

	<b>2021 AED</b>	<b>2020 AED</b>
Land	<b>15,401,896</b>	15,401,896
Residential apartments	<b>16,070,000</b>	16,713,000
	<b>31,471,896</b>	32,114,896
Work in progress	<b>23,490,576</b>	19,512,614
	<b>54,962,472</b>	51,627,510

***Movement during the year***

	<b>Land AED</b>	<b>Residential apartments AED</b>	<b>Total AED</b>
	<b>15,401,896</b>	<b>16,713,000</b>	<b>32,114,896</b>
Fair value at beginning of the year	-	(643,000)	(643,000)
Change in fair value during the year	<b>15,401,896</b>	<b>16,070,000</b>	<b>31,471,896</b>
Fair value at end of the year	<b>15,401,896</b>	<b>16,070,000</b>	<b>31,471,896</b>

	<b>Land AED</b>	<b>Residential apartments AED</b>	<b>Total AED</b>
	15,401,896	20,290,000	35,691,896
Fair value at beginning of the year	-	(3,577,000)	(3,577,000)
Change in fair value during the year	<b>15,401,896</b>	<b>16,713,000</b>	<b>32,114,896</b>
Fair value at end of the year	<b>15,401,896</b>	<b>16,713,000</b>	<b>32,114,896</b>

The carrying value of residential apartments represents its fair value as at 31 December 2021 as determined by an independent valuation expert, in accordance with relevant appraisal and valuation standards. The basis of determination of fair value is the amounts for which the property could be exchanged between willing parties in an arm's length transaction, based on current prices in an active market for similar properties in the same location and condition. The date of revaluation was 31 December 2021. Land, on which construction is under progress, and the work in progress as at 31 December, 2021 amounting to AED 38,892,472 (31 December 2020: AED 34,914,510) are not stated at its fair value, and this investment property under construction will be fair valued when its fair value becomes reliably measurable or construction is completed (whichever is earlier).

Investment properties are classified as Level 3 in the fair value hierarchy as at 31 December 2021 (31 December 2020: Level 3).



**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) AND ITS SUBSIDIARY**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**10. Deferred policy acquisition cost**

	<b>2021 AED</b>	<b>2020 AED</b>
Balance at beginning of the year (Restated)	<b>65,612,689</b>	52,827,343
Amortisation for the year	<b>(52,982,198)</b>	(33,946,578)
Commission paid during the year	<b>38,615,668</b>	46,731,924
	<b>51,246,159</b>	65,612,689

As per Article (3) of Section 7 of the Financial Regulations for Takaful Insurance Companies, the shareholders account should bear all operational, administrative and general expenses for takaful insurance business. Accordingly, effective from 1 January 2017, the amortisation of deferred policy acquisition cost related to medical business has been classified in the consolidated statement of profit or loss as attributable to shareholders.

**11. Statutory deposit**

Statutory deposit is maintained in accordance with the requirements of UAE Federal Law No. 6 of 2007 for the purpose of carrying on takaful operations in the United Arab Emirates and is not available to finance the day to day operations of the Group. This deposit carries a profit rate of 1% (2020: 3.40%) per annum.

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**12. Property and equipment**

	<b>Building AED</b>	<b>Office equipment AED</b>	<b>Furniture and fixtures AED</b>	<b>Motor vehicles AED</b>	<b>Capital work in progress AED</b>	<b>Total AED</b>
<b>Cost</b>						
At 31 December 2019	46,827,841	2,985,406	10,975,295	171,969	755,460	61,715,971
Additions during the year	1,800,480	-	346,731	-	-	2,147,211
Disposals during the year	-	(309,802)	(151,810)	-	(755,460)	(1,217,072)
At 31 December 2020	48,628,321	2,675,604	11,170,216	171,969	-	62,646,110
Additions during the year	-	698,890	-	-	-	698,890
<b>At 31 December 2021</b>	<b>48,628,321</b>	<b>3,374,494</b>	<b>11,170,216</b>	<b>171,969</b>	<b>-</b>	<b>63,345,000</b>
<b>Accumulated depreciation</b>						
At 31 December 2019	3,311,511	1,920,544	5,791,556	163,516	-	11,187,127
Depreciation for the year	2,136,435	325,048	936,452	4,318	-	3,402,253
Disposals during the year	-	(139,411)	(34,338)	-	-	(173,749)
At 31 December 2020	5,447,946	2,106,181	6,693,670	167,834	-	14,415,631
Depreciation for the year	2,223,300	353,101	981,858	1,654	-	3,559,913
<b>At 31 December 2021</b>	<b>7,671,246</b>	<b>2,459,282</b>	<b>7,675,528</b>	<b>169,488</b>	<b>-</b>	<b>17,975,544</b>
<b>Carrying amount</b>						
<b>At 31 December 2021</b>	<b>40,957,075</b>	<b>915,212</b>	<b>3,494,688</b>	<b>2,481</b>	<b>-</b>	<b>45,369,456</b>
At 31 December 2020	43,180,375	569,423	4,476,546	4,135	-	48,230,479

The building has been mortgaged against facilities obtained from the bank. (Note 15)

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**13. Intangible assets**

	<b>Software AED</b>
<b>Cost:</b>	
Balance at 31 December 2019	13,715,539
Additions during the year	138,550
<b>Balance at 31 December 2020 and 2021</b>	<b>13,854,089</b>
<b>Accumulated amortisation:</b>	
Balance at 31 December 2019	9,533,423
Amortisation for the year	1,252,405
Balance at 31 December 2020	10,785,828
Amortisation for the year	1,202,655
<b>Balance at 31 December 2021</b>	<b>11,988,483</b>
<b>Carrying amount:</b>	
<b>Balance at 31 December 2021</b>	<b>1,865,606</b>
Balance at 31 December 2020	3,068,261

**14. Takaful and other payables**

	<b>2021</b>		
	<b>Takaful operations AED</b>	<b>Shareholders' operations AED</b>	<b>Total AED</b>
Retakaful payables	97,019,724	7,959,291	104,979,015
Accrued expenses and other payables	33,164,345	54,339,510	87,503,855
	<b>130,184,069</b>	<b>62,298,801</b>	<b>192,482,870</b>

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**14. Takaful and other payables (continued)**

	2020		
	Takaful operations AED	Shareholders' operations AED	Total AED
Retakaful payables	135,617,946	23,051,610	158,669,556
Accrued expenses and other payables	25,924,161	47,550,863	73,475,024
	<u>161,542,107</u>	<u>70,602,473</u>	<u>232,144,580</u>
	2021		
	Takaful operations AED	Shareholders' operations AED	Total AED
<b>Inside UAE</b>			
Retakaful payables	88,185,577	6,479,584	94,665,161
Payable to insurance agents	-	573,627	573,627
Payable to insurance brokers	-	6,663,682	6,663,682
Payable to staff	-	914,580	914,580
Other payables	33,164,345	46,187,621	79,351,966
	<u>121,349,922</u>	<u>60,819,094</u>	<u>182,169,016</u>
<b>Outside UAE</b>			
Retakaful payables	8,834,147	1,479,707	10,313,854
	<u></u>	<u></u>	<u></u>
	2020		
	Takaful operations AED	Shareholders' operations AED	Total AED
<b>Inside UAE</b>			
Retakaful payables	102,660,668	13,885,542	116,546,210
Payable to insurance agents	-	212,057	212,057
Payable to insurance brokers	-	6,905,822	6,905,822
Payable to staff	-	2,167,436	2,167,436
Other payables	25,924,161	45,216,447	71,140,608
	<u>128,584,829</u>	<u>68,387,304</u>	<u>196,972,133</u>
<b>Outside UAE</b>			
Retakaful payables	32,957,278	2,215,169	35,172,447
	<u></u>	<u></u>	<u></u>

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**15. Ijarah finance**

The ijarah finance as at reporting date is against AED 35 million finance obtained in 2017 for the purchase of new building being used as office space, of which outstanding principal amount in AED 21.7 million (2020: AED 25.9 million).

The decrease in ijarah finance of AED 4.2 million (2020: AED 14.42 million) during the year consists of repayment of AED 4.2 million against ijarah finance of AED 35 million.

Bank finance facilities were secured by mortgage over property, assignment of Islamic insurance policy over property, hypothecation of wakala time deposit and promissory notes. The Group's finance agreement is subject to certain financial covenants. As at 31 December 2021, these covenants have been complied with.

**16. Provision for employees end of service benefits**

Movement in the provision for employees' end of service benefits during the year was as follows:

	<b>2021 AED</b>	2020 AED
Balance at the beginning of the year	2,714,527	2,914,064
Charge for the year	<b>882,353</b>	1,002,915
Paid during the year	<b>(463,657)</b>	(1,202,452)
Balance at the end of the year	<b>3,133,223</b>	2,714,527

**17. Share capital**

	<b>2021 AED</b>	2020 AED
Authorised issued and fully paid:		
150,000,000 ordinary shares of AED 1 each	<b>150,000,000</b>	150,000,000

**18. Reserves**

**a) Statutory reserve**

In accordance with the UAE Federal Law No. 2 of 2015 (as amended), 10% of the net profit of the Group has to be transferred to a non-distributable legal reserve until such reserve equals 50% of the paid up share capital of the Group.

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**18. Reserves (continued)**

**b) Regulatory reserve**

In accordance with Article 34 of Central Bank of UAE's Board of Directors Decision No.(23) of 2019, the Group has allocated an amount equals to 0.5% of the total retakaful contributions ceded in all classes to retakaful reserve from the effective date of the said decision.

This reserve shall be accumulated year after year and may not be disposed off without the written approval of the Director General of the Central Bank of UAE.

**19. Zakat**

Zakat is payable by the shareholders. Management has informed the shareholders the amount of Zakat payable by each shareholder. Zakat paid in current year amounted to AED 348,432 (2020: AED 383,485).

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

20. Net earned contributions	2021			2020		
	Medical AED	Life and savings AED	Total AED	Medical AED	Life and savings AED	Total AED
Gross contribution written	478,256,003	105,690,272	583,946,275	511,634,540	102,667,218	614,301,758
Change in unearned contributions	47,432,069	161,979	47,594,048	(34,219,798)	442,424	(33,777,374)
Takaful contributions earned	525,688,072	105,852,251	631,540,323	477,414,742	103,109,642	580,524,384
Retakaful contributions	(133,212,247)	(7,135,749)	(140,347,996)	(156,527,681)	(8,027,736)	(164,555,417)
Change in unearned contributions	(16,761,067)	(65,320)	(16,826,387)	(4,465,090)	(206,403)	(4,671,493)
Retakaful contributions ceded	(149,973,314)	(7,201,069)	(157,174,383)	(160,992,771)	(8,234,139)	(169,226,910)
Net earned contributions	375,714,758	98,651,182	474,365,940	316,421,971	94,875,503	411,297,474



**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**21. Claims incurred**

**2021**

	Gross			Retakaful			Net		
	Medical AED	Life AED	Total AED	Medical AED	Life AED	Total AED	Medical AED	Life AED	Total AED
Takaful claims paid	398,531,970	1,614,341	400,146,311	(144,657,940)	(1,156,540)	(145,814,480)	253,874,030	457,801	254,331,831
Movement in provision for claims reported and unsettled	42,935,669	(1,697)	42,933,972	(161,000)	(144,265)	(305,265)	42,774,669	(145,962)	42,628,707
Movement in provision for claims incurred but not reported	9,321,292	(98,834)	9,222,458	1,680,328	78,069	1,758,397	11,001,620	(20,765)	10,980,855
Claims recorded in the consolidated statement of profit or loss	450,788,931	1,513,810	452,302,741	(143,138,612)	(1,222,736)	(144,361,348)	307,650,319	291,074	307,941,393

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**21. Claims incurred (continued)**

2020

	Gross			Retakaful			Net		
	Medical AED	Life AED	Total AED	Medical AED	Life AED	Total AED	Medical AED	Life AED	Total AED
Takaful claims paid	448,767,581	29,539,294	478,306,875	(158,002,936)	(28,789,333)	(186,792,269)	290,764,645	749,961	291,514,606
Movement in provision for claims reported and unsettled	(68,921,860)	(25,550,194)	(94,472,054)	49,795,528	25,555,485	75,351,013	(19,126,332)	5,291	(19,121,041)
Movement in provision for claims incurred but not reported	(31,009,890)	(75,463)	(31,085,353)	8,423,119	(92,169)	8,330,950	(22,586,771)	(167,632)	(22,754,403)
Claims recorded in the consolidated statement of profit or loss	348,835,831	3,913,637	352,749,468	(99,784,289)	(3,326,017)	(103,110,306)	249,051,542	587,620	249,639,162

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**22. Change in reserve**

	<b>2021 AED</b>	<b>2020 AED</b>
Change in mathematical reserve – takaful life	<b>5,910,787</b>	3,305,442
Change in reserve relating to takaful life products	<b>82,467,338</b>	77,545,003
Change in fair value – individual life policyholders	<b>(30,499,094)</b>	(16,321,246)
	<b>57,879,031</b>	64,529,199

**23. Wakalah fees**

Wakalah fees for the year ended 31 December 2021 amounted to AED 106,411,607 (2020: AED 77,572,311).

For group life, individual medical and group medical policies, wakalah fees were charged up to 13.5% to 25 % of net takaful contribution. For life takaful policies, wakalah fees were charged at a maximum of 35% of takaful risk contribution. Wakalah fees are approved by the Sharia'a Supervisory Board and is charged to the consolidated statement of profit or loss when incurred.

**24. Investment income/(loss) - net**

	<b>2021 AED</b>	<b>2020 AED</b>
Return on investment in fixed deposits	<b>5,594,765</b>	5,044,190
Realised loss on sale of investments at fair value through profit or loss	<b>(9,362,763)</b>	(4,258,488)
Fair value changes on investments at fair value through profit or loss	<b>26,470,224</b>	(1,875,812)
Investment management charges	<b>(400,556)</b>	(627,284)
	<b>22,301,670</b>	(1,717,394)
Attributable to shareholders	<b>(6,642,578)</b>	(10,080,064)
Attributable to policyholders	<b>28,944,248</b>	8,362,670
	<b>22,301,670</b>	(1,717,394)

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**25. Other income**

	2021 AED	2020 AED
Surrender and other charges on unit linked policies	20,011,806	18,330,624
Others	357,750	1,049,131
	<u>20,369,556</u>	<u>19,379,755</u>

**26. General and administrative expenses**

	2021 AED	2020 AED
Salaries and other benefits	22,723,587	24,610,046
Third party administrator expenses	25,399,387	14,198,836
Authority fees	5,039,141	5,105,825
Policy overhead expenses	4,172,724	3,956,206
IT expenses	3,374,471	3,107,906
Depreciation and amortization	4,762,568	4,654,658
Provision/(reversal) for doubtful debt	102,684	(802,745)
Marketing expenses	1,521,445	589,980
Legal and professional fees	3,783,589	2,371,597
Rent and related expenses	192,609	310,061
Retakaful receivable written off	206,089	-
Other expenses	2,496,681	2,431,298
	<u>73,774,975</u>	<u>60,533,668</u>

**27. Basic and diluted (loss)/ profit per share**

	2021	2020
(Loss)/profit for the year attributable to shareholders (in AED)	(6,682,525)	412,982
Weighted average number of shares outstanding during the year	<u>150,000,000</u>	<u>150,000,000</u>
(Loss)/profit per share (AED)	<u>(0.045)</u>	<u>0.003</u>

No figures for diluted (loss)/ profit per share are presented as the Group has not issued any instruments which would have an impact on (loss)/ profit per share when exercised.

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**28. Fatwa and Sharia'a Supervisory Board**

The Group's business activities are subject to the supervision of a Fatwa and Sharia'a Supervisory Board (FSSB) appointed by the shareholders. FSSB performs a supervisory role in order to determine whether the operations of the Group are conducted in accordance with Sharia'a rules and principles.

**29. Related party transactions and balances**

Related parties represent, major shareholders, directors and key management personnel of the Group, and entities controlled, jointly controlled or significantly influenced by such parties. The pricing policies and terms of these transactions are approved by the Group's management.

The significant balances outstanding at 31 December in respect of related parties included in the consolidated financial statements are as follows:

	<b>2021 AED</b>	<b>2020 AED</b>
<i>Affiliates of major shareholders:</i>		
Outstanding claims	-	339,864
	<u>                    </u>	<u>                    </u>

The income and expenses in respect of related parties included in the consolidated financial statements are as follows:

	<b>2021 AED</b>	<b>2020 AED</b>
<i>Affiliates of major shareholders:</i>		
Contributions	-	3,793,413
Claims	-	3,489,054
	<u>                    </u>	<u>                    </u>

Compensation of the key management personnel is as follows:

	<b>2021 AED</b>	<b>2020 AED</b>
Short term employee benefits	<b>3,540,001</b>	2,894,875
End of service benefits	<b>705,857</b>	448,913
	<u><b>4,245,858</b></u>	<u>3,343,788</u>

Outstanding balances at the year-end arise in the normal course of business.

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**30. Segment information**

For management purposes, the Group is organised into two business segments; takaful and investment operations. The takaful operations comprise the takaful business undertaken by the Group on behalf of policyholders. Investment operations comprise investments and cash management for the Group's own account. No operating segments have been aggregated to form the above reportable operating segments.

Segment performance is evaluated based on profit or loss which in certain respects is measured differently from profit or loss in the consolidated financial statements.

Except for Wakalah fees, allocation charges and Qard Hassan, no other inter-segment transactions occurred during the year. Segment income, expenses and results include transactions between business segments which will then be eliminated on consolidation shown below

	2021					
	<i>Medical</i> AED	<i>Underwriting Life</i> AED	<i>Total</i> AED	<i>Investments</i> AED	<i>Shareholders Others</i> AED	<i>Total</i> AED
Segment revenue	525,688,072	105,852,251	631,540,323	(6,642,578)	126,781,163	120,138,585
Segment result	90,709,727	15,637,943	106,347,670	(6,642,578)	126,781,163	120,138,585
Wakalah fees	(90,466,744)	(15,944,863)	(106,411,607)	-	-	-
Amortisation of deferred policy acquisition cost	-	-	-	-	(52,982,198)	(52,982,198)
General and administrative expenses	-	-	-	-	(73,774,975)	(73,774,975)
Provision for Qard Hassan to policyholders' fund	-	-	-	-	(63,937)	(63,937)
Profit/(loss) attributable to policyholders/ shareholders	242,983	(306,920)	(63,937)	(6,642,578)	(39,947)	(6,682,525)

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**30. Segment information (continued)**

	2020					
	<i>Medical</i> AED	<i>Underwriting</i> <i>Life</i> AED	<i>Total</i> AED	<i>Investments</i> AED	<i>Shareholders</i> <i>Others</i> AED	<i>Total</i> AED
Segment revenue	477,414,742	103,109,642	580,524,384	(10,080,064)	96,952,066	86,872,002
Segment result	70,472,849	15,120,688	85,593,537	(10,080,064)	96,952,066	86,872,002
Wakalah fees	(60,724,146)	(16,848,165)	(77,572,311)	-	-	-
Amortisation of deferred policy acquisition cost	-	-	-	-	(33,946,578)	(33,946,578)
General and administrative expenses	-	-	-	-	(60,533,668)	(60,533,668)
Provision for Qard Hassan to policyholders' fund	-	-	-	-	8,021,226	8,021,226
Profit/(loss) attributable to policyholders/ shareholders	9,748,703	(1,727,477)	8,021,226	(10,080,064)	10,493,046	412,982

	2021						
	Medical AED	Life and savings AED	Underwriting Total AED	Shareholders' investments AED	Unallocated Others AED	Total AED	Total AED
Segment assets	545,097,080	332,297,380	877,394,460	33,171,885	63,020,635	96,192,520	973,586,980
Segment liabilities	468,283,152	295,062,511	763,345,663	-	87,132,024	87,132,024	850,477,687

	2020						
	Medical AED	Life and savings AED	Underwriting Total AED	Shareholders' investments AED	Unallocated Others AED	Total AED	Total AED
Segment assets	529,400,659	305,730,288	835,130,947	46,102,345	66,500,090	112,602,435	947,733,382
Segment liabilities	498,683,182	236,256,827	734,940,009	-	99,217,000	99,217,000	834,157,009



**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**31. Fair value of financial instruments**

Fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between market participants at the measurement date. As such, differences can arise between book values and the fair value estimates. Underlying the definition of fair value is the presumption that the Group is a going concern without any intention or requirement to materially curtail the scale of its operations or to undertake a transaction on adverse terms.

*Fair value of financial instruments carried at amortised cost*

Management considers that the carrying amounts of financial assets and financial liabilities recognised at amortised cost in the consolidated financial statements approximate their fair values.

*Valuation techniques and assumptions applied for the purposes of measuring fair value*

The fair values of assets and liabilities are determined using similar valuation techniques and assumptions as used in the audited annual consolidated financial statements for the year ended 31 December 2020.

*Fair value measurements recognised in the consolidated statement of financial position*

The following table provides an analysis of assets and liabilities that are measured subsequent to initial recognition at fair value, grouped into Levels 1 to 3 based on the degree to which the fair value is observable:

- Level 1 fair value measurements are those derived from quoted prices (unadjusted) in active markets for identical assets or liabilities;
- Level 2 fair value measurements are those derived from inputs other than quoted prices included within Level 1 that are observable for the asset or liability, either directly (i.e. as prices) or indirectly (i.e. derived from prices); and
- Level 3 fair value measurements are those derived from valuation techniques that include inputs for the asset or liability that are not based on observable market data (unobservable inputs).

	2021			
	Level 1 AED	Level 2 AED	Level 3 AED	Total AED
<b>Assets</b>				
Investments at fair value through profit or loss				
Equity investments – quoted	80,760,358	-	-	80,760,358
Equity investments - unquoted	-	-	12,579,000	12,579,000
Mutual funds	-	226,794,107	-	226,794,107
Sukuk investments	62,543,175	-	-	62,543,175
Available-for-sale	57,619,641	-	-	57,619,641
	<b>200,923,174</b>	<b>226,794,107</b>	<b>12,579,000</b>	<b>440,296,281</b>
<b>Liabilities</b>				
Investment linked contracts	-	<b>271,006,737</b>	-	<b>271,006,737</b>

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**31. Fair value of financial instruments (continued)**

	Level 1 AED	2020 Level 2 AED	Level 3 AED	Total AED
<b>Assets</b>				
Investments at fair value through profit or loss				
Equity investments – quoted	63,130,704	-	-	63,130,704
Equity investments – unquoted	-	-	20,400,000	20,400,000
Mutual funds	-	185,750,745	-	185,750,745
Sukuk investments	-	49,978,455	-	49,978,455
Available-for-sale	41,055,764	-	-	41,055,764
	<u>104,186,468</u>	<u>235,729,200</u>	<u>20,400,000</u>	<u>360,315,668</u>
<b>Liabilities</b>				
Investment linked contracts	-	222,185,354	-	222,185,354
	<u>-</u>	<u>222,185,354</u>	<u>-</u>	<u>222,185,354</u>

**31.1 Movement in financial assets at level 3**

	2021 AED	2020 AED
Balance at the beginning of the year	20,400,000	22,344,509
Changes in value	(7,821,000)	(1,944,509)
Balance at the end of the year	<u>12,579,000</u>	<u>20,400,000</u>

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**32. Policy holders' fund**

	<b>2021 AED</b>	<b>2020 AED</b>
<b>Deficit in policy holders' fund</b>		
Balance at the beginning of the year	<b>(1,246,783)</b>	(9,268,009)
(Deficit)/ surplus during the year	<b>(63,937)</b>	8,021,226
Balance at the end of the year	<b>(1,310,720)</b>	(1,246,783)
<b>Qard Hassan from shareholders</b>		
Balance at beginning of year	<b>1,246,783</b>	9,268,009
Provision/ (recovery) during the year	<b>63,937</b>	(8,021,226)
Balance at the end of the year	<b>1,310,720</b>	1,246,783
Total deficit in policyholders' fund	<b>-</b>	-

**33. Risk management**

**(i) Governance framework**

The primary objective of the Group's risk and financial management framework is to protect the Group's shareholders from events that hinder the sustainable achievement of financial performance objectives, including failing to exploit opportunities. Key management recognises the critical importance of having efficient and effective risk management systems in place.

The Group's risk management function is carried out by the board of directors, with its associated committees. This is supplemented with a clear organisational structure with documented delegated authorities and responsibilities from the board of directors to the Chief Operating Officer and senior managers.

The board of directors meets regularly to approve any commercial, regulatory and organisational decisions. The Chief Operating Officer under the authority delegated from the board of directors defines the Group's risk and its interpretation, limit structure to ensure the appropriate quality and diversification of assets, align underwriting and reinsurance strategy to the corporate goals, and specify reporting requirements.

The Group's current enterprise risk management framework is formally documented and divided into three phases. The Group's enterprise risk management framework is established to identify and analyse the key risks faced by the Group to set appropriate controls and manage those risks. As part of the risks identification process, the Group uses risk based capital model to assess the capital requirement and uses stress analysis to apply changes to capital. The Group's risk appetite is derived from the changes to capital.

## **TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

### **Notes to the consolidated financial statements for the year ended 31 December 2021 (continued)**

#### **33. Risk management (continued)**

##### **(ii) Capital management framework**

The primary objective of the Group's capital management is to comply with the regulatory requirements in the UAE and to ensure that it maintains a healthy capital ratio in order to support its business and maximise shareholder value.

The Group manages its capital structure and makes adjustments to it, in light of changes in economic conditions. To maintain or adjust the capital structure, the Group may adjust the dividend payment to shareholders, return capital to shareholders or issue new shares. The Group fully complied with the externally imposed capital requirements and no changes were made in the objectives, policies or processes during the years ended 31 December 2021 and 31 December 2020.

##### **(iii) Regulatory framework**

Regulators are primarily interested in protecting the rights of the policyholders and monitor them closely to ensure that the Group is satisfactorily managing affairs for their benefit. At the same time, the regulators are also interested in ensuring that the Group maintains an appropriate solvency position to meet unforeseen liabilities arising from economic shocks or natural disasters.

The operations of the Group are also subject to regulatory requirements within the jurisdiction where it operates. Such regulations not only prescribe approval and monitoring of activities, but also impose certain restrictive provisions (e.g. capital adequacy) to minimise the risk of default and insolvency on the part of the insurance companies to meet unforeseen liabilities as these arise.

##### **(iv) Asset liability management (ALM) framework**

Financial risks arise from open positions in profit rate, currency and equity products, all of which are exposed to general and specific market movements. The Group manages these positions to achieve long-term investment returns in excess of its obligations under takaful contracts. The principal technique of the Group's ALM is to match assets to the liabilities arising from takaful contracts by reference to the type of benefits payable to contract holders.

The Chief Operating Officer actively monitors the ALM to ensure in each period sufficient cash flow is available to meet liabilities arising from takaful contracts.

The Chief Operating Officer regularly monitors the financial risks associated with the Group's other financial assets and liabilities not directly associated with takaful liabilities.

#### **33A Takaful risk**

The principal risk the Group faces under takaful contracts is that the actual claims and benefit payments or the timing thereof, differ from expectations. This is influenced by the frequency of claims, severity of claims, actual benefits paid and subsequent development of long-term claims. Therefore, the objective of the Group is to ensure that sufficient reserves are available to cover these liabilities.

The above risk exposure is mitigated by diversification across a large portfolio of takaful contracts. The variability of risks is also improved by careful selection and implementation of underwriting strategy guidelines, as well as the use of retakaful arrangements.

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**33. Risk management (continued)**

**33A Takaful risk (continued)**

***Frequency and amounts of claims***

The frequency and amounts of claims can be affected by several factors. The Group underwrites mainly medical, group life and personal accident risks. These are regarded as short-term takaful contracts as claims are normally advised and settled within one year of the insured event taking place. This helps to mitigate takaful risk.

***Medical, group life and personal accident***

Medical insurance is designed to compensate the contract holders for medical costs. Group life and personal accident takaful entitles the contract holders or their beneficiaries to specified amounts in case of death or permanent or partial disability. For medical takaful, the main risks are illness and related healthcare costs.

***Individual Life***

For contracts for which death or disability is the insured risk, the significant factors that could increase the overall frequency of claims are epidemics, widespread changes in lifestyle and natural disasters, resulting in earlier or more claims than expected. Group wide reinsurance limits on any single life insured and on all high-risk individuals insured are in place.

The Group has adequate retakaful arrangements to protect its financial viability against such claims for all the above classes.

***Geographical concentration of risks***

The takaful risk arising from takaful contracts is primarily concentrated mainly in the United Arab Emirates. The geographical concentration of risks is similar to last year.

***Retakaful risk***

In common with other takaful companies, in order to minimise financial exposure arising from large takaful claims, the Group, in the normal course of business, enters into arrangements with other parties for retakaful purposes. Such retakaful arrangements provide for greater diversification of business, allow management to control exposure to potential losses arising from large risks, and provide additional capacity for growth. A significant portion of the retakaful is effected under treaty, facultative and excess of loss reinsurance contracts.

Retakaful ceded contracts do not relieve the Group from its obligations to policyholders and as a result the Group remains liable for the portion of outstanding claims reinsured to the extent that the reinsurer fails to meet the obligations under the retakaful agreements.

To minimise its exposure to significant losses from reinsurer insolvencies, the Group evaluates the financial condition of its reinsurers. The Group deals with reinsurers approved by the Board of Directors.

The three largest reinsurers account for 87% of amounts due from reinsurance companies at 31 December 2021 (2020: 89%).

The Group has a large ceding allowance which covers claim risks, including catastrophic risk. The Group's reserve performance is monitored frequently to ensure adequacy of reserves.

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**33. Risk management (continued)**

**33B Financial risk**

The Group's principal financial instruments include financial assets and financial liabilities which comprise financial investments (at fair value through profit or loss and available-for-sale), receivables arising from takaful and retakaful contracts, statutory deposits, cash and cash equivalents, and takaful and other payables and ijarah finance.

The Group does not enter into derivative transactions.

The main risks arising from the Group's financial instruments are credit risk, liquidity risk, foreign currency risk, profit rate risk and equity price risk. The board reviews and agrees policies for managing each of these risks and they are summarised below:

***Credit risk***

Credit risk is the risk that one party to a financial instrument will fail to discharge an obligation and cause the other party to incur a financial loss. For all classes of financial assets held by the Group, the maximum exposure to credit risk to the Group is the carrying value as disclosed in the consolidated statement of financial position.

The following policies and procedures are in place to mitigate the Group's exposure to credit risk:

- The Group only enters into takaful and retakaful contracts with recognised, credit worthy third parties. It is the Group's policy that all customers who wish to trade on credit terms are subject to credit verification procedures. In addition, receivables from takaful and retakaful contracts are monitored on an ongoing basis in order to reduce the Group's exposure to bad debts.
- The Group seeks to limit credit risk with respect to agents and brokers by setting credit limits for individual agents and brokers and monitoring outstanding receivables.
- The Group's investments at fair value through profit or loss are managed by the Chief Operating Officer in accordance with the guidance of the Board of Directors.
- The Group's bank balances are maintained with a range of international and local banks in accordance with limits set by the management.

The table below shows the maximum exposure to credit risk for the components of the consolidated statement of financial position:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>AED</b>	<b>AED</b>
Cash and bank balances	<b>66,878,039</b>	100,521,528
Statutory deposit	<b>4,000,000</b>	4,000,000
Takaful and other receivables excluding prepayments	<b>192,391,841</b>	181,143,424
Retakaful share of claims reported and unsettled	<b>35,617,245</b>	35,311,980
Investments at fair value through profit or loss	<b>382,676,640</b>	319,259,904
Available-for-sale	<b>57,619,641</b>	41,055,764
	<b>739,183,406</b>	681,292,600

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**33. Risk management (continued)**

**33B Financial risk (continued)**

***Currency risk***

Foreign currency risk is the risk that the value of a financial instrument will fluctuate due to changes in foreign exchange rates.

There are no significant exchange rate risks as substantially all financial assets and financial liabilities are denominated in UAE Dirhams or US Dollars to which the UAE Dirham is pegged.

***Liquidity risk***

Liquidity risk is the risk that the Group will not be able to meet its commitments associated with insurance contracts and financial liabilities when they fall due. Liquidity requirements are monitored on a monthly basis.

The maturity profile of the financial assets and financial liabilities at the reporting date based on contractual repayment arrangements was as follows:

**2021**

	Less than three months AED	From three months to one year AED	Over one year AED	Total AED
<b>Financial assets</b>				
Cash and bank balances	49,628,039	17,250,000	-	66,878,039
Statutory deposit	-	-	4,000,000	4,000,000
Takaful receivables and other assets	159,565,667	27,024,962	5,801,212	192,391,841
Retakaful share of claims reported	35,617,245	-	-	35,617,245
Investments at fair value through profit or loss	-	-	382,676,640	382,676,640
Available-for-sale	-	-	57,619,641	57,619,641
<b>Total</b>	<b>244,810,951</b>	<b>44,274,962</b>	<b>450,097,493</b>	<b>739,183,406</b>
<b>Financial liabilities</b>				
Takaful and other payables	86,935,447	98,392,050	7,155,373	192,482,870
Claims reported	133,106,143	-	-	133,106,143
Ijarah finance	-	-	21,700,000	21,700,000
Policyholders' investment linked contracts at fair value	-	-	271,006,737	271,006,737
<b>Total</b>	<b>220,041,590</b>	<b>98,392,050</b>	<b>299,862,110</b>	<b>618,295,750</b>



**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**33. Risk management (continued)**

**33B Financial risk (continued)**

***Liquidity risk (continued)***

2020

	Less than three months AED	From three months to one year AED	Over one year AED	Total AED
Financial assets				
Cash and bank balances	83,271,528	17,250,000	-	100,521,528
Statutory deposit	-	-	4,000,000	4,000,000
Takaful receivables and other assets	157,824,131	19,218,482	4,100,811	181,143,424
Retakaful share of claims reported	35,311,980	-	-	35,311,980
Investments at fair value through profit or loss	-	-	319,259,904	319,259,904
Available-for-sale	-	-	41,055,764	41,055,764
Total	276,407,639	36,468,482	368,416,479	681,292,600
Financial liabilities				
Takaful and other payables	63,479,870	165,143,103	3,521,607	232,144,580
Claims reported	90,172,171	-	-	90,172,171
Ijarah finance	-	-	25,900,000	25,900,000
Policyholders' investment linked contracts at fair value	-	-	222,185,354	222,185,354
Total	153,652,041	165,143,103	251,606,961	570,402,105

***Profit rate risk***

Profit rate risk is the risk that the value or future cash flows of a financial instrument will fluctuate because of changes in market profit rates. Floating rate instruments expose the Group to cash flow profit risk, whereas fixed profit rate instruments expose the Group to fair value profit risk.

The Group is exposed to profit rate risk on certain of its investment in financial instruments held at fair value though profit or loss, designated upon initial recognition, statutory deposits and ijarah finance. The Group limits profit rate risk by monitoring changes in profit rates in the currencies in which its cash and profit bearing investments and ijarah finance are denominated.

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**33. Risk management (continued)**

**33B Financial risk (continued)**

***Profit rate risk (continued)***

	Increase in basis points	Effect on results for the year AED
<b>2021</b>		
Profit bearing assets	<b>+100</b>	<b>3,105,873</b>
Expense bearing liabilities	<b>+100</b>	<b>217,000</b>
<b>2020</b>		
Profit bearing assets	+100	2,569,792
Expense bearing liabilities	+100	259,000

Any movement in profit rates in the opposite direction will produce exactly opposite results.

***Equity price risk***

Equity price risk is the risk that the fair value of future cash flows of a financial instrument will fluctuate because of changes in market prices (other than those arising from profit rate risk or currency risk), whether those changes are caused by factors specific to the individual financial instrument or its issuer, or factors affecting all similar financial instruments traded in the market.

The price risk is managed by outsourcing the trading of securities held by the Group to professional brokers. However, the activities of brokers are also monitored and supervised by the management.

The following table shows the sensitivity of fair values to 5% increase or decrease as at 31 December:

	Favorable change AED	Unfavorable change AED
<b>2021</b>		
Profit bearing assets	<b>19,133,832</b>	(19,133,832)
<b>2020</b>		
Profit bearing assets	15,962,995	(15,962,995)

***Coronavirus (COVID-19) outbreak and its impact on the Group***

With the rapid development of the coronavirus disease (COVID-19) outbreak, the world economy entered a period of unprecedented health care crisis that has already caused considerable global disruption in business activities and everyday life. Certain countries including the United Arab Emirates (UAE) have adopted extraordinary and economically costly containment measures and have required companies to limit or even suspend normal business operations.

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**33. Risk management (continued)**

**33B Financial risk (continued)**

*Coronavirus (COVID-19) outbreak and its impact on the Group (continued)*

Management has considered the unique circumstances and the risk exposures of the Group that could have a material impact on the business operations and has concluded that the main impacts on the Group's profitability/liquidity position may arise from:

- recoverability of contribution and takaful balances receivable,
- unavailability of personnel,
- reduction in gross contribution due to non-renewal of policies,
- provision for outstanding claims and claims incurred but not reported,
- fair value measurement of financial instruments and investment properties held by the Group.

Based on the above consideration, management has concluded that there is no significant impact on the Group's profitability position as at reporting date. The Group has implemented business continuity plan that includes all the procedures and protocols during these current situations. Remote working plans were initiated, and measures were taken to ensure uninterrupted business.

Further, the Group has performed stress testing as required by the Central Bank of UAE approved by the Board of Directors, who are satisfied that the Group will continue to operate as a going concern. Accordingly, these financial statements have been prepared on a going concern basis. Management will continue to monitor the situation and, will take necessary and appropriate actions on a timely basis to respond to this unprecedented situation.

**33C Operational risk**

Operational risk is the risk of loss arising from systems failure, human error, fraud or external events. When controls fail to perform, operational risks can cause damage to reputation, have legal or regulatory implications, or lead to financial loss. The Group cannot expect to eliminate all operational risks, but through a control framework and by monitoring and responding to potential risks, the Group is able to manage the risks. Controls include effective segregation of duties, access, authorisation and reconciliation procedures, staff education and assessment processes.

**34. Contingencies**

***Contingent liabilities***

At 31 December 2021 the Group had contingent liabilities in respect of bank and other guarantees and other matters arising in the ordinary course of business from which it is anticipated that no material liabilities will arise, amounting to AED 757,309 (2020: AED 163,593).

***Legal claims***

The Group, in common with the significant majority of insurers, is subject to litigation in the normal course of its business. The Group, based on independent legal advice, does not believe that the outcome of these court cases will have a material impact on the Group's income or financial condition.

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**34. Contingencies (continued)**

*Capital commitments*

Capital commitments as at 31 December 2021 amounted to AED 6 million (2020: AED 8.2 million).

*Other commitments*

The Group has lease agreements which are payable as follows:

	<b>2021</b>	2020
	<b>AED</b>	AED
Less than one year	<b>108,780</b>	109,530

**35. Regulatory framework and going concern**

As per Article (8) of Section 2 of the financial regulations issued for insurance companies in UAE, the Company shall at all times comply with the requirements of Solvency Margin. As at 31 December 2021, the Company had a solvency deficit as compared to the Minimum Capital Requirements of AED 100 million. CBUAE has given time until the end of September 2022 to completely eliminate the solvency deficit. The Company has made a business plan to meet the solvency requirements by end of September 2022 and provide a bank guarantee for remaining solvency deficit. The business plan is approved by Central Bank of UAE and the Company is required to submit monthly progress reports to the Central Bank of UAE to demonstrate compliance with the business plan. Management believes that they will be able to successfully execute the plan by 30 September 2022 and eliminate the solvency deficit. However as certain actions included in the business plan are not wholly within management's control, a material uncertainty exists that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern.

Based on the above, management has prepared cash flow projections covering a 12-month period from the date of audit report which shows that the Group will be able to successfully meet its liabilities as they fall due towards the end of the year 2022. In addition, the Group has sufficient assets to settle its liabilities and meet its financial obligations in the foreseeable future. In view of the foregoing, the consolidated financial statements continue to be prepared on a going concern basis.

The table below summarises the consolidated Minimum Capital Requirement ("MCR"), Minimum Guarantee Fund and Solvency Capital Requirement of the Group and the total capital held at the Group level to meet the required Solvency Margins in line with the requirements of the financial regulations issued for insurance companies in UAE.

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**35. Regulatory framework and going concern (continued)**

The solvency position of the Group as of 30 September 2021 and 31 December 2020 is presented below. The Group has presented the solvency position as of 30 September 2021 which is the latest available solvency position as of the date of approval of these consolidated financial statements.

	<b>30 September 2021 (Unaudited) AED</b>	<b>31 December 2020 (Audited) AED</b>
Minimum Capital Requirement (MCR)	<b>100,000,000</b>	100,000,000
Solvency Capital Requirement (SCR)	<b>9,649,214</b>	110,615,476
Minimum Guarantee Fund (MGF)	<b>100,964,786</b>	84,269,712
Basic Own Funds	<b>(9,197,346)</b>	1,751,210
MCR Solvency Margin (Surplus/deficit)	<b>(109,197,346)</b>	(98,248,790)
SCR Solvency Margin (Surplus/deficit)	<b>(100,846,561)</b>	(108,864,265)
MGF Solvency Margin (Surplus/deficit)	<b>(110,162,132)</b>	(82,518,502)

**36. Technical provision**

	<b>2021 AED</b>	<b>2020 AED</b>
Claims reported and unsettled	<b>133,106,143</b>	90,172,171
Claims incurred but not reported	<b>44,997,319</b>	35,774,861
Unearned contributions	<b>171,614,428</b>	219,208,476
Mathematical reserve	<b>12,436,967</b>	6,057,040
Policyholders' investment linked contracts at fair value	<b>271,006,737</b>	222,185,354
Technical provisions	<b>633,161,594</b>	573,397,902

**Medical business**

	<b>2021 AED</b>	<b>2020 AED</b>
Claims reported and unsettled	<b>130,760,452</b>	87,824,783
Claims incurred but not reported	<b>44,478,676</b>	35,157,384
Unearned contributions	<b>169,887,561</b>	217,319,630
Mathematical Reserve	<b>2,985,123</b>	2,335,251
Technical provisions	<b>348,111,812</b>	342,637,048

**TAKAFUL EMARAT - INSURANCE (PSC) and its subsidiary**

**Notes to the consolidated financial statements  
for the year ended 31 December 2021 (continued)**

**36. Technical provision (continued)**

**Life business**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>AED</b>	<b>AED</b>
Claims reported and unsettled	<b>2,345,691</b>	2,347,388
Claims incurred but not reported	<b>518,643</b>	617,477
Unearned contributions	<b>1,726,867</b>	1,888,846
Mathematical Reserve	<b>9,451,844</b>	3,721,789
Policyholders' investment linked contracts at fair value	<b>271,006,737</b>	222,185,354
Technical provisions	<b>285,049,782</b>	230,760,854

**37. Claims development schedule**

Since all claims settled are short-term in nature, the claims development schedule is not applicable.

**38. Approval of the consolidated financial statements**

The consolidated financial statements were approved by the Board of Directors and authorised for issue on 18 April 2022.

# takaful emarat



The background of the cover is a photograph of a renewable energy farm. In the foreground, there are rows of solar panels tilted towards the sun. In the background, several wind turbines are visible against a sky with soft, colorful clouds from a sunrise or sunset. The sun is a bright, glowing orb on the left side of the frame.

takaful  
emarat

2021  
SUSTAINABILITY  
REPORT

Takaful Emarat Insurance PSC



# Table Of Content

01

About Takaful Emarat (TE)

02

Sustainability @TakafulEmarat

- CEO Message
- Approach
- 2021 Highlights
- Stakeholder Engagement
- Materiality Subjects
- Sustainable Procurement & Goals
- Corporate Governance & Risk Management

10

Operational Excellence

- Digital Transformation
- Information Security & Data Privacy

12

Stakeholders Sustainability

- Customer Engagement
- Employee Engagement
- Staff Strength
- 2021 Initiatives
- Financial Well Being
- Training & Development

18

Social Responsibility

19

Environmental Responsibility

## About Takaful Emarat (TE)

### Our History

Takaful Emarat Insurance PSC, established in 2008, is a leading Shariah compliant Life and Health Takaful Provider in the UAE. Takaful Emarat markets a wide range of individual and corporate life and health Takaful products including protection, savings and investment plans through variety of distribution channels.

### Our Objective

To promote the concept of Takaful as a genuine shariah compliant alternate to Insurance. To design & promote Takaful products based on emerging needs and modern approach. To achieve the best financial results for participants and shareholders. To expand Takaful Emarat regionally and globally.

### Our Vision

To become an international leader of Takaful Insurance in GCC, Middle East, North Africa and other Islamic countries.

### Our Mission

To manage participants financial security with full compliance of Shariah. To gain trust and confidence by providing value added products and services backed by international expertise. To act fairly and transparently in the best interest of participants.

## Sustainability @TakafulEmarat

### CEO Message



Wael Al Sharif, CEO of Takaful Emarat, said: “During the past year, we have been following an aspirational and transformative strategy that cover various aspects which is clearly demonstrated in our results for 2021. With this said, I am pleased to extend my thanks and appreciation to every member of our Board of Directors for their contribution & supervision.

I also congratulate our leadership team, and all employees and partners on this success.”

Mr. Al Sharif added: “We have carefully evaluated all sectors of our business and invested in a state-of-the-art technology by continuing to focus on innovation and operational resilience, which enhanced our capacity to reach a wider customer base and achieve exceptional levels of loyalty”.

Takaful Emarat has become an instructive illustration in terms of applying the latest technologies and innovations, which streamlines our customers' access to our services, and reinforces our Company's standing as a leader of the UAE's insurance sector.

## Approach

Takaful, meaning “**solidarity**” is a co-operative insurance system. It is based on the concept of shared contributions and mutual co-operation. We do not charge interest! Instead, we provide regimented subscription and pooled compensation to protect our members in case of loss or need. Our Takaful insurance companies adhere to both UAE law and an appointed Shariah Supervisory Board.

We are committed to ensuring a sustainable future, while creating value for our customers. An important feature of this commitment is regular transparent and best practice-aligned disclosure of our corporate sustainability actions and progress.

- **Takaful vs Conventional Insurance:**

In Arabic, Takaful means ‘solidarity and cooperation among group of people’. Takaful insurance is a form of co-operative insurance in compliance with Islamic Shariah, which is based on the concept of shared contributions and mutual co-operation between the participants to compensate one another in case of loss.

- **Takaful mechanism:**

Participants pay the contributions on a voluntary basis as a donation to a shared Takaful fund, providing protection for each member against combined risks and sharing surplus equally. The company will manage and operate the Takaful fund on their behalf with no prior expectations of fixed returns.

Takaful insurance parties include “participants” and “Takaful fund operators”, which corresponds to “the insured” and “the insurer” in conventional insurance.

## 2021 – Highlights

Takaful Emarat total comprehensive income for 2021 is AED 6.8 million. These promising results come amid wide uncertainty and financial turmoil around the globe caused by the COVID-19 crisis.

These results follow a comprehensive restructuring during which the Company maintained control over expenses and its ability to overcome the implications of the pandemic. These results are a testimony for the company's strategy in leveraging innovation and focusing on digital solutions, which contributed to strengthening Takaful Emarat's leading position in the insurance sector in the UAE.

Below are some key indicators on the Company's financial performance for 2021:

- ✓ Gross written contributions for 2021 are AED 583.9 million.
- ✓ The 2021 Net Takaful Income is AED 78 million.

## Stakeholder Engagement

We reviewed internally and externally our stakeholder's perspectives and opinions. The process identified the impact we have on our stakeholder group as well as the level of influence each stakeholder group has on our business. We communicate with our stakeholders through multiple channels, listening and seeking their feedback. We have listed below our key stakeholder groups and our engagement methods along with the frequency of engagement.

- **Employees**

Intranet, Newsletters, CEO Communications, Management Meetings, Surveys, Team building & inhouse training events.

- **Customers**

Customer services & interaction via multiple platforms like Call, Website, email, etc. Surveys & Feedbacks, Social media platforms & Google, TE Digital Platform for Sales.

- **Business Partners**

Trainings & Workshops, Events, Service portals Personal contacts, Digital Transformation Strategy Partners.

- **Regulatory Authorities, Media, Society and others**

Voluntary Participations, Interviews, Publications & Social Events Exchange of ideas & communications with regulators, Projects & Surveys.

- **Shareholders & Investors**

Market Disclosures, General Assembly, Meeting, Personal Contacts by Investor Relations, Corporate Notices.

- **Industry**

Networking Events / Conferences, Collaborations, Personal Contacts.

## Materiality Subjects

In 2021, We have identified some material subjects that enables us to achieve our best contribution to mutual sustainable improvement vision. These subjects have direct or indirect impact on an organization ability to create, preserve or erode economic, environmental & social value for itself & stakeholders. These subjects are main reason that reflects the organization's economic, environmental & social impact or influencing the decisions of stakeholders.



## Our Subjects

Digital Transformation	Health & Safety
Insurance & Sharia Compliance	Governance & Risk Management
Data Privacy & Security	Sustainable Solutions
Financial Market Stability	Employee Engagement
Customer Experience	Training & Development

## Sustainable Procurement & Goals

TE seek to ensure our procurement processes are performed responsibly and that our supply chain is managed in consideration of environmental, social and ethical standards. To that end, our objective is to ensure goods and services are procured in a sustainable manner while Implementing cost-saving initiatives to reduce financial impact of unbudgeted expenses and minimize environmental impact. We aim to source locally whenever it is feasible, supporting and contributing to the development of UAE economy. Investing in local suppliers creates jobs, builds local capacity and supports a more stable business environment.



- **Integration into Strategy**

Integrating the principles of sustainable operations and embedding relevant ESG issues into our business strategy.

- **Environmental Stewardship**

At TE, we are committed to mitigating climate change, conserving natural resources, and taking steps to reduce our carbon footprint each year.

- **Corporate Governance & Responsible Business Practices**

We believe in building sustainable relationship with our stakeholders. Acting responsibly through our business value chain is of highest importance.



## Corporate Governance & Risk Management

TE continues to be one of the leading insurance company in the UAE and GCC with a strong market position, the maintenance of a strong governance framework, ensuring the right oversight and control at each level of our structure, is central in everything we do. This is achieved through Risk Management Policies & the committees steering them. To make the sustainability performance of TE even more transparent, the measurement and monitoring of TE's corporate ESG metrics is going to be a key target for the upcoming years.

- **Compliance & Ethical Business Practices**

TE is committed to corporate governance standards encouraging integrity, accountability, and decision-making mechanisms which is essential to our business continuity. The governance framework is in line with regulatory requirement applicable to listed companies in UAE. Sound corporate governance and business ethics contributes to the company's ability to achieve its objectives and deliver value to shareholders within a framework of effective controls. ESG strategy and targets.

Participation and attendance of conferences and lectures by the company's management at high levels on the role of governance and sustainability in supporting business and investment:

TE Participated in a session organized by HAWKAMAH on "The Role of Governance and Sustainability in Attracting Long-Term Investments for Companies" with a leading personalities.

The participating in these lectures contributed to benefiting and exchanging experiences, and then working on developing the mechanisms used by the company in the field of governance, transparency and disclosure.

- **Risk Management**

TE can proactively monitor and regulate reinsurance structures, large & unusual transactions. They also ensure that adequate and reasonable reserves are in place for insurance exposures along with the appropriateness of credit risk associated with insurance receivables/reinsurance recoverable.

TE's Board Committee understands the core operations activities and its risk profile and therefore regularly monitors all material risks. Our internal control function reports to the Board Audit Committee and adopts a holistic approach considering the correlations across all functions of the company and aligning the risk management framework to evolving business model, and corporate strategies.

TE's risk management framework comprises comprehensive policies & procedures including risk identification, assessment, risk response and control measures. This sets the tone of risk aware culture ensuring risk acceptance and management in line with risk appetite.

# Operational Excellence

## Digital Transformation

TE's digitization initiatives are driven by path breaking technologies, built around strong partnerships with key players in Insurance, prominent brands & technology companies globally.

We have applied strong measures to guarantee our clients' privacy and confidentiality through the implementation of data privacy and security solutions in compliance with IS standard and best practices

We had consistently implemented solutions like :

- ✓ Core Business Application – Life & Health
- ✓ ERP – Oracle Financials
- ✓ Digital Platform
- ✓ Programmatic Marketing
- ✓ End to End Customer Tracking
- ✓ Enterprise Content Management System E-Commerce website – Individual Medical Portal
- ✓ Customer Relationship Management Tool
- ✓ EMAIL Automation Tool
- ✓ Human Resource Management Program
- ✓ Digital Work force
- ✓ Analytical tools
- ✓ Call Centre System
- ✓ Digital Signature
- ✓ Digital Video Calling Tools
- ✓ Social Media Tools

TE has transformed his conventional business to and fully digital business. Being early adopters of RPA (ROBOTIC PROCESS AUTOMATION) technologies in the UAE market, once again clearly confirms our pioneering role.

## Information Security & Data Privacy

TE continuously takes measures to mitigate the risks associated with data management and security and ensures compliance with all applicable information security requirements in line with regulations and best industry practices.

Apart from implementing mature and robust security management systems, TE also carries out annual IT audit via external consultant confirming to our best IT security practices and advising on improvements. Our Business Continuity & Disaster recovery design ensures adequate timely support to our primary IT infrastructure covering untimely contingent events.

We Provide training to our employees regularly on cybersecurity awareness programs. We have well defined security policies and procedure which are audited regularly and updated.

In addition, periodic independent IT auditing is performed to identify major risk and implement remediation actions.

Data privacy & information security :

- ✓ We provide data privacy and information security awareness sessions to employees.
- ✓ Sending information security awareness emailers to employees.
- ✓ Continuously performing cyber security risk assessment.
- ✓ Vulnerability and phishing emails are detected by our state of art systems and taking preventive measures by IT Team.
- ✓ Implemented multi-tier security systems to prevent any breach and data loss.
- ✓ Cloud Infrastructure IaaS and Cloud Platform Services PaaS support latest applications and tools.
- ✓ Update and test the data backup plan.

## Stakeholders Sustainability

### Customer Engagement

TE success depends on continued measurement of customer satisfaction which helps us to improve our products and services to meet their requirements. Customers are encouraged to provide feedback via various channels including satisfaction surveys through call, website, email, SMS, Social media channels and customer experience. This enables us to measure our service levels and understand the root causes for resolution and find distinctive ways to deliver value. Our sustained customer loyalty and lasting growth comes by meeting evolving customer expectations through delivering valued Shariah product & services, easy to use & intuitive smart Digital platforms and ongoing personalized insurance engagement through policy cycle.

- ✓ Understanding and assessing customer insurance needs.
- ✓ Delivering Value for our Corporate & Individual customers.
- ✓ Guiding to make informed insurance decisions and risk mitigation both Corporate & Individual.
- ✓ Meeting customer expectations with tailored boutique insurance solutions.
- ✓ Keeping It Simple, Secure, and transparent through digital smart platforms.
- ✓ Being responsible to our customers' requirements and improving our services.
- ✓ Encouraging our customers in fostering their corporate responsibility goals.
- ✓ Ongoing engagement through the policy cycle.

## Employee Engagement

Operating in dynamic insurance landscape requires high level of competence, expertise and learning agility. Our efforts are geared towards building an inclusive and attractive work environment building foundation to strong corporate culture who are professionally qualified. We are committed to diversity and equality. We believe that diverse work culture supplements value creation and greater employee engagement fostering ownership towards corporate goals & success.

Several recreation activities are organized round the year celebrating notable achievements of the company, awarding best performers, organizing team building activities, and much more. Such events foster team spirit and optimistic solution-oriented workspace. In today's digital age, we believe in making it easy for our employees to process their personnel services such as leave

Requests, request for salary certificates, appraisals, personnel information management, alerts, and others via HRMS application. Comprehensive employee handbook is accessible to all employees covering corporate policies & process guide. This also includes focus areas such as employee rights and health & safety policies.

## Staff Strength

At TE, we believe that our people are the pivotal determinant of our growth and resilience, our workforce is our strength and the cornerstones of our business success. We provide a work environment with open communication; our employees are encouraged to share their ideas and constructive feedback to enhance employee engagement and well-being.

The company's purpose on diversity and inclusiveness drives from operating in a country which has set strong guiding principles on tolerance and inclusion. UAE is home to a diverse population of close to 200+ nationalities. We celebrate the diversity, experience & harmony that our employees add to the spirit of the company. With 147 employees of more than 18 different nationalities, diversity is ingrained in Takaful Emarat company culture.

Category	Female	Male
Manager	5	32
Staff	52	58
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>90</b>

Our strategy is to increase the number of Emirati talent & the successful integration of the national workforce to core insurance positions enabling thus our people for a long-term career in the insurance sector. 6.8%. Percentage of UAE National Employees in 2021.

## 2021 Initiatives

“In 2021, Takaful Emarat’s digital ecosystem helped to serve customer better by having 98% digital payments, 88% documents signed digitally, 97% attendance of all customer calls. Additionally, Takaful Emarat was one of the very first Agile companies to work remotely during lockdown phase (within a week), this exhibited a resilient Business Continuity planning. We launched 3 Digital Life Insurance products in 3 months despite of working remotely. Takaful Emarat honored the COVID -19 front line workers by launching a CSR initiative in the form of Free Personal Accident Plan.”

- ✓ The Head Office was distributed in 3 zones, to prevent in case of any contamination zone.
- ✓ 60% paper trail signed had been converted into DocuSign.
- ✓ 50% of staffs are working WFH ( Work From Home ).
- ✓ We are disruptive, innovative and customer centric
- ✓ We have launched 3 Digital insurance products: Term life insurance, CSR Initiative Accident Insurance, Personal Accident Insurance
- ✓ First digital term insurance in the local insurance sector
- ✓ One of the first companies in UAE to start working remotely in a matter of week
- ✓ Business continuity



### Financial Well being

TE cares for the employee's wellbeing and financial security, benefits packages are designed to create value for our employees including pension plans, health insurance, life and personal accident insurance, and employee financing.

TE encourages its employees to adopt healthy lifestyle. Amongst our other employee programs, we also arrange and conduct regular health checkups and wellness awareness sessions in association with reputed medical service providers for all staff during the year.

### Training & Development

Nurturing talent is the key driver to our success over the years. Trainings for our employees are aimed to strengthen our knowledge base as well as offer career advancement opportunities creating digital savvy workforce. With the rapid adoption of technology, ongoing trainings become essential for the users who leverage it to bring success. Our IT team actively conducts awareness sessions on rising cyber security threats. Special training programs are delivered in-house, meeting the requirements of employees including mandatory sessions on AML/CFT updates, Anti- Bribery & Corruption, Cyber security, Code of Conduct, and others. At the minimum, ten hours learnings in the form of in-house trainings or scheduled courses, workshops, others, is being encouraged for all employees during the year, which adds to the department score in annual appraisal process conducted through balance scorecard. Besides, inhouse structured learning, we encourage UAE nationals to pursue the courses offered by Central Bank and EIBFS focusing on development and career progression in Insurance. Participating in “Central Bank training Initiatives “Combating Financial Crime Training” etc., using Virtual training programs & setup.

## Social Responsibility

### In Jan 2018:

Takaful Emarat team made it to Standard Chartered Dubai Marathon supporting a fundraising case - donation for Al Jalila Foundation

### In May 2018:

- ✓ We gave away our old office furniture for free in spirit of the holy month of Ramadan.
- ✓ 17th May 2018: On World Hypertension Day, an awareness program was organized by Les Laboratories Sevier, at Takaful Emarat office:
- ✓ Supported by Dubai Health Authority, The Emirates Cardiac Society, Emirates Medical Association

### In May 2019:

Team Takaful Emarat joined hands with Roaya Society – Sahem initiative to provide food supplies to families and individuals in need. Our team packed the items from Union Coop.

Free Optical & Dental check-up at Takaful Emarat – sponsors: Al Jaber Optical & Dr. Joy Dental clinic

### 2020 initiatives

- ✓ FREE Personal Accidents policies for doctors & nurses covering accidental death only per below split and cost (This is our way to say Thank you heroes):
- ✓ Personal Accident policies for 500 doctors with a face amount (coverage) of AED 250k each
- ✓ Personal Accident policies for 5000 nurses with a face amount (coverage) of AED 50k each

### 2021 initiatives:

- ✓ FREE Mass PCR Testing done across all staff to make sure to work from office.
- ✓ A Work From Home (WFM) was initiated for those, who haven't vaccinated.
- ✓ Special bootcamp had been setup, for vaccination at TE office.

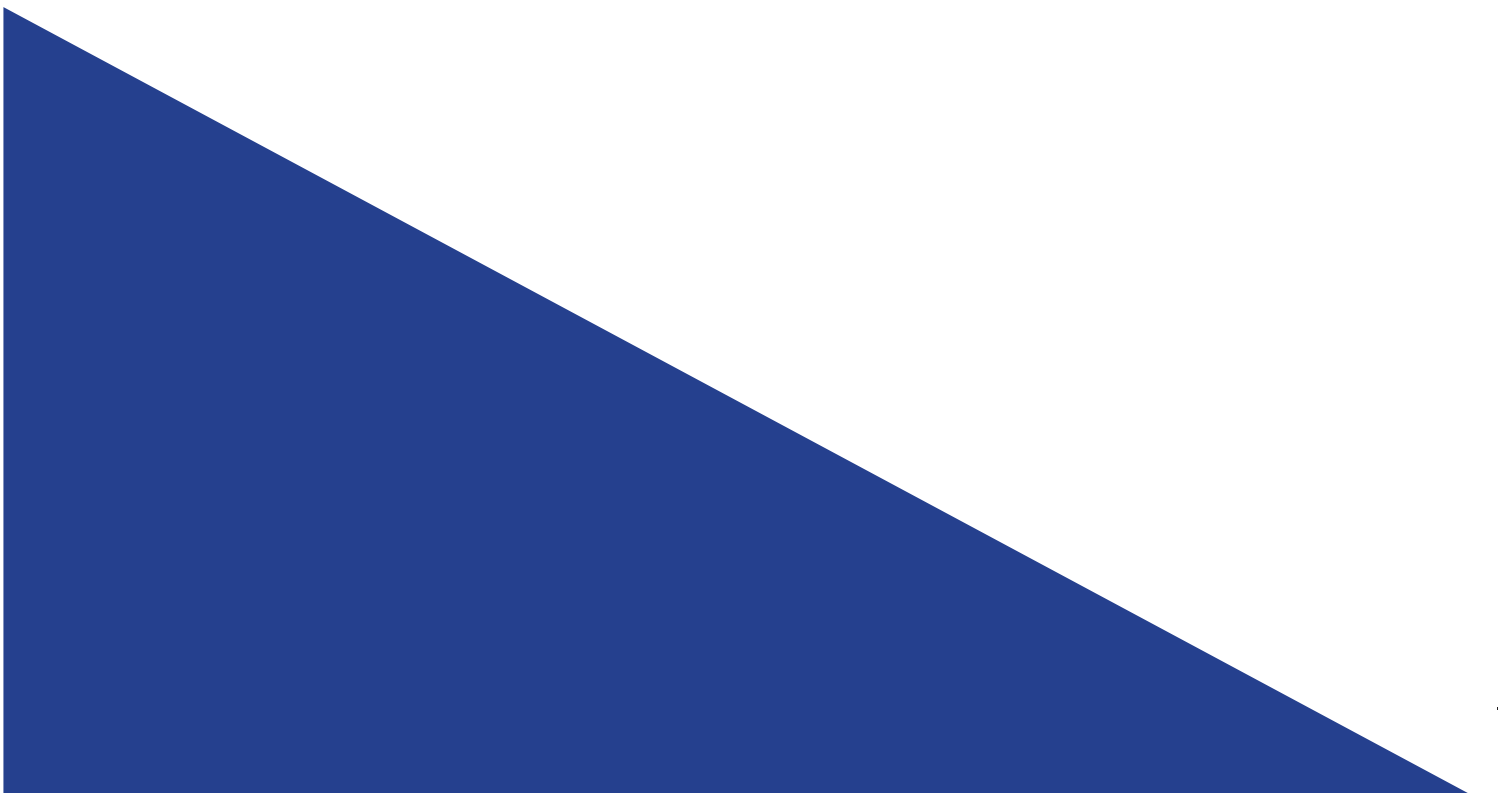
## Environmental Responsibility

TE understand our major role being timely response to customers when they need assurance and especially when being impacted by the climate change claims. Moving from the traditional insurer role, we also realize that climate change risk requires us to actively engage with our entire value chain in implementing preventive risk management and adaptive strategies. While we try to reduce our environmental impact as far as possible, it is going to be a long journey building socio-economic resilience and transitioning to low-carbon economy together. Therefore, amongst others we want to take part through planned investments, awareness, and trainings (risk preparation and mitigation).

- ✓ Favoring Eco-design – Eco design Buildings
- ✓ Waste Management & Recycling – Smart Sanitary equipment, Sensor Lights systems
- ✓ Resource Efficiency - Paperless office
- ✓ Reducing Carbon footprint – 40 % - 45 % of the employees to Work from Home

takaful  
emarat

# Corporate Governance Report 2021



## Corporate Governance Report 2021

### 1. Statement of procedures taken to complete the corporate governance system, during 2021, and method of implementing thereof:

The Board of Directors of Takaful Emarat Insurance PSC, in cooperation with the Audit Committee, the Nomination and Remuneration Committee of the Board, the External Auditor of the Company and the Compliance and Internal Audit Departments, have applied the rules of the corporate governance and standards of corporate discipline under Federal Decree Law 32 of 2021 concerning the Commercial Companies and the decision of the Securities and Commodities Authority's Chairman of the Board of Directors No. (3) of 2020 regarding the Standards of Institutional Discipline and Corporate Governance guide which was issued subsequently, in order to find an integrated system of financial and non-financial control through which the Company's management and control.

The Board of Directors encouraged the Company's team to participate in the training programs and workshops organized by the regulatory bodies such as the Securities and Commodities Authority and the Dubai Financial Market in order to raise the level of compliance and transparency by protecting the rights of shareholders.

The Management has committed itself to providing the Board of Directors and its committees with sufficient information in a timely and complete manner to enable it to make decisions on the basis of proper performance of its duties and responsibilities. The Board of Directors were provided all the information that enables it to take its decisions on a sound basis.

The Company's management presents the business updates to the Board at its regular meeting for taking the appropriate decisions. The Company is committed to implementing the SCA Decision (3) for the year 2020 regarding Corporate Governance Guide in addition to the laws and legislation in force in the United Arab Emirates.

### 2. Statement of ownership and transactions of Board members and their spouses, their children in the Company securities during 2021, according to the following schedule:

Ser.	Name	Position / Kinship	Owned shares as on 31/12/2021	Total sale	Total purchase
1	H.E Mohamed Haji Al Khoori	Chairman of the Board	Nil	Nil	Nil
2	Mr. Yousef Ahmed Mohamed	Deputy Chairman	Nil	Nil	Nil

	Naser Baselaib				
3	Mr. Omar Saeed Abdulla Brouk Al Hameiri	Board Member	Nil	Nil	Nil
4	Mr. Abdulhamid Abdulkarim Mohammed Bukhashem	Board Member	Nil	Nil	Nil
5	Mr. Ahmad Mohammad Khaleel Alseksek	Board Member	Nil	Nil	Nil
6	Mr. Ajit Vijay Joshi	Board Member	Nil	Nil	Nil
7	Ms. Mariam Mohamed Omar Abdulla Balfageh	Board Member	Nil	Nil	Nil

### 3. Board Formation:

A. Statement of the current Board formation (along with the names of both the resigned and appointed Board members) according to the following schedule:

Ser.	Name	Category (executive, non-executive, and independent)	Experiences and qualifications	The period he spent as a Board member from the date of his first election	Their membership and positions at any other joint-stock companies	Their positions in any other important regulatory, government or commercial positions.
1	HE Mohamed Haji Al Khoori	Non-Executive Independent	B.A in Economics - California State University - San Bernardino. More than 30 years of experience includes	From 09/01/2020	None	International Emirates Driving Company

			Executive Management, Organization Development, Financial Management, Business Investments and Project Management.			
2	*Mr. Yousef Ahmed Mohamed Naser Baselaib	Non-Executive Independent	Bachelor in Business Administration from Higher College of Technology in Dubai. More than 12 years experience on Executive and Strategic positions	From 29/04/2021	None	Executive Director – Masdar Strategy & Corporate Development Division
3	*Mr. Abdulhamid Abdulkarim Mohammed Bukhashem	Non-Executive Independent	More than 20 years experience in Banking Retail Asset management. Bachelor in Business Administration / Marketing from Eastern Washington University USA	From 29/04/2021	None	Assistant General Manager – Majid Al Futtaim Retail
4	Mr. Omar Saeed Abdulla Brouk Al Hameiri	Non-Executive Independent	Holds a bachelor's degree in Finance from the American University in Dubai. He has 9 years of experience in Finance in several organizations.	From 14/12/2017	None	National Library and Archives



5	*Ms. Mariam Mohamed Omar Abdulla	Non-Executive Independent	Bachelors in Finance, Zayed University (2007). Master's in Public Administration, Harvard Kennedy School, (2018)	From 29/04/2021	None	Department Manager, Financial Government Affairs, Abu Dhabi Executive Council
6	Mr. Ajit Vijay Joshi	Non-Executive Non-Independent	Holds a Bachelor of Engineering degree in Computer Science and holds an MBA. He has over 12 years of professional experience in technology consulting and investment management.	From 19/03/2019	Eshraq Investments PJSC  Head of Public and Private Markets – Shuaa Capital PSC	
7	*Mr. Ahmad Mohammad Khaleel Alseksek	Non-Executive Independent	Bachelor degree in Computer Information System 2003. Total of 18 years of experience in Business Investment, Portfolio	From 29/04/2021	None	General Manager - International Avenue Investment

\* These four members appointed through Board Elections held in Annual General Assembly Meeting on 29 April 2021.

Following Board members completed the term and did not contest Board Elections held in Annual General Assembly Meeting on 29 April 2021:

- Abdulla Bakheet Saif Murshed Almarar
- Dr. Nooraldeen Subhi Ahmed Atatreh

Mr. Fahim Mohamed Ahmed Alkouk Alshehi resigned on 12 January 2021.

**B. Statement of the percentage of female representation in the Board for 2021:**

The female representation in the Board is 14.29%.

**C. Statement of the following:**

**1- The total remunerations paid to the Board members for 2020:**

There was no remuneration paid to the Board members for 2020.

**2- The total remunerations of the Board members, which are proposed for 2021, and will be presented in the annual general assembly meeting for approval:**

The Board proposed remuneration to the General Assembly to be paid to the Board Members for the year 2021.

**3- Details of the allowances for attending sessions of the committees emanating from the Board, which were received by the Board members for 2021 fiscal year:**

There were no allowances paid to Board members for attending session of committees for 2021.

**4- Details of the additional allowances, salaries or fees received by a Board member other than the allowances for attending the committees and their reasons:**

No additional allowances, salaries or fees received by any Board member during 2021.

**D. Number of the Board meetings held during 2021 fiscal year along with their convention dates, personal attendance times of all members, and members attending by proxy:**

Ser.	Date of meeting	Number of attendees	Number of attendees by proxy	Names of absent members
1	29/03/2021	Four Members	None	Mr. Abdulla Bakheet Saif Murshed Almarar
2	06/05/2021	Seven Members	None	None
3	10/08/2021	Seven Members	None	None
4	26/08/2021	Seven Members	None	None
5	09/11/2021	Six members	None	Ms. Mariam Mohamed Omar Abdulla Balfaqeh

**E. Number of the Board resolutions passed during the 2021 fiscal year by circulation, along with its meeting convention dates:**

2	15/05/2021
---	------------

**F. Statement of Board duties and powers exercised by Board members or the executive management members during 2021 based on an authorization from the Board, specifying the duration and validity of the authorization according to the following schedule:**

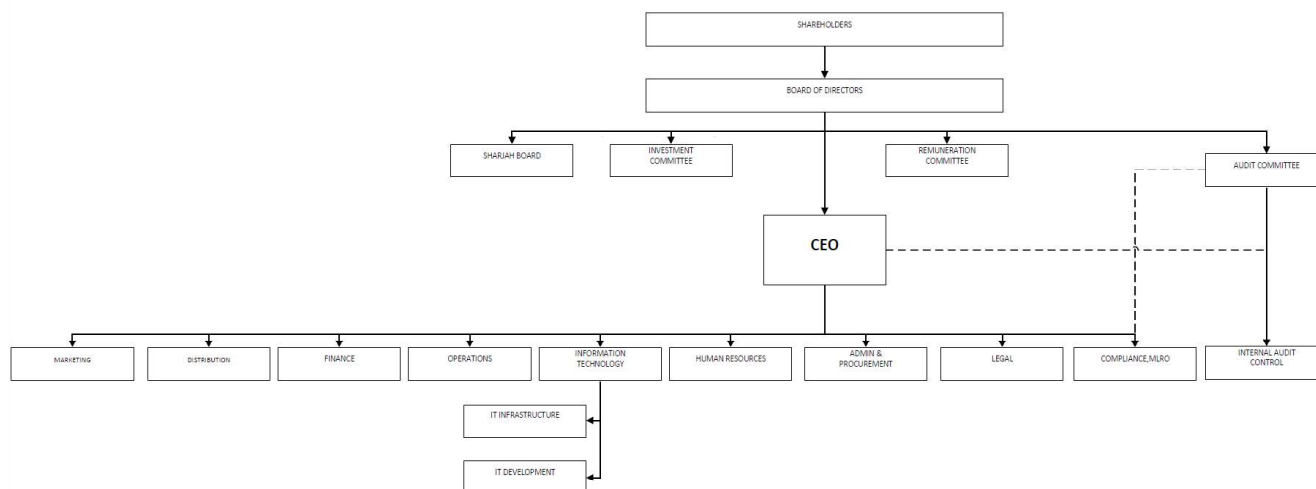
#	Name of the authorized person	Delegation authority	Duration of Delegation
1	Mr. Wael Al Sharif - Chief Executive Officer	<p>The Board delegated to following authority:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Conducting day to day commercial and internal affairs of the company</li> <li>☐ Representing the company before the government departments, ministries.</li> <li>☐ Representing the company and signing agreements inside and</li> </ul>	Until 08/03/2023

		<p>outside the country</p> <p>☐ Representing the company before courts and arbitration boards</p>	
2	<p>- Mr. Wael Al Sharif - Chief Executive Officer jointly with Mr. Ajit Vijay Joshi – Board Member</p> <p>- Two Board Members or CEO with one of the Board Members</p>	<p>The Board delegated following authority:</p> <p>☐ Open, close, operate bank account</p> <p>☐ Add/delete bank signatories</p> <p>☐ Obtain credit facilities</p> <p>☐ Sale/purchase of investments</p> <p>☐ Notify Board in next Board meeting.</p>	Until 08/03/2023

**G. Statement of the details of transactions made with the related parties (Stakeholders) during 2021:**

As per the Chairman of the SCA Board of Directors' Decision (3 RM) of 2020 on Joint Stock Companies Governance Guide related parties are defined as the Chairman and members of the Company Board, members of the Senior Executive Management of the Company, employees of the Company, and the companies in which any of such persons holds 30% or more of its capital, as well as subsidiaries or sister companies or affiliate companies. The Company was not a party to any related party transaction during the year 2021.

**H. The complete organizational structure of the company:**



- I. A detailed statement of the senior executives in the first and second grade according to the company organizational structure (according to 3-H), their jobs and dates of their appointment, along with a statement of the total salaries and bonuses paid to them, according to the following schedule:

Position	Date of Appointment	Total Salaries and Allowances paid in 2021 (AED)	Total Bonuses paid in 2021 (AED)	Any other Cash/in-kind benefits for 2021 or payable in the future (AED)
Chief Executive Officer	29/09/2019	1,560,000	Nil	Nil-
Chief Operating Officer (Operations)	16/12/2010	783,009	Nil	Nil-
Senior Manager Finance (Finance)	28/08/2016	387,600	Nil	Nil-

Head of Administration & Procurement	25/08/2013	240,000	Nil	Nil-
Senior Compliance Manager	16/12/2013	351,000	Nil	Nil-
Human Resource Manager	13/12/2020	240,000	Nil	Nil-
In-house Legal Officer	10/01/2021	216,000	Nil	Nil-

Note: Bonuses paid for 2020 in 2021 were already reported in last year report. Bonuses for 2021 are not yet approved and paid.

#### 4. External Auditor:

##### A. Submit an overview of the company auditor to shareholders.

Deloitte is a multinational professional services firm headquartered in London, England. Deloitte is one of the Big Four accounting firms. It provides assurance, tax, consulting and advisory services to companies. Deloitte in the UAE has over 1,100 professionals based within five practice offices in Dubai, Abu Dhabi, Fujairah, Ras Al Khaimah, and Sharjah.

##### B. Statement of fees and costs for the audit or services provided by the external auditor, according to the following schedule:

<b>Name of the audit office and partner auditor</b>	Deloitte - Mr. Sunder Nurani
<b>Number of years he served as the company external auditor</b>	Two years
<b>Total audit fees for 2021 in (AED)</b>	AED 380,000
<b>Fees and costs of other private services other than auditing the financial statements for 2021 (AED), if any, and in case of absence of any other fees, this shall be expressly stated.</b>	AED 110,000
<b>Details and nature of the other services (if any). If there are no other services, this matter shall be stated expressly.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Certifications related to periodic Insurance Authority reports</li> <li>□ Actuarial certifications for medical and life</li> </ul>

	products
<b>Statement of other services that <u>an external auditor</u> other than the company accounts auditor provided during 2021 (if any). In the absence of another external auditor, this matter is explicitly stated.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Assurance engagement of the Internal Controls over Financial Reporting as at 31 December 2021 – AED 110,000</li> <li>□ Other Projects – AED 358,068</li> </ul>

**C. Statement clarifying the reservations that the company auditor included in the interim and annual financial statements for 2021:**

“The auditors issued qualified opinion on the reported Takaful receivable/payable in the financial statements for the year ended 31st December 2021”

**5. Audit Committee**

**A. The Audit Committee Chairman's acknowledgment of his responsibility for the Committee system at the Company, review of its work mechanism and ensuring its effectiveness:**

Mr. Yousef Ahmed Mohamed Naser Baselaib, Audit Committee Chairman, acknowledges his responsibility for the committee system in the Company, review of its work mechanism and ensuring its effectiveness.

**B. Names of the Audit Committee members and clarifying their competences and tasks assigned to them:**

Audit Committee Members until 29/04/2021:

Mr. Omar Saeed Abdulla Brouk Al Hameiri – Chairman  
HE Mohamed Haji Al Khoori  
Mr. Ajit Vijay Joshi

Audit Committee Members from 06/05/2021:

Mr. Yousef Ahmed Mohamed Naser Baselaib – Chairman  
Ms. Mariam Mohamed Omar Abdulla Balfaqeh  
Mr. Omar Saeed Abdulla Brouk Al Hameiri

Tasks assigned to Audit Committee:

1. Review Company's financial and accounting policies and procedures.
2. It shall oversee the integrity of and review the Company's financial statements and annual, semiannual and quarterly reports in the course of its operations during the year and shall, in particular, focus on:
  - Any changes of accounting policies and practices
  - Highlighting matters that are subject to the management's judgment
  - Material amendments emerging out of auditing
  - Assumption of the Company's going concern
  - Adherence to the accounting criteria set by the Authority, and
  - Adherence to listing and disclosure rules as well as other financial reporting legal requirements
3. It shall coordinate with the board of directors, the executive management and the financial manager or the manager assuming the same duties in the company in order to duly fulfill its duties. The Committee shall hold a meeting with the company's external auditor at least once per annum.
4. It shall consider any outstanding unconventional issues that are or have to be reflected in these reports and accounts and shall pay necessary attention to any issues raised by the financial manager of the Company, the manager assuming the same duties, the compliance officer or the external auditor.
5. Submit recommendations to the Board of Directors regarding the selection, resignation or removal of the auditor. In the event that the Board of Directors does not agree with the recommendations of the Audit Committee in this regard the Board of Directors must include in the Corporate Governance Report an statement explaining the recommendations of the Audit Committee and reasons that prompted the Board of Directors not to adopt the recommendations.
6. Setting and implementing an external audit policy and recommending to the Board of Directors by identifying the issues where actions are required to be taken.
7. Ensure that the auditors meet the requirements of laws and regulations and monitor their independence.
8. Meet the auditors without the presence of company's senior executive management once in a year and discuss nature, scope and effectiveness of audit in accordance with the international audit standards.
9. Discuss the work conducted by the auditor, communication with the Company, observations, recommendations and inquiries raised by the auditor to the senior management regarding accounting and internal control system and the management response and follow-up.
10. Ensure that the Board of Directors respond in timely manner to the issues raised in the audit report.
11. Review the Company's financial control, internal control and risk management systems.
12. It shall discuss the internal control system with management and make sure that it fulfills its duty to develop an effective internal control system.
13. It shall consider findings of main investigations into internal control issues to be assigned thereto by the board of directors or at the initiative of the Committee upon the approval of the board of directors.
14. Review auditor's evaluation of internal control procedures and ensure coordination between internal and external auditor.



15. Ensure that necessary resources are available to internal control department and review and monitor the effectiveness of the department.
16. Review internal control reports and follow-up on the implementation of recommendations in the report.
17. It shall develop rules that enable the employees of the Company to secretly report any potential violations in financial reports, internal control or other issues and adequate steps to conduct independent, fair investigations into these violations.
18. It shall oversee the scope of the Company's compliance with its code of conduct.
19. Review dealings with the related party and ensure there is no conflict of interest and recommend those to the Board of Directors before concluding the transaction.
20. It shall ensure application of rules of operation in connection with their duties and powers assigned thereto by the board of directors.
21. It shall make a report to the board of directors on the issues set in this clause, and
22. It shall consider any other issues as the board of directors may determine.

**C. Number of meetings held by the Audit Committee during 2021 and their dates to discuss the matters related to financial statements and any other matters and demonstrating the members' personal attendance times in the held meetings:**

Name	First Meeting (MS Teams) 29/03/2021	Second Meeting (By circulation) 13/05/2021	Third Meeting (MS Teams) 22/06/2021	Fourth Meeting (MS Teams) 08/08/2021	Fifth Meeting (MS Teams) 08/11/2021
Mr. Omar Saeed Abdulla Brouk Al Hameiri	✓	✓	✓	✓	✓
HE Mohamed Haji Al Khoori	✓	-	-	-	-
Mr. Ajit Vijay Joshi	✓	-	-	-	-

Mr. Yousef Ahmed Mohamed Naser Baselalb	-	✓	✓	✓	✓
Ms. Mariam Mohamed Omar Abdulla Balfageh	-	✓	✓	✓	-

#### 6. Nomination and Remuneration Committee

##### A. The Nomination and Remuneration Committee Chairman's acknowledgment of his responsibility for the Committee system at the Company, his review of its work mechanism and ensuring its effectiveness:

Mr. Abdulhamid Abdulkarim Mohammed Bukhashem, Nomination and Remuneration Committee Chairman, acknowledges his responsibility for the committee system in the Company, his review of its work mechanism and ensuring its effectiveness.

##### B. Names of the Nomination and Remuneration Committee members and clarifying their competences and tasks assigned to them:

Nomination and Remuneration Committee members till 29/04/2021:

Mr. Ajit Vijay Joshi  
Mr. Omar Saeed Abdulla Brouk Al Hameiri

Nomination and Remuneration Committee Members from 06/05/2021:

Mr. Abdulhamid Abdulkarim Mohammed Bukhashem - Chairman  
Mr. Ajit Vijay Joshi  
Mr. Ahmad Mohammad Khaleel Alseksek

Tasks assigned to the Nomination and Remuneration Committee:

1. Setting policy for candidate for membership for Board of Directors and executive management taking into account diversification in the gender, encouraging women participation by providing incentives, training and programs and provide to Authority the copy of the policy and any amendments.
2. Organization and follow-up of procedures of nomination to the membership of the board of directors in line with applicable laws and regulations as well as this Resolution.
3. Verification of ongoing independence of independent board members.
4. Formulation and annual review of the policy on granting remunerations, benefits, incentives and salaries to board members and employees of the Company and the committee shall verify that remunerations and benefits granted to the senior executive management of the Company are reasonable and in line with the Company's performance.
5. Annual review of required skills for the membership of the Board of Directors and preparing competencies and qualification required for the membership of the Board including specifying the time a member needs to allocate to work for the Board.
6. Review structure of Board of Directors and make recommendations, if any changes are required.
7. Determination of the Company's needs for qualified staff at the level of the senior executive management and employees and the basis of their selection.
8. Formulation, supervision of application and annual review of the Company's human resources and training policy; and
9. Handle any other matters specified by the Board of Directors.

**C. Statement of number of meetings held by the Committee during 2021 and their dates, and statement of all Committee members' personal attendance of times:**

<b>Name</b>	<b>First Meeting 19/04/202 (MS Teams)1</b>
Mr. Omar Saeed Abdulla Brouk Al Hameiri	✓
Mr. Ajit Vijay Joshi	✓

**7. The Supervision and Follow-up Committee of insiders' transactions**

**A. Acknowledgment by the Committee Chairman or the authorized person of his responsibility for the Committee system at the Company, review of its work mechanism and ensuring its effectiveness:**

The role for the follow-up and supervision system on transactions of the insiders in the Company, review of its work mechanism and ensuring its effectiveness was performed by the Company's Compliance Department.

**B. A summary of the department's work report during 2021:**

- Reviewed compliance with the new Corporate Governance Guide as per SCA Decision 3RM of 2020.
- Reviewed the trading reports and periodic reports submitted to DFM on the insiders list.
- Reviewed the procedures and contractual agreements with other parties who could have access to non-public information on temporary basis.

**8. Any other committee (s) approved by the Board**

**A. The Committee Chairperson acknowledgment of his responsibility for the Committee system at the Company, review of its work mechanism and ensuring its effectiveness:**

Ms. Mariam Mohamed Omar Abdulla, the Investment Committee Chairperson, acknowledges responsibility for the committee system in the Company, review of its work mechanism and ensuring its effectiveness.

**B. Name of Committee**

The Investment Committee

**C. Names of each committee members, clarifying its competences and tasks assigned thereto:**

The Investment Committee members until 29/04/2021:

Dr. Nooraldeen Subhi Ahmed Atatreh – Chairman  
HE Mohamed Haji Al Khoori  
Mr. Ajit Vijay Joshi

The Investment Committee members from 06/05/2021:

Ms. Mariam Mohamed Omar Abdulla - Chairperson  
Mr. Yousef Ahmed Mohamed Naser Baselaib  
Mr. Ajit Vijay Joshi

The role of the Investment Committee:

- i) Develop investment strategy for the approval of the Board of Directors
- ii) Setting the investment guidelines
- iii) Reviewing / monitoring the investments
- iv) In conjunction with the Audit Committee, determining the scope of the rigorous audit procedures that include full coverage of the investment activities to ensure timely identification of internal control weaknesses and operating system deficiencies.
- v) Assisting the Board of Directors in its evaluation of the adequacy and efficiency of the investment policies, procedures, practices and controls applied in the day-to-day management of its business through an audit report (either independent internal or external) that is to be submitted to the Audit Committee.

**D.Statement of number of meetings held by the Committee during 2021 and their dates, and all Committee members' personal attendance times:**

<b>Name</b>	<b>First Meeting 07/07/2021(by circulation)</b>
Yousef Ahmed Mr. Mohamed Naser Baselaib	✓
Ms. Mariam Mohamed Omar Abdulla	✓
Mr. Ajit Vijay Joshi	✓

**Risk Management Committee**

**A. Names of each committee members, clarifying its competences and tasks assigned thereto:**

The Risk Management Committee members:

Mr. Wael Al Sharif – CEO  
 Mr. Lalitha Prasad – COO  
 Mr. Adnan Sabaalish – Senior Manager Finance  
 Mr. Salman Khawaja – Actuarial Analyst  
 Mr. Ali Imran Memon – Senior Manager Internal Audit & Control  
 Mr. Salman Qureshi – Senior Compliance Manager

**Role of the Risk Committee:**

- Help to set the tone and develop risk management program
- Create awareness such that people at all levels own and manage risks related to
- their areas
- Monitor the organization's risk profile - its on-going and potential exposure to risks
- of various types
- Approve the risk management policy and plan. The risk management plan should
- include the company's risk management approach refers to tolerances, intervals,
- frequency etc.
- Discuss with the CEO and management the company's major risk exposures and
- review the steps management has taken to monitor and control such exposuresProvide input to the board and audit committee regarding risks
- Perform any other activities that the board or risk committee determines are necessary

**9. Internal Control System:**

**A. Acknowledgment by the Board of its responsibility for the Company's internal control system, review of its work mechanism and ensuring its effectiveness:**

The Board of Directors of the Company acknowledges its responsibility for the Internal Control System in the Company and its review of the functioning mechanism of internal control and ensuring its effectiveness. The Board also reviews the system to ensure that the Company and its employees are fully compliant with the provisions of the laws, regulations and decisions in force. The Board of Directors responsibilities further include the monitoring of internal policies, procedures and reviewing the financial data presented by the Company's Senior Management which is used in the preparation of Financial Statements.

**B. Name of the department director, his qualifications and date of appointment:**

Name: Mr. Ali Imran Memon – Senior Manager Internal Audit & Control  
 Date of appointment: 11/06/2017

Qualifications and educational background: MA Economics, B.Com, ,Certified Internal Auditor (CIA) & Certificate in Accounting & Finance (CAF) from ICAP.  
Experience: 16+ years

**C. Name of compliance officer, his qualifications and date of appointment:**

Name: Mr. Salman Qureshi – Senior Compliance Manager  
Date of Appointment: 16/12/2013  
Qualifications and educational background: Associate Cost and Management Accountant  
Experience: 22+ years

**D. How the Internal Control Department dealt with any major problems at the Company or those that were disclosed in the annual reports and accounts:**

The Company did not face any major problem during the year that require intervention of Internal Audit Department. Internal Audit & Control Department performs audit assignments as per annual internal audit plan. Observations noted during the audit are discussed with the Management, action plan and timeframe for rectification of agreed audit observations are obtained and documented in the final audit reports. Critical matter, if any, is immediately escalated to the Audit Committee. Regular follow up is performed with the Management on reported audit issues arising from internal / external audit. Internal Audit is also involved in investigations of any matter related to customer complaints or employee fraud /misconduct, the annual audit plan is accordingly adjusted.

Audit Committee is periodically updated on the issues identified in the internal audit reports and on the follow up status of audit observations. External Auditors also update the Audit Committee on matters arising out of external audit.

Reports finalized in 2021 are attached containing detailed audit observations. Key audit matters, if any, arising out of external audit are disclosed in External Auditor's report.

**E. Number of reports issued by the Internal Control Department to the Company's Board of Directors:**

Six reports have been finalized and issued in 2021 by Internal Audit Department.

**10. Details of the violations committed during 2021:**

Late submission of report to health authority. The Company took the corrective measures by clarifying the roles between team members responsible for reporting.

**11. Statement of the cash and in-kind contributions made by the Company during 2021 in developing the local community and preserving the environment:**

- ◆ FREE Mass PCR Testing done across all staff to make sure to work from office.
- ◆ A Work from Home (WFM) was initiated for those, who haven't vaccinated.
- ◆ Special bootcamp had been setup, for vaccination at TE office.
- ◆ Energy saving methods are used in the lighting of offices and workplaces.
- ◆ The Company's social media objective was on several topics related to health, lifestyle, and fitness.

## 12. General Information:

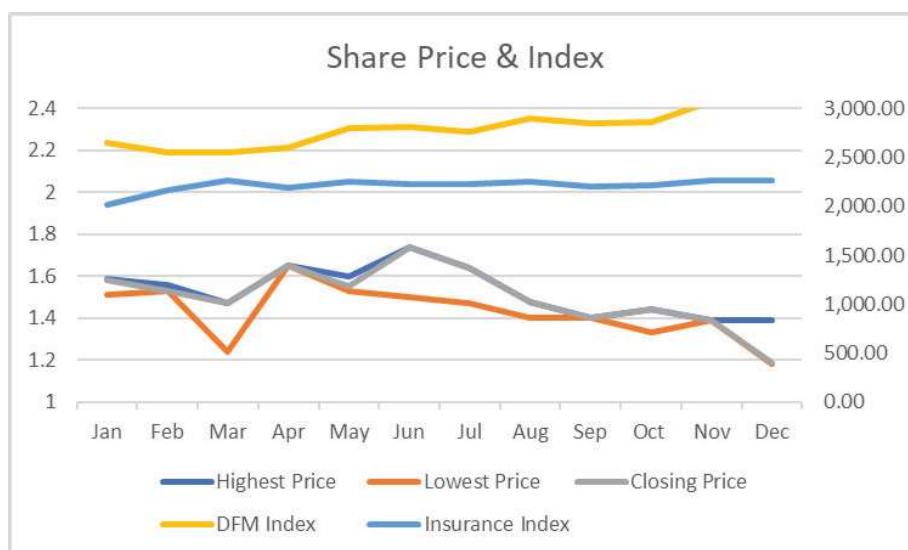
### A. Statement of the Company share price in the market (closing price, highest price, and lowest price) at the end of each month during the fiscal year 2021:

Month	Highest Price	Lowest Price	Closing Price	DFM Index	Insurance Index
Jan	1.59	1.51	1.58	2,654.06	2,020.27
Feb	1.56	1.53	1.53	2,551.54	2,169.52
Mar	1.47	1.24	1.47	2,550.23	2,263.06
Apr	1.65	1.65	1.65	2,605.38	2,183.79
May	1.60	1.53	1.55	2,797.52	2,254.30
Jun	1.74	1.50	1.74	2,810.56	2,230.90
Jul	1.64	1.47	1.64	2,765.71	2,221.58
Aug	1.48	1.40	1.48	2,902.97	2,247.08
Sep	1.40	1.40	1.40	2,845.49	2,201.47



Oct	1.44	1.33	1.44	2,864.21	2,213.48
Nov	1.39	1.39	1.39	3,072.91	2,265.03
Dec	1.39	1.18	1.19	3,195.91	2,262.42

**B. Statement of the Company comparative performance with the general market index and sector index to which the Company belongs during 2021:**



**C. Statement of the shareholders ownership distribution as on 31/12/2021 (individuals, companies, governments) classified as follows: local, Gulf, Arab and foreign:**

Ser.	Shareholders classification	Percentage of owned shares			
		Individuals	Companies	Government	Total
1	Local	8.72 %	88.60%	-	97.32 %
2	Arab	2.03%	0.04%	-	2.07 %

3	Foreign	0.61%	-	-	0.61 %
	Total	11.36%	88.64%	-	100%

**D. Statement of shareholders owning 5% or more of the Company's capital as on 31/12/2021 according to the following schedule:**

Ser.	Name	Number of owned shares	Percentage of owned shares of the company's capital
1	GOLDILOCKS INVESTMENT COMPANY LIMITED	44,229,165	29.49%
2	AJMAN BANK	34,000,000	22.67%
3	ROCK ALOWLA GEN TRDG OWNER BY TABARAK INVESTMENT	28,000,234	18.67%
4	Bonyan International Investment Group Holding LLC	8,878,984	5.91%

**E. Statement of how shareholders are distributed according to the volume of property as on 31/12/2021 according to the following schedule:**

Ser.	Share (s) ownership	Number of shareholders	Number of owned shares	Percentage of owned shares of the capital
1	Less than 50,000	4,790	3,534,075	2.36%
2	From 50,000 to less than 500,000	41	5,053,952	3.37%
3	From 500,000 to less than 5,000,000	9	9,257,687	6.17%
4	More than 5,000,000	7	132,154,286	88.10%

**F. Statement of measures taken regarding the controls of investor relationships and an indication of the following:**

Mr. Mohamad Khaldoun AlRifai has been responsible for managing investment relations. A special page has been created on the Company's website. The Company website has been updated with the information and data disclosed by the Company such as shareholder

rights, governance reports, financial statements, ownership structure and percentage and contact information of investor relationship officer.

Email: [investor.relations@takafulemarat.com](mailto:investor.relations@takafulemarat.com)

Phone: +97142309415

Fax: +97142309333

<https://takafulemarat.com/investors-information/>

**G. Statement of the special decisions presented in the General assembly held during 2021 and the procedures taken in their regard:**

The General Assembly Meeting of Takaful Emarat Insurance (PSC) (TAKAFUL-EM) took place on 29 April 2021 remotely and no Special Resolutions were passed.

**H. Rapporteur of the Board meetings:**

Mr. Salman Qureshi took over the role of Board Secretary in March 2020 after the resignation of previous Board Secretary.

Mr. Salman Qureshi was appointed on 16 December 2013. He is the member of the Institute of Cost and Management Accountants of Pakistan with experience in Compliance and Internal Audit.

The Board secretary handled all the Board Meetings' arrangements including notices and disclosures, documentation of presentations and minutes of meetings.

**I. Detailed statement of major events and important disclosures that the Company encountered during 2021:**

- Gross written contributions of AED 584 million in 2021, despite challenging market conditions.
- Net Earned Contribution increased by AED 63 million from AED 411 million in 2020 to AED 474 million in 2021.
- Net Takaful Income AED 78 million in 2021

**J. Statement of Emiratisation percentage in the Company at the end of 2019, 2020 and 2021 (workers are excluded for Companies working in the field of contracting):**



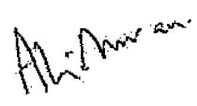
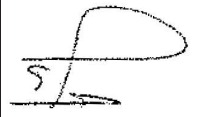
The emiratization percentage in the Company at the end of 2019 is 2.2%

The emiratization percentage in the Company at the end of 2020 is 4.6%

The emiratization percentage in the Company at the end of 2021 is 6.8%

**K. Statement of innovative projects and initiatives carried out by the Company or being developed during 2021:**

In 2021 during POST Covid effect, Takaful Emarat was one of the very first Agile companies to work remotely during lockdown phase (within a week), this exhibited a resilient Business Continuity planning. A complete business automation had been implemented by IT for swift customer journey from his first to end conversion. Total 122 employees of Takaful Emarat had successfully conducted & certified in "Financial Crime Compliance for the Insurance Sector in the UAE" from ICA "International Compliance Association". Also conducted a EIBFS Cyber Security Essentials for TE employees.

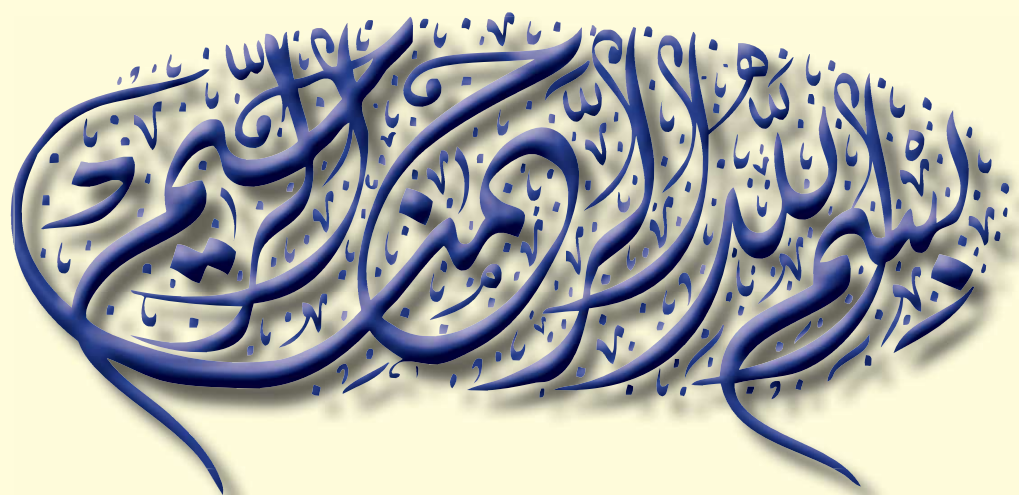
Signature of the Board Chairman	Signature of Audit Committee Chairman	Signature of Internal Control Director	Signature of Nomination and Remuneration Committee
			
H.E Mohamed Haji Al Khoori	Yousef Mohamed Baselaib	Ali Imran Memon	Abdulhamid Abdulkarim Mohammed Bukhashem

**Company Official Seal**



تكافل  
الإمارات

التقرير السنوي ٢٠٢١



## جدول المحتويات

- ◀ مجلس الإدارة
- ◀ تقرير هيئة الرقابة الشرعية
- ◀ تقرير مجلس الادارة
- ◀ تقرير مدقق الحسابات الخارجي
- ◀ بيان المركز المالي
- ◀ بيان الدخل الشامل
- ◀ بيان التغييرات في حقوق المساهمين
- ◀ بيان التدفقات النقدية
- ◀ ايضاحات حول البيانات المالية
- ◀ تقرير الاستدامة
- ◀ تقرير الحوكمة

## مجلس ادارة



محمد حاجي الخوري  
رئيس مجلس الادارة



يوسف أحمد محمد  
نائب رئيس مجلس الإدارة



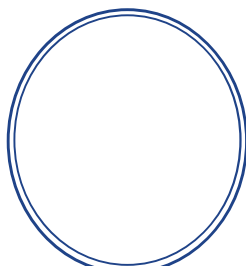
عبدالحميد  
عضو مجلس ادارة



عمر سعيد الحميري  
عضو مجلس ادارة



أجت فيجاي جوشي  
عضو مجلس ادارة



مريم محمد عمر عبدالله  
عضو مجلس ادارة



أحمد محمد خليل  
عضو مجلس ادارة



## تقرير هيئة الرقابة الشرعية

بسم الله الرحمن الرحيم

التقرير الشرعي السنوي للجنة الرقابة الشرعية الداخلية ("اللجنة") لشركة تكافل الإمارات – تأمين شركة مساهمة عامة – دبي – الإمارات العربية المتحدة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

صدر في: 24 مارس 2022م

إلى السادة المساهمين في شركة تكافل إمارات - تأمين ("الشركة")

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،  
الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين وبعد.

استناداً إلى نص المادة (63) من النظام الأساسي للشركة، نقدم التقرير التالي عن أعمال الشركة وحساباتها:

لقد راجعت اللجنة الأسس التي قام عليها عمل الشركة، ونتائجها المالية، والاستثمارات التي دخلت فيها وبرامجها التكافلية خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م، ونماذج من وثائق التكافل (التأمين) التي أبرمتها الشركة، والعقود والاتفاقيات الجديدة التي أبرمتها الشركة، وغيرها من أنشطة وأعمال والتي عرضت على اللجنة بغرض إبداء الرأي فيما إذا كانت الشركة ملتزمة بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، وبالفتاوى والقرارات والتوجيهات المحددة التي تم إصدارها من قبل اللجنة.

تقع مسؤولية التأكد من أن الشركة تعمل وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية على مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وهي المسؤولية عن أنشطة وأعمال الشركة وتنفيذها وفق الأساس الذي قام عليه نشاط وعمل الشركة وحدده نظامها الأساسي، وهو الالتزام الكامل بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، أما مسؤولية اللجنة فتتحدد في إبداء رأي شرعي مستقل بناء على ما أطلعت عليها، وتقديم تقرير بذلك.

لقد قامت اللجنة بمراجعة النتائج المالية للشركة، وهيكلها المالي، من واقع مراجعتنا لميزانيتها العمومية وقائمة الدخل وقائمة الإيرادات والمصروفات. كما قامت اللجنة بمراجعة نماذج من وثائق التكافل المزمع إبرامها والتعامل بها في أنواع مختلفة من التأمين التكافلي، والاطلاع على ما يتم بشأن إعادة التأمين أو إعادة التكافل والجهات التي تم إبرام اتفاقيات الإعادة معها.

لقد قامت اللجنة بمراجعة حاسبة الزكاة لفترة من 1 يناير 2021م إلى 31 ديسمبر 2021م والبالغة 0.00232 درهم إماراتي عن السهم الواحد للشركة. إعتمدت اللجنة طريقة احتساب الزكاة.

كما تم تزويد اللجنة بالمعلومات والتفسيرات بأن الشركة لم تخالف أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية في الجملة وذلك في نطاق ما عرضت على اللجنة من أنشطة الشركة.

رأي اللجنة بخصوص التزام الشركة بالشريعة الإسلامية

بناء على ما حصلنا عليه من معلومات وإيضاحات من أجل التأكد من التزام الشركة بالشريعة الإسلامية، فقد خلصت اللجنة بدرجة مقبولة من الاطمئنان إلى أن أعمال الشركة خلال السنة المالية متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

ورأي اللجنة، المذكور أعلاه، مبني على المعلومات التي اطلعت عليها خلال السنة المالية حصراً.

نسأل الله العلي القدير أن يحقق للجميع الرشاد والسداد.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

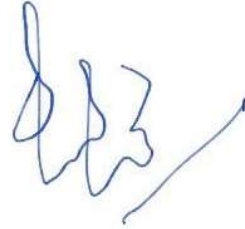
لجنة الرقابة الشرعية لشركة تكافل الإمارات – تأمين



فضيلة الشيخ/ عبد الناصر احمد إبراهيم المناعي  
رئيس اللجنة



فضيلة الشيخ فضل الرحيم عبد الرحيم  
عضو اللجنة



فضيلة الشيخ مفتي محمد حسان كلیم  
عضو اللجنة

## تقرير مجلس الإدارة

السادة المساهمين الكرام ،،

يسعدنا أن نقدم تقرير مجلس الإدارة لعام 2021 ، بالإضافة الى البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

تأسست شركة تكافل الإمارات للتأمين في عام 2008 ، وهي شركة رائدة في تقديم خدمات التكافل الصحي والعائلي المتوافق مع الشريعة الإسلامية في الإمارات العربية المتحدة، تقوم الشركة بتسويق منتجات التكافل الصحي للأفراد والشركات بما في ذلك خطط الحماية والادخار والاستثمار من خلال قنوات التوزيع المتعددة.

شهد عام 2021 أوقاتاً صعبة بسبب جائحة كوفيد19 ولقد قمنا باتخاذ العديد من التدابير عبر عملياتنا للتخفيف من تحديات الوباء وضمان بيئة آمنة وصحية للموظفين. هذا وقد اتخذت القيادة الرشيدة لدولة الإمارات العربية المتحدة تدابيرها في الوقت المناسب للتخفيف من المخاطر التي يواجهها الاقتصاد ولحماية السلامة العامة.

كما تم اتخاذ العديد من التدابير في عام 2021 وذلك لخفض التكلفة والمصروفات غير المباشرة ، ولتطوير محفظة ثابتة بالإضافة إلى التركيز على تعزيز رضا العملاء وجمع وتحسين المنصات التكنولوجية.

### أهم النتائج المالية المحققة لعام 2021:

في عام 2021 ، تحسن أداء الأعمال الأساسية بسبب تحسين إرشادات الاكتتاب ووحدات التسعير والمراقبة الدقيقة للمطالبات.

• كان إجمالي المساهمات المكتتبة ما مقداره 584 مليون درهم إماراتي، على الرغم من ظروف السوق الصعبة.

• ارتفع صافي المساهمات المكتسبة بمقدار 63 مليون درهم إماراتي من 411 مليون درهم إماراتي في عام 2020 الى 474 مليون درهم في 2021.

• كان صافي الدخل من عمليات التكافل ما مقداره 78 مليون درهم في عام 2021.

لقد عملنا على إستراتيجية تحولنا الرقمي والثقافي للعمل بكفاءة أكبر، وسنظل ملتزمين بدفع عجلة النمو من خلال المبادرات التجارية والتشغيلية والاستراتيجية المستمرة عبر أعمالنا داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، ولدعم ذلك فإننا نواصل الاستثمار في بنيتنا التحتية ورأس المال البشري وشراكات التوزيع من خلال البحث المستمر عن قنوات غير تقليدية كمبتكر استثنائي في هذه سوق دولة الامارات العربية المتحدة.

ولدعم ذلك ، فإننا نواصل الاستثمار في بنيتنا التحتية وطاقاتنا البشرية وشراكاتنا المتعددة مع قنوات التوزيع من خلال البحث المستمر عن قنوات غير تقليدية كمبتكر في السوق، لذا فإن تكافل الإمارات في وضع استراتيجي جيد يمكنها من الاستفادة من هذه الفرص الهامة. نواصل الاستثمار في جميع موظفينا ، ولدينا برنامج للتوطين المستمر في الشركة. لقد تطور الإطار التنظيمي بشكل كبير في عام 2021 مما سيؤثر بالتأكيد بشكل إيجابي على السوق.

على حد علمنا ، فإن البيانات المالية للسنة المنتهية 2021 تظهر بشكل عادل من جميع النواحي الجوهرية الوضع المالي ونتائج العمليات والتدفقات النقدية للشركة للفترة المعروضة في التقرير الدوري.

وبالنظر إلى المستقبل حتى عام 2022 ، فإن تكافل الإمارات في وضع جيد للنمو في المستقبل. سيستمر تركيزنا على تطوير المنصات الرقمية مع زيادة ربحيتنا وتدفقاتنا في نفس الوقت.



محمد حاجي الخوري  
رئيس مجلس الادارة

تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة  
التقارير والبيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة المساهمين المحترمين  
تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.)  
دبي  
الإمارات العربية المتحدة

### الرأي المتحفظ

قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.)، ("الشركة") وشركتها التابعة (معاً "المجموعة") - دبي، الإمارات العربية المتحدة، والتي تشمل بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وكل من بيان الربح أو الخسارة الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تتضمن ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، فيما عدا التأثيرات للأمر الواردة في قسم أساس الرأي المتحفظ من تقريرنا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

### أساس الرأي المتحفظ

تتضمن ذمم التكافل المدينة والموجودات الأخرى للمجموعة والمدرجة بمبلغ ١٨٣,٣ مليون درهم و ١١,٨ مليون درهم في بيان المركز المالي الموحد على ذمم مدينة أخرى بقيمة تبلغ ٤٣,١ مليون درهم. لم نتمكن من الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة حول القيمة المدرجة للذمم المدينة الأخرى، لأننا لم نتمكن من تأكيد هذه المبالغ مع الطرف المقابل ذي الصلة، ولم نتمكن من فحص أي مستندات مؤيدة لهذه المبالغ. وعليه، لم نتمكن من تحديد فيما إذا كانت هناك ضرورة لإجراء تعديلات على هذه المبالغ.

تتضمن ذمم التكافل الدائنة وأخرى للمجموعة والمدرجة بمبلغ ١٩٢,٥ مليون درهم في بيان المركز المالي الموحد على مصاريف مستحقة وذمم دائنة أخرى بقيمة تبلغ ٧,١ مليون درهم. لم نتمكن من الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة حول القيمة المدرجة للمصروفات المستحقة والذمم الدائنة الأخرى المذكورين أعلاه كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ لأننا لم نتمكن من تأكيد هذه المبالغ مع الطرف المقابل ذي الصلة ولم نتمكن من فحص أي مستندات مؤيدة لهذه المبالغ. وعليه، لم نتمكن من تحديد فيما إذا كانت هناك ضرورة لإجراء تعديلات على هذه المبالغ.

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة في فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة من تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً للمعايير المهنية الدولية لمجلس المحاسبين "قانون مجلس المعايير المهنية الدولية للمحاسبين" ووفقاً للمتطلبات المهنية الأخرى والمتعلقة بتدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة بدولة الإمارات العربية المتحدة. هذا، وقد التزمنا بمسؤولياتنا المهنية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات. نعتقد بأن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر أساساً لرأينا المتحفظ.

تقرير مدقق الحسابات المستقل  
لمساهمي شركة تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) (تتمة)

حالة عدم اليقين المادي المتعلقة بالاستمرارية

نلفت الانتباه إلى الإيضاح ٣٥ في البيانات المالية الموحدة، والذي يشير إلى أن الشركة لم تلتزم بالحد الأدنى لمتطلبات رأس المال البالغ ١٠٠ مليون درهم وإن قدرة المجموعة على الالتزام بمتطلبات الملاءة المالية تعتمد على التنفيذ الفعال لخطة العمل المقدمة إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وأن بعض الإجراءات المدرجة في خطة العمل لا تخضع بالكامل لسيطرة الإدارة.

كما هو مذكور في إيضاح ٣٥، يشير هذا الوضع، إلى جانب الأمور الأخرى المذكورة في الإيضاح ٣٥، إلى وجود حالة عدم يقين مادي قد تثير شكوكاً جوهرية حول قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. لم يتم تعديل رأينا فيما يتعلق بهذا الأمر.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية بموجب تقديرنا المهني، هي الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة المالية الحالية. لقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً بشأنها. بالإضافة إلى الأمور الموضحة في فقرة حالة عدم اليقين المادي المتعلقة بالاستمرارية في تقريرنا ، فقد قررنا أن الأمور الموضحة أدناه هي أمور التدقيق الرئيسية التي سيتم إدراجها في تقريرنا.

تقرير مدقق الحسابات المستقل  
لمساهمي شركة تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية	كيف تم تناول أمور التدقيق الرئيسية في سياق تدقيقنا
<p><b>تقييم مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود إعادة التكافل</b></p> <p>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، بلغت مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود إعادة التكافل مبلغ ٦٣٣,٢ مليون درهم و ١١٣,٩ مليون درهم على التوالي كما هو مبين في إيضاح ٨ حول البيانات المالية الموحدة.</p> <p>يتطلب تقييم هذه المطلوبات تطبيق أحكام وتقديرات هامة. تتضمن موجودات عقود إعادة التكافل المبالغ التي يحق للمجموعة إستلامها بموجب عقود إعادة التكافل، وبالتحديد، حصة معبد التكافل من مطلوبات عقود التكافل الخاصة بالمجموعة.</p> <p>ينطبق ذلك بصورة خاصة على تلك المطلوبات التي تستند على أفضل التقديرات للاحتياطيات الفنية التي تتضمن التكلفة النهائية للمطالبات المتكيدة وغير المسددة في تاريخ معين، سواء المبلغ عنها أو غير المبلغ عنها، وتكلفة تنفيذ الإذاعات والمخصصات الفنية ذات الصلة. تقوم الإدارة والخبير الاكتواري الداخلي والخبير الاكتواري الخارجي المستقل باستخدام مجموعة من الأساليب لتحديد تلك المخصصات. تتضمن هذه الأساليب عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ ونموذج تسوية المطالبات المتوقعة. إن التغييرات في هذه الافتراضات من الممكن أن تؤدي إلى فروقات مادية في تقييم هذه المطلوبات.</p> <p>بناءً على ذلك، كنتيجة لجميع العوامل المذكورة أعلاه، تم إعتبار تقييم مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود إعادة التكافل من أمور التدقيق الرئيسية.</p> <p>يرجى الرجوع إلى الإيضاحات ٣ و ٤ و ٨ من البيانات المالية الموحدة عن السياسة المحاسبية والإيضاحات عن الأحكام والتقديرات ذات الصلة ومطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود إعادة التكافل.</p>	<p>إشتملت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم تصميم وتطبيق إجراءات الرقابة الرئيسية المتعلقة في المعلومات المستخدمة في عملية إحتساب المخصصات الاكتوارية؛</li> <li>تقييم واختبار إدارة المطالبات وعملية تقدير الإحتياطيات من قبل المجموعة والتي تشمل تخصيص حصة إعادة التكافل من المطالبات؛</li> <li>تقييم واختبار المعلومات المستخدمة في عملية إحتساب الإحتياطيات الاكتوارية؛</li> <li>فحص عينات من إحتياطي المطالبات من خلال مقارنة المبلغ المقدر للحالة مع الوثائق الملائمة، مثل تقارير خبراء تقدير الخسائر والتأكدات التي تم الحصول عليها من المحامين، عقود إعادة التكافل ..... الخ؛</li> <li>إعادة إجراء التسويات بين بيانات المطالبات المسجلة في أنظمة المجموعة والبيانات المستخدمة في العمليات الحسابية للاحتياطي الاكتواري؛</li> <li>تقييم موضوعية، مهارات ومؤهلات وكفاءة الاكتواري الخارجي المستقل؛</li> <li>قمنا بمراجعة كتاب تعيين الخبير الاكتواري المستقل لتحديد ما إذا كان نطاق العمل كافياً لأغراض التدقيق؛</li> <li>و</li> <li>مطابقة عينات من الأقساط غير المكتسبة مع الوثائق الملائمة.</li> </ul> <p>بالإضافة إلى ذلك، بمساعدة الخبراء الاكتواريين الداخليين لدينا، فقد قمنا:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>بإجراء المراجعة الضرورية للتأكد فيما إذا كانت النتائج ملائمة لتقييم مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود إعادة التكافل.</li> <li>بمراجعة التقرير الاكتواري الذي أعده الخبير الاكتواري الخارجي المستقل للمجموعة والعمليات الحسابية الأساسية لهذه الإحتياطيات، على وجه الخصوص الجوانب التالية:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>مدى ملائمة نهج وطرق الحساب المستخدمة (أفضل الممارسات الاكتوارية)</li> <li>مراجعة الافتراضات</li> <li>الثبات في التطبيق بين فترات التقييم</li> <li>التطبيق العام للقواعد المالية والحسابية</li> </ul> <p>قمنا بتقييم الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة المتعلقة بمطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود إعادة التكافل لتحديد فيما إذا كانت متوافقة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.</p>



تقرير مدقق الحسابات المستقل  
لمساهمي شركة تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية (تتمة)	كيف تم تناول أمور التدقيق الرئيسية في سياق تدقيقنا
<p><b>تقييم الإستثمارات في ممتلكات</b></p> <p>إن محفظة الإستثمارات في ممتلكات للمجموعة مدرجة بمبلغ ٥٥ مليون درهم في بيان المركز المالي الموحد وهو ما يمثل ٠,٦٤٪ من إجمالي الموجودات، بلغت صافي خسارة القيمة العادلة المسجلة في بيان الربح أو الخسارة الموحد مبلغ ٠,٦٤ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.</p> <p>يتم إجراء تقييمات الإستثمارات في ممتلكات من قبل مقيمين من طرف ثالث وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الدولية مع الأخذ في الاعتبار، حيثما كان ذلك متاحاً، التدفقات النقدية المخصومة ودليل معاملات السوق للممتلكات والمواقع المماثلة لتلك الخاصة بممتلكات المجموعة.</p> <p>تتكون محفظة المجموعة من شقق سكنية. تم تطبيق أحكام وتقديرات هامة في تحديد القيمة العادلة للإستثمارات في ممتلكات الخاصة بالمجموعة وبالتالي، قمنا باعتبار أن هذا الأمر هو من أمور التدقيق الرئيسية.</p> <p>راجع الإيضاحات التالية حول البيانات المالية الموحدة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إيضاح ٣ - السياسات المحاسبية الهامة على الإستثمارات في ممتلكات.</li> <li>• إيضاح ٤ - الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة غير المؤكدة في تقييم الإستثمارات في ممتلكات. و</li> <li>• إيضاح ٩ - الإستثمارات في ممتلكات.</li> </ul>	<p>إشتملت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الحصول على فهم لعملية تحديد قيمة الإستثمارات في ممتلكات؛</li> <li>• قمنا بتقييم الضوابط على تحديد القيمة العادلة للإستثمارات في ممتلكات لتحديد ما إذا كانت قد تم تصميمها وتنفيذها بشكل مناسب؛</li> <li>• قمنا بتقييم كفاءة وقدرات ومؤهلات وموضوعية المقيم الخارجي المستقل؛</li> <li>• قمنا بمراجعة نطاق التعاقد بين المقيم الخارجي والمجموعة لتحديد ما إذا كان هذا كافياً لأغراض التدقيق؛</li> <li>• لقد تحققنا من دقة واكتمال وملاءمة بيانات الإدخال المستخدمة لإستخلاص القيمة العادلة؛</li> <li>• قمنا بالإستعانة بخبراء التقييم الداخليين لدينا لتقييم منهجية التقييم المستخدمة ومدى ملاءمة الافتراضات الرئيسية المستخدمة في تقييمات الإستثمارات في ممتلكات.</li> <li>• قمنا بالتحقق من الدقة الحسابية للتقييمات.</li> <li>• قمنا بمطابقة نتائج التقييمات مع المبالغ المفصح عنها في البيانات المالية الموحدة.</li> <li>• قمنا بتقييم مدى كفاية الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.</li> </ul>

تقرير مدقق الحسابات المستقل  
لمساهمي شركة تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية (تتمة)	كيف تم تناول أمور التدقيق الرئيسية في سياق تدقيتنا
<p><b>تقييم الاستثمارات في حقوق الملكية غير المدرجة (بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر)</b></p> <p>تمثل الاستثمارات في حقوق الملكية غير المدرجة مبلغ ١٢,٥٨ مليون درهم بنسبة ١,٢٪ من إجمالي الموجودات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.</p> <p>يتم تصنيف هذه الأدوات كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ويتم قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بتغير القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة الموحد.</p> <p>تستعين المجموعة بخبير خارجي لمساعدتها في تحديد القيمة العادلة لهذه الاستثمارات.</p> <p>كما هو مبين في الإيضاح ٦ " الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة " ، فإن تقييم الاستثمارات في حقوق الملكية غير المدرجة يستخدم مدخلات غير بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها ، وبالتالي فهي ضمنيا غير موضوعية. كما يتطلب تقديرات هامة من قبل الإدارة لتحديد منهجية التقييم المناسبة واستخدام الافتراضات المختلفة مثل التدفقات النقدية ومعدلات الخصم ومعلومات السوق وتعديلات مخاطر السوق وما إلى ذلك.</p> <p>بالنظر إلى الطبيعة الضمنية غير الموضوعية والأحكام المطلوبة في تقييم مثل هذه الاستثمارات غير المدرجة ، فقد قررنا أن هذا الأمر هو من أمور التدقيق الرئيسية.</p>	<p>إشتملت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الحصول على فهم لعملية تحديد قيمة الاستثمارات في حقوق الملكية غير المدرجة (بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر)؛</li> <li>• قمنا بتقييم الضوابط على تحديد القيمة العادلة للاستثمارات في استثمارات في حقوق الملكية غير المدرجة لتحديد ما إذا كانت قد تم تصميمها وتنفيذها بشكل مناسب؛</li> <li>• قمنا بتقييم كفاءة وقدرات ومؤهلات وموضوعية المقيم الخارجي المستقل؛</li> <li>• قمنا بمراجعة نطاق التعاقد بين المقيم الخارجي والمجموعة لتحديد ما إذا كان هذا كافياً لأغراض التدقيق؛</li> <li>• لقد تحققنا من دقة واكتمال وملاءمة بيانات الإدخال المستخدمة لإستخلاص القيمة العادلة؛</li> <li>• قمنا بالاستعانة بخبراء التقييم الداخليين لدينا لتقييم منهجية التقييم المستخدمة ومدى ملاءمة الافتراضات الرئيسية المستخدمة في تقييمات الاستثمارات في حقوق الملكية غير المدرجة.</li> <li>• قمنا بالتحقق من الدقة الحسابية للتقييمات.</li> <li>• قمنا بمطابقة نتائج التقييمات مع المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة.</li> <li>• قمنا بتقييم مدى كفاية الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.</li> </ul>

## تقرير مدقق الحسابات المستقل لمساهمي شركة تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) (تتمة)

### معلومات أخرى

إن أعضاء مجلس الإدارة والإدارة هم المسؤولون عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة والذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات بالإضافة إلى التقرير السنوي الذي من المتوقع الحصول عليه بعد ذلك التاريخ. إن المعلومات الأخرى لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها.

إن رأينا المتحفظ حول البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ونحن لا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد أو الاستنتاج حولها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا أن نقوم بقراءة المعلومات الأخرى الموضحة أعلاه، ومن خلال ذلك نقوم بتقدير فيما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بأعمال التدقيق، أو يتضح أنها تتضمن أخطاءً مادية.

بناءً على الأعمال التي تم تنفيذها على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا ما إستنتجنا بأن هناك أخطاءً جوهريّة في المعلومات الأخرى، فإننا مطالبون بالإبلاغ عن تلك الحقيقة. هذا وليس لدينا أي شيء للإبلاغ عنه بهذا الخصوص. نستنتج أن المعلومات الأخرى قد تتضمن أخطاءً مادية نتيجة للأمر الوارد في قسم "أساس الرأي المتحفظ" من تقريرنا.

عند قراءتنا للمعلومات الأخرى في التقرير السنوي للمجموعة، إذا ما إستنتجنا وجود أخطاء جوهريّة فيها، فإنه يتعين علينا إخطار المكلفين بالحوكمة بذلك.

### مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن اعداد البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وإعدادها وفقاً لأحكام النظام الأساسي للشركة، وطبقاً للأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل) والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، وعن تلك الرقابة الداخلية التي تحددها الإدارة أنها ضرورية لتتمكن من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من أخطاء جوهريّة، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الإستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح متى كان مناسباً، عن الأمور المتعلقة بالإستمرارية وإعتماد مبدأ الإستمرارية المحاسبي، ما لم تنوي الإدارة تصفية المجموعة أو وقف عملياتها، أو لا يوجد لديها بديل واقعي إلا القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولين عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

### مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة خاليةً بصورة عامة من أخطاء جوهريّة، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولا يضمن أن عملية التدقيق التي تمت وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ جوهري في حال وجوده. وقد تنشأ الأخطاء عن الإحتيال أو عن الخطأ، وتعتبر جوهريّة بشكل فردي أو مُجمّع فيما إذا كان من المتوقع تأثيرها على القرارات الاقتصادية المتخذة من المستخدمين بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل لمساهمي شركة تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) (تتمة)

### مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس التقدير المهني ونحافظ على الشك المهني خلال أعمال التدقيق. كما نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، تصميم والقيام بإجراءات التدقيق بما ينسجم مع تلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الاحتيال تفوق تلك الناتجة عن الخطأ، حيث يشمل الاحتيال التواطؤ، التزوير، الحذف المتعمد، سوء التمثيل أو تجاوز نظام الرقابة الداخلي.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي ذا الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس بغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- بتقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة.
- باستنتاج مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، وبناء على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، في حال وجود حالة جوهريّة من عدم اليقين متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهريّة حول قدرة المجموعة على الاستمرار. في حال الاستنتاج بوجود حالة جوهريّة من عدم اليقين، يتوجب علينا لفت الانتباه ضمن تقريرنا إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا في حال كانت هذه الإفصاحات غير كافية. هذا ونعتمد في استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية بالمجموعة إلى توقف أعمال المجموعة على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض الإجمالي، وبنية ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تظهر العمليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمجموعة والأنشطة التجارية ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن القيام بالتوجيه والإشراف وتنفيذ أعمال التدقيق في المجموعة. ونبقى نحن الوحيدون المسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

نقوم بالتواصل مع المكلفين بالحوكمة حول، ضمن أمور أخرى، نطاق وتوقيت ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهري في نظام الرقابة الداخلي يتبين لنا من خلال تدقيقنا.

كما نقوم أيضاً بتزويد المكلفين بالحوكمة بإفادة حول امتثالنا بمتطلبات قواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لتفادي ذلك.

من أمور التدقيق التي يتم التواصل بشأنها مع المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي تعتبر ذات أهمية بالنسبة لتدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، والتي هي لذلك أمور تدقيق رئيسية. نقوم بشرح تلك الأمور في تقريرنا إلا إذا كانت القوانين والأنظمة تمنع الإفصاح للجمهور عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا ما قررنا بوجوب عدم إدراج الأمر في تقريرنا لأن الآثار السلبية لذلك ربما تفوق المنافع التي يمكن أن يحصل عليها الجمهور من الإدراج.

تقرير مدقق الحسابات المستقل  
لمساهمي شركة تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) (تتمة)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

- إضافة إلى ذلك ووفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل)،  
نفيد بما يلي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:
- (١) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا بإستثناء الأمور الواردة في قسم  
أساس الرأي المتحفظ؛
- (٢) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من جميع جوانبها الجوهرية، بما يتطابق مع الأحكام السارية للقانون  
الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل)؛
- (٣) أن المجموعة قد احتفظت بدفاتر محاسبية نظامية؛
- (٤) أن المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة تتوافق مع الدفاتر المحاسبية للمجموعة؛
- (٥) لم تقم المجموعة بشراء أو الاستثمار في أي أسهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، بإستثناء ما  
تم الإفصاح عنه في إيضاح رقم ٦ حول البيانات المالية الموحدة؛
- (٦) أن الإيضاح رقم ٢٩ حول البيانات المالية الموحدة يظهر أهم المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وأرصدتهم  
والشروط التي قد تم بموجبها إبرام تلك المعاملات؛
- (٧) طبقاً للمعلومات التي توافرت لنا، لم يتبين لنا ما يدعونا إلى الإعتقاد بأن المجموعة ارتكبت خلال السنة المالية  
المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ أي مخالفات للأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة  
رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل) أو فيما يتعلق بالنظام الأساسي للشركة مما قد يؤثر جوهرياً على أنشطتها أو  
مركزها المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١؛
- (٨) لم تقم الشركة بأي مساهمات إجتماعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.
- علاوة على ما ورد أعلاه، كما هو مطلوب بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة  
٢٠٠٧ وأحكام التعليمات المالية ذات الصلة بشركات التأمين التكافلي، نود الإفادة بأننا حصلنا على جميع المعلومات  
والتفسيرات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا بإستثناء الأمور الواردة في قسم أساس الرأي المتحفظ من تقريرنا.  
كما هو مبين في إيضاح رقم ٣٥ حول البيانات المالية الموحدة، فإن المجموعة بصدد الالتزام بمتطلبات النظام المالي  
لشركات التأمين التكافلي الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والمتعلقة بالمادة رقم (٨) من  
القسم رقم (٢) والمادة رقم (٣) من القسم رقم (١)، المتعلق بالحفاظ على هامش الملاءة وحدود توزيع وتخصيص  
الموجودات على التوالي.

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)



تم التوقيع من قبل:

أكبر أحمد

سجل رقم ١١٤١

١٨ إبريل ٢٠٢٢

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاحات
درهم	درهم	
		<b>موجودات عمليات التكافل</b>
٨٣,٨٩٠,٥١٥	٥٥,٥٠٠,٠٥١	٥ نقد وأرصدة لدى البنوك
٣٣٠,٨٤٤,٣٣٦	٤١٨,٥٠٢,٣٨٤	٦ أدوات مالية
١٧١,٤٧٤,٩٧٤	١٨٣,٣١٢,٨٥٠	٧ ذمم تكافل مدينة وموجودات أخرى
١٣١,٦٨٠,٩٢٣	١١٣,٨٧٠,٥٤٤	٨ موجودات عقود إعادة التكافل
٥١,٦٢٧,٥١٠	٥٤,٩٦٢,٤٧٢	٩ إستثمارات في ممتلكات
٦٥,٦١٢,٦٨٩	٥١,٢٤٦,١٥٩	١٠ تكاليف استحواذ مؤجلة
٨٣٥,١٣٠,٩٤٧	٨٧٧,٣٩٤,٤٦٠	<b>إجمالي موجودات عمليات التكافل</b>
		<b>موجودات المساهمين</b>
١٦,٦٣١,٠١٣	١١,٣٧٧,٩٨٨	٥ نقد وأرصدة لدى البنوك
٢٩,٤٧١,٣٣٢	٢١,٧٩٣,٨٩٧	٦ أدوات مالية
١١,٢٠١,٣٥٠	١١,٧٨٥,٥٧٣	٧ ذمم مدينة أخرى
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	١١ وديعة قانونية
٤٨,٢٣٠,٤٧٩	٤٥,٣٦٩,٤٥٦	١٢ ممتلكات ومعدات
٣,٠٦٨,٢٦١	١,٨٦٥,٦٠٦	١٣ موجودات غير ملموسة
٩٨,٩٤٤,١٥٥	١١٢,٧٣٨,٠٧٧	ذمم مدينة من حاملي الوثائق
٢١١,٥٤٦,٥٩٠	٢٠٨,٩٣٠,٥٩٧	<b>إجمالي موجودات المساهمين</b>
١,٠٤٦,٦٧٧,٥٣٧	١,٠٨٦,٣٢٥,٠٥٧	<b>إجمالي الموجودات</b>
		<b>مطلوبات عمليات التكافل والعجز</b>
١٦١,٥٤٢,١٠٧	١٣٠,١٨٤,٠٦٩	١٤ مطلوبات عمليات التكافل
٥٧٣,٣٩٧,٩٠٢	٦٣٣,١٦١,٥٩٤	٨ ذمم تكافل دائنة وأخرى
٩٨,٩٤٤,١٥٥	١١٢,٧٣٨,٠٧٧	مطلوبات عقود التكافل
٨٣٣,٨٨٤,١٦٤	٨٧٦,٠٨٣,٧٤٠	مبالغ مستحقة إلى المساهمين
		<b>إجمالي مطلوبات عمليات التكافل</b>
		<b>العجز في صندوق حاملي الوثائق وقرض حسن من المساهمين</b>
(١,٢٤٦,٧٨٣)	(١,٣١٠,٧٢٠)	٣٢ العجز في صندوق حاملي الوثائق
١,٢٤٦,٧٨٣	١,٣١٠,٧٢٠	٣٢ قرض حسن من المساهمين
--	--	<b>العجز في صندوق حاملي الوثائق والقرض الحسن من المساهمين</b>
٨٣٣,٨٨٤,١٦٤	٨٧٦,٠٨٣,٧٤٠	<b>إجمالي مطلوبات عمليات التكافل والفائض</b>

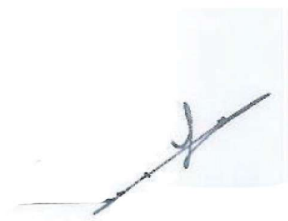
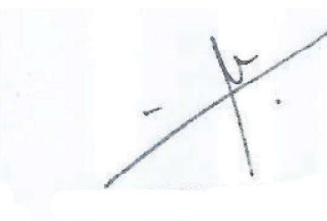

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

بيان المركز المالي الموحد  
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	إيضاحات	
			مطلوبات وحقوق الملكية للمساهمين
			مطلوبات المساهمين
٧٠,٦٠٢,٤٧٣	٦٢,٢٩٨,٨٠١	١٤	ذمم تكافل دائنة وأخرى
٢٥,٩٠٠,٠٠٠	٢١,٧٠٠,٠٠٠	١٥	تمويل إجارة
٢,٧١٤,٥٢٧	٣,١٣٣,٢٢٣	١٦	مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
٩٩,٢١٧,٠٠٠	٨٧,١٣٢,٠٢٤		إجمالي مطلوبات المساهمين
			حقوق ملكية المساهمين وحاملي الوثائق
١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٧	رأس المال
٦,٥٦٧,٦٠٠	٦,٥٦٧,٦٠٠	١٨ - أ	احتياطي قانوني
(٦٧,٢٥٤,٠٩٠)	(٧٤,٩٨٦,٧٨٧)		خسائر متراكمة
١٢٨,٥٦٧	٨٣٠,٣٠٧	١٨ - ب	إحتياطي نظامي
٢٤,١٣٤,٢٩٦	٤٠,٦٩٨,١٧٣	٦ (ب)	تغيرات متراكمة في القيمة العادلة لاستثمارات - حامي الوثائق
١١٣,٥٧٦,٣٧٣	١٢٣,١٠٩,٢٩٣		إجمالي حقوق ملكية المساهمين وحاملي الوثائق
٢١٢,٧٩٣,٣٧٣	٢١٠,٢٤١,٣١٧		إجمالي مطلوبات وحقوق ملكية المساهمين
١,٠٤٦,٦٧٧,٥٣٧	١,٠٨٦,٣٢٥,٠٥٧		إجمالي مطلوبات عمليات التكافل والعجز ومطلوبات وحقوق ملكية المساهمين

على حد علمنا، تظهر البيانات المالية الموحدة بشكل عادل من جميع النواحي، المركز المالي الموحد، الأداء المالي الموحد والتدفقات النقدية الموحدة للمجموعة كما في واللفترات المعروضة.

عدنان ساباليش  
المدير المالي

وائل الشريف  
الرئيس التنفيذي

سعادة السيد/محمد حاجي الخوري  
رئيس مجلس الإدارة

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

بيان الربح أو الخسارة الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	إيضاحات
		<b>العائد إلى حاملي الوثائق:</b>
٦١٤,٣٠١,٧٥٨	٥٨٣,٩٤٦,٢٧٥	٢٠ إجمالي المساهمات المكتتبة
(٣٣,٧٧٧,٣٧٤)	٤٧,٥٩٤,٠٤٨	٢٠ التغيرات في المساهمات غير المكتتبة
٥٨٠,٥٢٤,٣٨٤	٦٣١,٥٤٠,٣٢٣	مساهمات التكافل المكتسبة
(١٦٤,٥٥٥,٤١٧)	(١٤٠,٣٤٧,٩٩٦)	٢٠ مساهمات إعادة تكافل
(٤,٦٧١,٤٩٣)	(١٦,٨٢٦,٣٨٧)	٢٠ التغير في المساهمات غير المكتسبة
(١٦٩,٢٢٦,٩١٠)	(١٥٧,١٧٤,٣٨٣)	مساهمات إعادة تكافل متنازل عنها
٤١١,٢٩٧,٤٧٤	٤٧٤,٣٦٥,٩٤٠	صافي المساهمات المكتسبة
(٣٥٢,٧٤٩,٤٦٨)	(٤٥٢,٣٠٢,٧٤١)	٢١ إجمالي المطالبات المتكدة
١٠٣,١١٠,٣٠٦	١٤٤,٣٦١,٣٤٨	٢١ حصة إعادة التكافل من المطالبات المتكدة
(٢٤٩,٦٣٩,١٦٢)	(٣٠٧,٩٤١,٣٩٣)	صافي المطالبات المتكدة
(٦٤,٥٢٩,١٩٩)	(٥٧,٨٧٩,٠٣١)	٢٢ التغير في الاحتياطي
(١٦,٣٢١,٢٤٦)	(٣٠,٤٩٩,٠٩٤)	٢٢ صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حاملي الوثائق المرتبطة بعقود
(٣٣٠,٤٨٩,٦٠٧)	(٣٩٦,٣١٩,٥١٨)	صافي إيرادات التكافل
٨٠,٨٠٧,٨٦٧	٧٨,٠٤٦,٤٢٢	٢٣ رسوم وكالة
(٧٧,٥٧٢,٣١١)	(١٠٦,٤١١,٦٠٧)	٢٤ صافي إيرادات إستثمارات
٨,٣٦٢,٦٧٠	٢٨,٩٤٤,٢٤٨	٩ التغير في القيمة العادلة لإستثمارات في ممتلكات
(٣,٥٧٧,٠٠٠)	(٦٤٣,٠٠٠)	صافي (الخسارة)/الربح من عمليات التكافل
٨,٠٢١,٢٢٦	(٦٣,٩٣٧)	<b>العائد إلى المساهمين:</b>
٧٧,٥٧٢,٣١١	١٠٦,٤١١,٦٠٧	٢٣ رسوم وكالة من حاملي الوثائق
(١٠,٠٨٠,٠٦٤)	(٦,٦٤٢,٥٧٨)	٢٤ صافي خسائر الاستثمارات
١٩,٣٧٩,٧٥٥	٢٠,٣٦٩,٥٥٦	٢٥ إيرادات أخرى
(٣٣,٩٤٦,٥٧٨)	(٥٢,٩٨٢,١٩٨)	١٠ إطفاء تكلفة الإستحواذ على الوثائق
(٦٠,٥٣٣,٦٦٨)	(٧٣,٧٧٤,٩٧٥)	٢٦ مصاريف عمومية وإدارية
٨,٠٢١,٢٢٦	(٦٣,٩٣٧)	٣٢ (مخصص)/استرداد قرض حسن لصندوق حاملي الوثائق
٤١٢,٩٨٢	(٦,٦٨٢,٥٢٥)	(الخسارة)/الربح للسنة العائدة إلى المساهمين
٠,٠٠٣	(٠,٠٤٥)	(الخسارة الأساسية والمخفضة)/الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٤١٢,٩٨٢	(٦,٦٨٢,٥٢٥)	(الخسارة)/الربح العائد إلى المساهمين
		بنود الدخل الشامل الأخرى
		بنود من الممكن إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:
٦,٦٥٣,٨٦٥	١٦,٥٦٣,٨٧٧	صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات متاحة للبيع عائدة لحاملي الوثائق
٦,٦٥٣,٨٦٥	١٦,٥٦٣,٨٧٧	بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
٧,٠٦٦,٨٤٧	٩,٨٨١,٣٥٢	إجمالي الدخل الشامل للسنة

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة  
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

المعاند إلى حامي الوثائق	المعاند إلى المساهمين				
	التغيرات المترتبة في القيمة العادلة	احتياطي نظامي	خسائر متراكمة	احتياطي قانوني	رأس المال
المجموع درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
١٠٦,٨٩٣,٠١١	١٧,٤٨٠,٤٣١	--	(٦٧,١١٣,٧٢٢)	٦,٥٢٦,٣٠٢	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠
٧,٠٦٦,٨٤٧	٦,٦٥٣,٨٦٥	--	٤١٢,٩٨٢	--	--
--	--	--	(٤١,٢٩٨)	٤١,٢٩٨	--
--	--	١٢٨,٥٦٧	(١٢٨,٥٦٧)	--	--
(٣٨٣,٤٨٥)	--	--	(٣٨٣,٤٨٥)	--	--
١١٣,٥٧٦,٣٧٣	٢٤,١٣٤,٢٩٦	١٢٨,٥٦٧	(٦٧,٢٥٤,٠٩٠)	٦,٥٦٧,٦٠٠	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠
٩,٨٨١,٣٥٢	١٦,٥٦٣,٨٧٧	--	(٦,٦٨٢,٥٢٥)	--	--
--	--	٧٠١,٧٤٠	(٧٠١,٧٤٠)	--	--
(٣٤٨,٤٣٢)	--	--	(٣٤٨,٤٣٢)	--	--
١٢٣,١٠٩,٢٩٣	٤٠,٦٩٨,١٧٣	٨٣٠,٣٠٧	(٧٤,٩٨٦,٧٨٧)	٦,٥٦٧,٦٠٠	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ (معدّل بيانته)  
إجمالي الدخل الشامل للسنة  
المحول إلى احتياطي قانوني  
المحول إلى احتياطي نظامي  
مدفوعات زكاة  
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠  
إجمالي الدخل الشامل للسنة  
المحول إلى احتياطي نظامي  
مدفوعات زكاة  
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
		<b>التدفقات النقدية من العمليات التشغيلية</b>
٤١٢,٩٨٢	(٦,٦٨٢,٥٢٥)	(الخسارة)/الربح للسنة
		التعديلات:
٤,٦٥٤,٦٥٨	٤,٧٦٢,٥٦٨	استهلاك ممتلكات ومعدات وإطفاء موجودات غير ملموسة
١,٠٤٣,٣٢٣	--	خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات
٤,٢٥٨,٤٨٨	٩,٣٦٢,٧٦٣	خسائر محققة من بيع إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(١٤,٤٤٥,٤٣٣)	(٥٦,٩٦٩,٣١٨)	أرباح إعادة تقييم إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(٨٠٢,٧٤٥)	١٠٢,٦٨٤	مخصص/(عكس) ديون مشكوك في تحصيلها
--	٢٠٦,٠٨٩	شطب نرم إعادة تكافل مدينة
٣,٥٧٧,٠٠٠	٦٤٣,٠٠٠	التغير في القيمة العادلة من الإستثمارات في ممتلكات
١,٠٠٢,٩١٥	٨٨٢,٣٥٣	مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
		<b>التدفقات النقدية من العمليات قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية</b>
(٢٩٨,٨١٢)	(٤٧,٦٩٢,٣٨٦)	النقص في موجودات عقود إعادة التكافل
٩٠,٤٩٠,٢٤١	١٧,٨١٠,٣٧٩	(الزيادة)/النقص في ذمم تكافل مدينة وموجودات أخرى
٥١,٤٩٩,٥٦٢	(١٢,٧٣٠,٨٧٢)	النقص/(الزيادة) في تكاليف استحواذ مؤجلة على الوثائق
(١٢,٧٨٥,٣٤٦)	١٤,٣٦٦,٥٣٠	الزيادة/(النقص) في مطلوبات عقود التكافل
(٣٨,٤٩٠,٦٢٨)	٥٩,٧٦٣,٦٩٢	النقص في ذمم تكافل دائنة وأخرى
(١٦,٠٩٥,١٦٩)	(٣٩,٦٦١,٧١٠)	
٧٤,٣١٩,٨٤٨	(٨,١٤٤,٣٦٧)	<b>النقد (المستخدم في)/الناتج من العمليات التشغيلية</b>
(١,٢٠٢,٤٥٢)	(٤٦٣,٦٥٧)	مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
٧٣,١١٧,٣٩٦	(٨,٦٠٨,٠٢٤)	<b>صافي النقد (المستخدم في)/الناتج من العمليات التشغيلية</b>
		<b>التدفقات النقدية من العمليات الإستثمارية</b>
(١٧٣,٦٨٤,٠٣٤)	(٢٠٨,١١٠,٨٢٣)	شراء إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
١٥٥,٢٤٠,٨٨٠	١٩٢,٣٠٠,٦٤٢	متحصلات من بيع إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٧,٣٧٣,٧٥٤	--	ودائع
(١٣٨,٥٥٠)	--	شراء موجودات غير ملموسة
(٢,١٤٧,٢١١)	(٦٩٨,٨٩٠)	شراء ممتلكات ومعدات
(١٣,٨١٤,٥١٠)	(٣,٩٧٧,٩٦٢)	إضافات إلى إستثمارات في ممتلكات
(٢٧,١٦٩,٦٧١)	(٢٠,٤٨٧,٠٣٣)	<b>صافي النقد المستخدم في العمليات الإستثمارية</b>
		<b>التدفقات النقدية من العمليات التمويلية</b>
(٣٨٣,٤٨٥)	(٣٤٨,٤٣٢)	مدفوعات زكاة
(١٤,٤٢٢,٤٣٢)	(٤,٢٠٠,٠٠٠)	صافي الحركة في تمويل إجارة
(١٤,٨٠٥,٩١٧)	(٤,٥٤٨,٤٣٢)	<b>صافي النقد المستخدم في العمليات التمويلية</b>
٣١,١٤١,٨٠٨	(٣٣,٦٤٣,٤٨٩)	<b>صافي (النقص)/الزيادة في النقد وما يعادله</b>
٥٢,١٢٩,٧٢٠	٨٣,٢٧١,٥٢٨	النقد وما يعادله كما في بداية السنة
٨٣,٢٧١,٥٢٨	٤٩,٦٢٨,٠٣٩	النقد وما يعادله كما في نهاية السنة (إيضاح ٥)

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

## تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

#### ١- معلومات عامة

شركة تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.)، دبي، الإمارات العربية المتحدة ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تأسست في إمارة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب المرسوم رقم (٦٢) لسنة ٢٠٠٧ الصادر عن وزارة الاقتصاد بتاريخ ٦ فبراير ٢٠٠٧، وتخضع لمتطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل) ("قانون الشركات").

تقوم الشركة بممارسة أنشطة التأمين التكافلي وتشمل التأمين الصحي والتأمين على الحياة والتأمين على الائتمان والادخار الادخار وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية وأحكام النظام الأساسي للشركة.

إن عنوان الشركة المسجل هو ص. ب. ٦٤٣٤١، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

بتاريخ ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١، تم إصدار القانون الاتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات الجديد") ودخل حيز التطبيق في ٢ يناير ٢٠٢٢ ليحل محل القانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ بشأن الشركات التجارية، المعدل (٢٠١٥). إن المجموعة بصدد مراجعة الأحكام الجديدة وسيتم تطبيق متطلباتها في موعد لا يتجاوز سنة واحدة من تاريخ دخول التعديلات حيز التطبيق.

بتاريخ ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٠، تم إصدار مرسوم بقانون اتحادي رقم (٢٤) لسنة ٢٠٢٠ بتعديل بعض أحكام القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عملياتها وتعديلاته، ودخلت التعديلات حيز التطبيق في ٢ يناير ٢٠٢١. أصبح قطاع التأمين اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١، تحت إشراف وسلطة البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

تتضمن هذه البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة وشركتها التابعة لها (يشار إليها معاً "المجموعة").

الشركة التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	الملكية
مودرن تيك للاستثمار	الاستثمار	الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪
المملوكة بصورة مباشرة			٢٠٢١ ٢٠٢٠

#### ٢- تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (IFRSs)

١-٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة والتي ليس لها تأثير على البيانات المالية الموحدة  
تم تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية والتي تسري للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢١ في هذه البيانات المالية الموحدة.

##### تطبيق للفترة السنوية

##### التي تبدأ من أو بعد

١ يناير ٢٠٢١

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ / المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ و المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧.

في السنة الحالية، إعمدت المجموعة تعديلات المرحلة ٢ - إعادة تشكيل مؤشر سعر الفائدة، التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩، المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧، المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦. إن اعتماد هذه التعديلات للشركة يسمح للشركة أن تعكس تأثير الانتقال من معدلات الفائدة بين البنوك (ايبور) إلى معدلات الفائدة البديلة (يشار إليها أيضاً باسم "معدلات خالية من المخاطر" أو RFR) دون حدوث تأثيرات محاسبية لا توفر معلومات مفيدة لمستخدمي البيانات المالية الموحدة. تم تطبيق التعديلات بأثر رجعي مع الاعتراف بأي تعديلات في العناصر المناسبة في حقوق الملكية كما في ١ يناير ٢٠٢١.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

- ٢- تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (IFRSs) (تتمة)  
١-٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة والتي ليس لها تأثير على البيانات المالية الموحدة (تتمة)

#### المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

تطبق للفترة السنوية

التي تبدأ من أو بعد

١ يناير ٢٠٢١

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦

في السنة المالية الحالية ، قامت المجموعة بتطبيق التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ (كما أصدره مجلس الإدارة في مايو ٢٠٢١) قبل تاريخ سريانه.

تسمح الوسيلة العملية للمستأجر باختيار عدم تقييم ما إذا كان امتيازات الإيجار المتعلقة بـ COVID-١٩ هو تعديل لعقد الإيجار. يجب على المستأجر الذي يقوم بهذا الاختيار حساب أي تغيير في مدفوعات الإيجار ناتج عن امتيازات الإيجار المتعلقة بـ COVID-١٩ والذي يطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ كما لو أن التغيير لم يكن تعديل لعقد الإيجار.

التعديلات على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم ٤ ، ٧ ، ٩ و ١٦ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ فيما يتعلق بأمر ما قبل استبدال سياق إصلاح الايبور..

١ يناير ٢٠٢١  
٣٠ يونيو ٢٠٢١  
التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ "عقود الإيجار" ، امتيازات الإيجار المتعلقة بـ COVID-١٩ لما بعد ٣٠ يونيو ٢٠٢١ ، يوسع الوسيلة العملية لتطبيق تخفيض مدفوعات الإيجار المستحقة أصلاً في أو قبل ٣٠ يونيو ٢٠٢٢.

إن تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المعدلة لم يكن لها تأثير جوهري على المبالغ المدرجة في السنة الحالية والسنوات السابقة والتي من الممكن أن تؤثر على المعالجات المحاسبية للمعاملات أو الترتيبات المستقبلية.

- ٢-٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة قيد الإصدار وغير سارية المفعول والتي لم يتم تطبيقها بشكل مبكر

لم تقم المجموعة بتطبيق المعايير الجديدة والمعدلة التالية والتي تم إصدارها ولكن لم تدخل حيز التطبيق بعد.

#### المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

تطبق للفترة السنوية

التي تبدأ من أو بعد

١ يناير ٢٠٢٢

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ - الإشارة إلى الإطار المفاهيمي

تقوم التعديلات على تحديث المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ بحيث يشير إلى الإطار المفاهيمي لعام ٢٠١٨ بدلاً من إطار عام ١٩٨٩. كما أنها تضيف متطلب إلى المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ بحيث ، بالنسبة للالتزامات الواقعة في نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧ ، أن يقوم المستحوز بتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧ لتحديد ما إذا كان هناك التزام حالي في تاريخ الاستحواذ نتيجة لأحداث سابقة. بالنسبة للرسوم التي ستكون ضمن نطاق رسوم لجنة تفسيرات لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ٢١ ، يطبق المستحوز تفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ٢١ لتحديد ما إذا كان الحدث الملزم الذي ينشأ عنه التزام بدفع الرسوم قد حدث بحلول تاريخ الاستحواذ. تضيف التعديلات أيضاً بياناً صريحاً يفيد بأن المستحوز لا يعترف بالموجودات المحتملة المقننة في عملية دمج الأعمال.

تسري التعديلات على عمليات استحواذ التي يكون تاريخ الاستحواذ عليها في أو بعد بداية الفترة السنوية الأولى التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢. يُسمح بالتطبيق المبكر إذا طبقت المنشأة أيضاً جميع المراجع المحدثة الأخرى (المنشورة مع تحديث الإطار المفاهيمي) في نفس الوقت أو قبل ذلك.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

## ٢- تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (IFRSs) (تتمة)

٢-٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة قيد الإصدار وغير سارية المفعول والتي لم يتم تطبيقها بشكل مبكر (تتمة)

### المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

تطبق للفترة السنوية  
التي تبدأ من أو بعد

١ يناير ٢٠٢٢

تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧ - العقود المثقلة بالالتزامات - تكلفة تنفيذ العقد

تحدد التعديلات أن "تكلفة الوفاء" بالعقد تشمل "التكاليف التي تتعلق مباشرة بالعقد". تتكون التكاليف المتعلقة مباشرة بالعقد من التكاليف الإضافية للوفاء بهذا العقد وتخصيص التكاليف الأخرى التي تتعلق مباشرة بتنفيذ العقود.

١ يناير ٢٠٢٢

تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ ممتلكات وآلات ومعدات المتعلقة بالمتحصلات قبل الاستخدام المقصود

تمنع التعديلات أن تخصم من تكلفة أي بند من بنود الممتلكات والآلات والمعدات أي متحصلات من بيع الأصناف المنتجة قبل أن يصبح هذا الأصل متاحاً للاستخدام. وبالتالي، تعترف المنشأة بمتحصلات المبيعات هذه والتكاليف ذات الصلة في الربح أو الخسارة. تقوم المنشأة بقياس تكلفة هذه البنود وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢ المخزون. توضح التعديلات أيضاً معنى "اختبار ما إذا كان الأصل يعمل بشكل صحيح".

١ يناير ٢٠٢٢

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١: تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لأول مرة يوفر التعديل إعفاءً إضافياً للشركة التابعة التي تطبق المعايير لأول مرة بعد الشركة الأم فيما يتعلق بحاسبة فروق التحويلات المتراكمة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية

يوضح التعديل أنه عند تطبيق اختبار "١٠٪" لتقييم ما إذا كان سيتم إلغاء الاعتراف بالتزام مالي، فإن المنشأة تدرج فقط الرسوم المدفوعة أو المستلمة بين المنشأة (المقترض) والمقرض، بما في ذلك الرسوم المدفوعة أو المستلمة من قبل أي من الكيانين أو المقرض نيابة عن الآخر.

لم يتم تحديد التاريخ  
الفعلي

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ عقود الإيجار

يلغي التعديل التوضيح الخاص بالتعويض للتحسينات في أماكن مستأجرة

١ يناير ٢٠٢٢

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤١ الزراعة

يلغي التعديل مطلب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤١ للمنشآت لاستبعاد التدفقات النقدية للضرائب عند قياس القيمة العادلة. يعمل هذا على مواءمة قياس القيمة العادلة في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤١ مع متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٣ لقياس القيمة العادلة لاستخدام التدفقات النقدية المتسقة داخلياً ومعدلات الخصم وتمكين المعدّين من تحديد ما إذا كانوا سيستخدمون التدفقات النقدية ومعدلات الخصم قبل الضرائب أو ما بعد الضرائب للوصول لأنسب قياس للقيمة العادلة.

١ يناير ٢٠٢٣

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ - تصنيف المطلوبات كمطلوبات متداولة أو غير متداولة

تؤثر التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ في عرض المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة في بيان المركز المالي فقط وليس مبلغ أو توقيت الاعتراف بأي موجودات أو مطلوبات أو دخل أو مصروفات أو المعلومات التي تم الإفصاح عنها حول تلك البنود.

١ يناير ٢٠٢٣

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين

يتطلب المعيار قياس مطلوبات التأمين بالقيمة الجارية للوفاء بالالتزامات، ويوفر نهجاً أكثر توحيداً للقياس والعرض لجميع عقود التأمين. تهدف هذه المتطلبات إلى تحقيق هدف يتمثل بمعالجة محاسبية متسقة لعقود التأمين. ويحل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ عقود التأمين اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٣.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٢- تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (IFRSs) (تتمة)

٢-٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة قيد الإصدار وغير سارية المفعول والتي لم يتم تطبيقها بشكل مبكر (تتمة)

#### المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

تطبق للفترة السنوية  
التي تبدأ من أو بعد

١ يناير ٢٠٢٣  
مع السماح بالتطبيق  
المبكر

تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ السياسات المحاسبية، التغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء - تعريف التقديرات المحاسبية

تقوم التعديلات باستبدال تعريف التغييرات في التقديرات المحاسبية بتعريف التقديرات المحاسبية. بموجب التعريف الجديد، فإن التقديرات المحاسبية هي "المبالغ النقدية في البيانات المالية التي تخضع للقياس".

١ يناير ٢٠٢٣  
مع السماح بالتطبيق  
المبكر

تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ - ضرائب الدخل - الضرائب المؤجلة المتعلقة بالموجودات والمطلوبات الناتجة عن معاملة واحدة

تقدم التعديلات استثناء آخر من الإعفاء من الاعتراف الأولي. بموجب التعديلات، لم تطبق المنشأة إعفاء الاعتراف الأولي للمعاملات التي تؤدي إلى فروق ضريبية مؤقتة قابلة للخصم ومتساوية.

تم تأجيل تاريخ  
التطبيق إلى أجل غير  
مسمى ولا يزال  
التطبيق مسموحاً به.

التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ البيانات المالية الموحدة والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ الإستثمار في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة (٢٠١١). تتعلق التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ بمعالجة بيع أو المساهمة في الأصول بين المستثمر والشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة.

تتوقع الإدارة أن تطبق هذه المعايير، التفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة عند دخولها حيز التطبيق، وأن تطبق هذه المعايير الجديدة، التفسيرات والتعديلات، فيما عدا المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ المذكورين أدناه، قد لا يكون لها تأثير هام على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في مرحلة التطبيق الأولى.

تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ في البيانات المالية الموحدة للمجموعة للفترة السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣. قد يكون لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ تأثير جوهري على المبالغ المدرجة والإفصاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة المتعلقة بعقود التأمين. ومع ذلك فإنه من غير الممكن الوصول إلى تقييم معقول لتأثير هذا التطبيق إلى حين إتمام مراجعة مفصلة لذلك من قبل المجموعة.

تتوقع الإدارة أن تكون غالبية العقود قصيرة الأجل الصادرة عن المجموعة مؤهلة لمنهج تخصيص الأقساط، بينما بالنسبة لعقود الحياة الفردية، سيتم استخدام كل من منهج القياس العام ومنهج الرسوم المتغيرة حسب الاقتضاء.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تمة)

## ٢- تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (IFRSs) (تمة)

### ٣-٢ تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية مع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ عقود التأمين

في سبتمبر ٢٠١٦، قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بنشر التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤، التي تتناول مخاوف شركات التأمين بشأن اختلاف تواريخ السريان للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية" ومعيار عقود التأمين الجديد القادم. تقدم التعديلات خيارين مختلفين لشركات التأمين: الإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ للمنشآت التي تستوفي متطلبات محددة (يطبق على مستوى التقرير للمنشأة) و"منهج التغطية". كلا المنهجين هو اختياري.

سوف يستبدل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ (بما في ذلك التعديلات) بالمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية الجديد المتعلق بعقود التأمين. وعليه، من المتوقع إيقاف تطبيق كلا المنهجين، الإعفاء المؤقت و"منهج التغطية"، عند بدء تطبيق معايير التأمين الجديدة.

أجرت المجموعة تقييماً للتعديلات وخلصت إلى أن أنشطتها تتصل بشكل كبير بالتأمين. وقد طبقت الإدارة الإعفاء المؤقت في الفترة المالية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٨. قررت المجموعة اختيار تأجيل تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الوارد في التعديلات المذكورة على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ "عقود التأمين" وخلصت إلى تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ ابتداءً من ١ يناير ٢٠٢٣.

## ٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة

إن السياسات المحاسبية الهامة المتبعة في إعداد البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه:

### ٣-١ معايير إعداد البيانات المالية

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) ووفقاً لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل) والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧، والنظام الأساسي للشركة. إن المجموعة في طور الالتزام بمتطلبات النظام المالي لشركات التأمين التكافلي الصادرة عن البنك المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة المتعلقة بالمادة رقم (٨) من القسم رقم (٢) والمادة رقم (٣) من القسم رقم (١)، المتعلق بالحفاظ على هامش الملاءة وحدود توزيع وتخصيص الموجودات على التوالي.

### ٣-٢ أسس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية الموحدة بناءً على مبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء إعادة تقييم بعض الأدوات المالية كما هو موضح في السياسات المحاسبية أدناه. إن التكلفة التاريخية بصفة عامة تمثل القيمة العادلة للثمن المحدد المقابل بتبادل الموجودات. تم عرض البيانات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي.

إن القيمة العادلة هي القيمة التي سيتم استلامها لبيع أحد الموجودات، أو دفعها لتحويل أي من المطلوبات ضمن معاملات منتظمة بين المتعاملين بالسوق في تاريخ القياس، بغض النظر عن ما إذا كان السعر يمكن تحقيقه بطريقة مباشرة أو كان مقدراً بفضل أسلوب تقييم آخر. وعند تقدير القيمة العادلة لأي من الموجودات أو المطلوبات، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار تلك العوامل عند تسعير الموجودات أو المطلوبات إذا أخذ المتعاملين في السوق تلك العوامل بالحسبان عند تسعير الموجودات أو المطلوبات في تاريخ القياس. تم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و/أو الإفصاح في هذه البيانات المالية الموحدة على ذلك الأساس، باستثناء معاملات الدفع على أساس الأسهم ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢، معاملات الإيجار ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ والقياسات التي تتشابه مع القيمة العادلة ولكنها ليست قيمة عادلة، مثل صافي القيمة القابلة للتحقق في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢ أو مثل قيمة الاستخدام كما في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦.



## تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

### ٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣-٢ أسس الإعداد (تتمة)

تقوم المجموعة بعرض بيان المركز الموحد الخاص بها بصورة عامة حسب ترتيب السيولة. يتم عرض تحليل بشأن التحصيل أو السداد في خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد (لفترة لا تزيد عن ١٢ شهراً) وأكثر من ١٢ شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي (أكثر من ١٢ شهراً) في الإيضاحات ذات الصلة.

#### ٣-٣ أسس التوحيد

تتألف البيانات المالية الموحدة من البيانات المالية للشركة والشركات المستثمر بها والتي تعتبر شركة تابعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. إن الشركة التابعة هي شركة مستثمر بها تكون للمجموعة سيطرة عليها. تتحقق السيطرة عندما تكون المجموعة معرضة إلى أو لها حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر بها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر بها.

وتتم السيطرة على الشركة المستثمر بها فقط عند تحقق ما يلي:

- سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها);
- تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر بها; و
- القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر بها والتأثير على عوائدها.

بشكل عام، هناك افتراض مسبق أن أغلبية حقوق التصويت تؤدي إلى السيطرة. عندما تمتلك المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها في الشركة المستثمر بها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار عند تحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر بها ويتضمن ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت آخرين في الشركة المستثمر بها;
- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى; و
- حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر بها أم لا إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى وجود تغييرات في واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة. يبدأ توحيد المؤسسة التابعة عندما تحصل المجموعة على السيطرة على المؤسسة التابعة ويتوقف عندما تفقد المجموعة السيطرة على المؤسسة التابعة. يتم إظهار موجودات ومطلوبات وإيرادات ومصروفات المؤسسة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ حصول المجموعة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف فيه المجموعة عن السيطرة على المؤسسة التابعة.

إن الربح أو الخسارة وكل عنصر من عناصر الدخل الشامل الأخرى موزعة على مالكي المجموعة ومالكي الحصص غير المسيطرة، حتى لو أدى ذلك إلى وجود رصيد عجز في الحقوق غير المسيطرة. عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للمؤسسات التابعة لمواءمة سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات الداخلية بين أعضاء المجموعة بالكامل عند التوحيد.

## تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

### ٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣-٣ أسس التوحيد (تتمة)

تم تحديد حقوق الأقلية غير المسيطرة في الشركة التابعة بشكل منفصل عن حقوق ملكية المجموعة فيها. إن الملكية غير المسيطرة والتي هي حصة ملكية حالية وتخول مالكيها إلى حصة تناسبية من صافي القيمة العادلة في حالة التصفية يمكن قياسها بشكل أولي إما بالقيمة العادلة أو بالحصة التناسبية لحقوق الأقلية غير المسيطرة من القيمة العادلة لتحديد الشركة المستحوذ عليها. يتم اختيار أساس القياس على أساس كل عملية على حدة. يتم قياس حقوق الأقلية غير المسيطرة الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة. بعد الاستحواذ، فإن القيمة الدفترية للأقلية غير المسيطرة هي مبلغ تلك الحصص عند الاعتراف الأولي بالإضافة إلى حصة الأقلية غير المسيطرة في التغيرات اللاحقة في حقوق الملكية.

إن الربح أو الخسارة وكل عنصر من عناصر الدخل الشامل الأخرى موزعة على مالكي الشركة ومالكي الحصص غير المسيطرة. إجمالي الدخل الشامل للشركة التابعة موزع على مالكي الشركة والأطراف غير المسيطرة حتى لو أدى ذلك إلى حدوث عجز في أرصدة الأطراف غير المسيطرة.

يتم المحاسبة عن التغيير في حصة ملكية شركة تابعة، دون فقدان السيطرة، كمعاملة حقوق ملكية.

يتم إستبعاد جميع المعاملات بما في ذلك الأصول والالتزامات وحقوق الملكية والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية الناتجة عن المعاملات الداخلية بين أعضاء المجموعة عند التوحيد.

عندما تفقد المجموعة السيطرة على مؤسسة تابعة، فإنها تقوم بإلغاء الاعتراف بالموجودات ذات الصلة (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات والحقوق غير المسيطرة وأدوات حقوق الملكية الأخرى بينما يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة ناتجة في الربح أو الخسارة. يتم الاعتراف بأي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة.

إن تفاصيل الشركات التابعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مبينة في إيضاح رقم ١.

#### اندماج الأعمال

تتم محاسبة تملك الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ. ويتم قياس البديل المقدم ضمن اندماج الأعمال بالقيمة العادلة، والتي يتم حسابها على أنها مجموع القيم العادلة للأصول التي تنقلها المجموعة بتاريخ التملك، والمطلوبات التي تتحملها المجموعة إلى مالكي المنشأة المشتراة السابقين بالإضافة إلى حصص حقوق الملكية التي أصدرتها المجموعة في مقابل السيطرة على المنشأة المشتراة. يتم الاعتراف بالتكاليف المتعلقة بعمليات التملك في الربح أو الخسارة عند تكبدها.

في تاريخ التملك، يتم الاعتراف بالأصول المستملكة القابلة للتحديد والمطلوبات المحتملة بقيمتها العادلة.

يتم قياس الشهرة بتحديد الزيادة في البديل المقدم، ومقدار أي ملكية غير مسيطرة في المنشأة المشتراة، والقيمة العادلة لحصة حقوق الملكية للشركة المشتري التي كانت تحتفظ بها سابقاً في المنشأة المشتراة (إن وجدت) على صافي مبالغ الأصول المستملكة القابلة للتحديد والمطلوبات المحتملة بتاريخ التملك. في حال، بعد إعادة التقييم، تجاوز صافي مبالغ الأصول المستملكة القابلة للتحديد والمطلوبات المحتملة بتاريخ التملك مجموع البديل المقدم ومبالغ أي ملكية غير مسيطرة في المنشأة المشتراة والقيمة العادلة لحصة حقوق الملكية للشركة المشتري التي كانت تحتفظ بها سابقاً في المنشأة المشتراة (إن وجدت)، يتم الاعتراف بالزيادة مباشرة في الربح أو الخسارة كربح شراء بسعر منخفض.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣- أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

٣-٣ أسس التوحيد (تتمة)

إندماج الأعمال (تتمة)

عندما يشتمل البديل المقدم بواسطة المجموعة في إندماج الأعمال على موجودات أو مطلوبات ناتجة عن ترتيب بديل محتمل، يتم قياس البديل المحتمل بالقيمة العادلة في تاريخ تملكه ويتم إدراجه كجزء من البديل المقدم في اندماج الأعمال. يتم تعديل التغيرات في القيمة العادلة للبديل المحتمل والتي يمكن اعتبارها تعديلات فترة القياس بأثر رجعي، مع عمل تعديلات مقابلة على الشهرة. إن تعديلات فترة القياس هي التعديلات التي تنشأ عن معلومات إضافية يتم الحصول عليها خلال 'فترة القياس' (والتي لا يمكن أن تتجاوز سنة واحدة اعتباراً من تاريخ التملك) حول الوقائع والظروف السائدة بتاريخ التملك.

إن المحاسبة اللاحقة للتغيرات في القيمة العادلة للبديل المحتمل والتي لا يمكن اعتبارها تعديلات فترة القياس تعتمد على كيفية تصنيف البديل المحتمل. لا تتم إعادة قياس البديل المحتمل والمصنف كحقوق ملكية في تواريخ تقارير لاحقة، ويتم حساب التسوية اللاحقة له ضمن حقوق الملكية.

يتم إعادة قياس البديل المحتمل والمصنف على أنه أحد الأصول أو المطلوبات في تواريخ نهاية فترات مالية لاحقة وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ أو معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧ المخصصات، المطلوبات المحتملة والموجودات المحتملة، حسبما يكون ملائماً، مع الاعتراف بالربح أو الخسارة المقابلة في الأرباح أو الخسائر. في حال تمت عملية اندماج الأعمال على مراحل، يعاد قياس مصالح المجموعة السابقة في المنشأة المستحوذ عليها بقيمتها العادلة كما في تاريخ الاستحواذ (أي بتاريخ انتقال السيطرة على المنشأة المستحوذ عليها إلى المجموعة)، ويتم الاعتراف بالأرباح والخسائر، إن وجدت، في الأرباح أو الخسائر. يتم إعادة تصنيف المبالغ الناشئة عن المصالح في المنشأة المستحوذ عليها قبل تاريخ الاستحواذ، والتي تم الاعتراف بها مسبقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى، إلى أرباح أو خسائر إذا كانت المعالجة ملائمة في حال تم استبعاد هذه المصالح.

في حال عدم انتهاء المحاسبة الأولية عن اندماج الأعمال قبل نهاية الفترة المالية التي حصل فيها الاندماج، تسجل المجموعة المبالغ المؤقتة للبنود التي لم يتم إنتهاء عملية المحاسبة عنها. يتم تعديل هذه المبالغ المؤقتة خلال فترة القياس (انظر أعلاه)، أو يتم الاعتراف بموجودات أو مطلوبات إضافية لتعكس المعلومات الجديدة التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف السائدة بتاريخ الاستحواذ، إن توفرت، والتي من شأنها التأثير على المبالغ المعترف بها كما في ذلك التاريخ.

### ٣-٤ عقود التكافل

تقوم المجموعة بإصدار العقود التي تحول مخاطر التكافل. إن العقود التي تقبل المجموعة بموجبها مخاطر التكافل الجوهرية من طرف آخر (حامل الوثيقة) وذلك بالموافقة على تعويض حامل الوثيقة إذا كان حدث مستقبلي غير مؤكد ومحدد (الحدث المؤمن عنه) يؤثر سلباً على حامل الوثيقة يتم تصنيفها كعقود تكافل. تعتبر مخاطر التكافل جوهرية إذا تسبب حدث مؤمن عليه في قيام المجموعة بدفع مزايا إضافية جوهرية نتيجة لوقوع الحدث المؤمن عليه بالمقارنة مع عدم وقوعه.

وبمجرد تصنيف العقد على أنه عقد تكافل، فإنه يظل بهذا التصنيف لحين إلغاء أو انتهاء سريان جميع الحقوق والالتزامات.

## تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

### ٣- أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

#### ٥-٣ مساهمات التكافل

##### عقود تكافل للتأمين الصحي

إن إجمالي مساهمات التكافل المكتتب بها يمثل إجمالي المساهمات المستحقة القبض لكامل فترة التأمين التي تغطي العقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية ويتم الاعتراف بها بتاريخ بداية الوثيقة. تشتمل المساهمات على أية تعديلات تنتج في الفترة المحاسبية للأقساط المستحقة القبض بخصوص الأعمال المكتتب بها في الفترات المحاسبية السابقة. إن المساهمات المحصلة من قبل الوسطاء، ولم يتم قبضها بعد، يتم تقييمها استناداً إلى التقديرات من التأمين أو الخبرة السابقة ويتم إدراجها ضمن المساهمات المكتتبه.

##### عقود التأمين على الحياة

فيما يتعلق بعقود التأمين على الحياة قصيرة الأجل، يتم الاعتراف بالمساهمات كإيرادات (مساهمات مكتتبه) بالتناسب مع فترة التغطية. يتم إدراج الجزء من المساهمات المستلم فيما يتعلق بالعقود السارية والمتعلقة بالمخاطر غير المنتهية في نهاية فترة التقرير على أنها بند مطلوبات المساهمات غير مكتتبه. تدرج المساهمات قبل خصم العمولة.

فيما يتعلق بعقود التأمين على الحياة طويلة الأجل، يتم الاعتراف بالمساهمات كإيرادات (أقساط مكتتبه) عندما يصبح مستحق الدفع من قبل حامل العقد. تدرج المساهمات قبل خصم العمولة.

يتم الاعتراف بالمساهمات المتعلقة بوثائق التأمين الجماعي على الحياة عندما يتم دفعها من قبل حامل العقد.

يتم تسجيل بند المطلوبات الذي يستحق عن المزايا التعاقدية في المستقبل عند الاعتراف بالمساهمات.

يستند بند المطلوبات على الافتراضات المتعلقة بمعدل الوفيات والمعدلات الثابتة ومصاريف الصيانة ودخل الاستثمار التي تظهر في وقت إصدار العقد. يتم تضمين هامش للانحراف المعاكس في الافتراضات.

عندما يكون لعقد التأمين على الحياة قسط واحد أو عدد محدود من دفعات المساهمات المستحقة على مدى فترة أقصر بشكل كبير من الفترة التي يتم خلالها تقديم المزايا، يتم تأجيل الزيادة في المساهمات المستحقة على أقساط التقييم ويتم الاعتراف بها كدخل تماشياً مع انخفاض مخاطر التكافل غير المنتهية للعقد الساري المفعول أو للأقساط السنوية سارية المفعول، وذلك تماشياً مع انخفاض مبلغ المزايا المستقبلية المتوقع سدادها.

يتم إعادة احتساب المطلوبات في نهاية كل فترة محاسبية باستخدام الافتراضات التي تنشأ عند بداية العقد.

يتم تسجيل المطالبات والمزايا المستحقة الدفع لحاملي العقود كمصاريف عند حدوثها.

#### ٦-٣ مساهمات التكافل المكتتبه

تدرج مساهمات التكافل المكتتبه ضمن الدخل على مدى فترة عقد التكافل والتي تتعلق بها على أساس تناسبي. تمثل مساهمات التكافل غير المكتتبه الجزء من صافي مساهمات التكافل التي تم معالجتها محاسبياً والتي تتعلق بفترات المخاطر التي تتجاوز نهاية السنة المالية. يتم حسابها على أساس توزيع زمني على مدى التعرض للعقود. يدرج التغير في مخصص المساهمات غير المكتتبه ضمن بيان عمليات التكافل والفائض المتراكم الموحد من أجل الاعتراف بالإيرادات على مدى الفترة لتغطية مخاطر التكافل.

#### ٧-٣ مساهمات إعادة التكافل

يتألف إجمالي مساهمات إعادة التكافل من إجمالي المساهمات المستحقة الدفع لكامل الفترة الواردة في العقود المبرمة خلال الفترة ويتم الاعتراف بها بتاريخ بداية الوثيقة. تشتمل المساهمات على أية تعديلات تنتج في الفترة المحاسبية بخصوص عقود إعادة التكافل التي تبدأ في الفترات المحاسبية السابقة. إن مساهمات إعادة التكافل غير المكتتبه هي تلك النسب من المساهمات المكتتب بها في السنة التي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد. يتم تأجيل مساهمات إعادة التكافل غير المكتتبه على مدى فترات بوالص إعادة التكافل المباشرة المعنية بخصوص العقود ذات المخاطر وعلى مدى فترة عقود إعادة التكافل للعقود التي ينتج عنها خسائر.

#### ٨-٣ رسوم الوكالة

تقوم الشركة بإدارة عمليات التكافل نيابة عن حاملي الوثائق لقاء رسوم الوكالة التي يتم الاعتراف بها على أساس الاستحقاق. يدرج مبلغ مماثل كمصروف في بيان الربح أو الخسارة الموحد العائد إلى حاملي الوثائق.

## تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

### ٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٩-٣ المطالبات

تتألف المطالبات من المبالغ المتوجبة الدفع لحاملي العقود والأطراف الأخرى ومصاريف تسوية الخسائر المتعلقة بها بعد خصم قيمة التعويضات والمستردات الأخرى وتحمل للدخل عند تحقيقها. يستند مخصص المطالبات تحت التسوية المبلغ عنها إلى تقديرات الخسارة التي ستدفع في نهاية المطاف على كل مطالبة غير مدفوعة تحددها الإدارة بناءً على الظروف الحالية وزيادة التعرض وارتفاع تكاليف المطالبات وشدة ومعدل تكرار المطالبات الأخيرة، حسب الاقتضاء. يدرج المخصص للمطالبات المحققة وغير معلنة ضمن الاحتياطي الإضافي.

تقوم المجموعة عادةً بتقدير مطالباتها استناداً إلى الخبرة السابقة. إن أي فرق ما بين المخصصات بتاريخ بيان المركز المالي الموحد والتسديدات والمخصصات للسنة التالية يدرج ضمن بيان عمليات التكافل لتلك السنة.

#### ١٠-٣ حصة إعادة التكافل من المطالبات المقدمة

يتم الاعتراف بحصة إعادة التكافل من المطالبات عند الاعتراف بإجمالي مطالبات التكافل حسب بنود العقد ذات الصلة.

#### ١١-٣ تكاليف حيازة الوثائق

إن العمليات والتكاليف الأخرى المتعلقة مباشرةً بحيازة وتجديد عقود تكافل يتم تحميلها إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد عند حدوثها. إذا كانت العمولة والتكاليف المرتبطة بها تتعلق بالخدمات المقدمة في فترات مستقبلية، يتم تأجيلها وإطفائها على مدى فترة وثيقة التكافل ذات الصلة.

#### ١٢-٣ إيرادات الاستثمارات

يتم الاعتراف بالأرباح من الودائع الاستثمارية على أساس النسبة الزمنية. تتم معالجة إيرادات توزيعات الأرباح محاسبياً عندما يثبت الحق في استلام الدفعات. يتم احتساب الأرباح والخسائر من بيع الاستثمارات على أنها الفرق بين صافي المبالغ المحصلة من البيع ومتوسط التكلفة المرجح ويتم تسجيلها عند حدوث معاملة البيع.

#### ١٣-٣ اختبار كفاية المطلوبات

تقوم المجموعة بتاريخ كل بيان مركز مالي موحد بتقييم فيما إذا كانت مطلوبات التكافل المثبتة لديها كافية باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التكافل لديها. إذا أظهر التقييم أن المبلغ المدرج لمطلوبات التكافل لديها غير كافٍ على ضوء التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة، فإن كل العجز يثبت حالاً ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد ويتم تكوين مخصص للمخاطر السارية.

لا تقوم المجموعة بخصم بند مطلوباتها بخصوص المطالبات غير المسددة نظراً لأن كل المطالبات فعلياً من المتوقع دفعها خلال سنة واحدة من تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

#### ١٤-٣ تحويل العملات الأجنبية

إن العملة التي تعرض بها المجموعة بياناتها المالية هي درهم الإمارات العربية المتحدة وهي كذلك العملة المستخدمة من قبل المجموعة. يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية في البداية وفقاً لسعر التحويل المستخدم بتاريخ المعاملة. وإن الموجودات والمطلوبات المالية المصنفة بعملات أجنبية يعاد تحويلها بسعر الصرف السائد بتاريخ بيان المركز المالي الموحد. إن البنود غير النقدية التي تقاس حسب التكلفة الفعلية لعملة أجنبية يتم تحويلها باستخدام سعر الصرف كما بتاريخ المعاملة الأولية ولا يعاد إظهارها في وقت لاحق. وإن البنود غير النقدية التي جرى قياسها بالقيمة العادلة لعملة أجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف بالتاريخ الذي تحددت فيه القيمة العادلة. تدرج جميع فروقات تحويل العملات الأجنبية في بيان الربح أو الخسارة الموحد باستثناء عندما تتعلق ببنود حيث تكون الأرباح أو الخسائر معترف بها مباشرة في حقوق الملكية وإن الأرباح أو الخسائر يتم الاعتراف بها لاحقاً بعد تنزيل عنصر تحويل العملة في بيان الدخل الشامل الموحد.

#### ١٥-٣ إعداد التقارير القطاعية

لأغراض إدارية تم تنظيم المجموعة لقطاعين من الأعمال: التكافل وعمليات الاستثمار. تتألف عمليات التكافل من أعمال التكافل التي تقوم بها المجموعة بالنيابة عن حملة وثائق التأمين. تتألف عمليات الاستثمار من الاستثمارات وإدارة النقد لحساب المجموعة ذاتها. لم يتم تجميع القطاعات التشغيلية لتشكيل القطاعات التشغيلية الواردة في التقرير أعلاه.

يتم تقييم أداء القطاعات على أساس الأرباح أو الخسائر التي تقاس في بعض النواحي بطريقة مختلفة عن الأرباح أو الخسائر في البيانات المالية الموحدة.

## تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

### ٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣-١٥ إعداد التقارير القطاعية (تتمة)

باستثناء رسوم الوكالة ومصاريف التخصيص والقرض الحسن، لم تحدث معاملات أخرى بين القطاعات خلال السنة. يتضمن دخل القطاع ومصاريفه ونتائجه المعاملات بين قطاعات الأعمال والتي سيتم عندها استبعادها عند توحيد البيانات المالية.

#### ٣-١٦ تصنيف المنتجات

إن عقود التكافل هي العقود حيث تكون المجموعة (المؤمن) قد قبلت مخاطر التأمين الجوهرية من طرف آخر (حامل الوثيقة) وذلك بالموافقة في تعويض حاملي الوثائق إذا كان حدث مستقبلي غير مؤكد ومحدد (الحدث المؤمن عنه) يؤثر سلباً على حاملي الوثائق. بصورة عامة، تقوم المجموعة بتحديد فيما إذا كان لديها مخاطر تأمين جوهرية بمقارنة المزايا المدفوعة مع المزايا المتوجبة الدفع إذا كان الحدث المؤمن لم يحدث. يمكن لعقود التكافل أيضاً تحويل المخاطر المالية.

إن عقود الاستثمار هي العقود التي تتحول المخاطر المالية الجوهرية. إن المخاطر المالية هي المخاطر من إمكانية التغيير مستقبلاً في واحدة أو أكثر من أسعار الربح المحددة، سعر السهم، سعر المنتج، سعر صرف العملة الأجنبية، مؤشر السعر، تصنيف الائتمان، مؤشر الائتمان أو بند متغير آخر.

عندما يتم تصنيف عقد على أنه عقد تكافل فإنه يبقى عقد تكافل لبقيّة مدة سريانه، حتى لو انخفضت مخاطر التكافل بصورة جوهرية خلال هذه السنة، إلا إذا ألغيت جميع الحقوق والالتزامات أو انتهت مدة سريانها. ومع ذلك يتم إعادة تصنيف عقود الاستثمارات كعقود تكافل بعد البدء بالعمل إذا أصبحت مخاطر التكافل جوهرية.

تقوم المجموعة بإصدار عقود تكافل طويلة الأجل مع بند يرتبط بالاستثمار. تقوم المجموعة بتصنيف هذه العقود كعقود تكافل استناداً إلى أهمية مخاطر التكافل. يتم تصنيف عقود التكافل التي ليس لها مخاطر تكافل جوهرية كعقود استثمار. وكأحد المبادئ العامة، تحدد المجموعة مخاطر التكافل الجوهرية بأنها إمكانية اضطرابها لدفع المنافع عند وقوع حدث مؤمن عليه يزيد بالحد الأدنى بنسبة ١٠٪ عن المنافع المستحقة الدفع في حال عدم وقوع حدث مؤمن عليه.

بالنسبة لعقود التكافل والمساهمات والتنازلات والمستحقات والتغيرات في القيم العادلة للموجودات ذات الصلة والتغيرات في الاحتياطيات، يتم الاعتراف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد. بالنسبة لعقود الاستثمار، يتم الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة للموجودات المعنية والتغيرات في الاحتياطيات في بيان الربح أو الخسارة الموحد ويتم الاعتراف بالمساهمات والتنازلات والمستحقات ضمن عقود الاستثمار.

#### ٣-١٧ الممتلكات والمعدات

يتم إدراج الممتلكات والمعدات بالتكلفة، باستثناء تكاليف الخدمة اليومية، ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة. يتم رسمة تكاليف الاستبدال أو الفحص الرئيسي عند تكديدها، إذا كان من المحتمل تدفق منافع اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالبند إلى المنشأة ويمكن قياس تكلفة البند بشكل موثوق به.

يحتسب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى فترة الأعمار المقدرة للموجودات كما يلي:

مباني	٢٢ سنة
معدات مكتبية	٥ سنوات
أثاث وتركيبات	٧ سنوات
سيارات	٥ سنوات

يتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات والأعمار المقدرة وطريقة الاستهلاك ويجري تعديلها وفقاً لذلك في نهاية كل سنة مالية بأثر مستقبلي.

يتم إلغاء الاعتراف بأي بند من الممتلكات والمعدات عند الاستبعاد أو عندما يكون من غير المتوقع تحقيق مزايا اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استبعاده. إن أي ربح أو خسارة نتيجة التوقف عن الاعتراف بالموجودات كبند موجودات (محتسبة على أنها الفرق ما بين صافي عوائد الاستبعاد والمبلغ المدرج للبند الموجودات) تدرج في بيان الربح أو الخسارة الموحد في الفترة التي تم خلالها التوقف عن الاعتراف بالموجودات كبند الموجودات.

## تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

### ٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة) ٣-١٧ الممتلكات والمعدات (تتمة)

يتم إدراج الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بالتكلفة المتكبدة من تاريخ بدء المشروع حتى تاريخ رسملته. عند الرسملة، يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز إلى فئة الممتلكات والمعدات المناسبة ويتم استهلاكها وفقاً للسياسات المحاسبية للمجموعة.

### ٣-١٨ الإستثمارات في ممتلكات

يتم قياس الإستثمارات في ممتلكات في البداية بالتكلفة، بما في ذلك تكاليف المعاملات. ولاحقاً للاعتراف الأولي، تظهر الإستثمارات في ممتلكات بالقيمة العادلة، والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. ويتم تضمين الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيم العادلة للإستثمارات في ممتلكات في بيان الربح أو الخسارة الموحد في السنة التي تنشأ فيها. يتم تقييم القيم العادلة سنوياً من قبل مقيم خارجي مستقل معتمد، عبر تطبيق نموذج التقييم الموصى به من قبل لجنة معايير التقييم الدولية.

يتم إلغاء الاعتراف بالإستثمارات في ممتلكات إما عند الاستبعاد أو عند سحب العقار الاستثماري بشكل دائم من الخدمة ولا تكن هناك أي منافع اقتصادية مستقبلية من استبعاده. ويتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن استبعاد أو سحب أي عقار استثماري من الخدمة في بيان الربح أو الخسارة الموحد في سنة الاستبعاد أو السحب من الخدمة.

يتم إجراء التحويلات إلى (أو من) الإستثمارات في ممتلكات فقط عندما يكون هناك تغير في الاستخدام. بالنسبة للتحويل من الإستثمارات في ممتلكات إلى ممتلكات التي يشغلها مالكوها، تكون التكلفة المعتبرة للمحاسبة اللاحقة هي القيمة العادلة في تاريخ تغير الاستخدام. وإذا ما أصبح أحد الممتلكات التي يشغلها مالكوها عقاراً استثمارياً، تقوم المجموعة بمعالجة هذا العقار محاسبياً وفقاً للسياسة المذكورة في بند الممتلكات والمعدات حتى تاريخ تغير الاستخدام.

### ٣-١٩ الموجودات غير الملموسة

تمثل الموجودات غير الملموسة البرمجيات التي تم الحصول عليها من قبل المجموعة والتي تدرج بالتكلفة ناقصاً للإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت. وتمثل تكلفة البرمجيات التكاليف المتكبدة للحصول على البرمجيات واستخدامها.

يتم الاعتراف بالإطفاء على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي للبرنامج، من تاريخ توفره للاستخدام. ويقدر العمر الإنتاجي للبرنامج ب ٥ سنوات.

إن الأرباح أو الخسائر الناتجة من التوقف عن الاعتراف بالموجودات غير ملموسة تقاس على أنها الفرق بين صافي عوائد الاستبعاد والمبلغ المدرج لبند الموجودات والاعتراف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد عند التوقف عن الاعتراف بالموجودات كبند موجودات.

تقوم المجموعة بتاريخ بيان المركز المالي الموحدة بتقدير فيما إذا كان يوجد مؤشر بأن إحدى الموجودات المالية تعرض لانخفاض في القيمة. في حال وجود مثل هذا المؤشر، أو إذا كان من الضروري إجراء اختبار سنوي بخصوص الانخفاض في القيمة لإحدى الموجودات، تقوم المجموعة بتقدير المبالغ الممكن تحصيلها لبند الموجودات. إن المبلغ الممكن تحصيله لبند الموجودات يمثل القيمة العادلة له أو الوحدات المنتجة للنقد ناقصاً تكاليف الاستبعاد وقيمة الاستخدام، أيهما أعلى. يتم تحديد المبالغ الممكن تحصيلها لإحدى الموجودات الفردية إلا في حال عدم قيام بند الموجودات بإنتاج تدفقات نقدية داخلية تكون مستقلة بشكل رئيسي عن تلك المحصلة من الموجودات الأخرى أو مجموعة من الموجودات. عندما يزيد المبلغ المدرج لبند الموجودات أو عندما تزيد قيمة الوحدات المنتجة للنقد عن المبلغ الممكن تحصيله، يعتبر بند الموجودات بأنه انخفضت قيمته ويتم تخفيضه إلى المبلغ الممكن تحصيله.

عند تقييم قيمة الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل اقتطاع الضريبة الذي يعكس التقديرات الحالية في السوق للقيمة الزمنية لأموال وأية مخاطر متعلقة بتلك الموجودات. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد، مع الأخذ في الاعتبار المعاملات الحديثة للسوق. إذا لم يتم تحديد هذه المعاملات، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب لذلك. يتم دعم هذه العمليات الحسابية باستخدام أساليب تقييم متعددة والأسعار المتداولة في السوق للشركات المتداولة عموماً أو المؤشرات الأخرى المتوفرة للقيمة العادلة.



## تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

### ٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣-١٩ الموجودات غير الملموسة (تتمة)

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم بتاريخ كل بيان مالي موحد لمعرفة فيما إذا كان يوجد مؤشر بأن خسائر الانخفاض في القيمة المثبتة سابقاً لم تعد موجودة أو أنها قد انخفضت. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، تقوم المجموعة بتقدير المبلغ الممكن تحصيله من بند الموجودات أو الوحدة المنتجة للنقد. يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة المثبتة سابقاً فقط في حال حصول تغير ضمن التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ الممكن تحصيله من بند الموجودات منذ آخر مبلغ خسارة للانخفاض في القيمة المعترف بها. في هذه الحالة، يتم زيادة المبلغ المدرج لبند الموجودات للمبلغ الممكن تحقيقه بحيث لا يزيد مبلغ الزيادة عن المبلغ المدرج الذي قد يكون تم تحديده بعد خصم الإطفاء وباعتبار أنه لم يتم الاعتراف بخسائر للانخفاض في القيمة لبند الموجودات في السنوات السابقة. يتم الاعتراف بمثل هذا الانعكاس في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

#### إنخفاض قيمة الموجودات الملموسة وغير الملموسة

تقوم المجموعة بتاريخ كل بيان مالي موحد بمراجعة القيمة الدفترية للموجودات الملموسة وغير الملموسة لتحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر يدل على وجود انخفاض في القيمة الدفترية لتلك الموجودات، وفي حالة وجود ذلك المؤشر، فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للإسترداد للموجودات وذلك بهدف تحديد مدى الخسارة الناتجة عن انخفاض القيمة (إن وجدت). وفي حال صعوبة تقدير القيمة القابلة للإسترداد للأصل فدياً تقوم المجموعة بتقدير القيمة المستردة لوحدة توليد النقد التي ينتمي لها الأصل. عند وجود أسس معقولة للتوزيع، فإنه يتم توزيع الموجودات على وحدات توليد النقد بشكل إفرادي وما دون ذلك فإنه يتم توزيعها على أصغر مجموعة من وحدات توليد النقد بناءً على أسس معقولة يمكن تحديدها.

إن القيمة القابلة للإسترداد هي القيمة الأعلى ما بين القيمة العادلة، مطروحا منها تكلفة البيع، والقيمة قيد الاستخدام. عند تقدير القيمة قيد الاستخدام، فإن التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل يتم خصمها لقيمتها الحالية باستخدام سعر خصم يعكس تقديرات السوق للقيمة الزمنية للنقود في ضوء المخاطر المرتبطة بذلك الأصل.

أما إذا كانت القيمة القابلة للإسترداد المقدرة للأصل (وحدة توليد النقد) أقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم خفض القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) إلى القيمة التي يمكن إستردادها. إن خسارة انخفاض القيمة تحمل مباشرة على الأرباح أو الخسائر إلا إذا كان الأصل قد تم إعادة تقييمه وفي هذه الحالة فإن خسارة الانخفاض في القيمة تعامل كإنخفاض في إعادة التقييم.

في حال تم لاحقاً إسترداد خسارة انخفاض القيمة، يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) إلى إن تصل للقيمة المقدرة التي يمكن إستردادها على أن لا تكون الزيادة أعلى من القيمة الدفترية فيما لو لم يكن هناك إنخفاض في قيمة الأصل (وحدة توليد النقد) في السنوات السابقة. إن إسترداد خسارة الانخفاض في القيمة تدرج في الأرباح أو الخسائر إلا إذا كان الأصل قد تم إعادة تقييمه، وفي هذه الحالة فإن إسترداد خسارة الانخفاض في القيمة يعامل كزيادة في إعادة التقييم.

#### ٣-٢٠ تكلفة الاستحواذ المؤجلة

إن العملات التي تختلف مع والمتعلقة باستحواذ عقود الاستثمارات والتكافل الجديدة يتم التعامل معها على أنها مصاريف مدفوعة مقدما (DAC) إلى الحد أن العملات تتعلق بتوفير الخدمات في المستقبل من قبل الأطراف التي تدفع المبالغ لها، وعندما يمكن قياس درجة اكتمال الخدمة بشكل موثوق وتكون المجموعة واثقة من تحقيق منافع اقتصادية مستقبلية من تقديم الخدمات. يتم صرف العمولة المدفوعة مسبقاً من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد خلال الفترة التي تحددها ميزات الوثيقة والتي اختارها صاحب العقد والمقدمة مقابل دفع العمولة. إن الفترات التي يتم صرف العمولة فيها تتراوح من خمسة أشهر إلى ثلاثين شهراً. إن العملات التي ينشأ منها بند مطلوبات عند الانتهاء من عمل جوهري دون توقع تقديم المزيد من الخدمات يتم الاعتراف بها في المصاريف عند تكبدها. بالنسبة لمقدمات عقد الاستثمارات حيث يتم تأجيل التكاليف، لا يتم تأجيل أي تكاليف إلى ما بعد النقطة الزمنية التي يعتبر المقدم فيها قد أوفى بالتزاماته التعاقدية وليس من المتوقع أو من الملزم تنفيذ المزيد من الخدمات.

#### ٣-٢١ احتساب تاريخ المتاجرة والسداد

إن جميع مشتريات ومبيعات الموجودات المالية "بالطريقة العادية" يتم الاعتراف بها "بتاريخ المتاجرة" أي تاريخ التزام المجموعة بشراء أو بيع بند الموجودات. إن المشتريات أو المبيعات بالطرق العادية تمثل المشتريات أو المبيعات للموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات خلال فترة زمنية محددة حسب النظام أو العرف المتبع في السوق.



تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢٢ الأدوات المالية

إن الأداة المالية هي أي عقد ينشأ عنه بند موجودات مالي لمنشأة ما وبند مطلوبات مالي أو أداة حقوق ملكية لمنشأة أخرى.

أ. الموجودات المالية

*الاعتراف الأولي والقياس*

يتم تصنيف الموجودات المالية، عند الاعتراف الأولي، كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والقروض والذمم المدينة، والاستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق، والموجودات المالية المتاحة للبيع أو المشتقات المصنفة كأدوات تحوط ضمن تحوط فعال بالشكل الملائم. تحدد المجموعة تصنيف موجوداتها المالية عند الاعتراف الأولي.

يتم الاعتراف بالموجودات المالية بالبداية بالقيمة العادلة مضافاً إليها، في حالة الاستثمارات غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملات المتعلقة مباشرة بالاستحواذ على بند الموجودات المالية.

يعتمد التصنيف على الغرض الذي تم من أجله الاستحواذ على الاستثمارات أو تشكيلها. يتم تصنيف الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر عندما تكون استراتيجية الاستثمار الموثقة لدى المجموعة هي إدارة الاستثمارات المالية على أساس القيمة العادلة، لأن المطلوبات ذات الصلة تتم إدارتها أيضاً على هذا الأساس.

يتم استخدام الفئات المتاحة للبيع والمحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق عندما تتم إدارة المطلوبات ذات الصلة بشكل غير فعال (بما في ذلك أموال المساهمين) و / أو إدراجها بالتكلفة المطفأة.

إن مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات ضمن إطار زمني محدد بحسب الأنظمة أو العرف السائد في السوق (المتاجرة بالطريقة العادية) يتم الاعتراف بها بتاريخ المتاجرة، أي التاريخ الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء أو بيع بند موجودات.

تتضمن الموجودات المالية للمجموعة النقد والأرصدة لدى البنوك والاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر والذمم المدينة للتكافل والموجودات الأخرى وموجودات عقود إعادة التكافل.

*القياس اللاحق*

يعتمد القياس اللاحق للموجودات المالية على تصنيفها على النحو التالي:

**الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر**

إن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر تشمل على الموجودات المالية المحتفظ بها لغرض المتاجرة والموجودات المالية المصنفة عند الاعتراف الأولي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. إن الاستثمارات المشتراة أساساً لغرض البيع في المستقبل القريب يتم تصنيفها كمحتفظ بها لغرض المتاجرة. يتم تصنيف المشتقات أيضاً كمحتفظ بها لغرض المتاجرة، ومن ضمنها المشتقات المتضمنة المنفصلة، إلا إذا تم تصنيفها كأدوات تحوط فعالة كما هو محدد في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩. بخصوص الاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، يجب تلبية المعايير التالية:

- التصنيف الذي يستبعد أو يخفض بدرجة جوهرية المعالجة غير المماثلة التي قد تنتج من قياس الموجودات أو المطلوبات أو الاعتراف بالأرباح أو الخسائر على أسس مختلفة، أو
- الموجودات والمطلوبات التي تكون جزءاً من مجموعة الموجودات المالية أو المطلوبات المالية أو كليهما الخاصة بالفرع والتي تدار ويجري تقييم أداؤها على أساس القيمة العادلة، وفقاً لإدارة المخاطر الموثقة أو استراتيجية الاستثمارات.

بعد الاعتراف الأولي، يعاد قياس هذه الاستثمارات بالقيمة العادلة. تسجل التغيرات في القيمة العادلة ضمن "أرباح وخسائر القيمة العادلة". يتم أخذ مخصص للربح وعرضها في "دخل الاستثمارات"، وذلك باستخدام سعر الربح الفعلي. إن دخل توزيعات الأرباح يتم تسجيله في "دخل الاستثمار" عند ثبوت حق استلام الدفعات.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢٢ الأدوات المالية (تتمة)

أ. الموجودات المالية (تتمة)

#### القروض والذمم المدينة

إن القروض والذمم المدينة هي موجودات مالية غير مشتقة بدفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وهي غير مدرجة في السوق النشط. بعد القياس الأولي، يتم قياس تلك القروض والذمم المدينة بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الربح الفعلي ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة. تحتسب التكلفة المطفأة بالأخذ في الاعتبار أي خصم أو علاوة على الاستحواذ والرسوم والتكاليف التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من سعر الربح الفعلي. يدرج إطفاء سعر الربح الفعلي ضمن دخل الاستثمار في بيان الربح أو الخسارة الموحد. وتثبت الأرباح والخسائر في بيان الربح أو الخسارة الموحد عندما يتم إلغاء الاعتراف بالاستثمارات كاستثمارات أو عند انخفاض قيمتها، كذلك من خلال عملية الإطفاء.

#### الموجودات المالية المتاحة للبيع

إن الموجودات المالية المتاحة للبيع تشتمل على استثمارات حقوق الملكية وسندات الدين. إن استثمارات حقوق الملكية المصنفة على أنها متاحة للبيع هي تلك التي ليست مصنفة على أنها محتفظ بها للمتاجرة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. إن سندات الدين في هذه الفئة هي تلك التي تنوي المجموعة الاحتفاظ بها لفترة غير محددة من الزمن والتي يمكن بيعها لتلبية متطلبات السيولة أو وفقاً للتغيرات في أوضاع السوق.

بعد القياس الأولي، يتم قياس الموجودات المالية المتاحة للبيع لاحقاً بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح أو الخسائر غير المحققة ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى وتُدرج في الاحتياطي المتوفر للبيع حتى يتم التوقف عن الاعتراف بالاستثمارات، وحينها يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر المتراكمة ضمن الدخل التشغيلي الآخر، أو يتم تحديدها على أنها منخفضة القيمة، عندما يتم إعادة تصنيف الخسائر المتراكمة من الاحتياطي المتوفر للبيع إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد ضمن تكاليف التمويل. إن الربح المحقق خلال فترة الاحتفاظ بالموجودات المالية المتاحة للبيع يتم الإعلان عنها كدخل ربح باستخدام طريقة سعر الربح الفعلي.

تقوم المجموعة بتقييم إذا كانت إمكانية ونية بيع موجوداتها المالية المتاحة للبيع في الأجل القريب ملائمة. عندما تكون المجموعة، في حالات نادرة، غير قادرة على المتاجرة بهذه الموجودات المالية بسبب الأسواق غير النشطة، يمكن للمجموعة أن تختار إعادة تصنيف هذه الموجودات المالية إذا كان لدى الإدارة النية والقدرة بالاحتفاظ بهذه الموجودات للمستقبل القريب أو حتى موعد استحقاقها.

بالنسبة للموجودات المالية المعاد تصنيفها خارج فئة الموجودات المالية المتاحة للبيع، فإن القيمة العادلة بتاريخ إعادة التصنيف تصبح تكلفتها المطفأة الجديدة وأن أية أرباح أو خسائر من الموجودات التي تم الاعتراف بها بها ضمن حقوق الملكية يتم إطفائها إلى الأرباح أو الخسائر على مدى العمر المتبقي للاستثمارات باستخدام سعر الربح الفعلي. إن أي فرق بين التكلفة المطفأة الجديدة ومبلغ الاستحقاق يتم إطفائه أيضاً على مدى العمر المتبقي لموجودات باستخدام سعر الربح الفعلي. إذا تم تحديد الموجودات لاحقاً على أنها منخفضة القيمة، فإن المبلغ المسجل ضمن حقوق الملكية يعاد تصنيفه بعد ذلك في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢٢ الأدوات المالية (تتمة)

أ. الموجودات المالية (تتمة)

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية كبنود موجودات مالية (أو الجزء من بند الموجودات المالية، عندما ينطبق، أو الجزء من مجموعة موجودات مالية متشابهة) عندما:

- ينتهي الحق في الحصول على التدفقات النقدية من بند الموجودات، أو
- قامت المجموعة بتحويل حقها في الحصول على التدفقات النقدية من بند الموجودات ولكن تأخذ على عاتقها الالتزام بدفع التدفقات النقدية المستلمة بالكامل دون تأخير جوهري لطرف ثالث بموجب ترتيب "الوساطة" و إما أن:
  - (أ) تقوم المجموعة بتحويل جميع المخاطر والمزايا المتعلقة ببند الموجودات أو
  - (ب) أن لا تكون المجموعة قد حوّلت أو احتفظت فعلياً بجميع المخاطر والمزايا المتعلقة ببند الموجودات، إلا أنها حوّلت السيطرة على بند الموجودات.

عندما تحول المجموعة حقوقها في الحصول على التدفقات النقدية من بند الموجودات أو قد دخلت في ترتيب وساطة، وعندما لا تكون قد حوّلت أو احتفظت فعلياً بجميع مخاطر ومزايا بند الموجودات، ولم تحول السيطرة على بند الموجودات، يتم الاعتراف بالموجودات ضمن نطاق استمرار المجموعة باستخدام بند الموجودات. في هذه الحالة، تقوم المجموعة أيضاً بالاعتراف بمطلوبات مرتبطة به. يتم قياس بند الموجودات المحول والمطلوبات المرتبطة به على أساس يعكس الحقوق والالتزامات التي احتفظت بها المجموعة.

إن الارتباط المستمر الذي يأخذ شكل ضمان على بند الموجودات المحول يتم قياسه بالمبلغ المدرج الأصلي لبند الموجودات والحد الأعلى للمبلغ الذي قد يطلب من المجموعة دفعه، أيهما أقل.

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم بتاريخ كل بيان مركز مالي موحد لتحديد فيما إذا كان يوجد دليل موضوعي بأن إحدى الموجودات المالية قد تعرض لانخفاض في قيمتها. في حالة وجود مثل هذا الدليل فإن خسائر الانخفاض في القيمة يتم الاعتراف بها في بيان الدخل الشامل الموحد. يحدد الانخفاض في القيمة كما يلي:

- (أ) بالنسبة للموجودات التي أظهرت بالتكلفة فإن الانخفاض في القيمة يمثل الفرق ما بين المبلغ المدرج والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المخصومة حسب سعر السوق الحالي للعائد من بند موجودات مالية مشابه.
- (ب) بالنسبة للموجودات التي تظهر بالتكلفة المطفأة، يمثل الانخفاض في القيمة الفرق ما بين المبلغ المدرج والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المخصومة حسب سعر الربح الفعلي الأصلي.

النقد والأرصدة لدى البنوك

يتكون النقد والأرصدة لدى البنوك من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع غير المقيدة والتي تستحق خلال فترة أقل من ١٢ شهراً من تاريخ الإيداع.

لغرض بيان التدفقات النقدية الموحد، يتكون النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع غير المقيدة والتي تستحق خلال فترة أقل من ثلاثة أشهر من تاريخ الإيداع.

أرصدة التكافل المدينة

يتم الاعتراف بأرصدة التكافل المدينة عند استحقاقها وتقاس عند الاعتراف الأولي بالقيمة العادلة للمبلغ المستلم أو مستحق القبض. بعد الاعتراف الأولي يتم قياس أرصدة التكافل المدينة بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الربح الفعلي. يتم مراجعة القيمة المدرجة لأرصدة التكافل المدينة لأي انخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو الظروف إلى أن المبلغ المدرج قد لا يتم تحصيله وتسجيل خسائر الانخفاض في القيمة في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

يتم إلغاء الاعتراف بأرصدة التأمين المدينة عند استيفاء معايير إلغاء عن الاعتراف بالموجودات المالية.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢٢ الأدوات المالية (تتمة)

ب. المطلوبات المالية وأدوات الملكية المصدرة من قبل المجموعة

*التصنيف كدين أو أداة ملكية*

يتم تصنيف الديون وأدوات الملكية كمطلوبات مالية أو كأدوات ملكية طبقاً لأسس وجوهر الترتيبات التعاقدية.

*أدوات الملكية*

أداة الملكية هي أي تعاقد يثبت حق مالكها في أصول المجموعة المتبقية بعد طرح جميع إلتزاماتها. أدوات حقوق المساهمين المصدرة من قبل المجموعة يتم تسجيلها بالمبالغ المستلمة بعد طرح مصاريف الإصدار .

*المطلوبات المالية*

*الاعتراف الأولي والقياس*

يتم تصنيف المطلوبات المالية عند الاعتراف الأولي كمطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر والقروض وتمويل إجارة والذمم الدائنة أو كمشتقات مصنفة ضمن أدوات التحوط في التحوط الفعال، حسب الاقتضاء. يتم الاعتراف بجميع المطلوبات المالية في البداية بالقيمة العادلة، وفي حالة القروض والسلفيات، بعد خصم تكاليف المعاملات العائدة لها مباشرة.

تشتمل المطلوبات المالية للمجموعة على ذمم التكافل الدائنة وأخرى ومطلوبات عقود التكافل وتمويل إجارة.

*القياس اللاحق*

يعتمد القياس اللاحق للمطلوبات المالية على تصنيفها كما يلي:

*المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر*

تتضمن المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر المطلوبات المالية المحتفظ بها لغرض المتاجرة والمطلوبات المالية المصنفة عند الاعتراف الأولي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر.

يتم تصنيف المطلوبات المالية بأنها محتفظ بها لغرض المتاجرة إذا كانت لغرض إعادة الشراء في المستقبل القريب. تشتمل هذه الفئة على الأدوات المالية المشتقة التي أبرمتها المجموعة وغير المصنفة كأدوات للتحوط في علاقات التحوط كما عرفها المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩. يتم أيضاً تصنيف المشتقات المتضمنة المنفصلة كمشتقات محتفظ بها للمتاجرة، إلا إذا تم تصنيفها كأدوات تحوط فعالة. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر عن المطلوبات المخصصة أو المحتفظ بها بغرض المتاجرة بالأرباح أو الخسائر بالقيمة العادلة في بيان الدخل الشامل الموحد.

لم تقم المجموعة بتصنيف أي مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر عند الاعتراف الأولي.

*القروض و تمويل الاجارة التي يترتب عليها مصاريف*

بعد الاعتراف الأولي، يتم قياس القروض و تمويل الاجارة التي يترتب عليها مصاريف والسندات الصادرة لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل المصروف الفعلي. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الربح أو الخسارة الموحد عند إلغاء الاعتراف بالمطلوبات وكذلك من خلال عملية إطفاء معدل المصروف الفعلي.

يتم احتساب التكلفة المطفأة بعد الأخذ في الاعتبار أي خصم أو علاوة عند الاستحواذ والأتعاب والتكاليف التي تشكل جزء لا يتجزأ من سعر المصروف الفعلي. يتم إدراج إطفاء معدل الربح الفعلي ضمن تكلفة التمويل في بيان المصروف أو الخسارة الموحد.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢٣-٣ مطلوبات عقود التكافل

(١) المساهمات غير المكتسبة

إن المساهمات غير المكتسبة هي مخصصات المساهمات المكتسبة في السنة التي تتعلق بفترة المخاطر بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد. يتم احتساب المساهمات غير المكتسبة على أساس تناسبي يومي أو حسب طريقة "٣٦٥/١". إن الجزء العائد للسنة اللاحقة يتم تأجيله كمخصص للمساهمات غير المكتسبة.

(٢) المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها

يتم تكوين مخصص للزيادة المقدرة في المطالبات المحتملة على المساهمات غير المكتسبة والمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ المركز المالي الموحد.

تمثل الاحتياطيات أفضل تقديرات الإدارة على أساس:

أ) مطالبات مبلغ عنها خلال السنة

ب) تأخير في الإبلاغ عن هذه المطالبات

ج) مخصص تسوية المطالبات

(٣) المطالبات المبلغ عنها وغير المسددة

إن المطالبات المستحقة يتم الاعتراف بها عندما يتم الإبلاغ عن المطالبات. تستند المطالبات المستحقة على التكلفة النهائية المقدرة لجميع المطالبات المتكبدة ولم تسدد كما بتاريخ بيان المركز المالي الموحد، بعد خصم التحصيلات. قد تكون هناك تأخيرات في التبليغ والسداد لبعض أنواع المطالبات، لذلك فإن التكلفة النهائية للمطالبات لا يمكن معرفتها بالتأكيد بتاريخ بيان المركز المالي الموحد. لا يتم خصم المطالبة مقابل القيمة الزمنية للنقود. لا يتم الاعتراف بأي مخصص لاحتياطيات التكافؤ أو الكوارث. يتم التوقف عن الاعتراف بالمطلوبات كمطلوبات عند انتهاء العقد أو تنفيذه أو إلغاؤه.

(٤) الاحتياطيات الحسابية

يتم تحديد الاحتياطي الحسابي للمزايا المستقبلية للوثيقة من خلال تقييم اكتواري مستقل في نهاية كل فترة مالية. تتضمن الافتراضات الاكتوارية هامش الانحراف المعاكس وتختلف عموماً حسب نوع الوثيقة وسنة إصدارها ومدتها. تستند افتراضات معدل الوفيات والسحوبات إلى الخبرة وجداول الوفيات في القطاع. يتم إجراء تعديلات على رصيد الأموال عن طريق تحميله في بيان الدخل الشامل الموحد.

(٥) العقود المرتبطة باستثمارات حملة الوثائق بالقيمة العادلة

بالنسبة للوثائق المرتبطة بالوحدة، فإن بند المطلوبات يساوي قيم حساب الوثيقة. إن بند الاستثمار لعقود التأمين هذه يتم تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر.

٢٤-٣ مطلوبات عقود الاستثمار

يتم الاعتراف بمطلوبات عقود الاستثمار دون مزايا المشاركة الاختيارية عند إبرام العقود وعند تحميل الأقساط. يتم الاعتراف بهذه المطلوبات مبدئياً بالقيمة العادلة، وهو سعر المعاملة باستثناء أي تكاليف معاملة متعلقة مباشرة بإصدار العقد. بعد الاعتراف المبدئي يتم قياس مطلوبات عقود الاستثمار بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يتم تسجيل الودائع والسحوبات مباشرة كتعديل للمطلوبات في بيان المركز المالي الموحد ولا يتم الاعتراف بها كإجمالي مساهمات أو مطالبات في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

يتم إجراء تعديلات القيمة العادلة في تاريخ بيان المركز المالي الموحد ويتم الاعتراف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد ضمن بند "الحركة في مطلوبات عقود الاستثمار". بالنسبة للعقود الموحدة، يتم احتساب القيمة العادلة على أساس عدد الوحدات المخصصة لحامل الوثيقة في كل صندوق مرتبط بالوحدة مضروباً في سعر الوحدة لتلك الصناديق في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. يتم استخدام موجودات الصندوق ومطلوبات الصندوق في تحديد أسعار الوحدات في تاريخ بيان المركز المالي الموحد على أساس القيمة العادلة ويتم تعديلها لمراعاة التأثير على مطلوبات الضريبة المؤجلة على الأرباح غير المحققة من موجودات الصندوق.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للجنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢٤ مطلوبات عقود الاستثمار (تتمة)

يتم لاحقاً إدراج العقود غير الموحدة بالقيمة العادلة والتي يتم تحديدها باستخدام أساليب تقييم مثل التدفقات النقدية المخصومة ونماذج الاحتمالية. يتم التحقق من النماذج، ومعايرتها ومراجعتها دورياً من قبل شخص مؤهل مستقل.

يتم إلغاء الاعتراف بالمطلوبات عند انتهاء العقد أو تنفيذه أو إلغاؤه. بالنسبة للعقد الذي يمكن إلغاؤه من قبل حامل الوثيقة، لا يمكن أن تكون القيمة العادلة للعقد أقل من قيمة التنازل.

عندما تتضمن العقود عنصراً من عناصر المخاطر المالية وعنصر مخاطر تكافل جوهري والتدفقات النقدية من العنصرين مميّزان ويمكن قياسهما بشكل موثوق، والمبالغ الأساسية غير مجمعة، يتم محاسبة أي مساهمة تتعلق بعنصر مخاطر تكافل على أساس عقود التكافل ذاته ويتم محاسبة العنصر المتبقي كإيداع من خلال بيان المركز المالي الموحد كما هو موضح أعلاه.

٣-٢٥ تمويل إجارة

يتم الاعتراف بتمويل إجارة مبدئياً بالقيمة العادلة، باعتبارها المبالغ المحصلة من إصدارها (القيمة العادلة للمبلغ المقبوض)، بعد خصم تكاليف المعاملة المتكبدة. يظهر تمويل إجارة لاحقاً بالتكلفة المطفأة؛ يتم الاعتراف بأي فرق بين المبالغ المحصلة بعد خصم تكاليف المعاملة وقيمة الاسترداد ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد على مدار فترة تمويل إجارة باستخدام سعر المصروف الفعلي.

٣-٢٦ الفائض / العجز في صندوق حملة الوثائق

إن الفائض في أموال حملة الوثائق يمثل الأرباح المتراكمة من عمليات التكافل ويتم توزيعها على حاملي الوثائق. يتم تحديد توقيت وكمية وأساس التوزيع من قبل المجموعة ويتم اعتمادها من قبل هيئة الفتوى والرقابة الشرعية.

يتم تمويل العجز في أموال المشاركين من خلال القرض الحسن من قبل المجموعة وبعد ذلك يتم تقديمه كاملاً من قبل المجموعة. وفقاً لذلك، يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف المتعلقة بأموال حملة الوثائق في البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

٣-٢٧ المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود التزام حالي (قانوني أو ضمني) على المجموعة نتيجة حدث سابق ومن المرجح أن يتطلب تدفق خارجي للموارد لتسديد الالتزام ويمكن تقدير مبلغ الالتزام بصورة موثوقة.

٣-٢٨ مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

تقوم المجموعة بتكوين مخصص للمبالغ الواجبة الدفع لقاء مكافأة نهاية الخدمة للموظفين الوافدين. تستند المبالغ المستحقة الدفع عن هذه المزايا عادة على الراتب وطول مدة خدمة الموظفين وخضوعاً لإتمام الحد الأدنى من فترة الخدمة. يؤخذ مخصص للتكاليف المتوقعة لهذه المزايا على مدى فترة الخدمة.

بخصوص الموظفين مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، تقدم المجموعة مساهمات في صندوق تقاعد تم تأسيسه من قبل الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية وتحتسب كنسبة مئوية من رواتب الموظفين. تقتصر التزامات المجموعة على هذه المساهمات والتي تحمّل للمصاريف عند استحقاقها.

٣-٢٩ عقود إعادة التكافل المحتفظ بها

تقوم المجموعة بتغطية مخاطر التكافل أثناء سير الأعمال العادية لجميع الأقسام لديها. تمثل موجودات عقود إعادة التكافل الأرضة المستحقة من شركات إعادة التكافل. يتم تقدير المبالغ القابلة للتحويل من شركات إعادة التأمين بطريقة تتماثل مع مخصص المطالبات تحت السداد أو المطالبات المسددة المرتبطة بسياسات شركات إعادة التأمين ووفقاً لعقد إعادة التكافل ذو الصلة.

يتم مراجعة موجودات عقود إعادة التكافل بخصوص الانخفاض في القيمة بتاريخ إعداد كل بيان مالي موحد أو لأكثر من مرة عند وجود مؤشر بأن هناك انخفاض في القيمة ناتج خلال السنة المالية. يحدث الانخفاض في القيمة عند وجود مؤشر جوهري نتيجة لحدث وقع بعد الاعتراف الأولي لبند موجودات إعادة التكافل بأن المجموعة قد لا تستطيع تحصيل كافة المبالغ المستحقة حسب بنود العقد وأن الحدث له تأثير يمكن قياسه بصورة معقولة على المبالغ التي سوف تستلمها المجموعة من شركات إعادة التأمين. تسجل خسائر الانخفاض في القيمة في بيان الربح أو الخسارة الموحد. إن الأرباح أو الخسائر الناتجة عن شراء إعادة التكافل يتم الاعتراف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد فوراً بتاريخ الشراء ولا يتم إطفائها. إن ترتيبات إعادة التكافل المتنازل عنها لا تعفي المجموعة من التزاماتها نحو حاملي الوثائق.

## تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

### ٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣.٣-٣ مقاصة الأدوات المالية

يتم مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية ويدرج صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد، فقط في حال وجود حق حالي ملزم قانونياً لتسوية المبالغ المثبتة وتوفر الرغبة في السداد على أساس الصافي أو لتحقيق الموجودات وسداد المطلوبات بالتزامن. لن يتم تسوية الدخل والمصروفات في بيان الربح أو الخسارة الموحد ما لم تكن هناك حاجة إليها أو تكون مصرح بها في أي معيار محاسبي أو تفسير، كما تم الإفصاح عنه تحديداً في السياسات المحاسبية للمجموعة.

مقاصة الذمم المدينة عن إعادة التكافل وأرصدة الذمم الدائنة  
تقوم المجموعة بالإفصاح عن صافي المركز المدين أو الدائن في البيانات المالية الموحدة لكل معيدي تأمين لكل قطاع.

#### ٣.٣-٣ عقود الإيجار

عند بداية العقد، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد يتضمن عقد إيجار. تقوم المجموعة بالإعتراف بحق استخدام الموجودات ومطلوبات عقود الإيجار المقابلة فيما يتعلق بجميع ترتيبات عقد الإيجار الذي تكون فيها هي المستأجر، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل ( المحددة كعقود إيجار لها فترة إيجار لمدة ١٢ شهراً أو أقل ) وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة. بالنسبة لهذه العقود، تقوم الشركة بالإعتراف بمدفوعات الإيجار كمصاريف تشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ما لم يكن هنالك أساس منهجي آخر أكثر تمثيلاً للمخطط الزمني الذي يتم فيه استهلاك المنافع الاقتصادية من الأصول المؤجرة. يتم قياس مطلوبات عقود الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم تسديدها في تاريخ البدء، ويتم تخفيضها باستخدام السعر الضمني في عقد الإيجار. إذا لم يكن هنالك إمكانية لتحديد هذا المعدل بسهولة، سوف يستخدم المستأجر معدل تمويل إجارة للمجموعة. جميع ترتيبات عقود الإيجار للمجموعة هي عقود قصيرة الأجل أو موجودات منخفضة القيمة.

#### ٣.٣-٣ المطلوبات المحتملة

لا يتم الاعتراف بالمطلوبات المحتملة في البيانات المالية الموحدة. يتم الإفصاح عنها إذا كانت إمكانية وجود تدفق خارجي للموارد التي تتضمن مزايا اقتصادية بعيدة. لا يتم تثبيت بند الموجودات المحتملة في البيانات المالية الموحدة بل يتم الإفصاح عنها عند وجود تدفق داخلي مرجح للمزايا الاقتصادية.

#### ٣.٣-٣ قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية، مثل أدوات حقوق الملكية، والموجودات غير المالية مثل الاستثمارات في ممتلكات، بالقيمة العادلة بتاريخ كل بيان مركز مالي موحد.

إن القيمة العادلة هي المبلغ الذي سيتم استلامه لبيع إحدى الموجودات أو دفعه لتحويل مطلوبات في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس. يستند قياس القيمة العادلة إلى الافتراضات بأن المعاملة لبيع الموجودات أو لتحويل المطلوبات تحدث إما:

- في السوق الرئيسي للموجودات أو المطلوبات، أو
- في غياب السوق الرئيسي، في السوق الأكثر تفضيلاً للموجودات أو المطلوبات

إن السوق الرئيسي أو الأكثر تفضيلاً يجب أن يكون في متناول المجموعة.

يتم قياس القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات باستخدام الافتراضات التي سوف يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الموجودات أو المطلوبات، على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون على أساس مصلحتهم الاقتصادية. إن قياس القيمة العادلة للأدوات غير المالية يأخذ بعين الاعتبار قدرة المشارك في السوق على انتاج مزايا اقتصادية باستخدام الموجودات بأعلى وأفضل استخدام لها أو عن طريق بيعها إلى مشارك آخر في السوق الذي سوف يستخدم الموجودات بأعلى وأفضل استخدام لها.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف وحيث تتوفر البيانات الكافية لها لقياس القيمة العادلة، لزيادة استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة والتقليل من استخدام المدخلات غير الملحوظة.



تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣٣-٣ قياس القيمة العادلة (تتمة)

إن جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس القيمة العادلة لها أو الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة يتم تصنيفها ضمن تسلسل القيمة العادلة، والمشروحة كما يلي، استناداً إلى أدنى مستوى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول: أسعار السوق المتداولة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة.
- المستوى الثاني: أساليب تقييم حيث الحد الأدنى من المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة تكون ملحوظة بصورة مباشرة أو غير مباشرة
- المستوى الثالث: أساليب تقييم حيث الحد الأدنى من المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة (تكون غير ملحوظة)

بخصوص الموجودات والمطلوبات المثبتة في البيانات المالية الموحدة على أساس متكرر، تحدد المجموعة فيما إذا كانت التحويلات قد تمت بين مستويات التسلسل عن طريق مراجعة التصنيفات (استناداً إلى أدنى مستوى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة مالية.

إن الإفصاحات المتعلقة بالقيمة العادلة للأدوات المالية والموجودات غير المالية والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة أو عندما يتم الإفصاح عن القيم العادلة هي ضمن الإيضاح رقم ٣١.

٤- الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

إن إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة تتطلب من الإدارة عمل أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على المبالغ المدرجة للإيرادات والمصاريف والموجودات والمطلوبات، والإفصاحات عن المطلوبات المحتملة بتاريخ بيان المركز المالي الموحد. ومع ذلك، فإن عدم التأكد بأن هذه الافتراضات والتقديرات يمكن أن يترتب عليها نتائج قد تتطلب تعديلات جوهرية للمبالغ المدرجة للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في المستقبل. يمكن أن تشمل هذه العوامل على ما يلي:

الأحكام

أثناء عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، أصدرت الإدارة الأحكام التالية، بعيداً عن تلك المتعلقة بالتقديرات التي لها تأثيراً جوهرياً كبيراً على المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة:

تصنيف الممتلكات

تقرر الإدارة عند الاستحواذ فيما إذا كان العقار سوف يستخدم كعقار مشغول من قبل المالك أو للتأجير إلى أطراف أخرى. إذا تم استخدام العقار من قبل المالك فإن قيمة الاستخدام للعقار يتم تحديدها كجزء من وحدة إنتاج النقد الخاصة به. عدا ذلك يتم تصنيف بند الموجودات كاستثمار في ممتلكات وتحدد القيمة العادلة له على أساس بند الموجودات الفردي.



تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

#### ٤- الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة (تتمة) الأحكام (تتمة)

##### تصنيف الاستثمارات

تقرر الإدارة عند الاستحواذ على الاستثمار فيما إذا كان يجب تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو متاحة للبيع أو بالتكلفة المطفأة.

##### مطالبات مكتوبة لم يتم الإبلاغ عنها

يتم تكوين مخصص للزيادة المقدرة في المطالبات المحتملة على المساهمات غير المكتسبة والمطالبات المكتوبة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

تمثل الاحتياطات أفضل تقديرات الإدارة على أساس:

- أ) مطالبات مبلغ عنها خلال السنة
- ب) تأخير في الإبلاغ عن هذه المطالبات
- ج) مخصص تسوية المطالبات

##### التقديرات غير المؤكدة

إن الافتراضات الأساسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة بتاريخ بيان المركز المالي الموحد، التي لها نسبة مخاطر قد تتسبب بتعديل جوهري للقيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية القادمة مبينة فيما يلي:

##### مخصص المطالبات غير المسددة – سواء المبلغ عنها وغير المبلغ عنها

يجب عمل تقديرات ملحوظة من قبل الإدارة لتقييم المبالغ المستحقة لحاملي الوثائق الناتجة عن المطالبات التي تمت بموجب عقود التكافل. هذه التقديرات ضرورية استناداً للافتراضات الجوهرية حول عوامل متعددة مرتبطة بالتغيير ودرجات الحكم وعدم التأكد التي قد تكون جوهرية وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما ينتج عنها تغييرات مستقبلية في المطلوبات المقدرة.

على وجه الخصوص، يجب عمل تقديرات لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات التي تم الإبلاغ عنها بتاريخ بيان المركز المالي الموحد وللتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المكتوبة ولم يتم الإبلاغ عنها للمجموعة بتاريخ بيان المركز المالي الموحد. إن الأسلوب الرئيسي المتبع من قبل الإدارة في تقدير تكلفة المطالبات التي تم الإبلاغ عنها وتلك التي لم يتم الإبلاغ عنها يتمثل في استخدام أوجه تسديد المطالبات السابقة للتنبؤ بسبل تسديد المطالبات المستقبلية.

إن المطالبات التي تحتاج إلى قرارات محكمة أو تحكيم يتم تقديرها بصورة فردية. يقوم معابنون مستقلون للأضرار عادةً بتقدير المطالبات العقارية. وتقوم الإدارة بمراجعة مخصصاتها للمطالبات المكتوبة والمطالبات المكتوبة وغير المبلغ عنها على أساس ربع سنوي.

قامت المجموعة بإجراء تقييم لتأثير COVID-١٩ على ترتيباتها التعاقدية ومخصصاتها للمطالبات غير المسددة والمطالبات المكتوبة وغير المبلغ عنها والتي تضمنت تحليلات حساسية منتظمة. قررت المجموعة أنه لا يوجد تأثير مادي على مركز المخاطر وأرصدة المخصصات للمطالبات غير المسددة والمطالبات المكتوبة وغير المبلغ عنها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. ستواصل المجموعة مراقبة أحوال مطالباتها والتطورات حول الوباء وإعادة النظر في الافتراضات والمنهجيات في الفترات القادمة.

##### خسائر الانخفاض في قيمة تكاليف الاستحواذ المؤجلة

تقوم المجموعة بمراجعة تكاليف الاستحواذ المؤجلة بشكل منتظم لتقييم فيما إذا كان يتوجب تسجيل مخصص لانخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة الموحد. على وجه الخصوص، يتوجب على الإدارة إجراء الأحكام في تقدير المبلغ والزمن للتدفقات النقدية المستقبلية عند تحديد مستوى المخصصات المطلوبة.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

#### ٤- الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### التقديرات غير المؤكدة (تتمة)

##### إطفاء تكاليف استحواذ مؤجلة

يعتمد مبلغ تكاليف الاستحواذ الذي ينبغي تأجيله على الأحكام التي تكون فيها تكاليف التكافل مرتبطة بصورة مباشرة بالعمولات وتتغير وفقاً لها. يتم إطفاء تكاليف الاستحواذ الخاصة بعقود التكافل طويلة الأجل دون شروط ثابتة وتتميز بالمشاركة الإستثمارية، يتم إطفائها على مدى إجمالي الفترة المتوقعة للعقد كنسبة ثابتة من إجمالي الأرباح الهامشية المقدرة (بما في ذلك إيرادات الإستثمار) الناتجة عن هذه العقود وفقاً للسياسة المحاسبية المبينة في الإيضاح ٣. يعتمد نموذج هوامش الأرباح المتوقعة على الخبرات السابقة والخبرات المستقبلية المتوقعة التي تأخذ بالإعتبار الافتراضات، مثل المصروفات ومعدلات التناقص أو إيرادات الإستثمار ويتم تحديثها بنهاية كل فترة محاسبية.

##### تقييم الإستثمارات في ممتلكات

تم تحديد القيمة العادلة للإستثمارات في ممتلكات من قبل مقيمين خارجيين ومستقلين، لديهم المؤهلات والخبرة المناسبة والمعترف بها وخبرة حديثة في تقييم ممتلكات في أماكن مماثلة لتلك التي يتم تقييمها. يقدم المقيمون المستقلون القيمة العادلة لمحظة الإستثمارات في الممتلكات للمجموعة بشكل سنوي.

##### إنخفاض قيمة إستثمارات في أوراق مالية متاحة للبيع

تقوم المجموعة بتحديد إن كان هنالك ما يشير إلى وجود انخفاض جوهري أو طويل الأمد في قيمتها العادلة بأقل من سعر التكلفة. إن تحديد هذا الانخفاض الجوهري أو طويل الأمد يتطلب خبرة عالية في التقدير، حيث تقوم المجموعة بتقييم التغير الطبيعي في السعر، والقدرة المالية للمستثمر، والسوق وأداء القطاع التجاري، والتغيرات في التدفق المالي والتشغيلي والنقني.

##### إختبار كفاية الإلتزام

بتاريخ كل بيان مالي موحد يتم تطبيق إختبارات كفاية الإلتزام للتحقق من كفاية إلتزامات عقود التكافل. تقوم المجموعة بإستخدام أفضل التقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية، الإدعاءات المستلمة، المصاريف الإدارية وكذلك إيرادات الإستثمارات من الأصول التي تدعم تلك الإلتزامات وذلك بهدف تقييم كفاية الإلتزام. يتم إثبات أي نقص مباشرة في الأرباح أو الخسائر.

##### مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها في قيمة ذمم التكافل المدينة

تقوم المجموعة بمراجعة ذمم التكافل المدينة لديها بشكل منتظم لتقييم فيما إذا كان يتوجب تسجيل مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها في بيان الدخل الشامل الموحد. على وجه الخصوص، يتوجب على الإدارة إجراء الأحكام في تقدير المبلغ والزمن للتدفقات النقدية المستقبلية عند تحديد مستوى المخصصات المطلوبة. إن هذه التقديرات ضرورية استناداً على الافتراضات حول احتمالية التعثر والخسائر المتوقعة في حالة التعثر وقيمة الضمان المعني وتكاليف الاستحقاق.

بالإضافة إلى المخصصات المحددة مقابل ذمم التأمين المدينة الجوهريّة الفردية، تقوم المجموعة بتكوين مخصص جماعي لانخفاض القيمة مقابل ذمم التكافل المدينة والتي مع أنها ليست محددة على وجه الخصوص على أنها تتطلب مخصص محدد، فإن لديها مخاطر كبيرة للتعثر عما هو عليه عند منحها في الأصل. يستند مبلغ المخصص على نموذج الخسارة التاريخي لذمم التأمين المدينة ضمن كل درجة ويتم تعديله ليعكس الظروف الاقتصادية الحالية.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

#### ٤- الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### التقديرات غير المؤكدة (تتمة)

##### الاحتياطي الحسابي

تقوم المجموعة بتقييم احتياطياتها الحسابية بناء على التقييمات الاكتوارية التي تعتمد على العديد من الافتراضات الأساسية مثل منحني العائد الحكومي لمعدلات النمو ومعدلات الخصم والتضخم، وكذلك معدلات الوفيات والاعتلال وطول العمر وعوائد الاستثمار والمصاريف ومعدلات الفاصل الزمني والتسليم والخصم وفرضيات السحب الجزئي لتقدير قيمة مطلوبات عقود التأمين على أساس معقول.

##### مبدأ الاستمرارية

قامت إدارة المجموعة بإجراء تقييم لقدرة المجموعة بالاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية، وهي مقتنعة أن المجموعة لديها الموارد للاستمرار في الأعمال في المستقبل المنظور. بالإضافة لذلك، إن الإدارة ليس لديها علماً بعدم تأكيدات تقديرات جوهرية من الممكن أن تسبب شكوك مهمة حول قدرة المجموعة في الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية. وبناء عليه، يستمر إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ الاستمرارية.

##### الأعمار المقدرة لاستخدام الممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة الأعمار المقدرة لاستخدام الممتلكات والمعدات من أجل احتساب الاستهلاك. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ في الاعتبار الاستخدام المتوقع والاستهلاك الفعلي لبند الموجودات. تراجع الإدارة القيمة المتبقية والأعمار المقدرة للاستخدام سنوياً، ويتم تعديل تكاليف الاستهلاك في المستقبل عندما ترى الإدارة أن تلك القيم المتبقية والأعمار المقدرة للاستخدام تختلف عن التقديرات السابقة.

##### قياس القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما تكون القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي الموحد لا يمكن قياسها استناداً إلى الأسعار المتداولة في الأسواق النشطة، يتم قياس قيمتها العادلة باستخدام أساليب التقييم التي تشتمل على نموذج التدفقات النقدية المخصومة. إن المدخلات لهذه النماذج قد أخذت من الأسواق الملحوظة عندما يكون ذلك ممكناً، ولكن عندما يكون ذلك غير ممكن، يتطلب ذلك درجة من الأحكام عند تحديد القيمة العادلة. تشتمل الأحكام على بعض الاعتبارات بخصوص المدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان ومدخلات النموذج كالتقلبات بالنسبة للمشتقات طويلة الأجل ومعدلات الخصم ومعدلات المبالغ المدفوعة مسبقاً وافتراضات معدلات التخلف عن السداد للسندات المدعومة بالموجودات. إن التغيرات في الافتراضات المتعلقة بهذه العوامل قد تؤثر على القيمة العادلة المدرجة للأدوات المالية.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٥- نقد وأرصدة لدى البنوك

٢٠٢٠		٢٠٢١	
عمليات المساهمين	عمليات التكافل	عمليات المساهمين	عمليات التكافل
درهم	درهم	درهم	درهم
١٦,٦٣١,٠١٣	٦٦,٦٤٠,٥١٥	١١,٣٧٧,٩٨٨	٣٨,٢٥٠,٠٥١
-	١٧,٢٥٠,٠٠٠	--	١٧,٢٥٠,٠٠٠
١٦,٦٣١,٠١٣	٨٣,٨٩٠,٥١٥	١١,٣٧٧,٩٨٨	٥٥,٥٠٠,٠٥١
--	(١٧,٢٥٠,٠٠٠)	--	(١٧,٢٥٠,٠٠٠)
١٦,٦٣١,٠١٣	٦٦,٦٤٠,٥١٥	١١,٣٧٧,٩٨٨	٣٨,٢٥٠,٠٥١

نقد وأرصدة لدى البنوك  
ودائع  
المجموع  
يطرح: ودائع تستحق بعد أكثر من  
ثلاثة أشهر  
النقد وما يعادله

تحمل الودائع معدل ربح ١٪ (٢٠٢٠: ١٪ إلى ١,٢٥٪) سنوياً بتاريخ إستحقاق في ٢٩ سبتمبر ٢٠٢٢.

٦- أدوات مالية

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم	درهم
٢٨٩,٧٨٨,٥٧٢	٣٦٠,٨٨٢,٧٤٣
٤١,٠٥٥,٧٦٤	٥٧,٦١٩,٦٤١
٣٣٠,٨٤٤,٣٣٦	٤١٨,٥٠٢,٣٨٤
٢٩,٤٧١,٣٣٢	٢١,٧٩٣,٨٩٧
٣٦٠,٣١٥,٦٦٨	٤٤٠,٢٩٦,٢٨١

موجودات عمليات التكافل  
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٦-أ)  
متاحة للبيع (إيضاح ٦-ب)

موجودات المساهمين  
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٦-أ)  
المجموع

(أ) أدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢٠٢١			
المجموع	العائد إلى عمليات التكافل	العائد إلى المساهمين	العائد إلى حاملي وثائق التأمين على حياة الأفراد
درهم	درهم	درهم	درهم
٢٢٦,٧٩٤,١٠٧	٥,٦٠١,٤٢٤	٨,٩٥٥,٧٢٨	٢١٢,٢٣٦,٩٥٥
٦٢,٥٤٣,١٧٥	٧,٣٩١,١٨٣	٢٥٩,١٦٩	٥٤,٨٩٢,٨٢٣
٨٠,٧٦٠,٣٥٨	٨٠,٧٦٠,٣٥٨	--	--
١٢,٥٧٩,٠٠٠	--	١٢,٥٧٩,٠٠٠	--
٣٨٢,٦٧٦,٦٤٠	٩٣,٧٥٢,٩٦٥	٢١,٧٩٣,٨٩٧	٢٦٧,١٢٩,٧٧٨

صناديق مشتركة  
استثمارات الصكوك  
استثمارات في حقوق الملكية-  
مدرجة  
استثمارات في حقوق الملكية - غير  
مدرجة  
المجموع

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٦- أدوات مالية (تتمة)

(أ) أدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (تتمة)

٢٠٢٠				
المجموع درهم	العائد إلى عمليات التكافل درهم	العائد إلى المساهمين درهم	العائد إلى حاملي وثائق التأمين على حياة الأفراد درهم	
١٨٥,٧٥٠,٧٤٥	--	٩,٠٧١,٣٣٢	١٧٦,٦٧٩,٤١٣	صناديق مشتركة
٤٩,٩٧٨,٤٥٥	٧,٣٨١,٩٦٦	--	٤٢,٥٩٦,٤٨٩	استثمارات الصكوك
				استثمارات في حقوق الملكية-
٦٣,١٣٠,٧٠٤	٦٣,١٣٠,٧٠٤	--	--	مدرجة
٢٠,٤٠٠,٠٠٠	--	٢٠,٤٠٠,٠٠٠	--	استثمارات في حقوق الملكية - غير
				مدرجة
٣١٩,٢٥٩,٩٠٤	٧٠,٥١٢,٦٧٠	٢٩,٤٧١,٣٣٢	٢١٩,٢٧٥,٩٠٢	المجموع

كانت الحركة خلال السنة كما يلي:

٢٠٢١				
المجموع درهم	العائد إلى عمليات التكافل درهم	العائد إلى المساهمين درهم	العائد إلى حاملي وثائق التأمين على حياة الأفراد درهم	
٣١٩,٢٥٩,٩٠٤	٧٠,٥١٢,٦٧٠	٢٩,٤٧١,٣٣٢	٢١٩,٢٧٥,٩٠٢	الرصيد كما في بداية السنة
٢٠٨,١١٠,٨٢٣	١٦,٠٠٠,٠٠٠	٤٢,٩٦٢,١٩٠	١٤٩,١٤٨,٦٣٣	مشتريات خلال السنة
(٢٠١,٦٦٣,٤٠٥)	(٢٦,٣٤٧,١٩٦)	(٤٣,٥٢٢,٣٥٨)	(١٣١,٧٩٣,٨٥١)	إستبعادات خلال السنة
٥٦,٩٦٩,٣١٨	٣٣,٥٨٧,٤٩١	(٧,١١٧,٢٦٧)	٣٠,٤٩٩,٠٩٤	التغير في القيمة العادلة خلال السنة
٣٨٢,٦٧٦,٦٤٠	٩٣,٧٥٢,٩٦٥	٢١,٧٩٣,٨٩٧	٢٦٧,١٢٩,٧٧٨	المجموع

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٦- أدوات مالية (تتمة)

(أ) أدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (تتمة)

كانت الحركة خلال السنة كما يلي:

٢٠٢٠	العائد إلى حاملي وثائق التأمين على حياة الأفراد	العائد إلى المساهمين	العائد إلى عمليات التكافل	المجموع
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
١٧٧,٧٢٦,٣١٠	٢٤,٠٧٩,٣٤٣	٨٨,٨٢٤,١٥٢	٢٩٠,٦٢٩,٨٠٥	الرصيد كما في بداية السنة
١٤٤,٩٤٣,٧٠٤	٢١,٣٥٣,٥٢٨	٧,٣٨٦,٨٠٢	١٧٣,٦٨٤,٠٣٤	مشتريات خلال السنة
(١١٩,٧١٥,٣٥٨)	(٥,٥٥٤,٨٦٧)	(٣٤,٢٢٩,١٤٣)	(١٥٩,٤٩٩,٣٦٨)	إستبعادات خلال السنة
١٦,٣٢١,٢٤٦	(١٠,٤٠٦,٦٧٢)	٨,٥٣٠,٨٥٩	١٤,٤٤٥,٤٣٣	التغير في القيمة العادلة خلال السنة
٢١٩,٢٧٥,٩٠٢	٢٩,٤٧١,٣٣٢	٧٠,٥١٢,٦٧٠	٣١٩,٢٥٩,٩٠٤	المجموع

(ب) متاحة للبيع

٢٠٢٠	٢٠٢١	أسهم – مدرجة
درهم	درهم	
٤١,٠٥٥,٧٦٤	٥٧,٦١٩,٦٤١	

تم الاعتراف بأرباح القيمة العادلة بمبلغ ١٦,٥٦ مليون درهم (٢٠٢٠: ٦,٦٥ مليون درهم) في بيان الدخل الشامل الموحد.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٧- ذمم التكافل المدينة وموجودات أخرى

٢٠٢١		
المجموع درهم	عمليات المساهمين درهم	عمليات التكافل درهم
١٠٢,٢٩٥,٠٧٠	--	١٠٢,٢٩٥,٠٧٠
١٥,٧٧٧,٥٠٦	--	١٥,٧٧٧,٥٠٦
(١٠,٨٨٨,٣٠٢)	--	(١٠,٨٨٨,٣٠٢)
١٠٧,١٨٤,٢٧٤	--	١٠٧,١٨٤,٢٧٤
٢,٧٠٦,٥٨٢	٢,١٢٨,٦٤٧	٥٧٧,٩٣٥
٨٥,٢٠٧,٥٦٧	٩,٦٥٦,٩٢٦	٧٥,٥٥٠,٦٤١
١٩٥,٠٩٨,٤٢٣	١١,٧٨٥,٥٧٣	١٨٣,٣١٢,٨٥٠

ذمم التكافل المدينة  
ذمم مدينة من شركات إعادة التكافل  
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها (إيضاح ٧ - ١)

مصاريف مدفوعة مقدماً  
ذمم مدينة أخرى

٧-١ كانت الحركة في مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها كما يلي:

٢٠,٢٦٧,٥٩٢	--	٢٠,٢٦٧,٥٩٢
١٠٢,٦٨٤	--	١٠٢,٦٨٤
(٩,٤٨١,٩٧٤)	--	(٩,٤٨١,٩٧٤)
١٠,٨٨٨,٣٠٢	--	١٠,٨٨٨,٣٠٢

الرصيد كما في بداية السنة  
مخصص الإنخفاض في القيمة خلال السنة  
شطب ذمم معدومة  
الرصيد كما في نهاية السنة

٢٠٢١		
المجموع درهم	عمليات المساهمين درهم	عمليات التكافل درهم
١٠٢,٢٩٥,٠٧٠	--	١٠٢,٢٩٥,٠٧٠
١,٣٠٩,٧٧٧	--	١,٣٠٩,٧٧٧
(١٠,٨٨٨,٣٠٢)	--	(١٠,٨٨٨,٣٠٢)
٩٢,٧١٦,٥٤٥	--	٩٢,٧١٦,٥٤٥
٢,٧٠٦,٥٨٢	٢,١٢٨,٦٤٧	٥٧٧,٩٣٥
٨٥,٢٠٧,٥٦٧	٩,٦٥٦,٩٢٦	٧٥,٥٥٠,٦٤١
١٨٠,٦٣٠,٦٩٤	١١,٧٨٥,٥٧٣	١٦٨,٨٤٥,١٢١

ذمم التكافل المدينة وموجودات أخرى – داخل دولة  
الإمارات العربية المتحدة

ذمم التكافل المدينة  
ذمم مدينة من شركات إعادة التكافل  
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها

مصاريف مدفوعة مقدماً  
ذمم مدينة أخرى

٢٠٢١		
المجموع درهم	عمليات المساهمين درهم	عمليات التكافل درهم
١٤,٤٦٧,٧٢٩	--	١٤,٤٦٧,٧٢٩

ذمم التكافل المدينة وموجودات أخرى – خارج دولة  
الإمارات العربية المتحدة  
ذمم مدينة من شركات إعادة التكافل

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٧- ذمم التكافل المدينة وموجودات أخرى (تتمة)

٢٠٢٠			
المجموع درهم	عمليات المساهمين درهم	عمليات التكافل درهم	
١٥٠,٩٣٩,٦٢٢	--	١٥٠,٩٣٩,٦٢٢	ذمم التكافل المدينة
٢١,١٧٤,٤١٥	--	٢١,١٧٤,٤١٥	ذمم مدينة من شركات إعادة التكافل
(٢٠,٢٦٧,٥٩٢)	--	(٢٠,٢٦٧,٥٩٢)	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
١٥١,٨٤٦,٤٤٥	--	١٥١,٨٤٦,٤٤٥	
١,٥٣٢,٩٠٠	١,٥٣٢,٩٠٠	--	مصاريف مدفوعة مقدماً
٢٩,٢٩٦,٩٧٩	٩,٦٦٨,٤٥٠	١٩,٦٢٨,٥٢٩	ذمم مدينة أخرى
١٨٢,٦٧٦,٣٢٤	١١,٢٠١,٣٥٠	١٧١,٤٧٤,٩٧٤	

كانت الحركة في مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها كما يلي:

٢٢,٣٨٤,٨٥٧	--	٢٢,٣٨٤,٨٥٧	الرصيد كما في بداية السنة
(٨٠٢,٧٤٥)	--	(٨٠٢,٧٤٥)	عكس خلال السنة
(١,٣١٤,٥٢٠)	--	(١,٣١٤,٥٢٠)	شطب ذمم معدومة
٢٠,٢٦٧,٥٩٢	--	٢٠,٢٦٧,٥٩٢	الرصيد كما في نهاية السنة

٢٠٢٠			
المجموع درهم	عمليات المساهمين درهم	عمليات التكافل درهم	
١٥٠,٩٣٩,٦٢٢	--	١٥٠,٩٣٩,٦٢٢	ذمم التكافل المدينة وموجودات أخرى – داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
١,٠٤٧,٦٣٩	--	١,٠٤٧,٦٣٩	ذمم التكافل المدينة
(٢٠,٢٦٧,٥٩٢)	--	(٢٠,٢٦٧,٥٩٢)	ذمم مدينة من شركات إعادة التكافل
١٣١,٧١٩,٦٦٩	--	١٣١,٧١٩,٦٦٩	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
١,٥٣٢,٩٠٠	١,٥٣٢,٩٠٠	--	مصاريف مدفوعة مقدماً
٢٩,٢٩٦,٩٧٩	٩,٦٦٨,٤٥٠	١٩,٦٢٨,٥٢٩	ذمم مدينة أخرى
١٦٢,٥٤٩,٥٤٨	١١,٢٠١,٣٥٠	١٥١,٣٤٨,١٩٨	

٢٠٢٠			
المجموع درهم	عمليات المساهمين درهم	عمليات التكافل درهم	
٢٠,١٢٦,٧٧٦	--	٢٠,١٢٦,٧٧٦	ذمم التكافل المدينة وموجودات أخرى – خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
			ذمم مدينة من شركات إعادة التكافل



تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٧- ذمم التكافل المدينة وموجودات أخرى (تتمة)

يظهر الجدول أدناه تحليلاً لأعمار الذمم المدينة والموجودات الأخرى غير منخفضة القيمة (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً):

٢٠٢١

أقل من ٣٠ يوم درهم	٩٠-٣٠ يوم درهم	١٨٠-٩١ يوم درهم	٢٧٠ - ١٨١ يوم درهم	٢٧١ - ٣٦٥ يوم درهم	أكثر من ٣٦٥ يوم درهم	المجموع درهم
٧١,٢٨٠,٢١٥	٧,٧٦٩,٣٢٨	٤,٩٤٦,٠٢٠	١,٧٢٠,٣٨٠	٢,٥٦٤,٦٧٦	٣,١٢٦,١٤٩	٩١,٤٠٦,٧٦٨
٣٦,٠٣٠	٢٤٣,٠٦٨	--	٣٤٠,٢٦٩	--	٦٩٠,٤١٠	١,٣٠٩,٧٧٧
٨٥,٢٠٧,٥٦٧	--	--	--	--	--	٨٥,٢٠٧,٥٦٧
١٥٦,٥٢٣,٨١٢	٨,٠١٢,٣٩٦	٤,٩٤٦,٠٢٠	٢,٠٦٠,٦٤٩	٢,٥٦٤,٦٧٦	٣,٨١٦,٥٥٩	١٧٧,٩٢٤,١١٢

داخل دولة الإمارات  
العربية المتحدة

ذمم تكافل مدينة  
ذمم مدينة من  
شركات إعادة  
التكافل

٢٠٢٠

أقل من ٣٠ يوم درهم	٩٠-٣٠ يوم درهم	١٨٠-٩١ يوم درهم	٢٧٠ - ١٨١ يوم درهم	٢٧١ - ٣٦٥ يوم درهم	أكثر من ٣٦٥ يوم درهم	المجموع درهم
١٠٧,٦٢٠,٧٧٦	٦,٣٢٧,٨٦٥	٦,٣٦٨,٨٨٩	٤,٧٣٧,٣٥٤	٣,٥٢٤,٥٢٣	٢,٠٩٢,٦٢٣	١٣٠,٦٧٢,٠٣٠
--	١١٧,٧٥٠	٢٣٦,٥٤٦	٢٧,٥٠٠	٢٢,٩١٥	٦٤٢,٩٢٨	١,٠٤٧,٦٣٩
--	--	٢٩,٢٩٦,٩٧٩	--	--	--	٢٩,٢٩٦,٩٧٩
١٠٧,٦٢٠,٧٧٦	٦,٤٤٥,٦١٥	٣٥,٩٠٢,٤١٤	٤,٧٦٤,٨٥٤	٣,٥٤٧,٤٣٨	٢,٧٣٥,٥٥١	١٦١,٠١٦,٦٤٨

خارج دولة الإمارات  
العربية المتحدة

ذمم مدينة من  
شركات إعادة  
التكافل

من المتوقع أن تكون الذمم المدينة غير منخفضة القيمة مستردة بالكامل على أساس الخبرة السابقة. ليس من سياسة الشركة الحصول على ضمانات على الذمم المدينة.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٨- مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود إعادة التكافل

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	
٩٠,١٧٢,١٧١	١٣٣,١٠٦,١٤٣	إجمالي مطلوبات عقود التكافل
٣٥,٧٧٤,٨٦١	٤٤,٩٩٧,٣١٩	مطالبات مبلغ عنها
٢١٩,٢٠٨,٤٧٦	١٧١,٦١٤,٤٢٨	مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
٦,٠٥٧,٠٤٠	١٢,٤٣٦,٩٦٧	مساهمات غير مكتسبة
٢٢٢,١٨٥,٣٥٤	٢٧١,٠٠٦,٧٣٧	إحتياطيات حسابية
٥٧٣,٣٩٧,٩٠٢	٦٣٣,١٦١,٥٩٤	القيمة العادلة لعقود حاملي الوثائق المرتبطة بالاستثمار
٣٥,٣١١,٩٨٠	٣٥,٦١٧,٢٤٥	موجودات عقود إعادة التكافل
١٤,٨٠١,٢٤١	١٣,٠٤٢,٨٤٤	حصة إعادة التكافل من مطالبات مبلغ عنها
٨٠,٦٧١,٨٠٣	٦٣,٨٤٥,٤١٦	حصة إعادة التكافل من مطالبات متكبدة غير مبلغ عنها
٨٩٥,٨٩٩	١,٣٦٥,٠٣٩	حصة إعادة التكافل من مساهمات غير مكتسبة
١٣١,٦٨٠,٩٢٣	١١٣,٨٧٠,٥٤٤	حصة إعادة التكافل من إحتياطيات حسابية
٥٤,٨٦٠,١٩١	٩٧,٤٨٨,٨٩٨	صافي مطلوبات عقود التكافل
٢٠,٩٧٣,٦٢٠	٣١,٩٥٤,٤٧٥	مطالبات مبلغ عنها
١٣٨,٥٣٦,٦٧٣	١٠٧,٧٦٩,٠١٢	مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
٥,١٦١,١٤١	١١,٠٧١,٩٢٨	مساهمات غير مكتسبة
٢٢٢,١٨٥,٣٥٤	٢٧١,٠٠٦,٧٣٧	إحتياطيات حسابية
٤٤١,٧١٦,٩٧٩	٥١٩,٢٩١,٠٥٠	القيمة العادلة لعقود حاملي الوثائق المرتبطة بالاستثمار
٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	المجموع
١٧٠,٠٦٤,٦٠٦	٢٢٢,١٨٥,٣٥٤	الحركة في الذمم الدائنة لحاملي الوثائق فيما يخص العقود
٩٧,٨٩٥,٠١٨	١٠١,٦١٩,٧٨٧	المرتبطة باستثمار
(٨,٢٤٦,٤٤٠)	(١٣,٩٤٠,٢٤٢)	الرصيد الإفتتاحي
(٥٣,٨٤٩,٠٧٦)	(٦٩,٣٥٧,٢٥٦)	إجمالي المساهمات
١٦,٣٢١,٢٤٦	٣٠,٤٩٩,٠٩٤	رسوم التخصيص
٢٢٢,١٨٥,٣٥٤	٢٧١,٠٠٦,٧٣٧	استردادات ورسوم أخرى
		التغير في القيمة العادلة
		الرصيد الختامي

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٩- إستثمارات في ممتلكات

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٥,٤٠١,٨٩٦	١٥,٤٠١,٨٩٦	أرض
١٦,٧١٣,٠٠٠	١٦,٠٧٠,٠٠٠	شقق سكنية
٣٢,١١٤,٨٩٦	٣١,٤٧١,٨٩٦	
١٩,٥١٢,٦١٤	٢٣,٤٩٠,٥٧٦	أعمال قيد التنفيذ
٥١,٦٢٧,٥١٠	٥٤,٩٦٢,٤٧٢	

الحركة خلال السنة

٢٠٢١			
المجموع	شقق سكنية	أرض	
درهم	درهم	درهم	
٣٢,١١٤,٨٩٦	١٦,٧١٣,٠٠٠	١٥,٤٠١,٨٩٦	القيمة العادلة في بداية السنة
(٦٤٣,٠٠٠)	(٦٤٣,٠٠٠)	--	التغير في القيمة العادلة خلال السنة
٣١,٤٧١,٨٩٦	١٦,٠٧٠,٠٠٠	١٥,٤٠١,٨٩٦	القيمة العادلة كما في نهاية السنة

٢٠٢٠			
المجموع	شقق سكنية	أرض	
درهم	درهم	درهم	
٣٥,٦٩١,٨٩٦	٢٠,٢٩٠,٠٠٠	١٥,٤٠١,٨٩٦	القيمة العادلة في بداية السنة
(٣,٥٧٧,٠٠٠)	(٣,٥٧٧,٠٠٠)	--	التغير في القيمة العادلة خلال السنة
٣٢,١١٤,٨٩٦	١٦,٧١٣,٠٠٠	١٥,٤٠١,٨٩٦	القيمة العادلة كما في نهاية السنة

تمثل القيمة الدفترية للشقق السكنية قيمتها العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ كما هو محدد من قبل خبير تقييم مستقل، وفقاً لمعايير التخمين والتقييم ذات الصلة. إن أساس تحديد القيمة العادلة هو المبالغ التي يمكن بموجبها تبادل الممتلكات بين أطراف راغبة في معاملة تجارية غير تفضيلية استناداً إلى الأسعار الحالية في سوق نشط لعقارات مماثلة وفي نفس الموقع والحالة. كان تاريخ إعادة التقييم هو ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. لم تُدرج الأرض، التي لا يزال البناء عليها قيد التنفيذ، والأعمال قيد التنفيذ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ البالغة ٣٨,٨٩٢,٤٧٢ درهم (٢٠٢٠: ٣٤,٩١٤,٥١٠ درهم) بقيمتها العادلة، وسيتم تقييم العقار قيد التنفيذ بالقيمة العادلة عندما تصبح قيمته العادلة قابلة للقياس بشكل موثوق أو عند اكتمال البناء (أيهما أسبق).

يتم تصنيف الإستثمارات في ممتلكات كمستوى ٣ في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: المستوى ٣).

١٠- تكاليف استحواذ مؤجلة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٥٢,٨٢٧,٣٤٣	٦٥,٦١٢,٦٨٩	الرصيد كما في بداية السنة (معاد بيانه)
(٣٣,٩٤٦,٥٧٨)	(٥٢,٩٨٢,١٩٨)	إطفاء خلال السنة
٤٦,٧٣١,٩٢٤	٣٨,٦١٥,٦٦٨	العمولات المدفوعة خلال السنة
٦٥,٦١٢,٦٨٩	٥١,٢٤٦,١٥٩	

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١٠- تكاليف استحواذ مؤجلة (تتمة)

وفقاً للمادة (٣) من القسم رقم ٧ من القوانين التنظيمية المالية لشركات التأمين التكافلي، يجب أن يتحمل حساب المساهمين جميع المصاريف التشغيلية والإدارية والمصاريف الإدارية والعمومية لأغراض التأمين التكافلي. وبناءً عليه، واعتباراً من ١ يناير ٢٠١٧، تم تصنيف إطفاء تكلفة الاستحواذ على الوثائق والمتعلقة بالأعمال الطبية في بيان الربح أو الخسارة الموحد كمبلغ عائد إلى المساهمين.

١١- ودیعة قانونیة

يتم الاحتفاظ بالوديعة القانونية وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لعام ٢٠٠٧ لغرض إجراء عمليات التكافل في الإمارات العربية المتحدة ولا تتوفر لتمويل العمليات اليومية للمجموعة. تحمل الوديعة معدل ربح ١٪ (٢٠٢٠: ٣,٤٠٪) سنوياً.

تكاليف الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تقمة)  
١٢ – ممتلكات ومعدات

التكلفة	مباني درهم	معدات مكتبية درهم	أثاث وتجهيزات درهم	سيارات درهم	أصنام رأسمالية قيد الإجاز درهم	الإجمالي درهم
٢٠١٩ ديسمبر كما في ٣١ ديسمبر إضافات خلال السنة إستبعادات خلال السنة	٤٦,٨٢٧,٨٤١ ١,٨٠٠,٤٨٠ --	٢,٩٨٥,٤٠٦ -- (٣٠٩,٨٠٢)	١٠,٩٧٥,٢٩٥ ٣٤٦,٧٣١ (١٥١,٨١٠)	١٧١,٩٦٩ -- --	٧٥٥,٤٦٠ -- (٧٥٥,٤٦٠)	٦١,٧١٥,٩٧١ ٢,١٤٧,٢١١ (١,٢١٧,٠٧٢)
٢٠٢٠ ديسمبر في ٣١ ديسمبر إضافات خلال السنة	٤٨,٦٢٨,٣٢١ --	٢,٦٧٥,٦٠٤ ٦٩٨,٨٩٠	١١,١٧٠,٢١٦ --	١٧١,٩٦٩ --	--	٦٢,٦٤٦,١١٠ ٦٩٨,٨٩٠
٢٠٢١ ديسمبر في ٣١ ديسمبر الاستهلاك المتراكم في ٣١ ديسمبر استهلاك خلال السنة إستبعادات خلال السنة	٤٨,٦٢٨,٣٢١ ٣,٣١١,٥١١ ٢,١٣٦,٤٣٥ --	٣,٣٧٤,٤٩٤ ١,٩٢٠,٥٤٤ ٣٢٥,٠٤٨ (١٣٩,٤١١)	١١,١٧٠,٢١٦ ٥,٧٩١,٥٥٦ ٩٣٦,٤٥٢ (٣٤,٣٣٨)	١٧١,٩٦٩ ١٦٣,٥١٦ ٤,٣١٨ --	-- -- -- --	٦٣,٣٤٥,٠٠٠ ١١,١٨٧,١٢٧ ٣,٤٠٢,٢٥٣ (١٧٣,٧٤٩)
٢٠٢٠ ديسمبر في ٣١ ديسمبر استهلاك خلال السنة	٥,٤٤٧,٩٤٦ ٢,٢٢٣,٣٠٠	٢,١٠٦,١٨١ ٣٥٣,١٠١	٦,٦٩٣,٦٧٠ ٩٨١,٨٥٨	١٦٧,٨٣٤ ١,٦٥٤	--	١٤,٤١٥,٦٣١ ٣,٥٥٩,٩١٣
٢٠٢١ ديسمبر في ٣١ ديسمبر القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر	٧,٦٧١,٢٤٦ ٤٠,٩٥٧,٠٧٥	٢,٤٥٩,٢٨٢ ٩١٥,٢١٢	٧,٦٧٥,٥٢٨ ٣,٤٩٤,٦٨٨	١٦٩,٤٨٨ ٢,٤٨١	-	١٧,٩٧٥,٥٤٤ ٤٥,٣٦٩,٤٥٦
٢٠٢٠ ديسمبر في ٣١ ديسمبر	٤٣,١٨٠,٣٧٥	٥٦٩,٤٢٣	٤,٤٧٦,٥٤٦	٤,١٣٥	--	٤٨,٢٣٠,٤٧٩

تم ترهن المبنى مقابل الحصول على تسهيلات بنكية (إيضاح ١٥).

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١٣- الموجودات غير الملموسة

برامج كمبيوتر  
درهم

١٣,٧١٥,٥٣٩
١٣٨,٥٥٠
<u>١٣,٨٥٤,٠٨٩</u>

التكلفة:

الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩  
إضافات خلال السنة

الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٢٠٢١

الاطفاء المتراكم:

الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩  
اطفاءات خلال السنة

الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠  
اطفاءات خلال السنة

الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

القيمة الدفترية:

الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٩,٥٣٣,٤٢٣
١,٢٥٢,٤٠٥
<u>١٠,٧٨٥,٨٢٨</u>
١,٢٠٢,٦٥٥
<u>١١,٩٨٨,٤٨٣</u>

<u>١,٨٦٥,٦٠٦</u>
<u>٣,٠٦٨,٢٦١</u>

١٤- ذمم تكافل دائنة وأخرى

٢٠٢١		
المجموع درهم	عمليات المساهمين درهم	عمليات التكافل درهم
١٠٤,٩٧٩,٠١٥	٧,٩٥٩,٢٩١	٩٧,٠١٩,٧٢٤
٨٧,٥٠٣,٨٥٥	٥٤,٣٣٩,٥١٠	٣٣,١٦٤,٣٤٥
<u>١٩٢,٤٨٢,٨٧٠</u>	<u>٦٢,٢٩٨,٨٠١</u>	<u>١٣٠,١٨٤,٠٦٩</u>

ذمم إعادة تكافل  
مصاريف مستحقة وذمم دائنة أخرى

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١٤- ذمم تكافل دائنة وأخرى (تتمة)

٢٠٢٠		
المجموع	عمليات	عمليات التكافل
درهم	المساهمين	درهم
درهم	درهم	درهم
١٥٨,٦٦٩,٥٥٦	٢٣,٠٥١,٦١٠	١٣٥,٦١٧,٩٤٦
٧٣,٤٧٥,٠٢٤	٤٧,٥٥٠,٨٦٣	٢٥,٩٢٤,١٦١
٢٣٢,١٤٤,٥٨٠	٧٠,٦٠٢,٤٧٣	١٦١,٥٤٢,١٠٧

ذمم إعادة تكافل  
مصاريف مستحقة وذمم دائنة أخرى

٢٠٢١		
المجموع	عمليات	عمليات التكافل
درهم	المساهمين	درهم
درهم	درهم	درهم
٩٤,٦٦٥,١٦١	٦,٤٧٩,٥٨٤	٨٨,١٨٥,٥٧٧
٥٧٣,٦٢٧	٥٧٣,٦٢٧	--
٦,٦٦٣,٦٨٢	٦,٦٦٣,٦٨٢	--
٩١٤,٥٨٠	٩١٤,٥٨٠	--
٧٩,٣٥١,٩٦٦	٤٦,١٨٧,٦٢١	٣٣,١٦٤,٣٤٥
١٨٢,١٦٩,٠١٦	٦٠,٨١٩,٠٩٤	١٢١,٣٤٩,٩٢٢

داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

ذمم إعادة التكافل دائنة  
ذمم دائنة لوكلاء التأمين  
ذمم دائنة لوسطاء التأمين  
ذمم مستحقة للموظفين  
ذمم دائنة أخرى

خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

ذمم إعادة التكافل دائنة

٢٠٢٠		
المجموع	عمليات	عمليات التكافل
درهم	المساهمين	درهم
درهم	درهم	درهم
١١٦,٥٤٦,٢١٠	١٣,٨٨٥,٥٤٢	١٠٢,٦٦٠,٦٦٨
٢١٢,٠٥٧	٢١٢,٠٥٧	--
٦,٩٠٥,٨٢٢	٦,٩٠٥,٨٢٢	--
٢,١٦٧,٤٣٦	٢,١٦٧,٤٣٦	--
٧١,١٤٠,٦٠٨	٤٥,٢١٦,٤٤٧	٢٥,٩٢٤,١٦١
١٩٦,٩٧٢,١٣٣	٦٨,٣٨٧,٣٠٤	١٢٨,٥٨٤,٨٢٩

داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

ذمم إعادة التكافل دائنة  
ذمم دائنة لوكلاء التأمين  
ذمم دائنة لوسطاء التأمين  
ذمم مستحقة للموظفين  
ذمم دائنة أخرى

خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

ذمم إعادة التكافل دائنة

## تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

### ١٥- تمويل إجارة

يتكون تمويل إجارة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد على تمويل بقيمة ٣٥ مليون درهم تم الحصول عليه في سنة ٢٠١٧ لشراء مبنى جديد يتم استخدامه كمكاتب، ويبلغ المبلغ الأساسي المستحق للتمويل مبلغ ٢١,٧ مليون درهم (٢٠٢٠: ٢٥,٩ مليون درهم).

إن الانخفاض البالغ ٤,٢ مليون درهم (٢٠٢٠: ١٤,٤٢ مليون درهم) في تمويل إجارة خلال السنة يتكون من سداد مبلغ ٤,٢ مليون درهم مقابل تمويل إجارة البالغ ٣٥ مليون درهم.

تم تأمين التمويلات البنكية عن طريق الرهن العقاري على الممتلكات، والتنازل عن بوليصة التأمين الإسلامية على الممتلكات، ورهن وديعة الوكالة لأجل والسندات الإذنية. تخضع اتفاقية تمويل المجموعة لبعض الشروط المالية. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، تم الالتزام بهذه الشروط.

### ١٦- مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

كانت الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين خلال السنة كما يلي:

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	
٢,٩١٤,٠٦٤	٢,٧١٤,٥٢٧	الرصيد في بداية السنة
١,٠٠٢,٩١٥	٨٨٢,٣٥٣	المحمل خلال السنة
(١,٢٠٢,٤٥٢)	(٤٦٣,٦٥٧)	مدفوعات خلال السنة
٢,٧١٤,٥٢٧	٣,١٣٣,٢٢٣	الرصيد كما في نهاية السنة

### ١٧- رأس المال

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	
١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	المصدر والمدفوع بالكامل (١٥٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ١ درهم للسهم)

### ١٨- إحتياطات

#### أ) إحتياطي قانوني

وفقاً للقانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل)، يتوجب تحويل ١٠٪ من صافي ربح المجموعة إلى إحتياطي قانوني غير قابل للتوزيع حتى يصبح رصيد هذا الإحتياطي مساوياً ٥٠٪ من رأس المال المدفوع للمجموعة.

#### ب) إحتياطي نظامي

وفقاً للمادة ٣٤ من قرار مجلس إدارة البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩، قامت الشركة بتخصيص مبلغ يعادل ٠,٥٪ من إجمالي مساهمات إعادة التكافل المتنازل عنها في جميع الفئات لإحتياطي إعادة التكافل من تاريخ تطبيق القرار المذكور.

يتراكم هذا الإحتياطي سنة بعد أخرى ولا يجوز التصرف فيه إلا بموافقة خطية من مدير عام البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

### ١٩- الزكاة

إن الزكاة مستحقة الدفع من قبل المساهمين. قامت الإدارة بإبلاغ المساهمين بمبلغ الزكاة مستحق الدفع على كل مساهم. بلغت الزكاة المدفوعة في السنة الحالية ٣٤٨,٤٣٢ درهم (٢٠٢٠: ٣٨٣,٤٨٥ درهم).



تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٢٠ - صافي المساهمات المكتسبة

٢٠٢٠			٢٠٢١		
المجموع	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	المجموع	التأمين على الحياة	التأمين الصحي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٦١٤,٣٠١,٧٥٨	١٠٢,٦٦٧,٢١٨	٥١١,٦٣٤,٥٤٠	٥٨٣,٩٤٦,٢٧٥	١٠٥,٦٩٠,٢٧٢	٤٧٨,٢٥٦,٠٠٣
(٣٣,٧٧٧,٣٧٤)	٤٤٢,٤٢٤	(٣٤,٢١٩,٧٩٨)	٤٧,٥٩٤,٠٤٨	١٦١,٩٧٩	٤٧,٤٣٢,٠٦٩
٥٨٠,٥٢٤,٣٨٤	١٠٣,١٠٩,٦٤٢	٤٧٧,٤١٤,٧٤٢	٦٣١,٥٤٠,٣٢٣	١٠٥,٨٥٢,٢٥١	٥٢٥,٦٨٨,٠٧٢
(١٦٤,٥٥٥,٤١٧)	(٨,٠٣٧,٧٣٦)	(١٥٦,٥٢٧,٦٨١)	(١٤٠,٣٤٧,٩٩٦)	(٧,١٣٥,٧٤٩)	(١٣٣,٢١٢,٢٤٧)
(٤,٦٧١,٤٩٣)	(٧٠٦,٤٠٣)	(٤,٤٦٥,٠٩٠)	(١٦,٨٢٦,٣٨٧)	(٦٥,٣٢٠)	(١٦,٧٦١,٠٦٧)
(١٦٩,٢٢٦,٩١٠)	(٨,٢٣٤,١٣٩)	(١٦٠,٩٩٢,٧٧١)	(١٥٧,١٧٤,٣٨٣)	(٧,٢٠١,٠٦٩)	(١٤٩,٩٧٣,٣١٤)
٤١١,٢٩٧,٤٧٤	٩٤,٨٧٥,٥٠٣	٣١٦,٤٢١,٩٧١	٤٧٤,٣٦٥,٩٤٠	٩٨,٦٥١,١٨٢	٣٧٥,٧١٤,٧٥٨

إجمالي المساهمات المكتسبة  
التغير في المساهمات غير المكتسبة

مساهمات التكافل المكتسبة

مساهمات إعادة التكافل

التغير في المساهمات غير المكتسبة

مساهمات إعادة تكافل متنازل عنها

صافي المساهمات المكتسبة

تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ح.) وشركتها التابعة  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٢١- المطالبات المتكبدة

٢٠٢١

الصافي			إعادة التكاليف			الإجمالي		
المجموع نرهم	التأمين على الحياة نرهم	التأمين الصحي نرهم	المجموع نرهم	التأمين على الحياة نرهم	التأمين الصحي نرهم	المجموع نرهم	التأمين على الحياة نرهم	التأمين الصحي نرهم
٢٥٤,٣٣١,٨٣١	٤٥٧,٨٠١	٢٥٣,٨٧٤,٠٣٠	(١٤٥,٨١٤,٤٨٠)	(١,١٥٦,٥٤٠)	(١٤٤,٦٥٧,٩٤٠)	٤٠٠,١٤٦,٣١١	١,٦١٤,٣٤١	٣٩٨,٥٣١,٩٧٠
								مطالبات التكاليف المسددة
٤٢,٦٢٨,٧٠٧	(١٤٥,٩٦٢)	٤٢,٧٧٤,٦٦٩	(٣٠٥,٢٦٥)	(١٤٤,٢٦٥)	(١٦١,٠٠٠)	٤٢,٩٣٣,٩٧٢	(١,٦٩٧)	٤٢,٩٣٥,٦٦٩
								الحركة في مخصص المطالبات المتبقي عليها وغير المسددة
١٠,٩٨٠,٨٥٥	(٢٠,٧٦٥)	١١,٠٠١,٦٢٠	١,٧٥٨,٣٩٧	٧٨,٠٦٩	١,٦٨٠,٣٢٨	٩,٢٢٢,٤٥٨	(٩٨,٨٣٤)	٩,٣٢١,٢٩٢
								الحركة في مخصص المطالبات المتكبدة وغير المتبقي عليها
٣٠٧,٩٤١,٣٩٣	٢٩١,٠٧٤	٣٠٧,٦٥٠,٣١٩	(١٤٤,٣٦١,٣٤٨)	(١,٢٢٢,٧٣٦)	(١٤٣,١٣٨,٦١٢)	٤٥٢,٣٠٢,٧٤١	١,٥١٣,٨١٠	٤٥٠,٧٨٨,٩٣١
								المطالبات المدرجة في بيان الربح أو الخسارة الموحدة

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٢١ - المطالبات المتكبدة (تتمة)

٢٠٢٠

الصادق				إعادة التكاليف				الإجمالي			
المجموع	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	المجموع	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	المجموع	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	المجموع	التأمين على الحياة	التأمين الصحي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٢٩١,٥١٤,٦٠٦	٧٤٩,٩٦١	٢٩٠,٧٦٤,٦٤٥	(١٨٦,٧٩٢,٢٦٩)	(٢٨,٧٨٩,٣٣٣)	(١٥٨,٠٠٢,٩٣٦)	٤٧٨,٣٠٦,٨٧٥	٢٩,٥٣٩,٢٩٤	٤٤٨,٧٦٧,٥٨١			مطالبات التكاليف المسددة
(١٩,١٢١,٠٤١)	٥,٢٩١	(١٩,١٢٦,٣٣٢)	٧٥,٣٥١,٠١٣	٢٥,٥٥٥,٤٨٥	٤٩,٧٩٥,٥٢٨	(٩٤,٤٧٢,٠٥٤)	(٢٥,٥٥٠,١٩٤)	(٦٨,٩٢١,٨٦٠)			الحركة في مخصص المطالبات
(٢٢,٧٥٤,٤٠٣)	(١٦٧,٦٣٢)	(٢٢,٥٨٦,٧٧١)	٨,٣٣٠,٩٥٠	(٩٢,١٦٩)	٨,٤٣٣,١١٩	(٣١,٠٨٥,٢٥٣)	(٧٥,٤٦٣)	(٣١,٠٠٩,٨٩٠)			المبلغ عليها وغير المسددة
											الحركة في مخصص المطالبات
											المتكبدة وغير المبلغ عليها
٢٤٩,٦٣٩,١٦٢	٥٨٧,٦٢٠	٢٤٩,٠٥١,٥٤٢	(١٠٣,١١٠,٣٠٦)	(٣,٣٢٦,٠١٧)	(٩٩,٧٨٤,٣٨٩)	٣٥٢,٧٤٩,٤٦٨	٢,٩١٣,٦٣٧	٣٤٨,٨٣٥,٨٣١			المطالبات المبرجة في بيان الربح أو الخسارة الموحد

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٢٢- التغير في الاحتياطات

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم	درهم
٣,٣٠٥,٤٤٢	٥,٩١٠,٧٨٧
٧٧,٥٤٥,٠٠٣	٨٢,٤٦٧,٣٣٨
(١٦,٣٢١,٢٤٦)	(٣٠,٤٩٩,٠٩٤)
٦٤,٥٢٩,١٩٩	٥٧,٨٧٩,٠٣١

التغير في الاحتياطي الحسابي – تكافل التأمين على الحياة  
التغير في الاحتياطي المتعلق بمنتجات تكافل التأمين على الحياة  
التغير في القيمة العادلة – حملة وثائق التأمين الفردي

٢٣- رسوم وكالة

بلغت رسوم الوكالة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مبلغ ١٠٦,٤١١,٦٠٧ درهم (٢٠٢٠: ٧٧,٥٧٢,٣١١ درهم).  
فيما يتعلق بوثائق التأمين الجماعي على الحياة ووثائق التأمين الصحي الجماعي، تم تحميل رسوم وكالة حتى نسبة ١٣,٥٪ إلى ٢٥٪ من صافي مساهمات التكافل. أما بالنسبة لوثائق تكافل التأمين على الحياة، تم احتساب الرسوم بنسبة ٣٥٪ كحد أقصى من مساهمة مخاطر التكافل. تمت الموافقة على رسوم الوكالة من قبل لجنة الرقابة الشرعية ويتم تحميلها إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد عند تكبدها.

٢٤- صافي إيرادات/(خسائر) الإستثمارات

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم	درهم
٥,٠٤٤,١٩٠	٥,٥٩٤,٧٦٥
(٤,٢٥٨,٤٨٨)	(٩,٣٦٢,٧٦٣)
(١,٨٧٥,٨١٢)	٢٦,٤٧٠,٢٢٤
(٦٢٧,٢٨٤)	(٤٠٠,٥٥٦)
(١,٧١٧,٣٩٤)	٢٢,٣٠١,٦٧٠
(١٠,٠٨٠,٠٦٤)	(٦,٦٤٢,٥٧٨)
٨,٣٦٢,٦٧٠	٢٨,٩٤٤,٢٤٨
(١,٧١٧,٣٩٤)	٢٢,٣٠١,٦٧٠

عوائد من استثمار في ودائع ثابتة  
خسائر محققة من بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر  
التغيرات في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح  
أو الخسائر  
رسوم إدارة الاستثمار

العائد إلى المساهمين  
العائد إلى حاملي الوثائق

٢٥- إيرادات أخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم	درهم
١٨,٣٣٠,٦٢٤	٢٠,٠١١,٨٠٦
١,٠٤٩,١٣١	٣٥٧,٧٥٠
١٩,٣٧٩,٧٥٥	٢٠,٣٦٩,٥٥٦

رسوم التسليم ورسوم أخرى عن الوثائق المرتبطة بالوحدة  
أخرى

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٢٦- مصاريف عمومية وإدارية

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٤,٦١٠,٠٤٦	٢٢,٧٢٣,٥٨٧	الرواتب والمنافع الأخرى
١٤,١٩٨,٨٣٦	٢٥,٣٩٩,٣٨٧	مصاريف إدارية من طرف ثالث
٥,١٠٥,٨٢٥	٥,٠٣٩,١٤١	رسوم الهيئة
٣,٩٥٦,٢٠٦	٤,١٧٢,٧٢٤	مصاريف الوثائق
٣,١٠٧,٩٠٦	٣,٣٧٤,٤٧١	مصاريف تكنولوجيا المعلومات
٤,٦٥٤,٦٥٨	٤,٧٦٢,٥٦٨	استهلاك وإطفاء
(٨٠٢,٧٤٥)	١٠٢,٦٨٤	مخصص/(عكس) انخفاض القيمة
٥٨٩,٩٨٠	١,٥٢١,٤٤٥	مصاريف التسويق
٢,٣٧١,٥٩٧	٣,٧٨٣,٥٨٩	رسوم قانونية ومهنية
٣١٠,٠٦١	١٩٢,٦٠٩	إيجار ومصاريف ذات صلة
--	٢٠٦,٠٨٩	شطب ذمم إعادة تكافل مدينة
٢,٤٣١,٢٩٨	٢,٤٩٦,٦٨١	مصاريف أخرى
<u>٦٠,٥٣٣,٦٦٨</u>	<u>٧٣,٧٧٤,٩٧٥</u>	

٢٧- (الخسارة الأساسية والمخفضة)/الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٤١٢,٩٨٢	(٦,٦٨٢,٥٢٥)	(الخسارة)/الربح للسنة العائد إلى المساهمين (درهم)
<u>١٥٠,٠٠٠,٠٠٠</u>	<u>١٥٠,٠٠٠,٠٠٠</u>	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال الفترة
<u>٠,٠٠٣</u>	<u>(٠,٠٤٥)</u>	(الخسارة)/الربح للسهم الواحد (درهم)

لم يتم عرض أية أرقام (الخسارة المخفضة)/الربح المخفض للسهم، حيث إن المجموعة لم تصدر أية أدوات قد يكون لها تأثير على (الخسارة)/الربح للسهم عند تنفيذها.

٢٨- مجلس الفتوى والرقابة الشرعية

تخضع أنشطة أعمال المجموعة لإشراف مجلس الفتوى والرقابة الشرعية التي يعينها المساهمون. يقوم المجلس بدور إشرافي لتحديد ما إذا كانت عمليات المجموعة تتم وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٢٩- أرصدة ومعاملات مع أطراف ذات علاقة

تتكون الأطراف ذات العلاقة من المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات المملوكة لهم والتي يسيطرون عليها وكذلك الشركات التي يمارسون عليها تأثيراً جوهرياً. تتم الموافقة على سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

إن الأرصدة الجوهرية القائمة في ٣١ ديسمبر فيما يتعلق بالأطراف ذات العلاقة المدرجة في البيانات المالية الموحدة هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم	درهم
٣٣٩,٨٦٤	--

شركات تابعة للمساهمين الرئيسيين:  
مطالبات مستحقة

إن الإيرادات والمصاريف المتعلقة بأطراف ذات علاقة المدرجة في البيانات المالية الموحدة هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم	درهم
٣,٧٩٣,٤١٣	--
٣,٤٨٩,٠٥٤	--

شركات تابعة للمساهمين الرئيسيين:  
مساهمات  
مطالبات

تعويضات موظفي الإدارة العليا كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم	درهم
٢,٨٩٤,٨٧٥	٣,٥٤٠,٠٠١
٤٤٨,٩١٣	٧٠٥,٨٥٧
٣,٣٤٣,٧٨٨	٤,٢٤٥,٨٥٨

امتيازات قصيرة وطويلة الأجل  
مخصص نهاية الخدمة

تنشأ الأرصدة المستحقة في نهاية السنة ضمن سياق العمل الإعتيادي.

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٠- معلومات قطاعية

لأغراض إدارية تم تنظيم المجموعة في قطاعين تشغيليين، قطاع التكافل وعمليات الاستثمار. تشمل عمليات التكافل أعمال التكافل التي تقوم بها المجموعة نيابة عن حاملي الوثائق، بينما تشمل عمليات الاستثمار إدارة الاستثمارات والنقد لحساب المجموعة الخاص. لم يتم دمج أي قطاعات تشغيلية لتشكيل القطاعين المذكورين أعلاه.

يتم تقييم أداء القطاع على أساس الأرباح أو الخسائر التي يتم قياسها في بعض النواحي بطريقة مختلفة عن الأرباح أو الخسائر في البيانات المالية الموحدة.

باستثناء رسوم الوكالة ورسوم التخصيص والقرض الحسن، لا توجد أي معاملات أخرى بين القطاعات خلال السنة. إن إيرادات ومصاريف ونتائج القطاعات التي تشتمل على معاملات بين قطاعات الأعمال، والتي يتم حذفها عند التوحيد، مبينة أدناه.

٢٠٢١						
المساهمين			الإكتتاب			
المجموع	أخرى	الاستثمارات	المجموع	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
١٢٠,١٣٨,٥٨٥	١٢٦,٧٨١,١٦٣	(٦,٦٤٢,٥٧٨)	٦٣١,٥٤٠,٣٢٣	١٠٥,٨٥٢,٢٥١	٥٢٥,٦٨٨,٠٧٢	إيرادات القطاع
١٢٠,١٣٨,٥٨٥	١٢٦,٧٨١,١٦٣	(٦,٦٤٢,٥٧٨)	١٠٦,٣٤٧,٦٧٠	١٥,٦٣٧,٩٤٣	٩٠,٧٠٩,٧٢٧	نتائج القطاع
--	--	--	(١٠٦,٤١١,٦٠٧)	(١٥,٩٤٤,٨٦٣)	(٩٠,٤٦٦,٧٤٤)	رسوم وكالة
						إطفاء تكلفة الاستحواذ على
(٥٢,٩٨٢,١٩٨)	(٥٢,٩٨٢,١٩٨)	--	--	--	--	الوثائق
(٧٣,٧٧٤,٩٧٥)	(٧٣,٧٧٤,٩٧٥)	--	--	--	--	مصاريف عمومية وإدارية
		--	--	--	--	مخصص قرض حسن لصندوق
(٦٣,٩٣٧)	(٦٣,٩٣٧)	--	--	--	--	حاملي الوثائق
(٦,٦٨٢,٥٢٥)	(٣٩,٩٤٧)	(٦,٦٤٢,٥٧٨)	(٦٣,٩٣٧)	(٣٠٦,٩٢٠)	٢٤٢,٩٨٣	الربح/(الخسارة) العائد إلى
						حاملي الوثائق/المساهمين

٢٠٢٠						
المساهمين			الإكتتاب			
المجموع	أخرى	الاستثمارات	المجموع	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
٨٦,٨٧٢,٠٠٢	٩٦,٩٥٢,٠٦٦	(١٠,٠٨٠,٠٦٤)	٥٨٠,٥٢٤,٣٨٤	١٠٣,١٠٩,٦٤٢	٤٧٧,٤١٤,٧٤٢	إيرادات القطاع
٨٦,٨٧٢,٠٠٢	٩٦,٩٥٢,٠٦٦	(١٠,٠٨٠,٠٦٤)	٨٥,٥٩٣,٥٣٧	١٥,١٢٠,٦٨٨	٧٠,٤٧٢,٨٤٩	نتائج القطاع
--	--	--	(٧٧,٥٧٢,٣١١)	(١٦,٨٤٨,١٦٥)	(٦٠,٧٢٤,١٤٦)	رسوم وكالة
						إطفاء تكلفة الاستحواذ على
(٣٣,٩٤٦,٥٧٨)	(٣٣,٩٤٦,٥٧٨)	--	--	--	--	الوثائق
(٦٠,٥٣٣,٦٦٨)	(٦٠,٥٣٣,٦٦٨)	--	--	--	--	مصاريف عمومية وإدارية
		--	--	--	--	مخصص قرض حسن لصندوق
٨,٠٢١,٢٢٦	٨,٠٢١,٢٢٦	--	--	--	--	حاملي الوثائق
٤١٢,٩٨٢	١٠,٤٩٣,٠٤٦	(١٠,٠٨٠,٠٦٤)	٨,٠٢١,٢٢٦	(١,٧٢٧,٤٧٧)	٩,٧٤٨,٧٠٣	الربح/(الخسارة) العائد إلى
						حاملي الوثائق/المساهمين

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٠- معلومات قطاعية (تتمة)

٢٠٢١							
المجموع درهم	المجموع درهم	غير موزعة أخرى درهم	استثمارات المساهمين درهم	مجموع الاكتتاب درهم	التأمين على الحياة والادخار درهم	التأمين الصحي درهم	
٩٧٣,٥٨٦,٩٨٠	٩٦,١٩٢,٥٢٠	٦٣,٠٢٠,٦٣٥	٣٣,١٧١,٨٨٥	٨٧٧,٣٩٤,٤٦٠	٣٣٢,٢٩٧,٣٨٠	٥٤٥,٠٩٧,٠٨٠	موجودات القطاع
٨٥٠,٤٧٧,٦٨٧	٨٧,١٣٢,٠٢٤	٨٧,١٣٢,٠٢٤	--	٧٦٣,٣٤٥,٦٦٣	٢٩٥,٠٦٢,٥١١	٤٦٨,٢٨٣,١٥٢	مطلوبات القطاع
٢٠٢٠							
المجموع درهم	المجموع درهم	غير موزعة أخرى درهم	استثمارات المساهمين درهم	مجموع الاكتتاب درهم	التأمين على الحياة والادخار درهم	التأمين الصحي درهم	
٩٤٧,٧٣٣,٣٨٢	١١٢,٦٠٢,٤٣٥	٦٦,٥٠٠,٠٩٠	٤٦,١٠٢,٣٤٥	٨٣٥,١٣٠,٩٤٧	٣٠٥,٧٣٠,٢٨٨	٥٢٩,٤٠٠,٦٥٩	موجودات القطاع
٨٣٤,١٥٧,٠٠٩	٩٩,٢١٧,٠٠٠	٩٩,٢١٧,٠٠٠	--	٧٣٤,٩٤٠,٠٠٩	٢٣٦,٢٥٦,٨٢٧	٤٩٨,٦٨٣,١٨٢	مطلوبات القطاع



تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣١- القيمة العادلة للأدوات المالية

إن القيمة العادلة هي القيمة التي سيتم استلامها لبيع أحد الموجودات، أو دفعها لتحويل أي من المطلوبات ضمن معاملات منتظمة بين المتعاملين بالسوق في تاريخ القياس. وعلى هذا النحو، يمكن أن تنشأ الفروقات بين القيم الدفترية وتقديرات القيمة العادلة. يقوم تعريف القيمة العادلة على افتراض أن المجموعة مستمرة في أعمالها دون أي نية أو حاجة لتقليص حجم عملياتها أو لإجراء صفقة بشروط مجحفة.

القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة

تعتبر الإدارة أن القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة في البيانات المالية الموحدة مقاربة لقيمتها العادلة.

أساليب التقييم والافتراضات المطبقة لقياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية باستخدام أساليب التقييم والافتراضات المماثلة المستخدمة في إعداد البيانات المالية الموحدة السنوية المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

أساليب قياس القيمة العادلة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد

يقدم الجدول التالي تحليل الموجودات والمطلوبات المالية التي يتم قياسها بعد الاعتراف الأولي بالقيمة العادلة، مقسمة إلى المستويات من ١ إلى ٣ استناداً إلى الحد الذي تكون فيه القيمة العادلة ملحوظة:

- المستوى الأول - الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المطابقة.
- المستوى الثاني - المدخلات الأخرى بخلاف الأسعار المعلنة المدرجة ضمن المستوى الأول التي تعتبر قابلة للرصد بالنسبة للأصل أو المطلوب، سواء كانت مباشرة (وهي الأسعار) أو غير مباشرة (وهي المستمدة من الأسعار).
- المستوى الثالث - المدخلات الخاصة بالأصل أو المطلوب التي لا تستند إلى معلومات سوق قابلة للرصد (المدخلات غير قابلة للرصد).

	٢٠٢١		
المجموع	المستوى ٣	المستوى ٢	المستوى ١
درهم	درهم	درهم	درهم
٨٠,٧٦٠,٣٥٨	--	--	٨٠,٧٦٠,٣٥٨
١٢,٥٧٩,٠٠٠	١٢,٥٧٩,٠٠٠	--	--
٢٢٦,٧٩٤,١٠٧	--	٢٢٦,٧٩٤,١٠٧	--
٦٢,٥٤٣,١٧٥	--	--	٦٢,٥٤٣,١٧٥
٥٧,٦١٩,٦٤١	--	--	٥٧,٦١٩,٦٤١
٤٤٠,٢٩٦,٢٨١	١٢,٥٧٩,٠٠٠	٢٢٦,٧٩٤,١٠٧	٢٠٠,٩٢٣,١٧٤
٢٧١,٠٠٦,٧٣٧	--	٢٧١,٠٠٦,٧٣٧	--

الموجودات

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر  
استثمارات في حقوق الملكية - مدرجة  
استثمارات في حقوق الملكية - غير مدرجة  
صناديق مشتركة  
استثمارات صكوك  
متاحة للبيع

المطلوبات

عقود مرتبطة بالاستثمار

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣١- القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

المستوى ١ درهم	المستوى ٢ درهم	المستوى ٣ درهم	المجموع درهم
الموجودات			
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر			
٦٣,١٣٠,٧٠٤	--	--	٦٣,١٣٠,٧٠٤
إستثمارات في حقوق الملكية – مدرجة			
--	--	٢٠,٤٠٠,٠٠٠	٢٠,٤٠٠,٠٠٠
إستثمارات في حقوق الملكية – غير مدرجة			
--	--	١٨٥,٧٥٠,٧٤٥	١٨٥,٧٥٠,٧٤٥
صناديق مشتركة			
--	--	٤٩,٩٧٨,٤٥٥	٤٩,٩٧٨,٤٥٥
إستثمارات صكوك			
--	--	٤١,٠٥٥,٧٦٤	٤١,٠٥٥,٧٦٤
متاحة للبيع			
١٠٤,١٨٦,٤٦٨	٢٣٥,٧٢٩,٢٠٠	٢٠,٤٠٠,٠٠٠	٣٦٠,٣١٥,٦٦٨
المطلوبات			
عقود مرتبطة بالاستثمار			
--	٢٢٢,١٨٥,٣٥٤	-	٢٢٢,١٨٥,٣٥٤

٣١-١ الحركة في المستوى ٣ للموجودات المالية

٢٠٢١ درهم	٢٠٢٠ درهم
٢٠,٤٠٠,٠٠٠	٢٢,٣٤٤,٥٠٩
(٧,٨٢١,٠٠٠)	(١,٩٤٤,٥٠٩)
١٢,٥٧٩,٠٠٠	٢٠,٤٠٠,٠٠٠

الرصيد كما في بداية السنة  
التغير في القيمة  
الرصيد كما في نهاية السنة

٣٢- صندوق حاملي الوثائق

٢٠٢١ درهم	٢٠٢٠ درهم
العجز في صندوق حاملي الوثائق	
الرصيد في بداية السنة	
(١,٢٤٦,٧٨٣)	(٩,٢٦٨,٠٠٩)
(٦٣,٩٣٧)	٨,٠٢١,٢٢٦
(١,٣١٠,٧٢٠)	(١,٢٤٦,٧٨٣)
الرصيد كما في نهاية السنة	
قرض حسن من المساهمين	
الرصيد في بداية السنة	
٦٣,٩٣٧	٩,٢٦٨,٠٠٩
١,٣١٠,٧٢٠	(٨,٠٢١,٢٢٦)
--	--

مخصص/(استرداد) خلال السنة  
الرصيد كما في نهاية السنة  
إجمالي العجز في أموال حملة الوثائق

تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

### ٣٣ - إدارة المخاطر

#### (١) إطار عمل الحوكمة

إن الهدف الرئيسي من إطار عمل إدارة المخاطر والإدارة المالية الخاصة بالمجموعة هو حماية مساهمي المجموعة من الأحداث التي تعيق التحقيق الدائم لأهداف الأداء المالي ويشمل ذلك الإخفاق في استغلال الفرص. تدرك الإدارة العليا الأهمية القصوى لوجود أنظمة كافية وفعالة لإدارة المخاطر.

إن مهمة إدارة المخاطر لدى المجموعة يقوم بها مجلس الإدارة مع اللجان المعنية. ويدعم ذلك هيكل تنظيمي واضح مع وجود تفويض موثق بالصلاحيات والمسؤوليات من مجلس الإدارة إلى الرئيس التشغيلي وكبار المديرين.

يجتمع مجلس الإدارة بصورة منتظمة للموافقة على أية قرارات تجارية وتنظيمية وهيكلية. يقوم الرئيس التشغيلي حسب الصلاحيات الممنوحة له من مجلس الإدارة بتحديد مخاطر المجموعة وتفسيرها ووضع حدود هيكلية لضمان وجود جودة ملائمة وتنويع للموجودات وموازنة استراتيجية التأمين وإعادة التأمين لتحقيق أهداف المجموعة وتحديد متطلبات إعداد التقارير.

إن إطار عمل إدارة المخاطر الحالية في المجموعة تم توثيقها رسمياً وتقسيمها إلى ثلاث مراحل. تم تأسيس إطار عمل إدارة المخاطر في المجموعة لتحديد وتحليل المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة لوضع الضوابط المناسبة وإدارة تلك المخاطر. كجزء من عملية تحديد هوية المخاطر، تستخدم المجموعة نموذج رأس المال القائم على المخاطر لتقييم متطلبات رأس المال وتستخدم تحليل الإجهاد لتطبيق التغيرات على رأس المال. إن مستوى القدرة على المخاطرة للمجموعة يتحدد من التغيرات في رأس المال.

#### (٢) إطار عمل إدارة رأس المال

إن الهدف الرئيسي من إدارة رأس مال المجموعة هو التقيّد بالمتطلبات القانونية في دولة الإمارات العربية المتحدة وضمان الاحتفاظ بنسب جيدة لرأس المال لدعم أعمال المجموعة وزيادة حقوق المساهمين لأقصى حد ممكن.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأسمالها وإجراء التعديلات عليه في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية. ومن أجل المحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله، قد تقوم المجموعة بتعديل دفعات توزيعات الأرباح للمساهمين أو إعادة بعض رأس المال للمساهمين أو إصدار أسهم جديدة. التزمت المجموعة بالكامل بمتطلبات رأس المال الخارجية ولم يتم إجراء أية تغييرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

#### (٣) إطار العمل التنظيمي

يهتم المنظّمون بصورة رئيسية بحماية الحقوق لحاملي الوثائق ومراقبتها عن كثب لضمان أن المجموعة تقوم بإدارة شؤونهم بصورة كافية من أجل مصلحتهم. وفي نفس الوقت، يهتم المنظّمون أيضاً بضمان أن المجموعة تحتفظ بالسيولة الملائمة للوفاء بمتطلباتها غير المتوقعة الناتجة من الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

كذلك تخضع عمليات المجموعة لمتطلبات تنظيمية حسب القوانين في أماكن عملها. هذه القوانين تقدم وصفاً للموافقة ومراقبة الأنشطة، تفرض أيضاً بعض النصوص المقيدة (مثل كفاية رأس المال) للتقليل من مخاطر التعثر غير المتوقعة والإعسار من جهة شركات التأمين للتمكن من الوفاء بالمطلوبات غير المتوقعة عند استحقاقها.

#### (٤) إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات

تنتج المخاطر المالية عن المراكز المفتوحة في أسعار الربح ومنتجات العملات الأجنبية والأسهم وجميعها تتعرض لحركات عامة وخاصة في السوق. تقوم المجموعة بإدارة هذه المراكز لتحقيق عوائد استثمارية طويلة الأجل تزيد عن التزاماتها بموجب عقود التكافل. إن الأسلوب الرئيسي لإطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات لدى المجموعة هو مطابقة الموجودات مع المطلوبات الناتجة عن عقود التكافل بالرجوع إلى نوع المزايا المستحقة الدفع إلى أصحاب العقود.

يقوم الرئيس التشغيلي بصورة نشطة بمراقبة إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات لضمان توفر التدفق النقدي الكافي في كل فترة للوفاء بالمطلوبات الناتجة عن عقود التكافل.

يقوم الرئيس التشغيلي بصورة منتظمة بمراقبة المخاطر المالية المرتبطة بالموجودات والمطلوبات المالية الأخرى لدى المجموعة غير المرتبطة مباشرة بمطلوبات عقود التكافل.

تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٣ - إدارة المخاطر (تتمة)

٣٣ أ- مخاطر التكافل

إن المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة بموجب عقود التكافل هي عندما تكون المطالبات الفعلية ودفعات المزايا أو توقيتها يختلف عن التوقعات. هذا قد يحدث بسبب التكرار في المطالبات أو خطورة المطالبات أو دفعات المزايا الفعلية والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. لذلك فإن هدف المجموعة هو ضمان توفر الاحتياطات الكافية لتغطية هذه المطالبات.

إن التعرض للمخاطر المذكورة أعلاه يتم تخفيضه بتنوع محفظة كبيرة من عقود التكافل. كذلك فإن المتغيرات في المخاطر تحسن بالاختيار بحرص وتطبيق التوجيهات الإستراتيجية للتأمين وكذلك استخدام ترتيبات إعادة التكافل.

#### التكرار ومبالغ المطالبات

إن التكرار ومبالغ المطالبات يمكن أن يتأثر بعدة عوامل. تقوم المجموعة بصورة رئيسية بالتأمين الطبي والتأمين على الحياة للمجموعة وضد أخطار الحوادث الشخصية. تعتبر هذه بمثابة عقود تكافل قصيرة الأجل نظراً لأن المطالبات عادة تقدم وتسدد خلال سنة واحدة من إجراء التكافل. إن هذا يخفف من مخاطر التكافل.

#### التأمين الطبي والتأمين على الحياة للمجموعة والحوادث الشخصية

إن التأمين الطبي مصمم لتعويض أصحاب العقود عن التكاليف الطبية. إن التكافل الطبي وتكافل التأمين على الحياة للمجموعة والحوادث الشخصية تعطي أصحاب العقود أو المستفيدين نيابة عنهم الحق بمبالغ محددة في حالة الوفاة أو العجز الدائم أو الجزئي. بالنسبة للتكافل الطبي فإن المخاطر الرئيسية تتمثل في المرض وتكاليف العناية الصحية المتعلقة به.

#### التأمين على الحياة للأفراد

بالنسبة للعقود حيث تكون الوفاة أو العجز هي الخطر المؤمن عليه، فإن العوامل الهامة التي يمكن أن تزيد من تكرار المطالبات الشاملة هي الأوبئة، والتغيرات في نمط الحياة على نطاق واسع والكوارث الطبيعية، مما ينتج عنها مطالبات مبكرة أو أكثر من المتوقع. يتم تطبيق حدود إعادة التأمين على مستوى المجموعة بخصوص حياة فرد مؤمن عليه وجميع الأفراد الذين لديهم مخاطر عالية ومؤمن عليهم.

لدى المجموعة ترتيبات إعادة التكافل مناسبة لحماية الجوى المالية الخاصة بها مقابل هذه المطالبات لجميع الأصناف المذكورة أعلاه.

#### التركيز الجغرافي للمخاطر

تتركز مخاطر التكافل الناتجة عن عقود التكافل بصورة رئيسية في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن التركيز الجغرافي للمخاطر مشابه للسنة الماضية.

#### مخاطر إعادة التكافل

كما هو الحال مع شركات التكافل الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض لخسائر مالية ناتجة عن المطالبات التكافلية الكبيرة، تقوم المجموعة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة تكافل مع أطراف أخرى. توفر ترتيبات إعادة التكافل هذه تنوعاً أكبر في مجال الأعمال وتؤمن للإدارة رقابة على إمكانية التعرض للخسائر نتيجة المخاطر الكبيرة كما توفر قدرة إضافية على النمو. إن جزءاً مهماً من إعادة التكافل يتأثر بالاتفاقيات والعقود الاختيارية وفائض الخسائر المتعلقة بعقود إعادة التأمين.

إن عقود إعادة التكافل الصادرة لا تعفى المجموعة من التزاماتها تجاه حملة وثائق التأمين، ونتيجة لذلك تبقى المجموعة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التكافل.

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إفسار شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها. إن المجموعة تتعامل مع شركات إعادة تأمين معتمدة من قبل مجلس الإدارة.

تشكل ثلاثة أكبر شركات إعادة تأمين ٨٧٪ من المبالغ المستحقة من شركات إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠ - ٨٩٪).

إن المجموعة لديها مخصص كبير للتنازل عن المطالبات والذي يغطي جميع مخاطر المطالبات، بما في ذلك مخاطر الكوارث الطبيعية. ويتم مراقبة أداء الاحتياطي الخاص بالمجموعة بصفة مستمرة لضمان كفاية الاحتياطات.

تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

### ٣٣- إدارة المخاطر (تتمة)

#### ٣٣ ب - المخاطر المالية

إن الأدوات المالية الرئيسية الخاصة بالمجموعة تشمل الموجودات المالية والمطلوبات المالية وتتألف من الاستثمارات المالية (بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ومتاحة للبيع) والذمم المدينة الناتجة عن عقود التكافل وإعادة التكافل والودائع القانونية والنقدية وشبه النقدية وذمم التكافل الدائنة وأخرى وتمويل إجارة.

لا تدخل المجموعة في معاملات مشتقات.

إن المخاطر الرئيسية الناتجة عن الأدوات المالية الخاصة بالمجموعة هي المخاطر الائتمانية ومخاطر السيولة ومخاطر العملات الأجنبية ومخاطر معدلات الربح ومخاطر أسعار الأسهم. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة واعتماد السياسات لإدارة كل من هذه المخاطر وهي ملخصة أدناه.

#### مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يفشل فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن أقصى حد لتعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها المبينة في بيان المركز المالي الموحد.

يتم تطبيق السياسات والإجراءات التالية لتخفيف تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان:

- تيرم المجموعة عقود تكافل وإعادة التكافل فقط مع أطراف ثالثة ذات ملاءة ائتمانية ومعترف بها. تتلخص سياسة المجموعة في أن جميع العملاء الذين يرغبون في التعامل مع المجموعة على الحساب يخضعون لإجراءات التحقق من وضعهم المالي. بالإضافة لذلك فإن ذمم عقود التكافل المدينة وشركات إعادة التكافل يتم مراقبتها بصورة مستمرة لتخفيض تعرض المجموعة لديون معدومة.
- تسعى المجموعة للحد من مخاطرها الائتمانية بخصوص الوكلاء والوسطاء بوضع حدود ائتمانية للوكلاء والوسطاء ومراقبة الذمم المدينة المستحقة.
- إن الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة الخاصة بالمجموعة تدار من قبل رئيس العمليات وفقاً لتوجيهات مجلس الإدارة.
- يتم الاحتفاظ بالأرصدة البنكية الخاصة بالمجموعة مع مجموعة من البنوك العالمية والمحلية وفقاً للحدود الموضوعة من قبل الإدارة.

يظهر الجدول التالي الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان لعناصر بيان المركز المالي الموحد:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٠٠,٥٢١,٥٢٨	٦٦,٨٧٨,٠٣٩	نقد وأرصدة لدى البنوك
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	ودائع إلزامية
١٨١,١٤٣,٤٢٤	١٩٢,٣٩١,٨٤١	ذمم تكافل مدينة وأخرى باستثناء الدفعات المقدمة
٣٥,٣١١,٩٨٠	٣٥,٦١٧,٢٤٥	حصة إعادة التكافل من المطالبات المبلغ عنها وغير المدرجة
٣١٩,٢٥٩,٩٠٤	٣٨٢,٦٧٦,٦٤٠	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٤١,٠٥٥,٧٦٤	٥٧,٦١٩,٦٤١	متاحة للبيع
٦٨١,٢٩٢,٦٠٠	٧٣٩,١٨٣,٤٠٦	

#### مخاطر العملات الأجنبية

إن مخاطر العملات الأجنبية هي المخاطر الناتجة عن تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

لا توجد مخاطر جوهرية من أسعار الصرف نظراً لأن جميع الموجودات المالية والمطلوبات المالية مصنفة بشكل أساسي بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي المثبت عليه الدرهم.

تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

### ٣٣ - إدارة المخاطر (تتمة)

#### ٣٣ ب - المخاطر المالية (تتمة)

##### مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي المخاطر التي تكمن في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بعقود التأمين والمطلوبات المالية عند استحقاقها. تتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري.

فيما يلي جدول استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد بناءً على ترتيبات السداد التعاقدية:

٢٠٢١

المجموع	أكثر من سنة	من ٣ شهور إلى سنة	أقل من ٣ شهور	
درهم	درهم	درهم	درهم	
<b>الموجودات المالية</b>				
٦٦,٨٧٨,٠٣٩	--	١٧,٢٥٠,٠٠٠	٤٩,٦٢٨,٠٣٩	نقد وأرصدة لدى البنوك
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	--	--	ودائع قانونية
١٩٢,٣٩١,٨٤١	٥,٨٠١,٢١٢	٢٧,٠٢٤,٩٦٢	١٥٩,٥٦٥,٦٦٧	ذمم تكافل مدينة وموجودات أخرى
٣٥,٦١٧,٢٤٥	--	--	٣٥,٦١٧,٢٤٥	حصة إعادة التكافل من المطالبات المبلغ عنها
٣٨٢,٦٧٦,٦٤٠	٣٨٢,٦٧٦,٦٤٠	--	--	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٥٧,٦١٩,٦٤١	٥٧,٦١٩,٦٤١	--	--	متاحة للبيع
٧٣٩,١٨٣,٤٠٦	٤٥٠,٠٩٧,٤٩٣	٤٤,٢٧٤,٩٦٢	٢٤٤,٨١٠,٩٥١	
<b>المطلوبات المالية</b>				
١٩٢,٤٨٢,٨٧٠	٧,١٥٥,٣٧٣	٩٨,٣٩٢,٠٥٠	٨٦,٩٣٥,٤٤٧	ذمم تكافل دائنة وأخرى
١٣٣,١٠٦,١٤٣	--	--	١٣٣,١٠٦,١٤٣	مطالبات المبلغ عنها
٢١,٧٠٠,٠٠٠	٢١,٧٠٠,٠٠٠	--	--	تمويل إجارة
٢٧١,٠٠٦,٧٣٧	٢٧١,٠٠٦,٧٣٧	--	--	العقود المرتبطة باستثمارات حملة الوثائق بالقيمة العادلة
٦١٨,٢٩٥,٧٥٠	٢٩٩,٨٦٢,١١٠	٩٨,٣٩٢,٠٥٠	٢٢٠,٠٤١,٥٩٠	المجموع

٢٠٢٠

المجموع	أكثر من سنة	من ٣ شهور إلى سنة	أقل من ٣ شهور	
درهم	درهم	درهم	درهم	
<b>الموجودات المالية</b>				
١٠٠,٥٢١,٥٢٨	--	١٧,٢٥٠,٠٠٠	٨٣,٢٧١,٥٢٨	نقد وأرصدة لدى البنوك
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	--	--	ودائع قانونية
١٨١,١٤٣,٤٢٤	٤,١٠٠,٨١١	١٩,٢١٨,٤٨٢	١٥٧,٨٢٤,١٣١	ذمم تكافل مدينة وموجودات أخرى
٣٥,٣١١,٩٨٠	--	--	٣٥,٣١١,٩٨٠	حصة إعادة التكافل من المطالبات المبلغ عنها
٣١٩,٢٥٩,٩٠٤	٣١٩,٢٥٩,٩٠٤	--	--	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٤١,٠٥٥,٧٦٤	٤١,٠٥٥,٧٦٤	--	--	متاحة للبيع
٦٨١,٢٩٢,٦٠٠	٣٦٨,٤١٦,٤٧٩	٣٦,٤٦٨,٤٨٢	٢٧٦,٤٠٧,٦٣٩	
<b>المطلوبات المالية</b>				
٢٣٢,١٤٤,٥٨٠	٣,٥٢١,٦٠٧	١٦٥,١٤٣,١٠٣	٦٣,٤٧٩,٨٧٠	ذمم تكافل دائنة وأخرى
٩٠,١٧٢,١٧١	--	--	٩٠,١٧٢,١٧١	مطالبات المبلغ عنها
٢٥,٩٠٠,٠٠٠	٢٥,٩٠٠,٠٠٠	--	--	تمويل إجارة
٢٢٢,١٨٥,٣٥٤	٢٢٢,١٨٥,٣٥٤	--	--	العقود المرتبطة باستثمارات حملة الوثائق بالقيمة العادلة
٥٧٠,٤٠٢,١٠٥	٢٥١,٦٠٦,٩٦١	١٦٥,١٤٣,١٠٣	١٥٣,٦٥٢,٠٤١	المجموع

تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

### ٣٣ - إدارة المخاطر (تتمة)

#### ٣٣ ب - المخاطر المالية (تتمة)

##### مخاطر معدلات الربح

تنتج مخاطر معدلات الربح عن التقلبات في قيمة التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغيرات في معدلات الربح بالسوق. إن الأدوات المالية بأسعار فائدة متغيرة تتعرض لمجموعة لمخاطر ربح التدفق النقدي، بينما الأدوات المالية بأسعار ربح ثابتة تتعرض لمجموعة لمخاطر ربح القيمة العادلة.

تتعرض المجموعة لمخاطر معدلات الربح عن بعض استثماراتها في أدوات مالية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والمحددة عند الاعتراف الأولي والودائع القانونية وتمويل إجارة. تقوم المجموعة بالحد من مخاطر معدلات الربح وذلك بمراقبة التغيرات في معدلات الربح لعملاء النقد والاستثمارات بربح وتمويل إجارة المدرجة بها.

التأثير على نتائج السنة	الزيادة في نقاط الأساس	
٣,١٠٥,٨٧٣	١٠٠+	٢٠٢١
٢١٧,٠٠٠	١٠٠+	موجودات تحقق ربح
		مطلوبات تترتب عليها مصاريف
٢,٥٦٩,٧٩٢	١٠٠+	٢٠٢٠
٢٥٩,٠٠٠	١٠٠+	موجودات تحقق ربح
		مطلوبات تترتب عليها مصاريف

أي حركة في معدلات الربح في الاتجاه المعاكس سوف ينتج عنها نتائج عكسية تماماً.

##### مخاطر أسعار الأسهم

إن مخاطر أسعار الأسهم هي المخاطر الناتجة عن تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق (عدا تلك الناتجة عن مخاطر معدلات الربح أو مخاطر العملات الأجنبية)، سواء كانت تلك التغيرات بسبب عوامل محددة للأداة المالية الفردية أو المصدر لها، أو العوامل التي تؤثر على جميع الأدوات المالية المشابهة المتاجر بها في السوق.

تتم إدارة مخاطر الأسعار عن طريق الاستعانة بمصادر خارجية في مجال تداول الأوراق المالية التي تحتفظ بها الشركة للوسطاء المحترفين. ومع ذلك، فإن أنشطة الوسطاء تتم مراقبتها والإشراف عليها من قبل الإدارة.

يوضح الجدول التالي حساسية القيم العادلة إلى زيادة أو نقصان بنسبة ٥٪ كما في ٣١ ديسمبر:

تأثير على نتائج السنة	تغيير ايجابي	
درهم	درهم	
(١٩,١٣٣,٨٣٢)	١٩,١٣٣,٨٣٢	٢٠٢١
		موجودات تحقق ربح
(١٥,٩٦٢,٩٩٥)	١٥,٩٦٢,٩٩٥	٢٠٢٠
		موجودات تحقق ربح

## تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

### ٣٣ - إدارة المخاطر (تتمة)

#### ٣٣ ب - المخاطر المالية (تتمة)

#### تفشي فيروس كورونا (COVID-19) وتأثيره على المجموعة

مع التطور الحديث والسريع لوباء فيروس كورونا (COVID-19)، دخل الاقتصاد العالمي في فترة أزمة رعاية صحية غير مسبقة ما تسبب في اضطراب عالمي كبير في الأنشطة التجارية والحياة اليومية. وقد اتبعت العديد من البلدان إجراءات احتواء استثنائية ومكلفة اقتصادياً. طالبت بعض البلدان من الشركات تقييد أو حتى تعليق العمليات التجارية الاعتيادية بما في ذلك دولة الإمارات العربية المتحدة.

قامت الإدارة بالأخذ بعين الاعتبار الظروف الاستثنائية والتي يمكن أن يكون لها تأثير مادي على أعمال المجموعة ومخاطر التعرض للمجموعة وخلصت إلى أن التأثيرات الرئيسية على ربحية / سيولة المجموعة قد تنشأ من:

- إمكانية استرداد المساهمات والأرصدة المدينة،
- عدم توفر الموظفين،
- انخفاض إجمالي المساهمات بسبب عدم تجديد وثائق التكافل، و
- مخصص المطالبات المتكبدة واحتياطي المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها،
- قياس القيمة العادلة للأدوات المالية والاستثمارات في ممتلكات المحتفظ بها من قبل المجموعة.

بناء على ما سبق، خلصت الإدارة إلى أنه لا يوجد تأثير كبير على ربحية المجموعة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. قامت المجموعة بتنفيذ خطة استثمارية العمل التي تشمل جميع الإجراءات والبروتوكولات خلال الوضع الحالي وشكلت لجنة إدارة الأزمات مسؤولة أمام الرئيس التنفيذي. وبدأت خطط العمل عن بعد واتخذت تدابير لضمان استمرار الأعمال دون انقطاع.

علاوة على ذلك، قامت المجموعة بإجراء اختبار التحمل بصورة شهرية كما هو مطلوب من قبل البنك المركزي في دولة الإمارات العربية المتحدة وتم اعتماده من قبل مجلس الإدارة، الذين بإعتقادهم أن المجموعة ستواصل العمل كمنشأة مستمرة. وبناء على ذلك، تم إعداد هذه المعلومات المالية المرحلية الموجزة على أساس مبدأ الاستمرارية. ستواصل الإدارة مراقبة الوضع، وستتخذ الإجراءات اللازمة والمناسبة في الوقت المناسب للاستجابة لهذا الوضع غير المسبوق.

### ٣٣ ج - المخاطر التشغيلية

إن المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسارة الناتجة من تعطل الأنظمة أو بسبب الخطأ البشري أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. عندما تتعطل الأنظمة عن العمل يمكن للمخاطر التشغيلية أن تؤدي إلى أضرار خاصة بالشهرة ويكون لذلك آثار قانونية أو تشريعية أو تؤدي إلى الخسارة المالية. لا يمكن للمجموعة أن تتوقع استبعاد جميع المخاطر التشغيلية ولكن من خلال إطار الرقابة العامة ومن خلال المتابعة والاستجابة للمخاطر المحتملة، تستطيع المجموعة أن تدير هذه المخاطر. تتضمن أدوات الرقابة فصل الواجبات بصورة فعالة ووضع إجراءات للدخول على الأنظمة والتفويض وإجراءات التسوية وتدريب العاملين وعمليات التقييم.

### ٣٤ - المطلوبات المحتملة

#### المطلوبات المحتملة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كان لدى المجموعة مطلوبات محتملة بضمانات بنكية وضمانات أخرى وأمور أخرى بمبلغ ٧٥٧,٣٠٩ درهم (٢٠٢٠: ١٦٣,٥٩٣ درهم) ناتجة أثناء سير الأعمال العادية ومن المتوقع عدم ظهور مطلوبات جوهرية نتيجة لها.

#### المطالبات القانونية

كما هي الحال مع معظم شركات التأمين الرئيسية فإن المجموعة معرضة لدعاوى قانونية أثناء سير الأعمال العادية. وبناءً على استشارة قانونية مستقلة فإن المجموعة لا تعتقد بأنه سينتج عن هذه القضايا تأثيرات جوهرية على دخل المجموعة أو وضعها المالي.

#### الالتزامات الرأسمالية

بلغت الالتزامات الرأسمالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مبلغ ٦ مليون درهم (٢٠٢٠: ٨,٢ مليون درهم).



تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٤- المطلوبات المحتملة (تتمة)

الالتزامات الأخرى

لدى المجموعة اتفاقيات إيجار تستحق على النحو التالي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	أقل من سنة
درهم	درهم	
١٠٩,٥٣٠	١٠٨,٧٨٠	

### ٣٥- الإطار التنظيمي ومبدأ الإستمرارية

وفقاً للمادة رقم (٨) من القسم (٢) من القوانين التنظيمية المالية الصادرة لشركات التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، يتوجب على الشركة الالتزام في جميع الأوقات لمتطلبات هامش الملاءة المالية. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كان لدى الشركة عجز في الملاءة بالمقارنة مع متطلبات الحد الأدنى لرأس المال البالغة ١٠٠ مليون درهم. منح البنك المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة وقتاً حتى نهاية سبتمبر ٢٠٢٢ لإنهاء العجز في الملاءة المالية. وضعت الشركة خطة عمل للوفاء بالالتزام بمتطلبات الملاءة المالية بنهاية سبتمبر ٢٠٢٢ أو تقديم ضمان بنكي لعجز الملاءة المالية. تمت الموافقة على خطة العمل من قبل البنك المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة ويطلب من الشركة تقديم تقارير مرحلية شهرية إلى البنك المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة لإثبات التزامها بخطة العمل. تعتقد الإدارة أنها ستكون قادرة على تنفيذ الخطة بنجاح بحلول ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٢ وأنها ستكون قادرة على التخلص من عجز الملاءة المالية. ومع ذلك، نظراً لأن بعض الإجراءات المدرجة في خطة العمل لا تخضع بالكامل لسيطرة الإدارة، توجد حالة عدم يقين مادي قد تثير شكوكاً جوهرية حول قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة.

بناءً على ما ورد أعلاه، قامت الإدارة بإعداد توقعات التدفق النقدي التي تغطي فترة ١٢ شهراً من تاريخ تقرير التدقيق مما يوضح أن المجموعة ستكون قادرة على الوفاء بسداد مطلوباتها بنجاح عند استحقاقها في نهاية عام ٢٠٢٢. بالإضافة إلى ذلك، تمتلك المجموعة أصولاً كافية لسداد مطلوباتها والوفاء بالتزاماتها المالية في المستقبل المنظور. في ضوء ما سبق، يستمر إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ الاستمرارية.

يتضمن الجدول أدناه ملخصاً حول متطلبات الحد الأدنى لرأس المال الموحد والحد الأدنى لأموال الضمان الموحد ومتطلبات ملاءة رأس المال الموحد للمجموعة وإجمالي رأس المال المحتفظ به على مستوى المجموعة للوفاء بهامش الملاءة المالية المطلوب بما يتماشى مع متطلبات أحكام التعليمات المالية الصادرة لشركات التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تم عرض وضع الملاءة المالية للمجموعة كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢١ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ أدناه. قامت المجموعة بعرض وضع الملاءة المالية كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢١ وهو آخر مركز متاح للملاءة كما في تاريخ اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣٠ سبتمبر ٢٠٢١	
(مدقق)	(غير مدقق)	
درهم	درهم	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	متطلبات الحد الأدنى لرأس المال (MCR)
١١٠,٦١٥,٤٧٦	٩٠,٦٤٩,٢١٤	متطلبات ملاءة رأس المال (SCR)
٨٤,٢٦٩,٧١٢	١٠٠,٩٦٤,٧٨٦	الحد الأدنى لأموال الضمان (MGF)
١,٧٥١,٢١٠	(٩,١٩٧,٣٤٦)	الأموال الذاتية الأساسية
(٩٨,٢٤٨,٧٩٠)	(١٠٩,١٩٧,٣٤٦)	هامش الملاءة المالية لمتطلبات الحد الأدنى لرأس المال (الفائض / العجز)
(١٠٨,٨٦٤,٢٦٥)	(١٠٠,٨٤٦,٥٦١)	هامش الملاءة المالية لمتطلبات ملاءة رأس المال (الفائض / العجز)
(٨٢,٥١٨,٥٠٢)	(١١٠,١٦٢,١٣٢)	هامش الملاءة المالية للحد الأدنى لأموال الضمان (الفائض / العجز)

تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع.) وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٦- المخصصات الفنية

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٩٠,١٧٢,١٧١	١٣٣,١٠٦,١٤٣	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٣٥,٧٧٤,٨٦١	٤٤,٩٩٧,٣١٩	مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
٢١٩,٢٠٨,٤٧٦	١٧١,٦١٤,٤٢٨	مساهمات غير مكتسبة
٦,٠٥٧,٠٤٠	١٢,٤٣٦,٩٦٧	إحتياطي حسابي
٢٢٢,١٨٥,٣٥٤	٢٧١,٠٠٦,٧٣٧	القيمة العادلة لعقود حاملي الوثائق المرتبطة بالاستثمار
٥٧٣,٣٩٧,٩٠٢	٦٣٣,١٦١,٥٩٤	المخصصات الفنية

قطاع التأمين الصحي

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٨٧,٨٢٤,٧٨٣	١٣٠,٧٦٠,٤٥٢	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٣٥,١٥٧,٣٨٤	٤٤,٤٧٨,٦٧٦	مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
٢١٧,٣١٩,٦٣٠	١٦٩,٨٨٧,٥٦١	مساهمات غير مكتسبة
٢,٣٣٥,٢٥١	٢,٩٨٥,١٢٣	إحتياطي حسابي
٣٤٢,٦٣٧,٠٤٨	٣٤٨,١١١,٨١٢	المخصصات الفنية

قطاع التأمين على الحياة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢,٣٤٧,٣٨٨	٢,٣٤٥,٦٩١	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٦١٧,٤٧٧	٥١٨,٦٤٣	مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
١,٨٨٨,٨٤٦	١,٧٢٦,٨٦٧	مساهمات غير مكتسبة
٣,٧٢١,٧٨٩	٩,٤٥١,٨٤٤	إحتياطي حسابي
٢٢٢,١٨٥,٣٥٤	٢٧١,٠٠٦,٧٣٧	القيمة العادلة لعقود حاملي الوثائق المرتبطة بالاستثمار
٢٣٠,٧٦٠,٨٥٤	٢٨٥,٠٤٩,٧٨٢	المخصصات الفنية

٣٧- جدول تطور المطالبات

بما أن جميع المطالبات التي تمت تسويتها قصيرة الأجل بطبيعتها، فإن جدول تطور المطالبات لا ينطبق على المجموعة.

٣٨- اعتماد البيانات المالية الموحدة

تم اعتماد البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة والموافقة على إصدارها بتاريخ ١٨ إبريل ٢٠٢٢.

# تكافل الإمارات

تكافل الإمارات تأمين ش م ع

بجانب محطة مترو أم الشيف، ص.ب. ٥٧٥٨٩

أم الشيف، شارع الشيخ زايد، دبي، الإمارات العربية المتحدة

مركز الاتصال: ٦٠.٥٢٢٥٥

[www.takafulemarat.com](http://www.takafulemarat.com)



takaful  
emarat

# تقرير الاستدامة 2021

تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع)

## جدول المحتويات

01

نبذة عن تكافل الإمارات

02

الاستدامة لدى تكافل الإمارات

- كلمة الرئيس التنفيذي
- نهج الشركة
- الملامح البارزة لعام 2021
- إشراك أصحاب المصلحة
- المسائل والمواضيع الجوهرية
- الاستدامة في المشتريات والأهداف
- الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر

10

التميز في العمليات التشغيلية

- التحول الرقمي
- أمن المعلومات وخصوصية البيانات

12

استدامة أصحاب المصلحة

- إشراك العملاء
- إشراك الموظفين
- نقاط قوة الموظفين
- مبادرات العام 2021
- الرفاه المالي
- التدريب والتطوير

18

المسؤولية الاجتماعية

19

المسؤولية البيئية

## نبذة عن تكافل الإمارات

### نبذة عن الشركة

شركة تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع) هي إحدى الشركات الرائدة في قطاع التأمين التكافلي على الحياة والصحة بما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ومبادئها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد تأسست في عام 2008. وتستمد الشركة ريادتها من العمل الدؤوب نحو تقديم باقة كبيرة ومتنوعة من المنتجات وخدمات التأمين التكافلي على الحياة والصحة للأفراد والشركات، بما في ذلك، برامج الحماية التكافلية وبرامج الادخار وبرامج الاستثمار من خلال عدة قنوات توزيع.

### هدفنا

ترويج ونشر مفهوم التأمين التكافلي المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية كبديل حقيقي لمفهوم التأمين التقليدي. وتصميم وترويج منتجات تكافلية وتضامنية تستند على الاحتياجات الناشئة والأسس الحديثة، وتحقيق أفضل النتائج المالية للعملاء والمساهمين وتوسيع أعمال شركة تكافل الإمارات وتعزيز قدراتها على المستويين الإقليمي والعالمي.

### رؤيتنا

أن نكون شركة تأمين تكافلي رائدة دوليًا في منطقة الخليج والشرق الأوسط وشمال إفريقيا والبلدان الإسلامية الأخرى.

### رسالتنا

ضمان الأمان المالي للعملاء بما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية واكتساب ثقة العملاء ونيل تقديرهم عن طريق توفير خدمات ومنتجات ذات قيمة مضافة مدعومة بخبرات عالمية متميزة، وأخيرًا العمل بشفافية ووضوح بما يحقق مصالح العملاء.

## الاستدامة لدى تكافل الإمارات

### كلمة الرئيس التنفيذي



قال السيد وائل الشريف، الرئيس التنفيذي لشركة تكافل الإمارات: "تؤكد النتائج المالية المُحققة خلال عام 2021 نجاح الاستراتيجية المالية الجديدة للشركة، والتي كانت ثمار لعملية إعادة الهيكلة المتكاملة والطموحة التي شملت مختلف جوانب الخدمات التي تقدمها الشركة بالإضافة إلى العمل على تحسين الأداء على مختلف الأصعدة. ويسرني بهذه المناسبة أن أتقدم بالشكر والتقدير لجميع أعضاء مجلس الإدارة على مساهماتهم ومتابعتهم،

كما أهنئ أعضاء الفريق القيادي في الشركة وسائر الموظفين والشركاء بهذا النجاح".

وأضاف السيد/ الشريف: "لقد قمنا بتقييم جميع قطاعات العمل لدينا بعناية واستثمرنا في أحدث الوسائل والتقنيات، وذلك من خلال الاستمرار في التركيز على الابتكار والمرونة التشغيلية التي أتاحت لنا الوصول إلى قاعدة عملاء أوسع وتحقيق مستويات استثنائية من الولاء.

لقد أصبحت شركة تكافل الإمارات مثلاً يُحتذى به في تطبيق أحدث التقنيات والابتكارات، التي تسهم في تسهيل وصول عملائنا إلى خدماتنا وتعزيز هويتنا كشركة رائدة في قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة.



## نهج الشركة

التأمين "التكافلي" عبارة عن نظام تأمين تعاوني تضامني قائم على مفهوم تقاسم الاشتراكات والتعاون والتضامن المتبادل؛ إذ لا يقوم هذا النظام التأميني التكافلي على تقاضي أي فوائد، بل يوفر من خلاله اشتراكات معلومة وتعويضات مجمعة تهدف إلى حماية عملائنا في حالة التعرض لخسارة أو عند الطلب. وتحرص شركة تكافل الإمارات على الالتزام بأحكام القوانين الإماراتية وتوجيهات هيئة الرقابة الشرعية المعنية.

نحن ملتزمون بضمان مستقبل مستدام وخلق قيمة مضافة لعملائنا؛ ومن بين الأدلة المهمة هلى هذا الالتزام هو الإفصاح الدوري عن إنجازاتنا في مجال الاستدامة المؤسسية لدينا بشفافية ووضوح وبطريقة تتوافق مع أفضل الممارسات في هذا الصدد.

### ● التأمين التكافلي مقارنة بالتأمين التقليدي:

"التكافل" في اللغة العربية يُقصد به "التضامن والتعاون بين مجموعة من الأشخاص". "والتأمين التكافلي" يُمثل أحد أشكال "التأمين التعاوني" المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، ويقوم على مفهوم تقديم الاشتراكات والتعاون المتبادل بين الأفراد المشتركين لتعويض بعضهم البعض في حالة التعرض للخسارة.

### ● آلية التأمين التكافلي

يقوم المشتركون في التأمين التكافلي بدفع اشتراكات مالية على أساس طوعي في شكل تبرع إلى صندوق التأمين التكافلي المشترك، والذي بدوره يُوفر الحماية لكل مشترك آخر من المخاطر المشتركة وتقاسم الفائض بالتساوي بعد ذلك. وعلى جانب آخر، تقوم الشركة بمهمة إدارة صندوق التأمين التكافلي وتشغيله نيابة عن المشتركين دون أي توقعات بتحقيق عوائد ثابتة.

تشمل أطراف التأمين التكافلي "العميل/الطرف المشترك" و "مدير صندوق التأمين التكافلي/شركة التأمين التكافلي"، وهو ما يقابل ويوازي مصطلحي "المؤمن له" و "المؤمن" في حالة التأمين التقليدي.



## 2021 - أبرز المؤشرات

بلغ إجمالي الدخل الشامل لشركة تكافل الإمارات لعام 2021 مبلغاً قدره 6.8 مليون درهم إماراتي. وتأتي هذه النتائج الواعدة في ظل وجود حالة كبيرة من عدم الاستقرار والإضطراب المالي في جميع أرجاء العالم جراء جائحة كوفيد-19.

وتُعد هذه النتائج ثمار عملية إعادة هيكلة شاملة استطاعت الشركة بفضلها الحفاظ على سيطرتها على النفقات والمصاريف وأثبتت قدرتها على التغلب على تداعيات الجائحة. ويعد تحقيق هذه النتائج المالية دليلاً على نجاح استراتيجية الشركة في توظيف الابتكار والتركيز على الحلول الرقمية مما ساهم بدوره في تعزيز موقف شركة تكافل الإمارات في قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وفيما يلي بعض المؤشرات الرئيسية حول الأداء المالي للشركة لعام 2021:

- ✓ بلغ إجمالي الأقساط المكتتب بها في عام 2021 مبلغاً قدره 583.9 مليون درهم إماراتي.
- ✓ بلغ صافي دخل التأمين التكافلي لعام 2021 مبلغاً قدره 78 مليون درهم إماراتي.

## إشراك أصحاب المصلحة

استعرضنا وجهات نظر أصحاب المصلحة وآرائهم داخليًا وخارجيًا، واستطعنا من خلال ذلك تحديد مدى تأثيرنا على أصحاب المصلحة لدينا ومدى تأثير أصحاب المصلحة على أعمال الشركة. كما أننا نتواصل مع أصحاب المصلحة لدينا من خلال قنوات متعددة ونستمع إليهم ونطلب ملاحظاتهم وآرائهم، وقد أدرجنا أدناه فئات أصحاب المصلحة الرئيسيين وطرق التفاعل المطبقة لدينا، بالإضافة إلى عدد مرات التواصل والتفاعل.

### • الموظفون

يتم التواصل والتفاعل مع الموظفين من خلال شبكات التواصل الداخلية والنشرات الإخبارية والتحديثات المستمرة وتوجيهات الرئيس التنفيذي ومحاضر اجتماعات مجلس الإدارة والاستبيانات والدراسات الاستقصائية وتكوين فرق العمل وتوفير التدريب الداخلي لهم.

### • العملاء

يتم التواصل والتفاعل مع العملاء وخدمتهم من خلال المنصات المتعددة لدى الشركة، مثل: المكالمات الهاتفية والموقع الإلكتروني والبريد الإلكتروني وغيرها من وسائل التواصل، فضلاً عن استطلاعات الرأي والملاحظات المستلمة ومنصات وسائل التواصل الاجتماعي ومحرك البحث "جوجل" والمنصة الرقمية للمبيعات لدى تكافل الإمارات.

### • شركاء العمل

يتم التواصل والتفاعل مع شركاء العمل من خلال عقد الدورات التدريبية وورش العمل وإقامة الفعاليات والمناسبات وبوابات الخدمات والتواصل الشخصي ومن خلال شركائنا في إستراتيجية التحول الرقمي.

### • الجهات الرقابية ووسائل الإعلام والأوساط المجتمعية وغيرها

يتم التواصل والتفاعل معهم من خلال المشاركات التطوعية وإجراء المقابلات والمنشورات وإقامة المناسبات الاجتماعية وتبادل الأفكار والمراسلات مع الجهات الرقابية، ومن خلال المشاريع واستطلاعات الرأي.

### • المساهمون والمستثمرون

يتم التواصل والتفاعل مع المساهمين والمستثمرين من خلال بيانات الإفصاح السوقية والجمعيات العمومية والاجتماعات والتواصل الشخصي عبر إدارة علاقات المستثمرين وإخطارات الشركة.

### • قطاع التأمين

يتم التواصل والتفاعل مع قطاع التأمين عن طريق الفعاليات/المؤتمرات المختلفة والتعاون المتبادل والتواصل الشخصي.

## المسائل والمواضيع الجوهرية

قمنا في 2021 بتحديد بعض المسائل الجوهرية التي تمكننا من تحقيق أفضل مساهمة ومشاركة فيما يتعلق برؤية التحسن المستدام لكل من الشركة وأصحاب المصلحة، وقد كان لهذه المسائل الجوهرية تأثير مباشر أو غير مباشر على قدرة الشركة على خلق قيمة اقتصادية أو بيئية أو اجتماعية، سواءً لها أو لأصحاب المصلحة، أو المحافظة عليها أو إضعافها. وتُعد هذه المسائل الجوهرية مرآة عاكسة توضح وتبين تأثير الشركة، على الصعيد الاقتصادي والبيئي والاجتماعي، على **قرارات** أصحاب المصلحة.



### المسائل الجوهرية لدينا

التحول الرقمي	الصحة والسلامة
التأمين والامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية	الحوكمة وإدارة المخاطر
الخصوصية وأمن البيانات	الحلول المستدامة
استقرار السوق المالي	إشراك الموظفين
تجارب العملاء	التدريب والتطوير

## الاستدامة في المشتريات والأهداف

تسعى شركة تكافل الإمارات لضمان تنفيذ عمليات الشراء لدينا بطريقة مسؤولة وإدارة سلسلة التوريد كذلك بما يراعي المعايير البيئية والاجتماعية والأخلاقية. لذا فإن هدفنا، في سبيل تحقيق ذلك، هو ضمان شراء السلع والخدمات بطريقة مستدامة وتنفيذ مبادرات توفير التكاليف وذلك من أجل خفض الأثر المالي للنفقات غير المدرجة في الموازنة وتقليل الأثر البيئي. ونهدف دائماً إلى الحصول على مشترياتنا من مصادر محلية كلما كان ذلك ممكناً بما يساهم في دعم وتعزيز مسيرة تنمية الاقتصاد الإماراتي. إن الاستثمار في الموردين المحليين يساهم في خلق فرص العمل وبناء القدرات المحلية ودعم بيئة الأعمال بشكل أكثر استقراراً.



### • التكامل والدمج مع إستراتيجية العمل

دمج مبادئ العمليات التشغيلية المستدامة وإدخال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الصلة في استراتيجية العمل لدينا.

### • الرعاية البيئية

في تكافل الإمارات، نحن ملتزمون بالتخفيف من آثار التغير المناخي والحفاظ على الموارد الطبيعية واتخاذ خطوات ملموسة للحد من البصمة الكربونية المنبعثة عن نشاطنا كل عام.

### • الحوكمة المؤسسية وممارسات العمل المسؤولة

في تكافل الإمارات، نؤمن ببناء علاقات مستدامة مع أصحاب المصلحة ونؤكد إيلاء أهمية قصوى نحو التصرف بمسؤولية تجاه سلسلة العمل لدينا.

## الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر

تواصل تكافل الإمارات مسيرتها الناجحة كإحدى شركات التأمين الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي مع تبوؤها مكاناً رفيعاً في قطاع التأمين. كما تعمل الشركة على الحفاظ على وجود إطار حوكمة قوي يضمن الإشراف والرقابة المناسبين على كل مستوى من مستويات الهيكل الإداري في الشركة وهو ما يشكل ركيزة أساسية في كل ما نقوم به. ويتم تحقيق ذلك بفضل سياسات إدارة المخاطر واللجان الموجهة لها. وفي سبيل الوصول بأداء الشركة في مجال الاستدامة إلى مستويات أعلى من الشفافية، يجب أن يكون قياس ورصد المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى الشركة هدفاً رئيسياً على مدى السنوات القادمة.

### • الامتثال وممارسات العمل الأخلاقية

تلتزم تكافل الإمارات بمعايير حوكمة الشركات التي تشجع على النزاهة والمساءلة وآليات صنع القرار التي تعتبر ضرورية لاستمرارية أعمالنا. ويتمشى إطار الحوكمة مع المتطلبات التنظيمية المطبقة على الشركات المدرجة في الإمارات العربية المتحدة. وتساهم الحوكمة السليمة للشركة بالإضافة إلى أخلاقيات العمل في قدرة الشركة على تحقيق أهدافها وتقديم قيمة للمساهمين في إطار ضوابط فعالة وفق استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وأهدافها.

مشاركة إدارة الشركة العليا وحضورها المؤتمرات والمحاضرات حول دور الحوكمة والاستدامة في دعم الأعمال والاستثمار:  
قامت تكافل الإمارات بالمشاركة في جلسة نظمتها حوكمة حول "دور الحوكمة والاستدامة في جذب الاستثمارات طويلة الأجل للشركات" بحضور شخصيات بارزة.

وقد ساهمت المشاركة في هذه المحاضرات في الاستفادة من الخبرات وتبادلها، والعمل على تطوير الآليات التي تستخدمها الشركة في مجال الحوكمة والشفافية والإفصاح.

#### • إدارة المخاطر

يمكن لشركة تكافل الإمارات أن تبادر بشكل استباقي بمراقبة وتنظيم أنظمة إعادة التأمين والمعاملات الكبيرة وغير العادية. كما تضمن الشركة وجود احتياطات كافية ومعقولة بالنسبة لمخاطر التأمين، وتسعى كذلك إلى التأكد من مدى ملاءمة مخاطر الائتمان المرتبطة بالمبالغ واجبة الدفع في التأمين/ والمبالغ واجبة الاسترداد في إعادة التأمين.

إن مجلس إدارة تكافل الإمارات على وعي وإدراك بأنشطة العمليات الأساسية وأنواع المخاطر المرتبطة بها، وبالتالي يراقب بانتظام جميع المخاطر الجوهرية. وتتبع إدارة الرقابة الداخلية لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة وتعتمد نهجاً شاملاً يراعي الارتباطات والتفاعلات عبر جميع إدارات الشركة ويعمل على تماشي لائحة إدارة المخاطر مع نموذج الأعمال المتطور واستراتيجيات الشركة.

تتكون لائحة إدارة المخاطر لدى تكافل الإمارات من سياسات وإجراءات شاملة تنطوي على تحديد المخاطر وتقييمها والاستجابة للمخاطر وتدبير الرقابة. إن وجود مثل هذه اللوائح لإدارة المخاطر داخل الشركة يعمل على ضبط إيقاع ثقافة الوعي بالمخاطر بما يضمن قبول المخاطر وإدارتها بما يتماشى مع الرغبة في تحمل هذه المخاطر داخل الشركة.

## التميز في العمليات التشغيلية

### التحول الرقمي

تقوم مبادرات التحول الرقمي في الشركة على أساس أحدث التقنيات وقد تم تدشينها على أساس شراكات قوية مع الجهات الفاعلة الرئيسية في قطاع التأمين وشركات التقنية الكبرى على مستوى العالم.

قمنا بتطبيق تدابير قوية لضمان خصوصية عملائنا وسريتهم من خلال تنفيذ حلول خصوصية وأمن البيانات وفقاً للمعايير العالمية وأفضل الممارسات

قمنا بتطبيق حلول منتظمة ومتسقة؛ من بينها ما يلي:

- ✓ تطبيق أعمال النشاط الأساسية – التأمين على الصحة والحياة
- ✓ تخطيط موارد المؤسسات – أوراكل للشؤون المالية
- ✓ نظام إدارة محتوى المؤسسة -
- ✓ التسويق الآلي
- ✓ تتبع وتعقب العميل النهائي
- ✓ موقع الويب للتجارة الإلكترونية – البوابات الإلكترونية الطبية للأفراد
- ✓ أداة إدارة علاقات العملاء
- ✓ أداة التشغيل الآلي للبريد الإلكتروني
- ✓ برنامج إدارة الموارد البشرية
- ✓ كوادر العمل الرقمية
- ✓ الأدوات التحليلية
- ✓ نظام مركز الاتصال
- ✓ التوقيع الرقمي
- ✓ أدوات مكالمات الفيديو الرقمية
- ✓ أدوات وسائل التواصل الاجتماعي

قامت تكافل الإمارات بتحويل عملياتها التشغيلية التقليدية إلى عمليات تشغيلية رقمية بالكامل. وفي هذا الصدد، تعتبر تكافل الإمارات من أوائل المؤسسات التي تبنت تقنيات التشغيل الآلي لعمليات التشغيل في أسواق الإمارات العربية المتحدة وأصبح لها دور بارز في هذا المضمار.

## أمن المعلومات وخصوصية البيانات

تتخذ تكافل الإمارات باستمرار سلسلة من التدابير للتخفيف من المخاطر المرتبطة بإدارة وأمن البيانات وضمان الامتثال لجميع متطلبات أمن المعلومات ذات الصلة بما يتفق مع اللوائح وأفضل الممارسات في قطاع التأمين.

وبصرف النظر عن تطبيق أنظمة قوية للإدارة الأمنية، تحرص الشركة على إجراء مراجعة سنوية لتقنية المعلومات من خلال جهة استشارية خارجية، ضماناً لتطبيق أفضل ممارسات أمن تقنية المعلومات مع إدخال التحسينات المطلوبة. بالإضافة إلى ذلك، يعمل تصميم استمرارية النشاط والتعافي من الأزمات على توفير الدعم الفوري المناسب للأنظمة والبنى التحتية لتقنية المعلومات ومواجهة الحالات الطارئة بأقصى درجات الحماية.

كما تعمل الشركة على توفير التدريب الدوري لموظفينا على برامج التوعية بأمن المعلومات، فضلاً عن تطبيق السياسات والإجراءات الأمنية المحددة تحديداً واضحاً والتي تخضع للمراجعة والتحديث الدوريين.

بالإضافة إلى ذلك، يتم إجراء تدقيق دوري مستقل على تقنية المعلومات لتحديد المخاطر الرئيسية وتطبيق الإجراءات العلاجية اللازمة.

### خصوصية البيانات وأمن المعلومات:

- ✓ نقوم بتقديم دورات توعية للموظفين بخصوص خصوصية وأمن البيانات.
- ✓ كما نقوم بإرسال رسائل بريد إلكتروني للموظفين للتوعية بشأن خصوصية وأمن البيانات.
- ✓ نجري باستمرار تقييم لمخاطر الأمن السيبراني.
- ✓ يتم الكشف عن نقاط الضعف ورسائل البريد الإلكتروني الاحتمالية من خلال أحدث الأنظمة التقنية لدينا ويقوم فريق تقنية المعلومات باتخاذ تدابير وقائية.
- ✓ نقوم بتطبيق أنظمة أمنية متعددة المستويات لمنع أي اختراق وفقدان للبيانات.
- ✓ تساهم خدمات البنية التحتية السحابية ومنصات الخدمات السحابية (IaaS و PaaS) في دعم أحدث التطبيقات والأدوات.
- ✓ يتم تحديث واختبار خطة النسخ الاحتياطي للبيانات.



## استدامة أصحاب المصلحة

### إشراك العملاء

في هذا السياق، يعتمد نجاح تكافل الإمارات على قياس رضا عملائنا باستمرار، بما يساعدنا على تحسين منتجاتنا وخدماتنا وتلبية احتياجات جميع عملائنا على اختلاف فئاتهم. لذلك، تعمل الشركة على تشجيع عملائها على إبداء ملاحظاتهم وتعليقاتهم عبر قنوات مختلفة، منها على سبيل المثال لا الحصر: إجراء استبيانات رضا العملاء من خلال إجراء المكالمات الهاتفية والتواصل عبر الموقع الإلكتروني والبريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة وقنوات التواصل الاجتماعي الأخرى، فضلاً عن تحسين تجارب العملاء. وهذا بدوره يمكننا من قياس مستويات خدماتنا، ومعرفة الأسباب الجذرية لأي خلل أو نقص ومن ثم الوصول إلى قرارات صائبة والبحث عن سبل متنوعة لتوفير خدمات مميزة مصحوبة بقيمة مضافة. بالإضافة إلى أنّ ولاء عملائنا وسرعة نمونا ينبع من حرصنا على تلبية توقعات عملائنا دائماً وتوفير خدمات ومنتجات متوافقة مع الشريعة الإسلامية، من خلال توفير منصات رقمية ذكية سهلة الاستخدام، وكل ذلك مدعوم بالحرص الدائم على إشراك عملائنا شخصياً خلال مدة التأمين. وفي سبيل ذلك، نحن نعمل على ما يلي:

- ✓ فهم الاحتياجات التأمينية للعملاء وتقييمها.
- ✓ دعم عملائنا من الشركات والأفراد بخدمات مصحوبة بقيمة مضافة.
- ✓ إرشاد عملائنا لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن التأمين والحد من المخاطر التي تكتنف الشركات والأفراد.
- ✓ تلبية توقعات العملاء مع توفير حلول التأمين المصممة حسب الطلب.
- ✓ تبسيط استخدام التقنيات وتحقيق الأمان والشفافية عبر المنصات الذكية الرقمية.
- ✓ المسؤولية تجاه تحقيق متطلبات عملائنا وتحسين خدماتنا.
- ✓ تشجيع عملائنا على تعزيز أهدافنا الاستراتيجية.
- ✓ تحقيق المشاركة المستمرة خلال مدة التأمين.

## إشراك الموظفين

يقتضي العمل في مجال التأمين مستوى عالٍ من الكفاءة والخبرة وسرعة التعلّم. لذا فإن جهودنا موجهة نحو بناء بيئة عمل شاملة وجاذبة وقوية؛ وذلك بدوره يمثل الأساس لترسيخ ثقافة مؤسسية قوية احترافية. نحن ملتزمون بتحقيق التنوع والمساواة، ونؤمن بأن ثقافة التنوع في مكان العمل من شأنها أن تعزز خلق القيمة المضافة فضلاً عن إشراك الموظفين بما يدعم تبني الموظفين لأهداف الشركة وتوجههم نحو تحقيقها ونجاحها.

وفي سياق تلك الجهود الحثيثة، تحرص الشركة على تنظيم العديد من الأنشطة الترفيهية على مدار العام، تبدأ من الاحتفاء بإنجازات الشركة وتكريم أفضل الموظفين وتنظيم أنشطة لبناء روح الفريق وغير ذلك من الأنشطة والمناسبات. ومن شأن ذلك أن يعزّز روح الفريق وأن يخلق بيئة عمل متفائلة موجهة نحو إيجاد الحلول. واليوم، في ظل عصر التقنيات والتحول الرقمي، نؤمن بالتمكين على موظفينا من خلال استخدام تطبيق "إدارة الموارد البشرية" الذي يتضمن خدمات مثل: طلب الإجازات وطلب شهادات الرواتب وتقارير التقييم وإدارة معلومات الموظفين ونشرات التنبيه وما إلى ذلك. وقد حرصت الشركة على تجميع هذه الميزات في "الدليل الشامل للموظف" الذي يحتوي على سياسات وإرشادات الشركة، فضلاً عن مجالات الاهتمام الأخرى، مثل: حقوق الموظفين والسياسات المتعلقة بالسلامة والصحة.

## نقاط قوة الموظفين

في تكافل الإمارات، نؤمن إيماناً راسخاً بأن موظفينا هم المُحدد الرئيسي لنموننا وقدرتنا على الصمود، وتشكل القوى العاملة لدينا الركيزة الأساسية وحجر الزاوية في نجاح أعمالنا. نعمل على توفير بيئة عمل تسمح بالتواصل بين الموظفين ونشجع موظفينا على مشاركة أفكارهم وأرائهم البناءة لتعزيز مشاركتهم وتفاعلهم في بيئة العمل وتحقيق رفاهيتهم.

ينبع غرض الشركة نحو تحقيق التنوع والشمولية والاحتواء من كوننا نعمل في بلد يطبق إرشادات توجيهية راسخة تدعو إلى قيم التسامح والشمولية والإحتواء. وفي هذا السياق، تعدّ الإمارات العربية المتحدة موطناً لجنسيات متعددة تجاوزت 200 جنسية. كما نحتفي بالتنوع والاحتواء والتعايش والتوافق الذي يضيفه موظفونا إلى روح الشركة. ويعمل بالشركة 147 موظفاً من أكثر من 18 جنسية مختلفة مما يعد دليلاً ملموساً موثقاً على ترسيخ مبدأ التنوع والشمولية والاحتواء داخل ثقافة الشركة وسياستها.

الفئة	أنثى	ذكر
مدير	5	32
موظف	52	58
الإجمالي	57	90

هذا، وتتمثل استراتيجيتنا في زيادة عدد المواهب والكفاءات الإماراتية ودمج العمالة الوطنية في المناصب الأساسية بالشركة، والذي بدوره يتيح لموظفينا ضمان مسار مهني طويل الأجل في قطاع التأمين. في عام 2021، بلغت نسبة الموظفين من المواطنين الإماراتيين 6.8% من إجمالي موظفي الشركة.

## مبادرات عام 2021

"خلال عام 2021، ساعدت المنظومة الرقمية لدى تكافل الإمارات على توفير خدمة أفضل للعملاء، إذ بلغت نسبة الدفع الإلكتروني للاشتراكات 98%، والتوقيع الإلكتروني للوثائق والمستندات 88%، والرد على جميع مكالمات العملاء 97%. بالإضافة إلى ذلك، أصبحت تكافل الإمارات من أوائل الشركات النشطة التي تعمل عن بُعد في ظل قيود الإغلاق نتيجة جائحة كورونا (خلال أسبوع) وهذا بدوره كشف النقاب عن وجود برامج تتسم بالمرونة والوضوح نحو استمرارية أعمال الشركة. وعلى الرغم من العمل عن بُعد، قمنا بإطلاق 3 منتجات رقمية للتأمين على الحياة في 3 أشهر. في هذا الصدد، شرعت تكافل الإمارات في تكريم فريق العمل المسؤول عن الخط الأمامي للرعاية الحرجة في فترات جائحة كورونا، وذلك بإطلاق مبادرة المسؤولية الاجتماعية للشركات في شكل برنامج تأمين مجاني ضد الحوادث الشخصية.

- ✓ توزيع المركز الرئيسي على 3 مناطق لتجنب ومنع التلوث في حالة وجود أي منطقة تلوث.
- ✓ تحويل 60% من المستندات الورقية الموقعة إلى التوقيع الإلكتروني.
- ✓ 50% من الموظفين يعملون من المنزل (العمل من المنزل).
- ✓ الإبداع والابتكار والحرص الدائم على رضا العملاء.
- ✓ إطلاق ثلاث منتجات تأمينية رقمية: التأمين على الحياة والتأمين على الحوادث التابع لمبادرة المسؤولية الاجتماعية للشركات والتأمين ضد الحوادث الشخصية.
- ✓ أول برنامج تأمين رقمي طويل الأجل في قطاع التأمين المحلي.
- ✓ من أوائل الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة التي بدأت العمل عن بعد في غضون أسبوع واحد.
- ✓ نظام استمرارية الأعمال.

## الرفاه المالي

تحمل تكافل الإمارات على عاتقها رفاهية الموظفين وأمنهم المالي باهتمام بالغ، وقد تم تصميم حزم المزايا الوظيفية من أجل خلق قيمة لموظفينا، بما في ذلك: خطط التقاعد والتأمين الصحي والتأمين على الحياة والتأمين ضد الحوادث الشخصية وتمويل الموظفين.

تحرص الشركة دائماً على تحفيز موظفيها على اتباع أسلوب حياة صحية. ومن بين البرامج التي نوفرها لموظفينا خلال العام، إجراء فحوصات طبية دورية وتنظيم جلسات صحية للتوعية بالصحة العامة، بالتعاون مع مزودي الخدمات الطبية المعتمدين.

## التدريب والتطوير

تعتبر رعاية المواهب والكفاءات هي المحرك الرئيسي لنجاحنا خلال مدة عملنا. إن تدريبات الموظفين ترمي إلى تعزيز قاعدة معارفنا، فضلاً عن إتاحة فرص التطوير الوظيفي بهدف خلق موارد بشرية ذات دراية تقنية عالية. وكلما ازدادت سرعة وتيرة استخدام التقنيات والأساليب الحديثة، تصبح التدريبات المستمرة أمراً ضرورياً لتحقيق نجاح الشركة ونجاح المشاركين في هذه التدريبات على حد سواء. في هذا السياق، يتولى فريق تقنية المعلومات لدينا تنظيم جلسات توعية بالتهديدات الرقمية المتزايدة، وذلك إضافة إلى تقديم برامج تدريبية خاصة في مقر الشركة تساهم بدورها في تلبية احتياجات الموظفين وتنمية مهاراتهم، وتشمل دورات تدريبية إلزامية حول مستجدات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومكافحة الرشاوى والفساد وأمن المعلومات ومدونة قواعد السلوك وما إلى ذلك. وخلال العام، تشجع الشركة موظفيها على حضور تلك الدورات والبرامج التدريبية التي تتراوح مدتها عشر ساعات – بحد أدنى - في شكل دورات تدريبية داخلية أو برامج تدريبية بمواعيد محددة أو حلقات عمل وما إلى ذلك.

يتم تقييم أداء الموظفين بصورة دورية سنوياً وذلك من خلال سجل متكامل لقياس الإنجاز والأداء الوظيفي؛ حيث تُضاف درجات التقييم إلى نتائج هذه الدورات التدريبية. وبالإضافة إلى التدريب الداخلي المنظم، نحرص على تحفيز موظفينا من المواطنين الإماراتيين على حضور الدورات التدريبية التي توفرها الجهات الرقابية ومعهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية، والتي تركز بشكل خاص على التطوير الوظيفي والتدرج الوظيفي في قطاع التأمين. فضلاً عن ذلك، نشارك في مبادرات التدريب لدى البنك المركزي الإماراتي و "التدريب على مكافحة الجرائم المالية" وبرامج التدريب الافتراضي الأخرى.

## المسؤولية الاجتماعية

في يناير 2018:

شارك فريق تكافل الإمارات في "ماراثون ستاندرد تشارترد دبي" لدعم وجمع التبرعات لصالح مؤسسة الجليّة.

في مايو 2018:

- ✓ تبرّعت الشركة بأثاثها المكتبي خلال شهر رمضان الفضيل.
- ✓ 17 مايو 2018: بمناسبة اليوم العالمي لارتفاع ضغط الدم، نظمت "مختبرات سرفير" في مقر تكافل الإمارات برنامجاً للتوعية في هذا الشأن وذلك بمساندة كريمة من هيئة الصحة في دبي وجمعية الإمارات لأمراض القلب وجمعية الإمارات الطبية.

في مايو 2019:

- تحت مظلة "مبادرة ساهم" لتوفير المواد الغذائية للأسر والأفراد المحتاجين، تعاون فريق العمل بالشركة مع "جمعية رؤية"، حيث تولى تجهيز وتغليف المواد الغذائية الواردة من "جمعية الاتحاد".
- تم إجراء فحوصات مجانية على العيون والأسنان في مقر الشركة برعاية "الجابر للنظارات" و"عيادة د. جوي للأسنان".

مبادرات 2020:

- ✓ وثائق تأمين مجانية ضد الحوادث الشخصية للمرضين والأطباء، حيث تشمل حالات الوفاة في الحوادث وفق مبدأ تقاسم التكلفة (تقديرًا منّا وعرفاناً بجهود هؤلاء الأبطال)
- ✓ وثائق تأمين ضد الحوادث الشخصية لعدد 500 طبيب بقيمة اسمية قدرها 250 ألف درهم لكل حالة.
- ✓ وثائق تأمين ضد الحوادث الشخصية لعدد 5000 ممرض وممرضة بقيمة اسمية قدرها 50 ألف درهم لكل حالة.

مبادرات 2021:

- ✓ إجراء اختبار شامل ومجاني (PCR) لجميع الموظفين للتأكد من لياقتهم وسلامتهم للعمل من المكتب.
- ✓ تدشين مبادرة العمل من المنزل للموظفين الذين لم يتم تطعيمهم.
- ✓ إطلاق مركز خاص للتطعيم في مقر تكافل الإمارات.

## المسؤولية البيئية

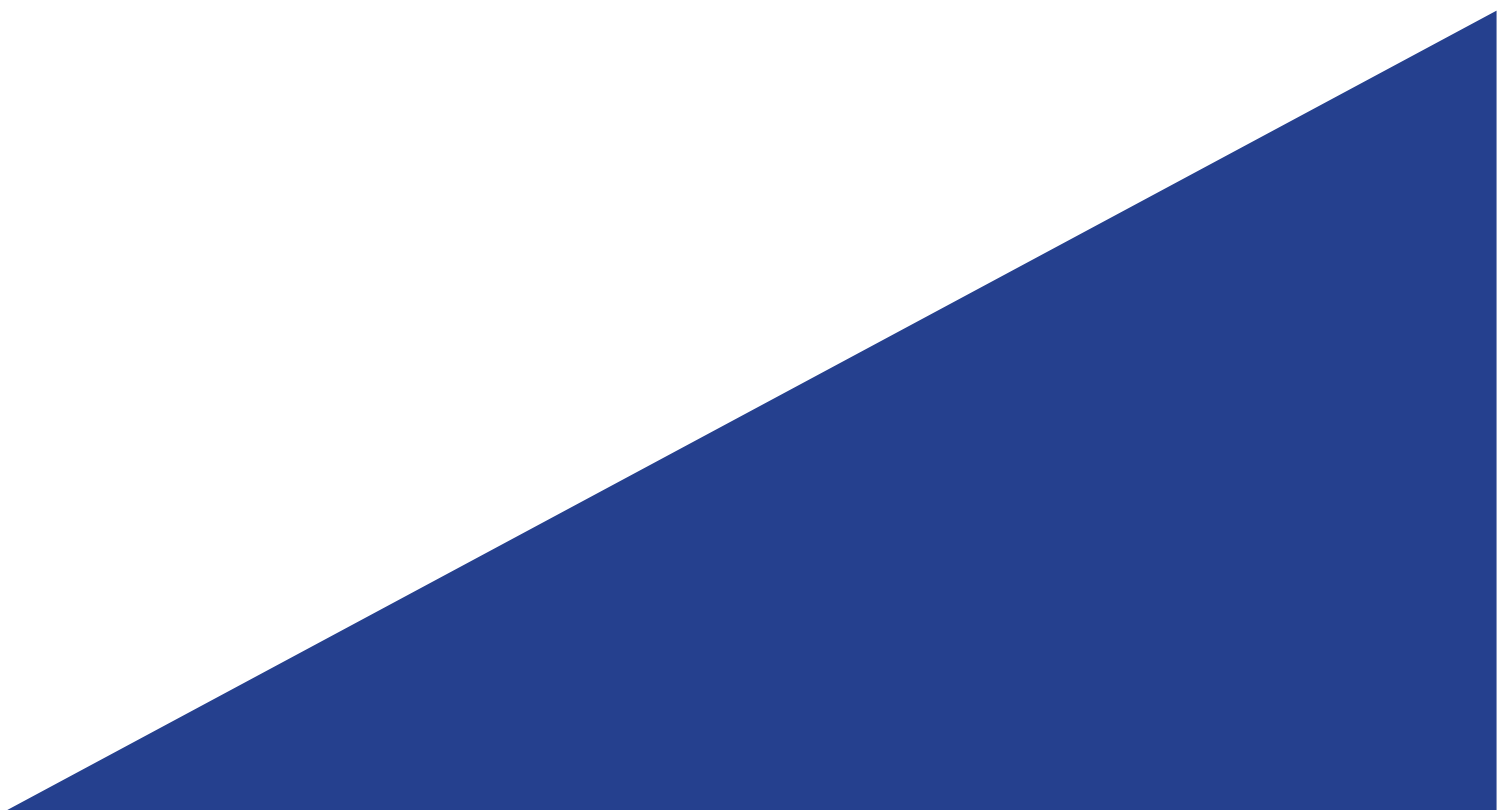
ندرك بأن دورنا الرئيسي يتمثل في الاستجابة الفورية لاستفسارات العملاء وطمأنتهم، ولاسيما فيما يتعلق بالمطالبات المتعلقة بتغير المناخ. وبالانتقال من مزاوله دور شركة التأمين التقليدي، ندرك أيضاً أن مخاطر تغير المناخ تقتضي التعاون الفعال مع جميع مراحل سلسلة النشاط لدينا في تنفيذ التدابير الوقائية في مواجهة المخاطر وتطبيق إستراتيجيات تتسم بالمرونة والمواءمة. وبينما نسعى جاهدين نحو الحد من أثرنا البيئي قدر الإمكان، ندرك أننا سنخوض رحلة طويلة لبناء قدرة النظم الاجتماعية الاقتصادية والانتقال إلى مرحلة "اقتصاد منخفض الكربون". لذلك، فإننا نود، من بين أمور أخرى، أن نشارك بقوة فيما يلي من خلال ضخ الاستثمارات ورفع الوعي وتوفير التدريب على الجاهزية لمواجهة المخاطر والحد منها:

- ✓ تنفيذ التصميم السليم بيئياً للمباني والمنشآت.
- ✓ إدارة النفايات وإعادة التدوير - معدات تعقيم صحية ذكية، أنظمة إضاءة حساسة
- ✓ كفاءة الموارد واعتماد الأنظمة والعمليات المكتبية غير الورقية.
- ✓ الحد من البصمة الكربونية؛ إذ تتراوح نسبة العاملين عن بُعد بين 40% و 45%.

# تكافل الإمارات



# تقرير الحوكمة ٢٠٢١



تقرير الحوكمة الخاص بشركة تكافل الإمارات تأمين (ش م ع) لسنة 2021

1- بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2021، وكيفية تطبيقها.

لقد حرص مجلس إدارة شركة تكافل الإمارات بالتعاون مع كل من لجنة التدقيق، لجنة الترشيحات و المكافآت المبنية عن المجلس، مدقق الحسابات الخارجي للشركة و دائرة الامتثال والتدقيق الداخلي للشركة على تطبيق ضوابط الحوكمة و معايير الانضباط المؤسسي في ظل القانون الاتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية و قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3) لسنة 2020 بشأن معايير الانضباط المؤسسي و حوكمة الشركات ، و ذلك من أجل ايجاد نظام متكامل للانضباط المؤسسي.

هذا وقد حث مجلس الإدارة فريق العمل لدى الشركة على الاشتراك في البرامج التدريبية وورشات العمل التي تنظمها الجهات الرقابية كهيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي من أجل الارتقاء بمستوى الامتثال والشفافية من جانب وحماية حقوق المساهمين من جانب آخر.

كما أن مجلس الإدارة يعمل على مدار العام على مراجعة واعتماد السياسات والاجراءات المتبعة في الشركة.

أما عن الإدارة فقد التزمت بتزويد مجلس الإدارة واللجان المبنية عنه بالمعلومات الكافية بشكل كامل وموثق في الوقت المطلوب لتمكينه من اتخاذ القرارات بالاستناد على أسس صحيحة لأداء واجباته ومسؤولياته على أكمل وجه، مع التأكيد بأن لمجلس الإدارة اتخاذ كافة الوسائل للحصول على المعلومات التي تمكنه من اتخاذ قراراته على أسس سليمة.

تقوم إدارة الشركة بعرض تطورات العمل على المجلس لينتم مناقشتها في اجتماعاته الدورية واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها وتلتزم شركة تكافل الإمارات - تأمين بتطبيق قرار مجلس إدارة الهيئة رقم (3) لسنة 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات بالإضافة الى القوانين والتشريعات المرعية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2- بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2021 وفقاً للجدول التالي :

م	الإسم	المنصب/ صلة القرابة	الأسهم المملوكة كما في 2021/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1	سعادة محمد حاجي عبد الله الخوري	رئيس مجلس الإدارة	لا شيء	لا شيء	لا شيء
2	السيد يوسف احمد محمد باصليوب	نائب رئيس مجلس الإدارة	لا شيء	لا شيء	لا شيء
3	السيد عمر سعيد عبد الله محمد بروك الحميري	عضو مجلس إدارة	لا شيء	لا شيء	لا شيء
4	السيد عبد الحميد عبد الكريم محمد بوخشم	عضو مجلس إدارة	لا شيء	لا شيء	لا شيء
5	السيد أحمد محمد خليل السكسك	عضو مجلس إدارة	لا شيء	لا شيء	لا شيء
6	السيد أجيت فيجاي جوشي	عضو مجلس إدارة	لا شيء	لا شيء	لا شيء
7	السيدة مريم محمد عمر عبد الله بلفقيه	عضو مجلس إدارة	لا شيء	لا شيء	لا شيء

### 3- تشكيل مجلس الإدارة:

أ. بيان تشكيل مجلس الإدارة الحالي ( مع إضافة أسماء أعضاء مجلس الإدارة المستقلين والمعينين) وفقا للجدول التالي :

م	الإسم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات و المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس إدارة الشركة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى.
1	السيد سعادة محمد حاجي الخوري	غير تنفيذي مستقل	بكالوريوس في الاقتصاد - جامعة ولاية كاليفورنيا - سان برناردينو. أكثر من 29 عامًا من الخبرة في الإدارة التنفيذية ، التطوير التنظيمي ، الإدارة المالية ، استثمارات الأعمال وإدارة المشاريع.	منذ 2020-01-09	لا يوجد	شركة الإمارات الدولية لتعليم قيادة السيارات
2	*السيد يوسف احمد محمد باصليب	غير تنفيذي مستقل	بكالوريوس في إدارة الأعمال من الكلية التقنية العليا في دبي. أكثر من 12 عامًا من الخبرة في المناصب التنفيذية والاستراتيجية	منذ 2021-04-29		المدير التنفيذي - قسم الاستراتيجية والتطوير المؤسسي في شركة مصدر
3	*السيد عبد الحميد عبد الكريم محمد بوخشم	غير تنفيذي مستقل	بكالوريوس في إدارة الأعمال / التسويق من جامعة إيسترن واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية أكثر من 20 عامًا من الخبرة في إدارة أصول التجزئة المصرفية.	منذ 2021-04-29		معاون المدير العام في شركة ماجد الفطيم للتجزئة
4	السيد عمر سعيد عبد الله محمد بروك الحميري	غير تنفيذي مستقل	البكالوريوس في التمويل من الجامعة الأمريكية في دبي. لديه تسع سنوات من الخبرة في مجال التمويل في عدة منظمات.	منذ 2017-12-14	لا يوجد	الأرشيف والمكتبة الوطنية
5	*السيدة مريم محمد عمر عبد الله بلفقيه	غير تنفيذي مستقل	بكالوريوس في العلوم المالية من جامعة زايد (2007). ماجستير في الإدارة العامة ، كلية هارفارد كينيدي 2018	منذ 2021-04-29		مدير الشؤون الحكومية المالية ، المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي
6	السيد أجيت فيجاي جوشي	غير تنفيذي غير مستقل	بكالوريوس في الهندسة حاسوب وماجستير في إدارة الأعمال. يتمتع بخبرة تزيد عن ١٢ سنة في الاستشارات التكنولوجية وإدارة الاستثمارات	منذ 2019-03-19	اشراق للاستثمار ش م ع رئيس الأسواق العامة والخاصة - شعاع كابيتال ش م ع	شركة جولدبلوكس للاستثمار المحدودة

7	*السيد أحمد محمد خليل السكسك	غير تنفيذي مستقل	حاصل على بكالوريوس نظم معلومات حاسوبية 2003. أكثر من 18 عاما من الخبرة في الاستثمار التجاري.	منذ 2021-04-29	مدير عام - انترناشونال افينيو للاستثمار
---	------------------------------	---------------------	---	----------------	---

\*تم اختيار هؤلاء الأعضاء الأربعة الجدد عن طريق انتخابات مجلس الإدارة التي تمت خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي بتاريخ 29 أبريل 2021.

أنهى أعضاء مجلس الإدارة التالية اسماؤهم منتهم ولم يخوضوا انتخابات مجلس الإدارة التي عقدت في اجتماع الجمعية العمومية السنوي في 29 أبريل 2021:

- السيد عبد الله بخيت سيف مرشد المرر
- الدكتور نور الدين صبحي أحمد عطا طره

كما استقال السيد فاهم محمد احمد الكوك الشحي من منصبه كعضو مجلس إدارة بتاريخ 12 يناير 2021

## ب. بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2021

بلغت نسبة تمثيل العنصر النسائي 14,29 % من مجلس الإدارة في عام 2021

## ت. بيان بما يلي :

1. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2020.

لم يتم دفع أي مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة عن عام 2020.

2. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2021 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها.  
أوصى المجلس للجمعية العمومية بصرف مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة عن العام 2021.

3. بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2021 وفقاً للجدول التالي:

لم يتم دفع أي بدلات لأعضاء مجلس الإدارة لحضور جلسات اللجان لعام 2021.

4. تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها.  
لا توجد علاوات أو رواتب أو أتعاب إضافية يتقاضاها عضو مجلس الإدارة خلال 2021

ث. عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2021 مع بيان تواريخ انعقادها، وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء مع بيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة ( يجب أن تطابق أسماء أعضاء مجلس الإدارة حسب ما هو مذكور في البند (3 أ) أعلاه).

م	تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
١	2021-03-29	أربعة أعضاء	-	السيد عبد الله بخيت سيف مرشد المرر
٢	2021-05-06	سبعة أعضاء	-	-
٣	2021-08-10	ستة أعضاء	-	-
٤	2021-08-26	سبعة أعضاء	-	-
٥	2021-11-09	ستة أعضاء	-	السيدة مريم محمد عمر عبد الله بلفقيه

ج. عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2021 مع بيان تواريخ انعقادها

عدد لقرارات التي تمت الموافقة عليها	تاريخ الاجتماع
٢	2021-05-15

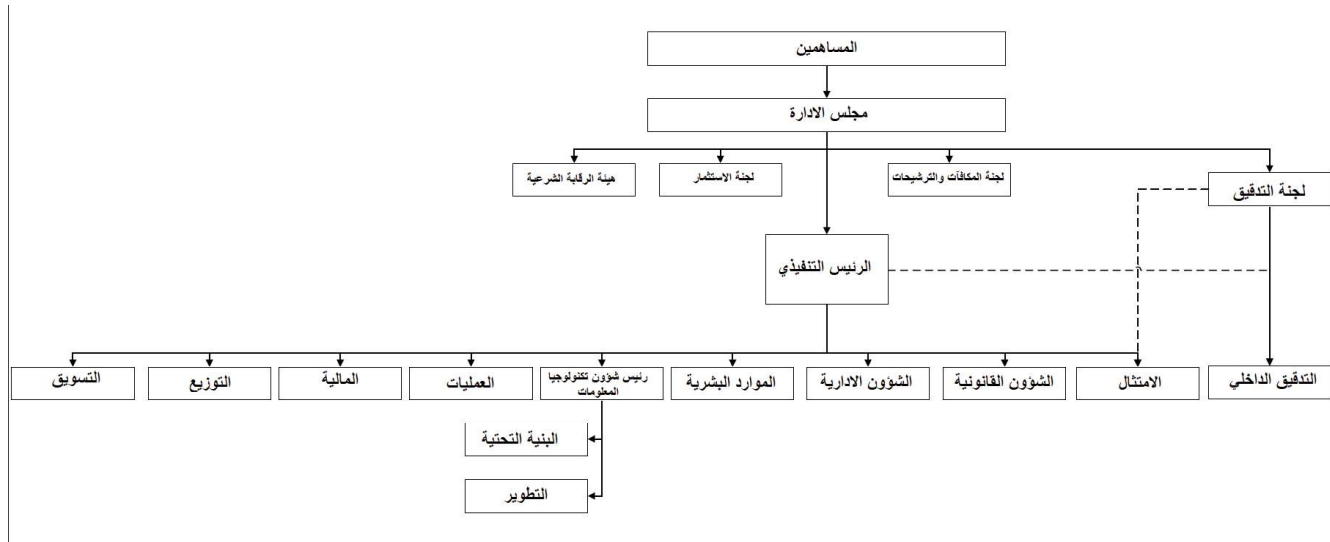
ح. بيان مهام واختصاصات مجلس الإدارة التي قام بها أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية خلال عام 2021 بناءً على تفويض من المجلس مع تحديد مدة وصلاحيه التفويض حسب الجدول التالي:

م	إسم الشخص المفوض	صلاحيه التفويض	مدة التفويض
1	السيد / وائل الشريف - الرئيس التنفيذي	قام مجلس الإدارة بتفويضه بالإدارة التنفيذية وفقاً لما يلي: - تسيير الأمور التجارية والداخلية اليومية للشركة - تمثيل الشركة أمام الدوائر والوزارات والمؤسسات الحكومية - تمثيل الشركة وتوقيع الاتفاقيات داخل وخارج الدولة - تمثيل الشركة أمام القضاء والمحاكم ومجالس التحكيم	حتى تاريخ 2023/03/08
2	السيد / وائل الشريف - الرئيس التنفيذي مجتمعاً مع السيد / أجييت فيحاي جوشي - عضو مجلس الإدارة (عضوين مجتمعين من مجلس الإدارة أو الرئيس التنفيذي مجتمعاً مع أحد أعضاء مجلس الإدارة)	فوض المجلس الصلاحيات التالية: - فتح وإغلاق وتشغيل حساب مصرفي - إضافة / حذف الموقعين البنك - الحصول على تسهيلات ائتمانية - بيع / شراء الاستثمارات - إخطار مجلس الإدارة في اجتماع مجلس الإدارة القادم.	حتى تاريخ 2023/03/08

خ. بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) خلال عام 2021 :

وفقاً لقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع (ر.م 3) لعام 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة ، فإن الأطراف ذات الصلة هي رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة ، وأعضاء الإدارة التنفيذية العليا للشركة ، وموظفو الشركة والشركات التي يمتلك فيها أي من هؤلاء 30٪ أو أكثر من رأس مالها ، وكذلك الشركات التابعة أو الشقيقة أو الشركات التابعة. لم تكن الشركة طرفاً في أي صفقة مع أطراف ذات صلة خلال عام 2021.

د. الهيكل التنظيمي الكامل الخاص بالشركة ، على أن يوضح به العضو المنتدب و/أو المدير العام و/أو الرئيس التنفيذي ونائب المدير العام والمدراء العاملين في الشركة كالمدير المالي.



ذ. بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصف الأول والثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي للشركة (حسب 3 - ذ) ووظائفهم وتواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لهم، وذلك حسب الجدول التالي:

المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2021 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2021 (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية/عينية لعام 2021 أو تستحق مستقبلاً
الرئيس التنفيذي	2019/09/29	1,560,000	-	-
رئيس دائرة العمليات	2010/12/16	783,009	-	-
رئيس الدائرة المالية	2016/08/28	387,600	-	-
رئيس دائرة الشؤون الادارية	2013/08/25	240,000	-	-
مدير أول الامتثال	2013/12/16	351,000	-	-
مدير الموارد البشرية	2020/12/13	240,000	-	-
مسؤول قانوني داخلي	2021/01/10	216,000	-	-

ملاحظة: تم الإبلاغ عن المكافآت العام 2020 والمدفوعة في عام 2021 في تقرير العام الماضي لم تتم الموافقة على مكافآت 2021 أو دفعها حتى الآن

#### 4- مدقق الحسابات الخارجي:

أ. تقديم نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين.

ديلويت هي شركة خدمات محترفة متعددة الجنسيات مقرها في لندن ، إنجلترا. ديلويت هي واحدة من أكبر أربع شركات محاسبة. يقدم خدمات الضمان، الضرائب، الاستشارات والنصائح للشركات. لدى ديلويت في الإمارات العربية المتحدة أكثر من 1100 متخصص يعملون في خمسة مكاتب على امتداد دبي، أبو ظبي، الفجيرة، رأس الخيمة والشارقة.

ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي ، وذلك حسب الجدول التالي:-

إسم مكتب التدقيق واسم المدقق الشريك	ديلويت السيد سوندر نوراني
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	سنتين
إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2021 (درهم)	380,000
أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2021 (درهم)	110,000
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى	1- مصادقة تقارير هيئة التأمين الدورية 2- مصادقة الخبير الاكتواري على منتجات التأمين الصحي وتأمين الحياة
بيان بالخدمات الأخرى التي قام <u>مدقق حسابات خارجي آخر</u> غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2021	1- التأكد من الالتزام بالضوابط الداخلية عند إعداد التقارير المالية لغاية 31 ديسمبر 2021 ، المبلغ 110,000 2- مشاريع عمل أخرى، مبلغ 358,068

**ج- بيان بوضع التحفظات التي قام مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام 2021.**  
أصدر المدقق الخارجي تقريراً متحفظاً حول ذمم التكافل المدينة و الدائنة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

**5- لجنة التدقيق:**

أ. إقرار من رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.  
يقر السيد يوسف احمد محمد ناصر باصليب رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء لجنة التدقيق، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها.

أسماء أعضاء لجنة التدقيق لغاية تاريخ 29/04/2021  
السيد عمر سعيد عبد الله محمد بروك الحميري - رئيس اللجنة  
السيد أجيت فيجاي جوشي - عضو في اللجنة  
السيد سعادة محمد حاجي الخوري - عضو في اللجنة

أسماء أعضاء لجنة التدقيق من تاريخ 06/05/2021  
السيد يوسف احمد محمد باصليب - رئيس اللجنة  
السيدة مريم محمد عمر عبدالله بلقيته - عضو في اللجنة  
السيد عمر سعيد عبدالله بروك الحميري - عضو في اللجنة

**المهام الموكلة:**

1. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة.
  2. مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السنوية ونصف السنوية وربع السنوية) ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة، وعليها التركيز بشكل خاص على ما يلي:
- أية تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية.
  - إبراز النواحي الخاضعة لتقدير الإدارة.
  - التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
  - افتراض استمرارية عمل الشركة.
  - التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئة.
  - التقيد بقواعد الإدرار والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية.
3. التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية العليا والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها.
  4. النظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات، وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو المدير القائم بنفس المهام أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات.
  5. رفع توصية لمجلس الإدارة بشأن اختيار أو استقالة أو عزل مدقق الحسابات وفي حالة عدم موافقة مجلس الإدارة على توصيات لجنة التدقيق بهذا الشأن، فعلى مجلس الإدارة أن يضمن في تقرير الحوكمة بياناً يشرح توصيات لجنة التدقيق والأسباب التي دعت مجلس الإدارة لعدم الأخذ بها.
  6. وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات، ورفع تقرير لمجلس الإدارة لتحديد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازمة اتخاذها.
  7. التأكد من استيفاء مدقق الحسابات للشروط الواردة في القوانين والأنظمة والقرارات المعمول بها والنظام الأساسي للشركة ومتابعة ومراقبة استقلاليتها.
  8. الإجماع بمدقق الحسابات للشركة دون حضور أي من أشخاص الإدارة التنفيذية العليا أو من يمثلها، مرة واحدة على الأقل في السنة، ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.
  9. بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات وخطة عمله ومراسلاته مع الشركة وملاحظاته ومقترحاته وتحفظاته وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية العليا بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتوفيرها للتسهيلات اللازمة للقيام بعمله.
  10. التأكد من رد مجلس الإدارة في الوقت المطلوب على الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات.
  11. مراجعة وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة.
  12. مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع مجلس الإدارة، والتأكد من أدائها لواجبها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.
  13. النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة مجلس الإدارة
  14. الإطلاع على تقييم المدقق لإجراءات الرقابة الداخلية والتأكد من وجود التنسيق فيما بين مدقق الحسابات الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي.
  15. التأكد من توفر الموارد اللازمة لإدارة الرقابة الداخلية ومراجعة ومراقبة فعالية تلك الإدارة.
  16. دراسة تقارير الرقابة الداخلية ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها.
  17. وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو غيرها من المسائل بشكل سري والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات.



18. مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني.
19. مراجعة تعاملات الأطراف ذات العلاقة مع الشركة والتأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة قبل إبرامها.
20. ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.
21. تقديم التقارير والتوصيات إلى مجلس الإدارة عن المسائل المذكورة أعلاه والواردة في هذه المادة.
22. النظر في أية موضوعات أخرى يحددها مجلس الإدارة.

ج. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال عام 2021 وتواريخها لمناقشة المسائل المتعلقة بالبيانات المالية وأية أمور أخرى، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة.

الاسم	الاجتماع الأول (MS Teams) 2021/03/29	الاجتماع الثاني بالتدوير 2021/05/13	الاجتماع الثالث (MS Teams) 2021/06/22	الاجتماع الرابع (MS Teams) 2021/08/08	الاجتماع الخامس (MS Teams) 08/11/2021
السيد عمر سعيد عبد الله محمد بروك الحميري	✓	✓	✓	✓	✓
السيد سعادة محمد حاجي الخوري	✓	-	-	-	-
السيد أجيت فيجاي جوشي	✓	-	-	-	-
السيد يوسف احمد محمد باصليب	-	✓	✓	✓	✓
السيدة مريم محمد عمر عبدالله بلقفيه	-	✓	✓	✓	-

#### 6- لجنة الترشيحات والمكافآت:

أ. إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

"يقر السيد عبد الحميد عبد الكريم محمد بوخشم رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها"

ب. أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت، وبيان المهام الموكلة لها.

#### لجنة الترشيحات والمكافآت حتى تاريخ 2021\04\29

السيد عمر سعيد عبد الله محمد بروك الحميري - عضو في اللجنة  
السيد أجيت فيجاي جوشي - عضو في اللجنة

#### لجنة الترشيحات والمكافآت من تاريخ 2021\05\06

عبد الحميد عبد الكريم محمد بوخشم - رئيس اللجنة

السيد أجيت فيجاي جوشي - عضو في اللجنة  
السيد احمد محمد خليل السكسك - عضو في اللجنة

#### اختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت و المهام الموكلة لها:

1. وضع سياسة خاصة بالترشح لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تهدف إلى مراعاة التنوع بين الجنسين ضمن التشكيل وتشجيع المرأة من خلال مزايا وبرامج تحفيزية وتدريبية، وموافاة الهيئة بنسخة عن هذه السياسة وبأي تعديلات تطرأ عليها.
2. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام هذا القرار.
3. التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
4. إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها، ومراجعتها بشكل سنوي، وعلى اللجنة أن تتحقق من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا معقولة وتناسب وأداء الشركة.
5. المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة وإعداد وصف للقدرات والمؤهلات المطلوبة لعضوية مجلس الإدارة، بما في ذلك تحديد الوقت الذي يلزم أن يخصصه العضو لأعمال مجلس الإدارة.
6. مراجعة هيكل مجلس الإدارة ورفع التوصيات في شأن التغييرات التي يمكن إجراؤها.
7. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
8. إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.

9. أي موضوعات أخرى يحددها مجلس الإدارة.

ج. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2021 وتواريخ انعقادها، مع بيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة.

اجتماعات لجنة المكافآت و الترشيحات خلال العام 2021 :

الاسم	الاجتماع الأول MS ) 202/04/19 (Teams
السيد عمر سعيد عبد الله محمد بروك الحميري	✓
السيد أجيت فيجاي جوشي	✓

#### 7- لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين

أ. إقرار من رئيس اللجنة أو الشخص المخول بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها. تم تنفيذ دور نظام المتابعة والإشراف على معاملات المتطلعين في الشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها من قبل إدارة الامتثال في الشركة.

ب. ملخص عن تقرير أعمال اللجنة خلال العام 2021. مراجعة الامتثال لدليل حوكمة الشركات الجديد وفقاً لقرار هيئة الأوراق المالية والسلع رم 3 لعام 2020. مراجعة تقارير التداول والتقارير الدورية عن قائمة المطلعين المقدمة إلى سوق دبي المالي. استعرضت اللجنة الإجراءات والاتفاقيات التعاقدية مع الأطراف الأخرى التي يمكنها الوصول إلى المعلومات غير العامة على أساس مؤقت.

#### 8- أي لجنة أو لجان أخرى يقرها مجلس الإدارة

أ. إقرار من رئيس اللجنة بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها. "تقر (السيدة مريم محمد عمر عبدالله بلفقيه) رئيس لجنة الاستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها" ب. اسم اللجنة: لجنة الاستثمار

ج. أسماء أعضاء كل لجنة، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها.

#### لجنة الاستثمار لغاية 2021/04/29:

الدكتور نور الدين صبحي أحمد عطاطرة - رئيس اللجنة  
السيد سعادة محمد حاجي الخوري - ضو في اللجنة  
السيد أجيت فيجاي جوشي - عضو في اللجنة

#### لجنة الاستثمار اعتباراً من تاريخ 2021/05/06:

السيدة مريم محمد عمر عبدالله بلفقيه - رئيس اللجنة  
السيد يوسف محمد احمد ناصر باصليب - ضو في اللجنة  
السيد أجيت فيجاي جوشي - عضو في اللجنة

#### اختصاصات اللجنة والمهام الموكلة لها:

- وضع استراتيجية وسياسة الاستثمار لاعتمادها من مجلس الإدارة
- وضع إرشادات الاستثمار.
- مراجعة ومراقبة الاستثمارات.
- العمل مع لجنة التدقيق على تحديد نطاق إجراءات التدقيق الصارمة التي تشمل تغطية كاملة لأنشطة الاستثمار لضمان تحديد نقاط الضعف في الرقابة الداخلية وعيوب النظ المناسب.

- مساعدة مجلس الإدارة في تقييمه لمدى كفاية وفعالية السياسات والإجراءات والممارسات والنظم الرقابية الاستثمارية المطبقة في الأعمال الإدارية اليومية ومن خلال تقرير جهة تدقيق مستقلة (إما داخلية أو خارجية) والذي يجب أن يقدم إلى لجنة التدقيق في الشركة.

د. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2021 وتواريخ انعقادها، مع بيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة.

الاسم	الاجتماع الأول 2021\07\07 بالتصوير
السيدة مريم محمد عمر عبدالله بلقفيه	✓
السيد يوسف محمد احمد ناصر باصليب	✓
السيد آجيت فيجاي جوشي	✓

لجنة إدارة المخاطر:

أ- أسماء أعضاء اللجنة مع توضيح اختصاصاتها والمهام الموكلة إليها.

أعضاء لجنة ادارة المخاطر:

السيد وائل الشريف - الرئيس التنفيذي - رئيس اللجنة  
السيد لاليتا براساد - مدير العمليات- عضو في اللجنة  
الأستاذ عدنان سبيع العيش - مدير أول للشؤون المالية - عضو في اللجنة  
الأستاذ سلمان خواجه - محلل اكترواري -  
السيد علي عمران ميمون - مدير أول التدقيق الداخلي والرقابة - عضو في اللجنة

السيد سلمان قريشي – مدير اول امتثال - عضو في اللجنة

ب. دور لجنة إدارة المخاطر:

- المساعدة في تحديد اللهجة وتطوير برنامج إدارة المخاطر
- خلق الوعي بحيث يمتلك الناس على جميع المستويات المخاطر المتعلقة بهم ويديرونها
- مراقبة ملف مخاطر المنظمة - تعرضها المستمر والمحتمل للمخاطر من أنواع مختلفة
- اعتماد سياسة وخطة إدارة المخاطر. يجب أن تكون خطة إدارة المخاطر تشمل نهج إدارة مخاطر الشركة يشير إلى التفاوتات والفترات الزمنية ، التكرار وما إلى ذلك.
- المناقشة مع الرئيس التنفيذي والإدارة بشأن تعرض الشركة للمخاطر الرئيسية و مراجعة الخطوات التي اتخذتها الإدارة لرصد هذه المخاطر والتحكم فيها
- تقديم البيانات لمجلس الإدارة ولجنة التدقيق فيما يتعلق بالمخاطر
- القيام بأي أنشطة أخرى يرى مجلس الإدارة أو لجنة المخاطر أنها ضرورية

9- نظام الرقابة الداخلية:

أ. إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.

يقر مجلس الادارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته، كما يقوم مجلس الإدارة بمراجعة النظام للتأكد من التزام الشركة وموظفيها بالكامل بأحكام القوانين واللوائح والقرارات المعمول بها. تشمل مسؤوليات مجلس الإدارة كذلك مراقبة السياسات والإجراءات الداخلية ومراجعة البيانات المالية المقدمة من قبل الإدارة العليا للشركة والتي يتم استخدامها في إعداد البيانات المالية.

ب. أسم مدير الإدارة ومؤهلته وتاريخ التعيين.

السيد علي عمران ميمون : مدير ادارة الرقابة الداخلية والتدقيق الداخلي

تاريخ التعيين: 2017/06/11  
المؤهلات والخلفية التعليمية: ماجستير في الاقتصاد ، شهادة مدقق داخلي معتمد (CIA) وشهادة في المحاسبة والمالية (CAF) من معهد المحاسبين القانونيين المعتمدين (ICAP).  
الخبرة العملية: ما يزيد عن 16 سنة

## ج. اسم ضابط الإمتثال ومؤهلاته وتاريخ التعيين.

السيد سلمان قريشي : مدير أول – الإمتثال

تاريخ التعيين: 2013\12\16

المؤهلات والخلفية التعليمية: المحاسبة والإدارة

الخبرة العملية: ما يزيد عن 22 سنة

## د. كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية :

لم تواجه الشركة خلال العام أي مشكلة كبيرة تتطلب تدخل إدارة التدقيق الداخلي. يقوم قسم التدقيق الداخلي والرقابة بإجراء مهام التدقيق وفقاً لخطة التدقيق الداخلي السنوية. تتم مناقشة الملاحظات التي يتم العثور عليها أثناء المراجعة مع الإدارة ، بغرض الحصول على خطة عمل وإطار الزمني لتصحيح الأخطاء المتفق عليها وتوثيقها في تقارير التدقيق النهائية. كما وأنه يتم تصعيد المسائل الحرجة في حال وجوها على الفور إلى لجنة التدقيق. بهدف إجراء متابعة منتظمة مع الإدارة لقضايا التدقيق المبلغ عنها والناشئة عن التدقيق الداخلي / الخارجي. كما ويشارك التدقيق الداخلي أيضاً بالتحقيقات في أي مسألة تتعلق بشكاوى العملاء، الاحتيال أو سوء سلوك أي من الموظفين ، ويتم تعديل خطة التدقيق السنوية وفقاً لذلك. يتم تحديث لجنة التدقيق بشكل دوري حول القضايا المحددة في تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة ملاحظات التدقيق. كما يقوم المدققون الخارجيون بإبلاغ لجنة التدقيق عن الأمور الناشئة عن التدقيق الخارجي. التقارير التي تم الانتهاء منها في عام 2021 مرفقة وتحتوي على ملاحظات تفصيلية. يتم الإفصاح عن أمور التدقيق الرئيسية في حال وجودها والناشئة عن التدقيق الخارجي في تقرير المدقق الخارجي.

## هـ. عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة.

تم اصدار ستة تقارير من قبل إدارة الرقابة الداخلية خلال العام 2021.

10- تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2021 وبيان أسبابها، وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً.  
التأخر في تقديم التقرير لهيئة الصحة. اتخذت الشركة الإجراءات التصحيحية من خلال توضيح الأدوار بين أعضاء الفريق المسؤول عن إعداد التقارير.

11- بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2021 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة.

- تم اجراء اختبار PCR مجاني شمل جميع الموظفين قبل العودة للعمل من المكتب.
- تم السماح لغير المطعمين بالعمل من المنزل (WFM).
- تم اجراء عدد من الندوات عن التطعيم في مكاتب الشركة
- استخدام طرق توفير الطاقة المتاحة في إنارة المكاتب وأماكن العمل.
- قدمت وسائل التواصل الاجتماعي للشركة العديد من الموضوعات المتعلقة بالصحة ونمط الحياة السليم واللياقة البدنية.

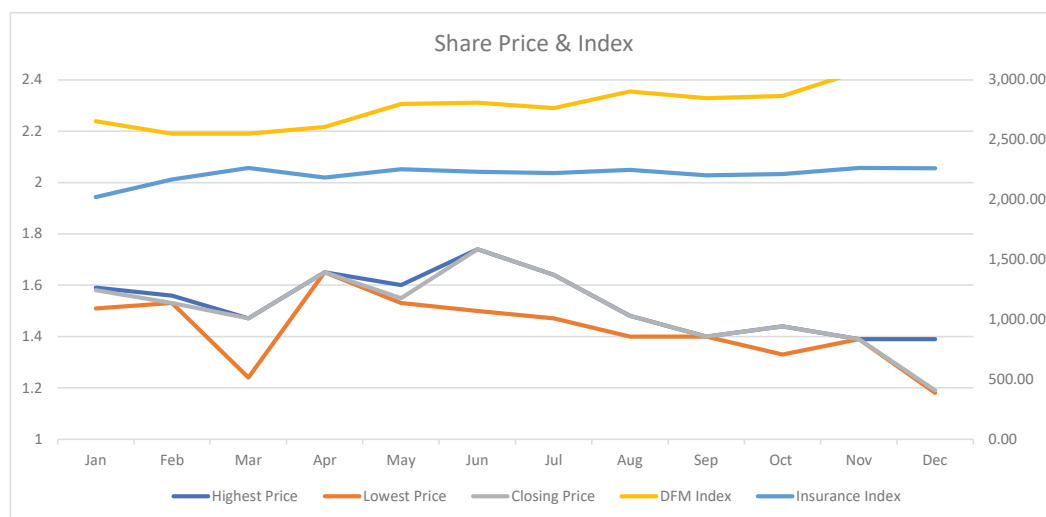
معلومات عامة:

أ. بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2021.

Month	Highest Price	Lowest Price	Closing Price	DFM Index	Insurance Index
Jan	1.59	1.51	1.58	2,654.06	2,020.27
Feb	1.56	1.53	1.53	2,551.54	2,169.52

Mar	1.47	1.24	1.47	2,550.23	2,263.06
Apr	1.65	1.65	1.65	2,605.38	2,183.79
May	1.60	1.53	1.55	2,797.52	2,254.30
Jun	1.74	1.50	1.74	2,810.56	2,230.90
Jul	1.64	1.47	1.64	2,765.71	2,221.58
Aug	1.48	1.40	1.48	2,902.97	2,247.08
Sep	1.40	1.40	1.40	2,845.49	2,201.47
Oct	1.44	1.33	1.44	2,864.21	2,213.48
Nov	1.39	1.39	1.39	3,072.91	2,265.03
Dec	1.39	1.18	1.19	3,195.91	2,262.42

ب. بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2021.



ج. بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2021/12/31 (أفراد، شركات، حكومات) مصنفة على النحو التالي: محلي، خليجي، عربي، وأجنبي.

م	تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة			
		أفراد	شركات	حكومة	المجموع
	محلي	8.72 %	88.60%	-	97.32 %
	عربي	2.03%	0.04%	-	2.07 %
	أجنبي	0.61%	-	-	0.61 %
	المجموع	11.36%	88.64%	-	100%

د. بيان بالمساهمين الذين يملكون ٥ % أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2021/12/31 حسب الجدول التالي:

م	الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة
1	جولديلو كس انفسمنت كومباني ليمتد	44,229,165	29.49%
2	مصرف عجمان	34,000,000	22.67%
3	مؤسسة روك الأولى للتجارة العامة مملوكة من تبارك للاستثمار	28,000,234	18.67%
4	مجموعه بنين الدوليه للاستثمار (القابضة)	8,878,984	5.91%

هـ. بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 2021/12/31 حسب الجدول التالي:

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	4,790	3,534,075	2.36%
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	41	5,053,952	3.37%
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	9	9,257,687	6.17%
4	أكثر من 5,000,000	7	132,154,286	88.10%

و. بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين مع بيان ما يلي:-

- إسم مسؤول علاقات المستثمرين

السيد محمد خلدون الرفاعي كان مسؤولاً عن إدارة علاقات المستثمرين خلال 2021 و تم انشاء صفحة خاصة لعلاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة كما تم تحديث الموقع الإلكتروني للشركة بحيث تتمكن الشركة من نشر المعلومات والبيانات التي يتم الإفصاح عنها وغيرها من البيانات المتعلقة بالشركة مثل حقوق المساهمين وتقارير الحوكمة، القوائم المالية السنوية، هيكل الملكية ونسب التملك، بيانات الاتصال بمسؤول علاقات المستثمرين.

- بيانات التواصل مع علاقات المستثمرين ( البريد الإلكتروني - الهاتف - المحمول - الفاكس)

البريد الإلكتروني: [investor.relations@takafulemarat.com](mailto:investor.relations@takafulemarat.com)

الهاتف : +97142309415

الفاكس: +97142309333

- الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة.

[/https://takafulemarat.com/investors-information](https://takafulemarat.com/investors-information)

ز. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2021 والإجراءات المتخذة بشأنها.

- عقدت الجمعية العمومية لمساهمي الشركة اجتماعها عن بعد باستخدام وسائل التقنية الحديثة بتاريخ 29/04/2021 ولم يتم اتخاذ أي قرار خاص.

ح. مقرر إجتماعات مجلس الإدارة

- إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة

السيد سلمان قريشي

تم تعيينه كمقرر لاجتماعات مجلس الادارة في اذار 2020 بعد استقالة مقرر الاجتماعات السابق.

- مؤهلاته وخبراته

تم تعيين السيد سلمان قريشي في 16 ديسمبر 2013 كضابط امتثال في شركة تكافل الامارات وهو عضو مشارك في معهد محاسبة التكاليف والإدارة في باكستان مع أكثر من 22 عامًا من الخبرة في الامتثال والتدقيق الداخلي.

- بيان مهام عمله خلال العام .

إتمام جميع الأمور المتعلقة باجتماعات مجلس الإدارة بما فيها الإفصاح عن اجتماعات مجلس الإدارة و التنسيق مع الأعضاء لحضورها، اعداد و حفظ محاضر اجتماعات مجلس الإدارة.

ط. بيان تفصيلي بالأحداث الجوهرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2021.

- بلغ إجمالي المساهمات 584 مليون درهم إماراتي في عام 2021 ، على الرغم من ظروف السوق الصعبة.

- زاد صافي المساهمة المكتسبة بمقدار 63 مليون درهم إماراتي من 411 مليون درهم إماراتي في عام 2020 إلى 474 مليون درهم إماراتي في عام 2021.

- بلغ صافي دخل التكافل 78 مليون درهم إماراتي في عام 2021

ي. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية الأعوام 2019، 2020، 2021

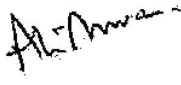



بلغت نسبة التوطين في الشركة بنهاية عام 2019 نسبة 2.2% من موظفي الشركة.

بلغت نسبة التوطين في الشركة بنهاية عام 2020 نسبة 4.6% من موظفي الشركة

بلغت نسبة التوطين في الشركة بنهاية عام 2021 نسبة 6.8% من موظفي الشركة

ك. بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو يجري تطويرها خلال العام 2021.

في عام 2021 وبعد تأثيرات كوفيد ١٩ ، كانت تكافل الإمارات واحدة من أولى الشركات التي تعمل عن بعد وقد تم كل ذلك في غضون أسبوع واحد ، مما أظهر تخطيطاً مرئياً لاستمرارية الأعمال في المستقبل. تم تنفيذ الأتمتة الشاملة بواسطة تكنولوجيا المعلومات وذلك بتوفير رحلة سريعة للعميل من البداية إلى النهاية. هذا وأجرى جميع موظفي تكافل الإمارات البالغ عددهم 122 موظفاً بنجاح دورة تلاها اختبار في "الامتثال للوائح المالية لقطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة من الجمعية الدولية للامتثال ICA وحاز الجميع على هذه الشهادة ، وكذلك دورة في "أساسيات الأمن السيبراني EIBFS" لموظفي الشركة وحاز الجميع على شهادات هذه الدورة.

توقيع مدير إدارة الرقابة الداخلية	توقيع رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	توقيع رئيس لجنة التدقيق	توقيع رئيس مجلس الإدارة
 السيد علي عمران ميمون	 السيد عبد الحميد عبد الكريم محمد بوخشم	 السيد يوسف أحمد محمد ناصر باصليب	 سعادة محمد حاجي الخوري 